

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету
соціальної педагогіки та психології
Пономаренко О. В. Пономаренко
«23» січня 2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

підготовки магістра
денної та заочної форм здобуття освіти
освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка»
спеціальності 231 – «Соціальна робота»
галузі знань 23 – Соціальна робота

ВИКЛАДАЧІ: Мацкевіч Ю.Р., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та спеціальної освіти;
Лещенко О.Г., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та спеціальної освіти.

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціальної педагогіки
та спеціальної освіти

Протокол № 7 від «22» січня 2025 р.
Завідувач кафедри соціальної педагогіки та
спеціальної освіти

Заверико

Н. В. Заверико

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

Мацкевіч

Ю. Р. Мацкевіч



Зв'язок з викладачами: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), ел. пошта

Е-mail: yuliana30-12@ukr.net,
leon22a@ukr.net

СЕЗН ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020>

Телефон: (061)228-76-45 (кафедра соціальної педагогіки та спеціальної освіти)

Інші засоби зв'язку:

Зал персональної Zoot-конференції:

Olena Leshchenko – Ідентифікатор конференції: 644 402 4200 Код доступу: 485580

Yuliana Matskevich – Ідентифікатор конференції: 243 672 6925 Код доступу: Go8k19

Кафедра: кафедра соціальної педагогіки та спеціальної освіти, VIII корпус, ауд. 219

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є засвоєння комплексу знань та вмінь, необхідних для розробки технологій соціальної роботи і соціально-педагогічної діяльності та їх використання в практиці професійної діяльності.

Дисципліна розрахована на один семестр. Курс є базовим у системі підготовки фахівців із соціально-педагогічної роботи. Технології соціально-педагогічної діяльності як вид соціальних технологій впливають на характер соціальних відносин у суспільстві, забезпечують створення сприятливих умов для соціалізації особистості, групи з метою підвищення їхнього рівня та якості життя. Проблема технологій соціально-педагогічної діяльності приділяється значна увага, оскільки оволодіння знаннями в галузі технологій соціально-педагогічної роботи, принципів технологічного підходу до професійної діяльності, розробки й доцільного використання технологій соціально-педагогічної діяльності, конкретних методик роботи з клієнтами у практиці соціальних служб сприяє підвищенню ефективності їхньої діяльності.

Навчання за програмою курсу орієнтоване на розширення меж професійної компетентності студентів як майбутніх фахівців в галузі соціальної роботи.

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- розуміти сутність соціально-педагогічних технологій, їх основних принципів, видів, структури;
- здійснювати соціальну діагностику, соціальну експертизу, соціальне проектування, соціальну профілактику у практичній діяльності;
- застосовувати на практиці технологію індивідуальної соціальної роботи («ведення випадку») та групової соціальної роботи (проведення тренінгів, організація самокерованої групової роботи);
- розробляти технологію організації дозвілля дітей та молоді;
- застосовувати технологію соціальної роботи з різними категоріями населення: сім'ї, діти, молодь;
- аналізувати існуючі технології з метою їх використання у практичній діяльності та розробляти технологію соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності відповідно до проблеми клієнта.



Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	2-й	2-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	6 год.	4 год.
Практичні заняття	6 год.	4 год.
Самостійна робота	78 год.	82 год.
Консультації	https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/spp/grafik_navchal_nogo_prots_esu_ta_rozklad_zanyat <i>формат проведення (очно – Zoom, дистанційно – Moodle)</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності / Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<p>Компетентності:</p> <p>ЗК-3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>СК-2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.</p> <p>СК-3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.</p> <p>СК-15. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.</p> <p>СК-17. Здатність забезпечувати соціальний захист та надавати соціальну допомогу неповнолітнім,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - лекційні методи (лекція-пояснення, лекція-дискусія, лекція-презентація тощо); - діалогічні методи (інтерактивні заняття, навчальні дискусії, ділові ігри, «мозковий штурм», заняття з елементами тренінгу та ін.); - проблемно-пошукові методи (аналіз ситуацій, метод кейсів, обговорення, пошук); - дослідницькі методи (проведення досліджень теоретичного та емпіричного характеру). 	<ul style="list-style-type: none"> - тестування; - усні та письмові опитування; - перевірка письмових робіт студентів (есе, аналітичні довідки, порівняльні характеристики тощо); - перевірка доповідей/презентацій, що розкривають певні питання; - перевірка творчих робіт.



<p>молоді, сім'ям з дітьми, самотнім людям.</p> <p>Результати навчання:</p> <p>ПРН 10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.</p> <p>ПРН 19. Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології.</p> <p>ПРН 23. Раціонально добирати та застосовувати технології соціально-педагогічної діяльності з різними категоріям та віковими групами населення (внутрішньопереміщені особи, військовослужбовці та їх сім'ї, неповнолітні, люди похилого віку) в різних сферах життєдіяльності клієнтів. Обґрунтовувати та розробляти здоров'язбережувальні технології для різних груп населення.</p>		
--	--	--

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1

Загальні технології соціально-педагогічної діяльності

Технології соціально-педагогічної діяльності як галузь соціальних технологій. Загальне поняття соціальної технології. Сутність та зміст технологій соціально-педагогічної діяльності. Компоненти та етапи технологічного процесу. Принципи розробки та впровадження технологій соціально-педагогічної діяльності. Модель розробки технології соціально-педагогічної діяльності. Класифікація технологій соціально-педагогічної діяльності. Функції технологій соціально-педагогічної діяльності.

Технологія соціально-педагогічної діагностики. Сутність і характеристика соціально-педагогічної діагностики. Принципи соціально-педагогічної діагностики. Діагностичні методи в соціально-педагогічній роботі. Етапи й особливості соціально-педагогічної діагностики.

Технологія соціальної експертизи. Поняття соціальної експертизи. Організаційні моделі соціальної експертизи. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи. Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів. Вимоги до експертів. Методи соціальної експертизи.

Технології групової соціально-педагогічної роботи. Поняття і призначення метода групової соціально-педагогічної роботи. Організація і етапи змістовної роботи. Класифікація груп та групові процеси. Організація групової роботи. Проведення тренінгів в соціально-педагогічній роботі. Самокерована групова робота: характеристика груп самопомоги, особливості організації



роботи. Етапи розвитку груп самопомоги. Роль соціального педагога у роботі груп самопомоги. Форми та методи роботи у групах самопомоги.

Технології індивідуальної роботи. Характеристика процесу ведення випадку як технології соціально-педагогічної роботи. Первинне оцінювання і складання плану догляду. Реалізація плану втручання. Вимоги до ведення професійних записів.

Змістовий модуль 2

Технології соціально-педагогічної роботи з сім'єю, дітьми та молоддю

Технології соціально-педагогічної роботи в освітній установі Функції соціальної служби у закладах освіти. Спеціалізації соціально-педагогічної діяльності у закладах освіти. Напрями роботи соціального педагога у закладах освіти. Технології профілактики наркоманії серед неповнолітніх. Профілактика булінгу у школі. Методи профілактики серед дітей та підлітків. Програми реалізації профілактичної діяльності соціальним педагогом: зарубіжний досвід.

Проблема дезадаптації дітей та підлітків в сучасному суспільстві. Фактори, що впливають на соціальну дезадаптацію підлітків. Організаційна технологія соціально-педагогічної роботи з дезадаптованими дітьми і підлітками.

Технології соціально-педагогічної роботи з сім'єю. Сучасний стан розвитку української сім'ї: проблеми, ресурси. Форми і методи соціального обслуговування сімей, які знаходяться в кризовій ситуації. Порівняйте форми і методи соціальної роботи із сім'єю в соціальних службах для молоді, закладах соціальної політики і праці і спеціалізованих службах. Технології допомоги потерпілим від жорстокості в сім'ї. Поняття «юне материнство». Причини народження дітей в юному віці. Наслідки народження дітей неповнолітніми. Технології соціально-педагогічної роботи з юними матерями на макро-, мезо-, мікрорівнях. Технологія потрапляння юної матері до центрів Матері та дитини.

Технології соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю. Мета та завдання технології соціально-педагогічної роботи з дітьми-сиротами. Корекційно-реабілітаційні методи роботи з дітьми-сиротами. Технології влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування у прийомні сім'ї. Основні поняття «активність», «соціальна активність». Структура соціальної активності. Характеристика соціальної активності суб'єкта. Розвиток соціальної активності учнівської молоді. Технології розвитку соціальної активності молоді. Технологія соціально-педагогічного коригування нормальних норм поведінки дітей.

Технології соціально-педагогічної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, що перебували в екстремальних умовах. Екстремальні умови та специфіка виявів поведінки дитини, що перебувала в екстремальних умовах. Соціальна психолого-педагогічна реабілітація дитини у зв'язку з певними екстремальними умовами. Способи формування психологічно сумісної групи. Програма соціальної допомоги дитині, що перебувала в екстремальних умовах. Модель соціально-психолого-педагогічної корекції та соціальної терапії дитини з урахуванням екстремальних умов життя. Соціально-педагогічна підтримка сімей з дітьми, що постраждали від війни.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Лекція 1	Тема. Технології соціально-педагогічної діяльності як галузь соціальних технологій. Загальне поняття соціальної технології. Сутність та зміст технологій соціально-педагогічної діяльності. Компоненти та етапи технологічного процесу. Принципи розробки та впровадження	2	2	Тиждень 1
Самостійна робота*		6	6	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Технології соціально-педагогічної діяльності



	технологій соціально-педагогічної діяльності. Модель розробки технології соціально-педагогічної діяльності. Класифікація технологій соціально-педагогічної діяльності. Функції технологій соціально-педагогічної діяльності.			
Лекція 2	Тема. Технологія соціально-педагогічної діагностики.	2	2	Тиждень 3
Самостійна робота *	Сутність і характеристика соціально-педагогічної діагностики. Принципи соціально-педагогічної діагностики. Діагностичні методи в соціально-педагогічній роботі. Етапи й особливості соціально-педагогічної діагностики.	6	6	
Лекція 3	Тема. Технологія соціальної експертизи.	2	2	Тиждень 5
Самостійна робота *	Поняття соціальної експертизи. Організаційні моделі соціальної експертизи. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи. Методика підбору експертів. Вимоги до експертів. Методи соціальної експертизи.	8	8	
Практичне заняття 1	Тема. Технології групової соціально-педагогічної роботи.	2	-	Тиждень 7
Самостійна робота *	Сутність групової соціально-педагогічної роботи. Класифікація груп та групові процеси. Організація і етапи групової роботи. Методи і прийоми групової роботи. Проведення тренінгів в соціально-педагогічній роботі. Особливості груп самодопомоги. Етапи розвитку груп самодопомоги. Роль професіоналів у роботі груп самодопомоги. Організація самокерованої соціальної роботи. Форми й методи роботи в групах самодопомоги.	8	10	
Самостійна робота	Тема. Технології індивідуальної соціально-педагогічної роботи Характеристика процесу ведення випадку як технології соціально-педагогічної роботи. Первинне оцінювання і складання плану догляду. Реалізація плану втручання та оцінювання його результатів. Вимоги до ведення професійних записів.	8	10	Тиждень 8
Практичне заняття 2	Тема. Соціально-педагогічні технології в освіті. Функції психологічної служби у закладах освіти. Напрями роботи соціального педагога у закладах освіти у воєнний час. Технологія соціально-педагогічного супроводу інклюзивного навчання дитини з особливими освітніми потребами у закладі освіти: мета,	4	-	Тиждень 9



	завдання, етапи, зміст, форми та методи, нормативно-правова база. Проблема дезадаптації дітей та підлітків в сучасному суспільстві. Фактори, що впливають на соціальну дезадаптацію підлітків. Організаційна технологія соціально-педагогічної роботи з дезадаптованими дітьми і підлітками. Технології та засоби профілактики девіантної поведінки у підлітків та молоді. Технологія соціально-педагогічного коригування норм поведінки дітей. Профілактика булінгу у школі. Методи профілактики серед дітей та підлітків. Програми реалізації профілактичної діяльності соціальним педагогом: закордонний досвід. Технологія формування життєстійкості особистості у закладі загальної середньої освіти.			
Самостійна робота	Тема 7. Технології соціально-педагогічної роботи з сім'єю, дітьми та молоддю. Актуальність соціально-педагогічної роботи з сім'єю. Нормативно-правова база соціально-педагогічної роботи з сім'ями, що перебувають у кризовому становищі. Технології допомоги потерпілим від жорстокості в сім'ї. Технології соціально-педагогічної підтримки різних типів сімей. Зміст, форми і методи соціально-педагогічної роботи із сім'єю у соціальних службах для молоді, центрах реабілітації, громадських організаціях. Мета та завдання технології соціально-педагогічної роботи з дітьми-сиротами. Технології влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування у прийомні сім'ї. Розвиток соціальної активності учнівської молоді. Основні поняття «активність», «соціальна активність». Структура соціальної активності. Характеристики соціальної активності суб'єкта. Технології розвитку соціальної активності молоді. Клубна діяльність як форма організації дозвілля дітей та молоді. Принципи і переваги клубної діяльності.	2	2	Тиждень 10-12
	15	17		
Практичне заняття 3	Тема. Технології соціально-педагогічної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, що перебували у екстремальних умовах.	2	-	Тиждень 11
Самостійна робота *	Екстремальні умови та специфіка виявів поведінки дитини, що перебувала в екстремальних умовах. Соціальна психолого-педагогічна реабілітація дитини у зв'язку з певними екстремальними умовами. Способи формування психологічно сумісної групи. Програма соціальної допомоги дитині, що	16	17	



	перебувала в екстремальних умовах. Модель соціально-психолого-педагогічної корекції та соціальної терапії дитини з урахуванням екстремальних умов життя. Соціально-педагогічна підтримка сімей з дітьми, що постраждали від війни. Допомога дитині у стані стресу.			
--	--	--	--	--

** Самостійна робота передбачає опрацювання матеріалу в позааудиторний час, підготовку до практичних занять, виконання практичних завдань, опрацювання рекомендованої літератури, підготовку до проміжного контролю (модульний контроль 1 та 2), підготовку до екзамену.*

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Самостійна робота 1	Письмова робота. Виконання практичного завдання.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=617091	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=617091	5
Практичне заняття 1	Усне опитування; виконання практичних завдань.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218#section-1	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218#section-1	5
Самостійна робота 2	Письмова робота. Виконання практичного завдання. Інформальна освіта	Аналіз ситуації, складання плану втручання. Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=617091 Отримання сертифікату за проходження курсу «Кейс-менеджмент у соціальній роботі»	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=617091 Адреса курсу: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/case-management-social-work/	5
Модульний контроль 1	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=325966	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=325966	15
Практичне заняття 2	Усне опитування; виконання практичних завдань.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218#section-2	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218#section-2	5
Самостійна робота 3	Письмова робота. Виконання практичного завдання. Інформальна освіта	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=436559 Отримання сертифікату	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=436559 Адреса курсу:	5



		за проходження курсу «Навчання навичок управління стресом у практиці соціальної роботи та надання соціальних послуг», ліцензованого Міністерством соціальної політики України.	https://socialacademy.gov.ua/md/course/view.php?id=198	
Практичне заняття 3	Усне опитування; виконання практичних завдань.	Розробка технології формування життєстійкості особистості у закладі загальної середньої освіти. Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218#section-2	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218#section-2	5
Модульний контроль 2	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=325967	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=325967	15
Усього поточний контроль	17			60
Підсумковий контроль				
	Тестування	За навчальним матеріалом усіх змістових модулів. Перелік питань до підготовки розміщено в СЕЗН ЗНУ Moodle, секція «Підсумковий контроль».	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=326036	20
Екзамен	Розробка технології соціально-педагогічної роботи за заданою темою з певною категорією клієнтів	Орієнтовна тематика технологій, вимоги до її виконання та оформлення подано у СЕЗН Moodle, секція «Підсумковий контроль». https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=259120	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: - обґрунтування актуальності реалізації технології (визначення проблеми) (3 б.); - основна характеристика категорії клієнта (4 б.); - визначення мети, завдань технології (2 б.); - діагностика проблеми конкретної категорії (методи, методики, за якими можна діагностувати проблему) (3 б.);	20



			- наведення нормативно-правової бази щодо роботи з клієнтом; визначення напрямів та етапів реалізації технології (2 б.); - визначення форм та методів реалізації технології (3 б.); - визначення методів оцінки ефективності впровадженої технології (3 б.).	
Усього підсумковий контроль	2			40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FХ	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Бондаренко Н. О. Соціальна діагностика: підручник для студентів напряму «Соціальна робота». Київ : ФОРМ О. В. Ямчинський, 2021. 240 с.
2. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / ред.-упоряд. проф. І. Д. Зверева. 2-ге видання. Київ, Сімферополь : Універсум, 2013. 536 с.
3. Журавель Т., Іванюк І., Лехолетова М., Лютий В., Лях Т. Профілактика деструктивної поведінки підлітків / ред. Т. Журавель, Ю. Удовенко. Київ : Видавництво ФОРМ Буря О. Д., 2022. 144 с.
4. Капська А. Й., Пеша В. І. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей. Київ : ЦУЛ, 2019. 232 с.
5. Колупаєва А. А., Таранченко О. М. Навчання дітей з особливими освітніми потребами в інклюзивному середовищі: навчально-методичний посібник. Харків : Вид-во «Ранок», 2019. 304 с.
6. Кубицький С. О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: Навч. посіб. 3-тє вид. доп. і перероб. Київ : Міленіум, 2015. 300 с.
7. Лещенко О. Г. Соціальний супровід сім'ї : навч. посіб. для здобув. ступ. вищ. освіти бакалав. напр. підгот. «Соціальна педагогіка» / для студ., що навч. за напр. підгот. «Соціальна



- робота», виклад., асп. Запоріжжя : ЗНУ, 2018. 150 с.
8. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. 1. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
 9. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. 2. Ознаки вразливості та специфіка підтримки сім'ї і дитини / А. В. Аносова, О. В. Безпалько, Т. П. Цюман та ін. / за заг. ред.: Т. В. Журавель, З. П. Кияниці. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 352 с.
 10. Теслюк В. І., Ковальчук Т. М. Технології соціально-педагогічної діяльності : навчальний посібник. Київ : Ліра-К, 2018. 360 с.
 11. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилук. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.
 12. Технології соціально-педагогічної діяльності : навч. посібн. / Н. В. Заверико, Ю. Р. Мацкевіч та ін.; за заг. ред. Н. В. Заверико. Запоріжжя: ЗНУ, 2014.
 13. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 246 с.
 14. Sarah Pink, Harry Ferguson, Laura Kelly. Digital social work: Conceptualising a hybrid anticipatory practice. *Qualitative Social Work* 0(0), 2021. P. 1-18.
 15. Andreas Møller Jørgensen, Maria Appel Nissen, Jochen Devlieghere & Philip Gillingham. Social work technologies. 19 May 2022. Pages 323-327.

Інформаційні ресурси

1. Діти та війна: навчання технік зцілення. URL: <https://tetyanapelekh.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/02/document-2.pdf>
2. Ігри для зняття втоми, напруги, агресії у дітей. URL: https://docs.google.com/document/d/1JD_Kru_x0IqI8SF7ELsrAN8TCBVBotkCG/edit
3. Корнієнко І. О., Лісовецька І. М., Луценко Ю. А., Романовська Д. Д. Досвід надання допомоги дітям і сім'ям – жертвам військового конфлікту : практ. посіб. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2017. 152 с. URL: https://lib.iitta.gov.ua/709040/1/%D0%94%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D0%B4_%D0%A1%D0%96%D0%9E_2017.pdf
4. Кращі практики психолого-педагогічного супроводу та підтримки учасників освітнього процесу в умовах воєнних дій і збройних конфліктів, надання соціально-психологічної допомоги постраждалим від насильства та торгівлі людьми. URL: <http://surl.li/jfpgci>
5. Кубіцький С.О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах : навч. посіб. 5-те вид. доп. і перероб. Київ : Міленіум, 2017. 360 с. URL: <https://dglib.nubip.edu.ua/server/api/core/bitstreams/be587d4a-416b-462d-8417-eb8e82de1d6e/content>
6. Поственція суїциду (буліциду): робота з колективом закладу освіти: методичні рекомендації / за ред. С. Л. Чуніхіної, Л. А. Найдьонової, Н. Ф. Умеренкової; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кропивницький: Імекс-ЛТД, 2022. 76 с. URL: https://drive.google.com/file/d/1PLM1aGv_6qiyMxJuFCoUcijIbtP5jKXh/view
7. Психосоціальна підтримка учасників освітнього процесу : навчально-методичний посібник / Андрєєнкова В. Л., Войцях Т. В., Гриців І. П., Мельничук В. О., Сабліна Н. О., Флярковська О. В., Харківська Т. А. Київ, 2023. 149 с. URL: <https://drive.google.com/file/d/1EK88eIXsT-7rOuRQasYiRT6s6YagcbIz/view>
8. Соціальна робота: реалії та виклики часу: навчально-методичний посібник. Слов'янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с. URL: <http://surl.li/gitkd>
9. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. 2 (Соціальна робота з



- вразливими сім'ями та дітьми) / А. В. Аносова, О. В. Безпалько, Т. П. Цюман та ін. / за заг. ред.: Т. В. Журавель, З. П. Кияниці. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 352 с. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/146446569.pdf>
10. Соціально-педагогічна та психологічна робота з дітьми у конфліктний та постконфліктний період : метод. рек. / Н. П. Бочкор, Є. В. Дубровська, О. В. Залеська та ін. Київ : МЖПЦ «Ла Страда-Україна», 2014. 84 с. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/pozashkilna/psychologichna-sluzhba/metodichka-080914.pdf>
11. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с. URL: <http://surl.li/xgmp>
12. Формування безпечного освітнього простору закладу освіти в діяльності працівників психологічної служби / авт. кол: В. В. Байдик, Ю. П. Гопкало, І. О. Корнієнко, Н. В. Лунченко, Ю. А. Луценко, Р. А. Мороз, М. В. Саврасов, І. І. Ткачук; за наук. ред. Н. В. Лунченко, І. І. Ткачук. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2023. 111 с. URL: <https://drive.google.com/file/d/1epOAxM6X0BujqfLqeM7fu0vn32PNWIVG/view>
13. Lambert K. Engelbrecht. Introduction to Social Work. Published by Lanzo, P O Box 790, Wellington. 1999. P. 145. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/37422328.pdf>

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Обов'язковим є відвідування усіх лекційних та практичних занять. Пропуски можливі лише з поважної причини. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Накопичення відпрацювань неприпустиме! Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання завдань самостійної роботи згідно з Методичними рекомендаціями до самостійної роботи з дисципліни та консультації викладача.

Студент повинен якісно і своєчасно виконувати завдання, брати активну участь в навчальному процесі, в обговоренні питань під час лекційних та практичних занять, у всіх видах контролю (поточний, за розділами, підсумковий). Різні форми роботи на практичних заняттях (індивідуальна, в парах, в мікрогрупах, групах) над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, розвинути навички роботи в команді. Протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково (оцінюється окремо).

В умовах дистанційного навчання під час лекційних та практичних занять з використанням платформ для проведення відеоконференцій (ZOOM або інші платформи) камери у всіх учасників освітнього процесу мають бути ввімкнені **обов'язково!** Під час відеоконференцій студенти ідентифікують себе своїм справжнім ім'ям та прізвищем, які написано українською мовою.

Політика академічної доброчесності

Кожен студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення, напр., UniCheck,



Strikeplagiarism або інші. Відповідно до чинних правових норм, плагиатом вважатиметься: списування, копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перепарафразування чужої праці без згадування оригінального автора); вигадання даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях (фабрикація); свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень (фальсифікація).

Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагиату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагиату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com;>

наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну на пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. *Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.* Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути нараховано до 30 балів. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь здобувача у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесії.



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методикку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.



СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою:
moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.
Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте
посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>