**Інформаційні джерела**:

1. http://namu.com.ua/ua/
2. https://radako.com.ua/news/mediaciya-ta-pravovi-perspektivi-yiyi-rozvitku-v-ukrayini
3. https://comteka.com.ua/ – електронна версія журналу «Соціальні комунікації: теорія і практика».
4. http://www.sau.kiev.ua/ – сайт Соціологічної асоціації України.
5. http://www.sau.kiev.ua/magazine.html – електронна версія журналу «Український соціологічний журнал».
6. http://i-soc.com.ua/ukr/zmist.php – електронна версія журналу «Соціологія: теорія, методи, маркетинг».
7. http://www.ukr-socium.org.ua/ – електронна версія журналу «Український соціум».
8. https://periodicals.karazin.ua/usocjour – «Український соціологічний журнал».
9. http://librarium.inf.ua – Беззубко Л.В. та ін. Управління трудовими конфліктами: Навч. посіб. Київ: МАУП, 2004. 256 с.
10. http://jrnl.nau.edu.ua/index.php/IPZ/index – науковий журнал «Інженерія програмного забезпечення».