**[Методичні матеріали для забезпечення семінарських, практичних занять](https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=19786)**

**Змістовий модуль 1. Парадигмальні основи сучасної теорії конфліктології**

*Тема 1. Специфіка поглядів класиків соціології на природу конфліктів та криз в суспільстві*

Передумови формування знань про соціальні протиріччя. Формування соціологічних ідей К. Маркса. Протиріччя та конфлікт – як джерело суспільного розвитку. Ф. Енгельс – засновник матеріалістичної соціології конфлікту. Теорія політичного конфлікту. Неомарксизм та його версії теорії конфлікту.

Г. Спенсер та його теорія соціальної еволюції. Роль конфлікту в соціальній еволюції. Г. Спенсер та сучасна порівняльна конфліктологія.

М. Вебер та його багатофакторна теорія конфлікту. Конфлікт в межах теорії еліт В. Парето. Теорія еліт Г. Моска. Ірраціональний характер соціальних та політичних конфліктів в теорії Ж. Сореля. Конфлікт та девіантна поведінка в концепції Е. Дюркгейма.

*Тема 2. Сучасні конфліктологічні концепції*

Розвиток веберовської конфліктологічної традиції К. Мангеймом. Тлумачення класів, класової культури та соціальної нерівності в сучасних теоріях конфлікту. Класова свідомість та політичний конфлікт. Г. Зіммель та його розуміння соціального конфлікту.

Значення психоаналізу та глибинної психології у дослідженні конфліктів (З. Фрейд, К. Юнг, Л. Сонді, Х. Аренд, Е. Фромм та ін.). Соціальна напруга в теорії соціальної дії Т. Парсонса. Н. Смелсер та його вклад в теорію соціальних змін.

Гарвардська, німецька (риторична та дипломатична), японська, «кремлівська» дипломатична, українська школи переговорів. Міждисциплінарність у діагностиці та профайлінгу. Адепти «НЛП» та модифікація ідей Бендлера та Річардсона.

**Змістовий модуль 2. Стан та тенденції соціології конфлікту**

*Тема 3. Основні положення та сучасні тенденції соціології конфлікту*

Теоретико-методологічні основи теорії конфлікту. Позитивні функції конфлікту та його форми в теорії Л. Козера. Концепція діалектичної конфліктології Р. Дарендорфа. “Універсальна модель конфлікту” Рекса. Конфлікт та його місце в теоріях представників нового інституціоналізму (П. Бурд’є, Е. Гідденс та ін.). Місце конфліктологічної парадигми в соціології.

ХХІ століття та тенденції соціальної технології конфлікту. Субкультури, міждисциплінарність, «масовізація»/»професіоналізація, неформальна освіта та тренінги/ класичне теоретизування, профанація / майстерність у боротьбі шкіл та ідей у переговорах.

**Змістовий модуль 3. Соціальна інженерія у конфліктних комунікаціях.**

*Тема 4. Причини та структура конфліктів. Суб’єкти конфлікту та медіатори*

Поняття конфлікту. Предмет та об’єкт, функції і межі конфлікту. Основні типології конфліктів. Теорія комунікації та вирішення конфліктів. Стадії і сфери розгортання конфлікту. Об’єктивні та суб’єктивні протиріччя як підґрунтя соціальної напруженості. Концепція депривації. Конфлікт інтересів і цінностей. Конфлікти в організаціях. Політичні конфлікти.

 Поняття суб’єкта конфлікту. Специфіка суб’єктів конфлікту. Види суб’єктів (підбурювачі, підсобники, організатори, медіатори - посередники, безпосередні учасники, треті особи) та їх рольова поведінка.

Соціальна інженерія та соціальні технології конфлікту, переговорів та вирішення конфлікту. Переговори від цінностей, від ідеї, від мети.

**Змістовий модуль 4. Праксеологія конфлікту та його вирішення.**

*Тема 5. Динаміка і механізми конфлікту. Попередження, вирішення та послаблення конфліктів*

Конфліктна ситуація. Специфіка і динаміка соціальної напруги. Розвиток конфлікту. Основні етапи розвитку конфлікту. Соціально-психологічні фактори соціальної напруги.

Профілактика конфліктних ситуацій. Усунення причин конфлікту. Стратегія, технології, тактики комунікативної та соціальної взаємодії у конфліктах та переговорах. Картографія та діагностика конфлікту. Важелі дій. Соціальне партнерство та співпраця. Нормативні механізми попередження конфліктів. Технології консенсусу і компромісу. Переговори і їх специфіка. Різновиди послаблення конфліктів.

*Тема 6.* *Соціальні технології в переговорних конфліктних комунікаціях*

Соціальний вплив та його специфіка. Характеристика переконання та маніпуляції як технології прямого або прихованого соціального впливу та визначення її складових. Співвідношення понять «маніпуляція», «брехня», «афера». Психічні стани та процеси як «мішені» маніпулятивного впливу (пам’ять, увага, уява, стрес, змінені стани свідомості). Теорія «8 етапів печалі» та розпаду соціальних зв’язків. Теорія Опор. Засоби масової комунікації як засіб маніпулятивного впливу на суспільну та індивідуальну свідомість. Профайлінг та вибір тактики та стратегії. Теорія 7 радикалів.

Динаміка конфлікту та переговорів та вибір тактик взаємодії. Фіксація угод та договорів та наступні етапи після вирішення конфлікту.

**Теми практичних (семінарських/лабораторних) занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Назва теми | Кількістьгодин |
| о/дф. | з/дистф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Специфіка поглядів класиків соціології на природу конфліктів та криз в суспільстві  | **2** |  |
| 2 | Сучасні конфліктологічні концепції | - |  |
| 3 | Основні положення та сучасні тенденції соціології конфлікту | **2** |  |
| 4 | Причини та структура конфліктів. Суб’єкти конфлікту та медіатори. | **10** |  |
| 5 | Динаміка і механізми конфлікту. Попередження, вирішення та послаблення конфліктів | **6** |  |
| 6 | Соціальні технології в переговорних конфліктних комунікаціях | **4** |  |
| Разом | 24 |  |