

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ ВІКОВИМИ ГРУПАМИ (з людьми похилого віку)

Викладач: кандидат педагогічних наук, доцент, Юліана Рафаїлівна Мацкевіч

Кафедра: соціальної педагогіки та спеціальної освіти, 8-й корпус ЗНУ, ауд. 219

E-mail: yuliana30-12@ukr.net

Телефон: 228-76-45

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти	Соціальна педагогіка, бакалавр					
Статус дисципліни	Нормативна					
Кредити ECTS	4	Навч. рік	2023-2024, 4 семестр	Рік навчання -	Тижні	16
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів	2	Лекційні заняття – 32 Практичні заняття – 32 Самостійна робота – 56		
Вид контролю	Екзамен					
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1824					
Консультації:	<ul style="list-style-type: none">• за розкладом консультацій викладачів кафедри соціальної педагогіки та спеціальної освіти• у дні проведення лекцій і практичних занять• за попередньою домовленістю					

ОПИС КУРСУ

Метою викладання навчальної дисципліни «Соціальна робота з різними віковими групами (з людьми похилого віку)» є формування у майбутніх фахівців з соціальної роботи комплексу знань про людей похилого віку як об'єкт соціальної роботи, їх специфічні характеристики та проблеми, основні напрямки, форми і методи роботи з даною віковою групою населення.

Курс «Соціальна робота з різними віковими групами (з людьми похилого віку)» є необхідною складовою частиною підготовки фахівців, здатних працювати з різними віковими групами населення. Він надає можливість засвоїти сутність соціально-педагогічної роботи з людьми похилого віку, її суспільне значення, коло необхідних знань та умінь для успішної професійної діяльності з зазначеною віковою категорією населення.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є теорія та практика соціальної роботи з людьми похилого віку як специфічна професійна діяльність, її сутність, суспільне значення, коло необхідних знань та умінь для успішної професійної діяльності в майбутньому з зазначеною віковою групою населення

Вивчення курсу «Соціальна робота з різними віковими групами (з людьми похилого віку)» полягає в ознайомленні майбутніх фахівців з біосоціальною сутністю старіння та старості; зі старінням населення як демографічним процесом з усіма його соціальними наслідками; із своєрідністю соціальних, психологічних та медичних проблем похилого та старечого віку; з особливостями адаптації до пенсійного періоду життя та ін. Вивчення курсу «Соціальна робота з різними віковими групами (з людьми похилого віку)» сприяє професійно-особистісному розвитку спеціаліста з соціально-педагогічної роботи, формує у студентів установку на оволодіння професійно-важливими знаннями та уміннями у практичній діяльності, сприяє розвитку



професійно важливих якостей особистості (емпатія, толерантність, піклування про інших, спілкування з різними категоріями населення та інші).

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможеться**:

- пояснити загальні та специфічні риси, притаманні соціальній групі похилих громадян в цілому;
- розпізнавати вікові, індивідуальні особливості людей похилого віку, можливі відхилення від норми, які виникають в процесі старіння та соціальні ризики, пов'язані зі старістю;
- аналізувати та оцінювати основні потреби похилих людей, їх можливості, особистісний потенціал і, відповідно до цього, визначати оптимальне та реальне місце і роль похилих людей у суспільних стосунках;
- визначати цілі, завдання, зміст, вибирати доцільні форми, методи та засоби роботи з людьми похилого віку;
- спілкуватися з клієнтами похилого віку (встановлювати контакт, слухати, вести та завершувати бесіду), використовувати психо- та соціотерапевтичні методи у вирішенні сімейно-побутових проблем похилих та старих людей та проявляти професійно-важливі, особистісні якості відповідно до стандартів професії;
- професійно взаємодіяти з працівниками інших закладів, які надають допомогу людям похилого віку (юристи, психологи, медичні працівники та ін.) для забезпечення координації успішної соціальної (соціально-педагогічної) роботи.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1824>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

- доповіді на семінарських/практичних заняттях, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях (max 3 бали) – за одне заняття.
- робота у групі над розв'язанням практичного завдання, поставленого викладачем, розв'язання ситуацій (max 3 бали) – за одне заняття.
- письмова контрольна робота у вигляді тесту (max 4 бали) – наприкінці кожного змістового модулю.

За результатами поточного контролю студент отримує допуск до підсумкового контролю. Допуск до підсумкового контролю складає 35 балів.

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

- Теоретична складова. Підсумкове письмове тестування за результатами вивчення курсу у повному обсязі для перевірки якості засвоєння теоретичного матеріалу курсу.
- Практична складова. Підготовка та захист завдань творчого характеру. Передбачено завдання на вибір: або написання есе «Моя теорія старіння», або проведення міні-дослідження (тема на вибір). Методичні рекомендації та вимоги до виконання індивідуальних завдань творчого характеру розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1824>



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (тах 60%)			
Змістовий модуль 1	Обговорення результатів виконання практичного завдання, участь у дискусії	Тема 1	3
	Виконання практичного завдання	Тема 1	3
	Письмова контрольна робота	Тиждень 2	4
Змістовий модуль 2	Доповідь на занятті, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях	Теми 3, 4, 5	3
	Виконання практичного завдання	Теми 3, 4, 5	3
	Письмова контрольна робота	Тиждень 5	4
Змістовий модуль 3	Доповідь на занятті, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях	Теми 6, 7	3
	Виконання практичного завдання	Теми 6, 7	3
	Письмова контрольна робота	Тиждень 7	4
Змістовий модуль 4	Доповідь на занятті, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях	Теми 8, 9	3
	Виконання практичного завдання	Теми 8, 9	3
	Письмова контрольна робота	Тиждень 10	4
Змістовий модуль 5	Доповідь на занятті, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях	Теми 11,12	3
	Виконання практичного завдання	Теми 11,12	3
	Письмова контрольна робота	Тиждень 13	4
Змістовий модуль 6	Доповідь на занятті, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях	Теми 14,15, 16, 17	3
	Виконання практичного завдання	Теми 14,15,16, 17	3
	Письмова контрольна робота	Тиждень 16	4
Підсумковий контроль (тах 40%)			
Залік			20
Захист індивідуального творчого завдання			20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		



D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FХ	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи соціальної роботи з людьми похилого віку			
Тиждень 1 Лекція 1	Старіння населення: причини, наслідки, прогнози		
Тиждень 1 Семінар 1	Старіння населення: причини, наслідки, прогнози	Проходження опитування, анкетування, обговорення результатів, дискусія.	2
Тиждень 2 Лекція 2	Соціальна робота з людьми похилого віку: поняття й зміст		
Змістовий модуль 2. Медичні, психологічні і соціальні аспекти старіння			
Тиждень 2 Лекція 3	Медико-соціальні особливості людей похилого віку		
Тиждень 3 Семінар 3	Медико-соціальні особливості людей похилого віку	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, вирішення практико-орієнтованих завдань.	2
Тиждень 3 Семінар 3	Медико-соціальні особливості людей похилого віку	Обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, вирішення практико-орієнтованих завдань.	2
Тиждень 4 Лекція 4	Психологічні особливості людей похилого віку		
Тиждень 4 Семінар 4	Психологічні особливості людей похилого віку	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	3
Тиждень 5 Лекція 5	Соціальні зміни у похилому віці		
Тиждень 5 Семінар 5	Соціальні зміни у похилому віці	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	3
Змістовий модуль 3. Людина похилого віку в сучасному суспільстві			
Тиждень 6 Лекція 6	Сім'я в житті людини похилого віку		
Тиждень 6 Семінар 6	Сім'я в житті людини похилого віку	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у	3

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



		дискусії, аналіз ситуацій	
Тиждень 7 Лекція 7	Соціально-психологічні проблеми «групи людей похилого віку»		
Тиждень 7 Семінар 7	Соціально-психологічні проблеми «групи людей похилого віку»	Обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	2
Контрольне тестування 1		Тестування на платформі Moodle на сторінці курсу	10
Змістовий модуль 4. Технології роботи з людьми похилого і старого віку.			
Тиждень 8 Лекція 8	Соціальна адаптація літніх людей з виходом на пенсію		
Тиждень 8 Семінар 8	Соціальна адаптація літніх людей з виходом на пенсію	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій.	3
Тиждень 9 Лекція 9	Соціальна активність особистості у похилому віці.		
Тиждень 9 Семінар 9	Соціальна активність особистості у похилому віці.	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	2
Тиждень 10 Семінар 9	Соціальна активність особистості у похилому віці.	Обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	2
Тиждень 10 Лекція 10	Соціальна реабілітація як напрямок соціальної роботи з людьми похилого віку.		
Змістовий модуль 5. Соціальний захист і соціальна допомога старим людям			
Тиждень 11 Лекція 11	Соціальний захист людей похилого та старечого віку.		
Тиждень 11 Семінар 11	Соціальний захист людей похилого та старечого віку.	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	2
Тиждень 12 Лекція 12	Соціальне обслуговування людей похилого віку		
Тиждень 12 Семінар 12	Соціальне обслуговування людей похилого віку	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	3
Тиждень 13 Лекція 13	Сімейна допомога та догляд за людьми похилого віку		



Змістовий модуль 6. Морально-етичні аспекти соціальної роботи з людьми похилого віку			
Тиждень 13 Лекція 14	Особистість фахівця по роботі з людьми похилого віку.		
Тиждень 14 Семінар 14	Особистість фахівця по роботі з людьми похилого віку.	Обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	2
Тиждень 14 Лекція 15	Комунікативна компетентність фахівця по роботі з людьми похилого віку		
Тиждень 15 Семінар 15	Комунікативна компетентність фахівця по роботі з людьми похилого віку	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	3
Тиждень 15 Лекція 16	Психологічна компетентність соціального працівника.		
Тиждень 16 Семінар 16	Психологічна компетентність соціального працівника.	Доповідь, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусії, аналіз ситуацій	3
Тиждень 16 Семінар 17	Підсумкове заняття «Актуальні проблеми соціальної роботи з людьми похилого віку»	Ділова гра, узагальнення пройденого матеріалу за курсом «Соціальна робота з різними віковими групами(з людьми похилого віку)»	3
Контрольне тестування 2		Тестування на платформі Moodle на сторінці курсу	10

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Актуальні питання геронтології і геріатрії у практиці сімейного лікаря : навчальний посібник для лікарів-інтернів і лікарів-слухачів закладів (факультетів) післядипломної освіти / Ю. В. Вороненко та ін.; за редакцією Ю. В. Вороненка, О. Г. Шекери, Л. А. Стаднюка. Київ : НМАПО імені П. Л. Шупика, 2015. 528 с.
2. Бойко М. Д. Право соціального забезпечення України : навчальний посібник. 5-те вид, перероб. та допов. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 447 с.
3. Гаркавенко Н. В., Собкова С. І. Соціальна психологія пізньої зрілості : навчальний посібник. Чернівці : Чернівець. нац. у-т, 2020. 240 с.
4. Горецька О. Геронтопсихологія : навчальний посібник. Харків : Видавництво Іванченка І. С., 2017. 210 с.



5. Іванова І. Б. Соціальна робота з людьми похилого віку : навч. посібник. Київ : Ун-т «Україна», 2023, 220 с.
6. Коваленко О. Г. Міжособистісне спілкування осіб похилого віку : психологічні аспекти : монографія. Київ : Інститут обдарованої дитини, 2015. 456 с.
7. Кухта М. П. Соціальний потенціал людей старшого віку в Україні : монографія / наук. ред. І. Мартинюк. Київ : КНУКіМ, 2018. 304 с.
8. Малахова Ж. Д., Лисенко В. І. Соціальна геронтологія : підручник / за заг. ред. Н. М. Сурядної, С. С. Павленко. Херсон : Олді-плюс, 2021. 194 с.
9. Мацкевіч Ю. Р. Соціальна робота з людьми похилого віку: навч. посібник. Запоріжжя : ЗНУ, 2014. 340 с.
10. Павелків Р. В., Харченко Є. М. Геронтопсихологія: медико-біологічні та соціально-психологічні аспекти старіння. Київ : Центр навчальної літератури, 2020. 476 с.
11. Помиткін Е. О., Рибалка В. В. Геронтопсихологія навчання особистості похилого віку: навчальний посібник. Київ : Талком, 2020. 184 с.
12. Романова Н. Ф., Тимошенко Н. Є. Спілкування з людьми похилого віку: методичні матеріали до тренінгу / заг. ред. Н. Є. Тимошенко. Київ : Видво, 2018. 152 с.
13. Система соціальної допомоги людям похилого віку / уклад. : Я. М. Раєвська, Л. П. Мельник, Ж. В. Мельник. Кам'янець-Подільський : Аксиома, 2019. 187 с.
14. Соціальна геронтологія : навч. посібник / уклад. Н. М. Коляда. Умань : ФОП Жовтий О. О., 2016. 84 с.
15. Соціальна геронтологія: навчальний посібник / укл. І. В. Ковальчук. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2021. 264 с.
16. Соціальний захист та пенсійне забезпечення в Україні / І. В. Ялдин, В. Д. Понікаров, О. А. Федорищева. Харків : Мірошниченко О. А., 2019. 174 с.
17. Усова О.В. Основи геронтології: конспект лекцій. Луцьк : Східноєвроп. нац. ун-т імені Лесі Українки, 2013. 130с.
18. Ушакова І. М. Геронтопсихологія : підручник. Харків : ХНАДУ, 2014. 234 с.
19. Morgan L. A., Kunkel S. Aging, Society and the Life Course. New York, NY : Springer Publishing Company, LLC, 2016. 416 p.
20. Kwon S. Gerontechnology: research, practice, and principles in the field of technology and aging. New York, NY : Springer Publishing Company, LLC, 2017. 570 p.
21. Hillier S. M., Barrow G. M. Aging, the Individual, and Society. Belmont, CA : Wadsworth Cengage Learning, 2014. 496 p.



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Обов'язковим є відвідування усіх лекційних та практичних занять. Пропуски можливі лише з поважної причини. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Накопичення відпрацювань неприпустиме! Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання завдань самостійної роботи згідно з Методичними рекомендаціями до самостійної роботи з дисципліни та консультації викладача.

Студент повинен якісно і своєчасно виконувати завдання, брати активну участь в навчальному процесі, в обговоренні питань під час лекційних та практичних занять, у всіх видах контролю (поточний, за розділами, підсумковий). Різні форми роботи на практичних заняттях (індивідуальна, в парах, в мікрогрупах, групах) над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, розвинути навички роботи в команді. Протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково (оцінюється окремо).

Політика академічної доброчесності

Кожен студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтесь з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну на пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Для ідентифікації студента ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою:
http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yeds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.



РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>