

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІМ. Ю.М. ПОТЕБНІ



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор Інженерного навчально-наукового інституту ім. Ю.М. Потебні

**ЗНУ**

Н.Г. Метеленко

« 30 » серпня 2024

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ЕКОЛОГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА АУДИТ**

підготовки магістрів  
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма  
«Технології захисту навколишнього середовища»

спеціальності 183 Технології захисту навколишнього середовища  
галузі знань 18 Виробництво та технології

**ВИКЛАДАЧ:** Вагін А.В., к.ф.-м.н., старший викладач кафедри металургійних технологій, екології та техногенної безпеки

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри МТЕТБ  
Протокол № 1 від «29» 08 2024р.

Завідувач кафедри МТЕТБ

Ю.О. Белоконь

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

Г.Б. Кожемякін

2024 рік



**Зв'язок з викладачем:**

**E-mail:** [vaginandrij@gmail.com](mailto:vaginandrij@gmail.com)

**СЕЗН ЗНУ повідомлення:** <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8449>

**Телефон:** +38 096 485 90 15

**Інші засоби зв'язку:** Viber, WhatsApp, Telegram, ZOOM

**Кафедра:** *металургійних технологій, екології та техногенної безпеки, вул. Добролюбова 10, корп. 11, а.Л107*

## 1. Опис навчальної дисципліни

Екологічний менеджмент та аудит - відносно нове явище в світовому господарстві, яке можна визначити як спеціальну систему управління, спрямовану на збереження якості навколишнього середовища, забезпечення нормативно-правових екологічних параметрів і засновану на концепції сталого розвитку суспільства. Це один із різновидів функціонального менеджменту організації - сукупність заходів із планування, управління та контролю природоохоронної діяльності, що здійснюється економічним суб'єктом із метою досягнення послідовного поліпшення екологічних характеристик виробничої діяльності відповідно до самостійно розробленої екологічної політики.

Навчальна дисципліна "Екологічний менеджмент та аудит" формує у майбутніх фахівців з технологій захисту навколишнього середовища базові знання про сучасні системи управління, які застосовуються з метою забезпечення сталого розвитку та збереження цілісності біологічних і фізичних природних систем; про вимоги до впровадження системи екологічного управління в організації; про заходи щодо формування екологічно безпечного виробничо-територіального комплексу, який повинен забезпечити оптимальне співвідношення між екологічними та економічними показниками протягом усього життєвого циклу як самого комплексу, так і виробленої ним продукції.

## Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	<b>Обов'язкова</b>	
Семестр	2-й	2 -й
Кількість кредитів ECTS	<b>4</b>	<b>4</b>
Кількість годин	120	120
Лекційні заняття	24 год.	12 год.
Практичні заняття	24 год.	12 год.
Самостійна робота	72 год.	96 год.
Консультації	<a href="https://www.znu.edu.ua/2024/den/inmi/kons-inni.pdf">https://www.znu.edu.ua/2024/den/inmi/kons-inni.pdf</a>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	<b>екзамен</b>	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8449">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8449</a>	



## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
<p>ЗК02. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК05. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>ЗК06. Здатність розробляти проекти та управляти ними.</p> <p>СК01. Здатність контролювати й оцінювати екологічні ризики впливу техногенних об'єктів і господарської діяльності на довкілля.</p> <p>СК06. Здатність контролювати й оцінювати ефективність природоохоронних заходів та застосовуваних технологій</p> <p>СК07 Здатність до забезпечення екологічної та техногенної безпеки.</p> <p>СК10 Здатність впроваджувати системи управління якістю довкілля та здійснювати контроль їх функціонування</p> <p>ПР01. Аналізувати складні системи, розуміти їх взаємозв'язки та організаційну структуру.</p> <p>ПР04. Обґрунтовувати рішення направлені на мінімізацію екологічних ризиків господарської діяльності на загальнодержавному, регіональному й локальному рівнях.</p> <p>ПР05. Ефективно працювати у команді та міжнародному колективі, мати лідерські навички.</p> <p>ПР06. Здійснювати аналіз соціо-економіко-екологічного стану підприємств, населених пунктів, районів, областей та розробляти стратегії їх сталого розвитку.</p> <p>ПР07. Розробляти системи екологічного управління з дотриманням вимог ISO 14004, встановлювати процедури та планувати і</p>	<p>Репродуктивні методи (лекції, пояснення, робота з методичними матеріалами).</p> <p>Наочні методи (демонстрації та ілюстрації: схеми, моделі тощо).</p> <p>Метод проблемного викладу (постановка проблем і розкриття доказового шляху їхнього вирішення).</p> <p>Дискусійні методи. Доповіді.</p> <p>Практичні методи (складання схем, розрахунки, виконання вправ тощо).</p> <p>Метод навчання з використанням Інтернет-технологій (електронне навчання).</p> <p>Науково-дослідний (частково пошуковий) метод.</p> <p>Самостійна робота.</p>	<p>Оцінювання навчальних досягнень студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною шкалою, національною шкалою і шкалою ECTS.</p> <p>Контрольні заходи: усне та письмове опитування, самостійна робота, практичні роботи, тестова перевірка, групові ситуаційні завдання, виступи студентів.</p> <p>Поточний контроль проводиться у формі усного опитування або письмового контролю на практичних заняттях, виступів студентів при обговоренні питань на практичних заняттях, а також у формі комп'ютерного</p>



<p>реалізовувати природоохоронні заходи протягом всього життєвого циклу продукції.</p> <p>ПР10. Оцінювати вплив промислових об'єктів на навколишнє се-редовище, наслідки інженерної діяльності на довкілля і пов'язану з цим відповідальність за прийняті рішення, планувати і проводити прикладні дослідження з проблем впливу промислових об'єктів на навколишнє середовище.</p> <p>ПР13. Використовувати у практичній діяльності знання вітчизняного та міжнародного природоохоронного законодавства.</p>		<p>тестування.</p> <p>Підсумковий контроль, екзамен, за допомогою тестування (через систему Moodle).</p>
--	--	--

### 3. Зміст навчальної дисципліни

#### Змістовий модуль 1. Екологічний менеджмент

- Тема 1. Предмет і задачі екологічного менеджменту
- Тема 2. Система екологічного менеджменту
- Тема 3. Мета і завдання екологічного менеджменту
- Тема 4. Поняття сталого розвитку. Критерії та принципи.
- Тема 5. Законодавчо-регулююча база екологічного менеджменту
- Тема 6. ДСТУ ISO 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосовування»

#### Змістовий модуль 2. Екологічний аудит

- Тема 7. Теоретичні основи формування і розвитку екологічного аудиту
- Тема 8. Методичні принципи екологічного аудиту
- Тема 9. Завдання і вигоди проведення екологічного аудиту
- Тема 10. Умови проведення екологічного аудиту
- Тема 11. Складання аудиторського висновку
- Тема 12. Права й обов'язки екоаудиторів і екоаудиторських організацій

### 4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		д.ф.	з.ф.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Лекція 1	Тема 1. Предмет і задачі екологічного менеджменту	2		<i>щотижня/ /тиждень 1</i>



Запорізький національний університет  
 Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потебні  
 Силабус навчальної дисципліни  
 (Екологічний менеджмент та аудит)



Вид заняття / роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		д.ф.	з.ф.	
Практичне заняття 1	Тема 1. Предмет і задачі екологічного менеджменту	2		щотижня/ /тиждень 1
Лекція 2	Тема 2. Система екологічного менеджменту	2	2	щотижня/ /тиждень 2
Практичне заняття 2	Тема 2. Система екологічного менеджменту	2	2	щотижня/ /тиждень 2
Лекція 3	Тема 3. Мета і завдання екологічного менеджменту	2		щотижня/ /тиждень 3
Практичне заняття 3	Тема 3. Мета і завдання екологічного менеджменту	2		щотижня/ /тиждень 3
Лекція 4	Тема 4. Поняття сталого розвитку. Критерії та принципи	2		щотижня/ /тиждень 4
Практичне заняття 4	Тема 4. Поняття сталого розвитку. Критерії та принципи	2		щотижня/ /тиждень 4
Лекція 5	Тема 5. Законодавчо-регулююча база екологічного менеджменту	2	2	щотижня/ /тиждень 5
Практичне заняття 5	Тема 5. Законодавчо-регулююча база екологічного менеджменту	2	2	щотижня/ /тиждень 5
Лекція 6	Тема 6. ДСТУ ISO 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування»	2	2	щотижня/ /тиждень 6
Практичне заняття 6	Тема 6. ДСТУ ISO 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування»	2	2	щотижня/ /тиждень 6
Лекція 7	Тема 7. Теоретичні основи формування і розвитку екологічного аудиту	2		щотижня/ /тиждень 7
Практичне заняття 7	Тема 7. Теоретичні основи формування і розвитку екологічного аудиту	2		щотижня/ /тиждень 7
Лекція 8	Тема 8. Методичні принципи екологічного аудиту	2	2	щотижня/ /тиждень 8
Практичне заняття 8	Тема 8. Методичні принципи екологічного аудиту	2	2	щотижня/ /тиждень 8
Лекція 9	Тема 9. Завдання і вигоди проведення екологічного аудиту	2	2	щотижня/ /тиждень 9
Практичне заняття 9	Тема 9. Завдання і вигоди проведення екологічного аудиту	2	2	щотижня/ /тиждень 9
Лекція 10	Тема 10. Умови проведення екологічного аудиту	2		щотижня/ /тиждень 10
Практичне заняття 10	Тема 10. Умови проведення екологічного аудиту	2		щотижня/ /тиждень 10
Лекція 11	Тема 11. Складання аудиторського висновку	2	2	щотижня/ /тиждень 11
Практичне заняття 11	Тема 11. Складання аудиторського висновку	2	2	щотижня/ /тиждень 11

Запорізький національний університет  
 Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потебні  
 Силабус навчальної дисципліни  
 (Екологічний менеджмент та аудит)



Вид заняття / роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		д.ф.	з.ф.	
Лекція 12	Тема 12. Права й обов'язки екоаудиторів і екоаудиторських організацій	2		щотижня/ /тиждень 12
Практичне заняття 12	Тема 12. Права й обов'язки екоаудиторів і екоаудиторських організацій	2		щотижня/ /тиждень 12
Самостійна робота	Міжнародний підхід до екологічного менеджменту. Концепція становлення екологічного менеджменту в Україні. Послуги, об'єкти і суб'єкти екологічного аудиту. Сертифікація екоаудиторів	72	96	

### 5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
<b>Поточний контроль</b>				
Практичне заняття 1	Усне опитування за темою 1	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 2	Усне опитування за темою 2	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 3	Усне опитування за темою 3	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 4	Усне опитування за темою 4	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 5	Усне опитування за темою 5	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 6	Теоретична доповідь за темою 6	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Поточний контроль модуль 1	Тестове опитування за модулем 1	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	18
Практичне заняття 7	Усне опитування за темою 7	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 8	Усне опитування за темою 8	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 9	Теоретична доповідь за темою 9	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 10	Усне опитування за темою 10	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 11	Виконання завдання за темою 11	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Практичне заняття 12	Теоретична доповідь за темою 12	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	2
Поточний контроль модуль 1	Тестове опитування за модулем 2	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	18

*Запорізький національний університет  
Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потєбні  
Силабус навчальної дисципліни  
(Екологічний менеджмент та аудит)*



Усього за поточний контроль	4			60
<b>Підсумковий контроль</b>				
Екзамен	Підсумкова практична робота	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	10
	Тестове опитування	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»..	30
Усього за підсумковий контроль				40

**Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

## 6. Основні навчальні ресурси

### Рекомендована література:

#### основна

- Беренда Н. В., Троїцька О. О. Екологічний менеджмент та аудит : навч.-метод. посіб. Запоріжжя : ЗДІА, 2017. 200 с.  
URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/ZII/metodychky/do2018/f357726.pdf>.
- Галушкіна Т. П., Грановська Л. М., Кисельова Р. А. Екологічний менеджмент та аудит : навч. посіб. Херсон : ОЛДІ ПЛЮС, 2013. 456 с.
- ДСТУ ISO 14001:2015 Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування (ISO 14001:2015, IDT). Київ : Укр НДНЦ, 2016. 37 с.  
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0054330.pdf>.
- ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). Київ : Укр НДНЦ, 2016. 52 с.  
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0054328.rtf>.
- ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). Київ : Укр НДНЦ, 2016. 32 с.  
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0054329.pdf>.

*Запорізький національний університет*  
*Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потебні*  
*Силабус навчальної дисципліни*  
*(Екологічний менеджмент та аудит)*



6. Конспект лекцій з дисципліни "Екологічний менеджмент і аудит" / уклад.: О. В. Зберовський. Кам'янське : ДДГУ, 2017. 131 с.  
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0054278.pdf>.
7. Малишева І. В. Екологічний менеджмент та аудит : метод. вказівки до виконання практ. та самост. робіт. Запоріжжя : ЗДІА, 2014. 22 с.  
URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/ZII/metodychky/do2018/f354584.doc>.
8. Мащенко О. М., Портянник С. В. Економіка природокористування : підручник. Харків, 2017. 286 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0054274.pdf>.
9. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : навч. посіб. / Н. О. Машта та ін. Рівне, 2015. 388 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi74/0054397.pdf>.
10. Носачова Ю. В., Шаблій Т. О. Екологічне інспектування : навч. посіб. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 230 с.  
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0054270.pdf>.
11. Пономаренко Є. Г., Ломакіна О. С. Екологічний менеджмент і аудит : конспект лекцій. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 64 с.  
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi73/0054271.pdf>.
12. Шаповал М. І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації : підручник. 3-є вид., перероб. і допов. Київ : Європ. ун-т, 2002. 176 с.

**ДОДАТКОВА**

1. Екологічний менеджмент [Текст]: Навч. посібник / Ред. В. Ф. Семенов, О. Л. Михайлюк. – К.: Знання, 2006. – 366 с. – ISBN 966-346-188-8.
2. Лук'янихін, В. О. Екологічний менеджмент у системі управління збалансованим розвитком [Текст]: Монографія / В. О. Лук'янихін. – Суми: ВТД «Університетська книга», 2002. – 314 с. – Бібліогр.: с. 300 – 314
3. Екологічне управління [Текст]: підручник для внз / В. Я. Шевчук, Ю.М. Саталкін, Г. О. Білявський, В. М. Навроцький. – К.: Либідь, 2004. – 430 с. –5 000 прим. – ISBN 966-06-0315-0.
4. Тарасова, В. В. Екологічна стандартизація і нормування антропогенного навантаження на природне середовище [Текст]: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / В. В. Тарасова, А. С. Малиновський, М. Ф. Рибак. – Київ: Центр учбової літератури, 2007. – 276 с.
5. Future Challenges in the Framework of Integrated and Sustainable Environmental Planning: Case Studies and Innovative Proposals / S. Garcia-Ayllon Veintimilla, A. Espin Tomas (eds.). Basel : MDPI, 2023. 404 p.  
URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi74/0054649.pdf>.





## Інформаційні ресурси:

1. Законодавство України – <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi>;
2. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського – [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua);
3. Електронний фонд наукових публікацій – <http://www.nbuv.gov.ua/eb/ep.html>.
4. Державна служба зі стандартизації та сертифікації України URL // офіційний сайт. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua/>
5. «Про екологічний аудит»: Закон України № 1862-IV від 24.06.2004 (Редакція станом на 18.11.2012) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1862-15>

## 7. Регуляції і політики курсу

### Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється у формі захисту задач, що були розв'язані на пропущеному занятті.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

### Політика академічної доброчесності

*Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.*

*Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.*

### Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних, лабораторних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.*

*Під час виконання заходів контролю (захисту лабораторних робіт, розв'язання практичних задач, іспиту) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.*

### Комунікація

*Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.*

*Запорізький національний університет  
Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потебні  
Силабус навчальної дисципліни  
(Екологічний менеджмент та аудит)*



*Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».*

*Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу dmitroprutckov@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.*

## **ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <http://surl.li/afeagu>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yeds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88



**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

### **РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):**  
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>