

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету менеджменту

І.Т. Шавкун

« 24 » 2025



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**СИСТЕМИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ МІЖНАРОДНИХ
БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ**

(назва навчальної дисципліни)

підготовки бакалавра

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійної програми Менеджмент міжнародного бізнесу

спеціальності 073 Менеджмент

галузі знань 07 Управління і адміністрування

ВИКЛАДАЧ: Д.Т. Бікулов, д.н.держ. упр, професор, зав. кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри бізнес-адміністрування
і менеджменту зовнішньоекономічної
діяльності

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

С.В. Маркова

(підпис)

(ініціали, прізвище)

Протокол №_1_ від “___”_серпня_2025_р.
Завідувач кафедри бізнес-адміністрування і
менеджменту зовнішньоекономічної
діяльності

Д.Т. Бікулов

(підпис)

(ініціали, прізвище)

2025 рік



СИСТЕМИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ МІЖНАРОДНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Зв'язок з викладачем (викладачами):

Викладач: д.н. держ.упр., професор Бікулов Дамір Тагірович

E-mail: damir.bikulov@icloud.com

Телефон: (061) 289-41-39 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Кафедра: бізнес-адміністрування та менеджменту ЗЕД, 6й корп. ЗНУ, ауд. 108 (1^й поверх)

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Системи контролю та оцінки ефективності міжнародних бізнес-процесів» є формування у здобувачів вищої освіти цілісного уявлення про теоретико-методологічні засади, інструменти та практичні механізми контролю й оцінювання ефективності міжнародних бізнес-процесів підприємств з урахуванням стратегічних цілей, фінансових результатів, ризиків, ресурсного забезпечення та особливостей функціонування на світових ринках.

Дисципліна спрямована на набуття знань і навичок щодо побудови ефективної системи контролю міжнародної діяльності, яка забезпечує прозорість бізнес-процесів, мінімізацію ризиків та підвищення конкурентоспроможності компаній в умовах глобалізації.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Системи контролю та оцінки ефективності міжнародних бізнес-процесів» є:

- засвоєння теоретичних основ контролю як функції управління міжнародною діяльністю підприємства;
- вивчення принципів, цілей і завдань системи контролю міжнародних бізнес-процесів;
- аналіз особливостей стратегічного, оперативного та фінансового контролю у міжнародному бізнесі;
- формування розуміння відмінностей контролю міжнародних і внутрішніх бізнес-процесів;
- набуття практичних умінь щодо контролю витрат, результативності та ресурсного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності;
- оволодіння методами оцінювання ефективності міжнародних бізнес-процесів і системи контролю в цілому;
- вивчення ролі інформаційного забезпечення та цифрових технологій у системі контролю міжнародної діяльності;
- формування навичок використання аудиту як інструменту підвищення якості контролю та управлінських рішень.

«Системи контролю та оцінки ефективності міжнародних бізнес-процесів» як компонент освітньо-професійної програми підготовки відповідає таким програмним компетентностям:

- ЗК3 здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу;
- ЗК4 здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- ЗК5 знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- ЗК10 здатність до проведення досліджень на відповідному рівні;
- СК1 здатність визначати та описувати характеристики організації;
- СК2 здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;
- СК3 здатність визначати перспективи розвитку організації;
- СК4 вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
- СК7 здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
- СК17 здатність оцінювати масштаби діяльності вітчизняних підприємств на іноземних ринках, прояви впливу міжнародного середовища на функціонування національних та регіональних підприємств, тенденції та перспективи транснаціоналізації світової економіки;
- СК18 вміння визначати стратегічні пріоритети підприємств на зовнішніх ринках, обирати та застосовувати управлінський інструментарій із врахуванням сучасних систем бізнес-комунікацій;
- СК19 вміння розраховувати потребу в інвестиціях, здійснювати інвестиційний аналіз та планування інвестиційної діяльності, забезпечувати контроль за основними формами та напрямками інвестиційної діяльності підприємства, застосовувати основні методи прогнозування інвестиційного ринку.

«Системи контролю та оцінки ефективності міжнародних бізнес-процесів» як компонент освітньо-професійної програми підготовки забезпечує такі програмні результати навчання (ПРН):

- РН5 описувати зміст функціональних сфер діяльності організації;
- РН6 виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



- РН8 застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;
 - РН16 демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним;

- РН19 вміти формувати цілі функціонування міжнародних організацій, визначати місію та цілі міжнародної діяльності, організувати їх реалізацію, планувати виробничу діяльність, управляти процесами прийняття управлінських рішень у міжнародному бізнесі.

- РН20 Вміти проводити аналітичну роботу щодо розвитку міжнародного бізнесу, прогнозувати зміни кон'юнктури світових і регіональних ринків, а також організувати функціональне забезпечення зовнішньоекономічних операцій та міжнародних торговельних угод з урахуванням принципів сталого розвитку економіки.

Курс «Системи контролю та оцінки ефективності міжнародних бізнес-процесів» забезпечує поєднання фундаментальних теоретичних знань із практичними інструментами аналізу, контролю та оцінювання ефективності міжнародної діяльності підприємств.

Курс дає можливість:

- сформулювати системне бачення контролю як ключового елементу управління міжнародними бізнес-процесами;

- розуміти цілі, завдання та рівні контролю у зовнішньоекономічній діяльності підприємства;

- застосовувати стратегічний і оперативний контроль для досягнення довгострокових і поточних цілей компанії;

- оцінювати фінансову ефективність міжнародних бізнес-процесів та мінімізувати фінансові й операційні ризики;

- здійснювати контроль витрат і результативності у міжнародній діяльності;

- використовувати сучасні інформаційні системи та цифрові інструменти для забезпечення ефективного контролю;

- проводити аудит і оцінювання системи контролю міжнародних бізнес-процесів відповідно до міжнародних стандартів;

- приймати обґрунтовані управлінські рішення щодо розвитку та оптимізації міжнародної діяльності підприємства.

Необхідні навчальні компоненти (пререквізити, кореквізити і постреквізити): Менеджмент, Зовнішньоекономічна діяльність підприємства, Стратегічний менеджмент, Ризик-менеджмент та страхування в міжнародному бізнесі, Стратегії виходу на зовнішній ринок, Виробнича практика, Кваліфікаційна робота бакалавра.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	7 -й	7 -й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90/90	
Лекційні заняття	16 год.	6 год.
Практичні заняття	16 год.	6 год.
Самостійна робота	58 год.	78 год.
Консультації	Консультації: щопонеділка 16:00 - очний формат: 108 кабінет 6 навчальний корпус, кафедра бізнес-адміністрування та менеджменту ЗЕД - дистанційний формат: Zoom meeting ID 932 699 6600 Passcode: 437996	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11293	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності / результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Компетентності		
ЗК3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу	- проблемні лекції; аналітичні семінари; - виконання індивідуальних завдань з аналізу кейсів; - метод «мозкового штурму».	- тести на логічне мислення; - аналіз конкретних ситуацій; - письмові аналітичні завдання; - усне опитування
ЗК4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях	- практичні заняття; - ділові та рольові ігри; - моделювання бізнес-ситуацій; - групові проекти	- захист практичних робіт; - кейс-аналіз; - презентації рішень; - оцінка участі у рольових іграх
ЗК5 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності	- лекції; - аналіз професійної літератури; - робота з нормативно-правовими актами; - семінари з обговоренням	- письмові контрольні; - тестування; - усні відповіді; - аналіз конкретних кейсів
ЗК10 Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні	дослідницькі проекти; індивідуальні завдання; пошукова робота з джерелами; участь у наукових дискусіях	захист досліджень; рецензування робіт колег; наукові есе; презентація результатів досліджень.
СК1 Здатність визначати та описувати характеристики організації	- аналіз кейсів компаній; - ділові ігри; - презентації	- письмові звіти; - тести; - презентація
СК2 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища	- аналіз бізнес-кейсів; - дискусії; - рольові ігри	- практичні роботи; - кейс-стаді; - тести; - презентація результатів аналізу
СК3 Здатність визначати перспективи розвитку організації	- SWOT-аналіз; - робота над проектами; - метод прогнозування сценаріїв	- проектні роботи; - презентації прогнозів; - письмові аналітичні завдання
СК4 Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними	- тренінги; - кейс-метод; - дискусії; - інтерактивні схеми	- тести; - аналітичні завдання; - захист групових проектів
СК7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту	- практичні завдання; - аналіз кейсів; - рольові ігри.	- практичні тести; - презентації інструментів; - захист проектів.
СК17 здатність оцінювати масштаби діяльності вітчизняних підприємств на іноземних ринках, прояви впливу міжнародного середовища на функціонування національних та регіональних підприємств, тенденції та перспективи транснаціоналізації світової економіки;	- аналіз міжнародних кейсів; - лекції з елементами проблемного навчання; - робота з аналітичними звітами міжнародних організацій; - дискусії; - групові проекти.	- письмові аналітичні завдання; - кейс-стаді; - презентації результатів аналізу; - тестування; - усне опитування.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



<p>СК18 вміння визначати стратегічні пріоритети підприємств на зовнішніх ринках, обирати та застосовувати управлінський інструментарій із врахуванням сучасних систем бізнес-комунікацій;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - стратегічні сесії; - SWOT-, PESTEL-, GAP-аналіз; - моделювання стратегічних рішень; - робота над проектами; - ділові ігри. 	<ul style="list-style-type: none"> - захист стратегічних проектів; - презентації; - письмові аналітичні роботи; - оцінювання участі в ділових іграх; - тестування.
<p>СК19 вміння розраховувати потребу в інвестиціях, здійснювати інвестиційний аналіз та планування інвестиційної діяльності, забезпечувати контроль за основними формами та напрямками інвестиційної діяльності підприємства, застосовувати основні методи прогнозування інвестиційного ринку.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - практичні заняття з розрахунків; - аналіз інвестиційних проектів; - робота з фінансовими моделями; - кейс-метод; - самостійна робота. 	<ul style="list-style-type: none"> - розрахункові та аналітичні завдання; - письмові звіти; - захист інвестиційних проектів; - тестування; - презентація результатів аналізу.
<p>програмні результати навчання:</p>		
<p>РН5 Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації</p>	<ul style="list-style-type: none"> - лекції; - аналіз організаційних структур; - практичні кейси 	<ul style="list-style-type: none"> - письмові завдання; - тестування; - усні відповіді
<p>РН6 Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень</p>	<ul style="list-style-type: none"> - робота з інформаційними базами; - практичні заняття; - аналіз кейсів 	<ul style="list-style-type: none"> - розрахункові завдання; - письмові звіти; - захист практичних робіт
<p>РН8 Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації</p>	<ul style="list-style-type: none"> - тренінги; - ділові ігри; - практичні завдання 	<ul style="list-style-type: none"> - оцінювання результатів ігор; - презентації; - тестування
<p>РН16 демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним</p>	<ul style="list-style-type: none"> - дослідницькі завдання; - проблемне навчання; - аналіз наукових джерел. 	<ul style="list-style-type: none"> - індивідуальні письмові завдання; - наукові есе; - поточний контроль.
<p>РН19 вміти формувати цілі функціонування міжнародних організацій, визначати місію та цілі міжнародної діяльності, організувати їх реалізацію, планувати виробничу діяльність, управляти процесами прийняття управлінських рішень у міжнародному бізнесі</p>	<ul style="list-style-type: none"> - кейс-аналіз міжнародних компаній; - дискусії; - ділові ігри 	<ul style="list-style-type: none"> - письмові аналітичні роботи; - презентації рішень; - тестування



<p>PH20 Вміти проводити аналітичну роботу щодо розвитку міжнародного бізнесу, прогнозувати зміни кон'юнктури світових і регіональних ринків, а також організувати функціональне забезпечення зовнішньоекономічних операцій та міжнародних торговельних угод з урахуванням принципів сталого розвитку економіки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - лекції з елементами аналітичного та проблемного навчання; - аналіз статистичних даних світових і регіональних ринків; - кейс-аналіз міжнародних бізнес-процесів; - самостійна та групова аналітична робота. 	<ul style="list-style-type: none"> - розрахункові завдання; - кейс-стаді; - усні відповіді; - тести
---	--	---

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи системи контролю міжнародних бізнес-процесів

Тема 1. Теоретичні основи контролю в міжнародному бізнесі

Поняття системи контролю в міжнародному бізнесі та її ключові елементи. Основні підходи до визначення контролю у міжнародних бізнес-процесах. Принципи побудови ефективної системи контролю. Відмінності контролю міжнародних і внутрішніх бізнес-процесів.

Функції контролю в міжнародному бізнесі. Роль контролю як складової управління міжнародною діяльністю. Фактори, що впливають на вибір методів контролю. Еволюція підходів до контролю у міжнародних бізнес-процесах. Ризики відсутності системного контролю у міжнародній діяльності. Контроль як фактор конкурентоспроможності підприємства на світових ринках.

Тема 2. Цілі та завдання системи контролю міжнародних бізнес-процесів

Цілі системи контролю міжнародних бізнес-процесів. Завдання контролю у сфері міжнародної діяльності. Зв'язок цілей контролю зі стратегічними цілями компанії. Завдання контролю на етапі планування та реалізації бізнес-процесів.

Ключові завдання контролю для оцінки ефективності міжнародної діяльності. Поєднання контролю з мотивацією персоналу. Завдання контролю для мінімізації ризиків у зовнішньоекономічній діяльності. Вплив контролю на фінансову стабільність підприємства. Роль контролю у визначенні доцільності виходу на нові ринки. Узгодження завдань контролю із загальною стратегією розвитку компанії.

Змістовий модуль 2. Рівні та напрями контролю в міжнародній діяльності

Тема 3. Стратегічний та оперативний контроль у міжнародній діяльності підприємства

Сутність стратегічного контролю міжнародних бізнес-процесів. Завдання стратегічного контролю у зовнішньоекономічній діяльності. Відмінності стратегічного контролю від оперативного. Методи стратегічного контролю у міжнародному бізнесі.

Значення оперативного контролю у практичній діяльності компанії. Взаємодія стратегічного та оперативного контролю у системі управління. Стратегічний контроль як довгостроковий інструмент розвитку. Ризики недостатнього використання оперативного контролю. Оперативний контроль як механізм адаптації до змін зовнішнього середовища. Необхідність поєднання стратегічного і оперативного рівнів контролю.

Тема 4. Фінансовий контроль у системі міжнародного бізнесу

Завдання фінансового контролю у міжнародній діяльності. Значення фінансового контролю для стабільності компанії на міжнародних ринках. Методи фінансового контролю у зовнішньоекономічній діяльності. Вплив фінансового контролю на прийняття управлінських рішень.

Ризики, які мінімізує фінансовий контроль. Відмінності фінансового контролю у міжнародному бізнесі та у внутрішній діяльності. Використання фінансових показників у системі контролю бізнес-процесів. Взаємозв'язок фінансового контролю з управлінням витратами. Ефективні інструменти фінансового контролю для міжнародних компаній. Фінансовий контроль як засіб забезпечення прозорості бізнес-процесів.

Тема 5. Контроль витрат і результативності бізнес-процесів у зовнішньоекономічній діяльності

Контроль витрат як ключовий фактор ефективності міжнародних бізнес-процесів. Методи контролю витрат у міжнародному бізнесі. Вплив контролю витрат на прибутковість зовнішньоекономічної діяльності. Контроль результативності бізнес-процесів у міжнародній діяльності.

Показники для оцінки ефективності витрат у ЗЕД. Небезпеки відсутності належного контролю витрат. Використання інформаційних систем у контролі витрат. Приклади оптимізації витрат у міжнародній діяльності. Вплив контролю витрат на формування цінової політики підприємства. Взаємозв'язок контролю витрат із загальною фінансовою стратегією компанії.

Тема 6. Інформаційне забезпечення системи контролю міжнародних бізнес-процесів

Інформація як ресурс системи контролю бізнес-процесів. Джерела інформації у міжнародному бізнесі. Вимоги до інформації для контролю бізнес-процесів. Значення своєчасності інформації у міжнародній діяльності. Інформаційні системи для контролю зовнішньоекономічної діяльності.

Вплив цифровізації на інформаційне забезпечення контролю. Проблеми збору та обробки інформації у міжнародному бізнесі. Інформаційна підтримка як умова управлінських рішень. Забезпечення достовірності інформації у міжнародних бізнес-процесах. Вплив інформаційного забезпечення на ефективність контролю та управління ризиками.

Змістовий модуль 4. Сучасні інструменти та підходи до контролю в управлінні міжнародною діяльністю

Тема 7. Інструменти та підходи до забезпечення тактичних і стратегічних потреб управління міжнародною діяльністю

Інструменти контролю для управління міжнародною діяльністю. Відмінності інструментів тактичного і стратегічного контролю. Сучасні підходи до контролю як фактор конкурентоспроможності. Необхідність поєднання тактичних і стратегічних інструментів контролю.

Приклади використання тактичних інструментів у міжнародному бізнесі. Використання стратегічних інструментів для досягнення довгострокових цілей. Інноваційні підходи до контролю міжнародних бізнес-процесів. Баланс між тактичними і стратегічними потребами у ЗЕД. Адаптація міжнародної діяльності до глобальних змін за допомогою контролю. Роль контролю у формуванні стратегії розвитку міжнародного бізнесу.

Тема 8. Аудит та оцінювання ефективності системи контролю міжнародних бізнес-процесів

Поняття аудиту системи контролю міжнародних бізнес-процесів. Види аудиту: внутрішній та зовнішній аудит у міжнародному бізнесі. Методи оцінювання ефективності системи контролю. Показники якості контролю у зовнішньоекономічній діяльності. Використання міжнародних стандартів аудиту та контролю.

Роль аудиту у виявленні слабких місць та мінімізації ризиків міжнародних операцій. Інтеграція результатів аудиту в управлінські рішення. Вплив оцінювання системи контролю на конкурентоспроможність підприємства. Аудит інформаційних систем контролю у міжнародному бізнесі. Перспективи розвитку практики аудиту та оцінювання контролю у умовах глобалізації.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Лекція 1	Тема 1. Теоретичні основи контролю в міжнародному бізнесі Поняття системи контролю в міжнародному бізнесі та її ключові елементи. Основні підходи до визначення контролю у міжнародних бізнес-процесах. Принципи побудови ефективної системи контролю. Відмінності контролю міжнародних і внутрішніх бізнес-процесів.	2	1	1 раз на 2 тижня
Практичне заняття 1	Тема 1. Теоретичні основи контролю в міжнародному бізнесі Компанія «Альфа» планує вихід на міжнародний ринок із новою лінією продукції. Відомо: операційні процеси розподілені між трьома країнами, є валютні ризики та відмінності у місцевому законодавстві. Завдання: 1. Визначте ключові елементи системи контролю, які	2	1	1 раз на 2 тижня

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	<p>необхідно впровадити для міжнародної діяльності компанії.</p> <p>2. Проаналізуйте функції контролю (планування, координація, моніторинг, корекція) у цьому контексті.</p> <p>3. Визначте основні методи контролю, які доцільно застосувати для відстеження ефективності міжнародних бізнес-процесів.</p> <p>4. Оцініть фактори, що можуть впливати на ефективність контролю (культурні, правові, валютні, технологічні).</p> <p>5. Складіть короткий план заходів для зниження ризиків, пов'язаних із відсутністю системного контролю, та підвищення конкурентоспроможності на міжнародних ринках.</p>			
Самостійна робота	<p>Тема 1. Теоретичні основи контролю в міжнародному бізнесі</p> <p>Функції контролю в міжнародному бізнесі. Роль контролю як складової управління міжнародною діяльністю. Фактори, що впливають на вибір методів контролю. Еволюція підходів до контролю у міжнародних бізнес-процесах. Ризики відсутності системного контролю у міжнародній діяльності. Контроль як фактор конкурентоспроможності підприємства на світових ринках.</p>	8	10	<i>щотижня</i>
Лекція 2	<p>Тема 2. Цілі та завдання системи контролю міжнародних бізнес-процесів</p> <p>Цілі системи контролю міжнародних бізнес-процесів. Завдання контролю у сфері міжнародної діяльності. Зв'язок цілей контролю зі стратегічними цілями компанії. Завдання контролю на етапі планування та реалізації бізнес-процесів.</p>	2	1	<i>1 раз на 2 тижня</i>
Практичне заняття 2	<p>Тема 2. Цілі та завдання системи контролю міжнародних бізнес-процесів</p> <p>Компанія «Дельта» планує вихід на нові міжнародні ринки. Відомо, що існують фінансові, валютні та операційні ризики, а також різниця в законодавстві та культурних особливостях країн.</p> <p>Завдання:</p> <p>1. Визначте основні цілі контролю для міжнародної діяльності компанії (стратегічні, операційні, фінансові).</p> <p>2. Розробіть завдання контролю для планування та реалізації бізнес-процесів у нових країнах.</p> <p>3. Опишіть, як контроль може поєднуватися з мотивацією персоналу та підвищенням ефективності роботи.</p> <p>4. Визначте заходи контролю, які мінімізують фінансові та операційні ризики міжнародної діяльності.</p> <p>5. Проаналізуйте, як контроль може впливати на доцільність виходу компанії на конкретний ринок та підтримку фінансової стабільності.</p>	2	1	<i>1 раз на 2 тижня</i>
Самостійна робота	<p>Тема 2. Цілі та завдання системи контролю міжнародних бізнес-процесів</p> <p>Ключові завдання контролю для оцінки ефективності міжнародної діяльності. Поєднання контролю з мотивацією персоналу. Завдання контролю для мінімізації ризиків у зовнішньоекономічній діяльності. Вплив контролю на фінансову стабільність підприємства. Роль контролю у визначенні доцільності виходу на нові ринки. Узгодження завдань контролю із загальною стратегією розвитку компанії.</p>	7	10	<i>щотижня</i>
Лекція 3	<p>Тема 3. Стратегічний та оперативний контроль у міжнародній діяльності підприємства</p>	2	1	<i>1 раз на 2 тижня</i>



	Сутність стратегічного контролю міжнародних бізнес-процесів. Завдання стратегічного контролю у зовнішньоекономічній діяльності. Відмінності стратегічного контролю від оперативного. Методи стратегічного контролю у міжнародному бізнесі.			
Практичне заняття 3	<p>Тема 3. Стратегічний та оперативний контроль у міжнародній діяльності підприємства</p> <p>Компанія «Бета» виходить на три нові міжнародні ринки з різними економічними та регуляторними умовами.</p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте, які елементи стратегічного контролю необхідні для довгострокового розвитку компанії на нових ринках. 2. Опишіть приклади оперативного контролю для забезпечення адаптації компанії до швидких змін зовнішнього середовища (наприклад, валютні коливання, зміни попиту, регуляторні зміни). 3. Проаналізуйте взаємодію стратегічного та оперативного контролю: як результати оперативного контролю можуть впливати на корекцію стратегічного плану. 4. Визначте основні ризики, які можуть виникнути при недостатньому використанні стратегічного або оперативного контролю. 5. Складіть таблицю, у якій наведено: <ul style="list-style-type: none"> - стратегічні цілі контролю; - оперативні заходи контролю; - методи контролю; - показники оцінки ефективності контролю. 	2	1	1 раз на 2 тижня
Самостійна робота	<p>Тема 3. Стратегічний та оперативний контроль у міжнародній діяльності підприємства</p> <p>Значення оперативного контролю у практичній діяльності компанії. Взаємодія стратегічного та оперативного контролю у системі управління. Стратегічний контроль як довгостроковий інструмент розвитку. Ризики недостатнього використання оперативного контролю. Оперативний контроль як механізм адаптації до змін зовнішнього середовища. Необхідність поєднання стратегічного і оперативного рівнів контролю.</p>	7	10	щотижня
Лекція 4	<p>Тема 4. Фінансовий контроль у системі міжнародного бізнесу</p> <p>Завдання фінансового контролю у міжнародній діяльності. Значення фінансового контролю для стабільності компанії на міжнародних ринках. Методи фінансового контролю у зовнішньоекономічній діяльності. Вплив фінансового контролю на прийняття управлінських рішень.</p>	2	1	1 раз на 2 тижня
Практичне заняття 4	<p>Тема 4. Фінансовий контроль у системі міжнародного бізнесу</p> <p>Компанія «Гамма» здійснює експорт продукції до трьох різних країн із різними валютними та податковими режимами.</p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте ключові завдання фінансового контролю для забезпечення стабільності компанії на цих ринках. 2. Опишіть методи фінансового контролю, які можна застосувати для контролю валютних ризиків, управління витратами та прибутковістю. 3. Проаналізуйте, як результати фінансового контролю можуть впливати на прийняття управлінських рішень у 	2	1	1 раз на 2 тижня



	компанії. 4. Визначте основні ризики, які можуть виникнути при відсутності ефективного фінансового контролю в міжнародній діяльності. 5. Наведіть приклади реальних міжнародних компаній, які успішно використовують фінансовий контроль для підвищення прозорості бізнес-процесів та стабільності на глобальних ринках.			
Самостійна робота	Тема 4. Фінансовий контроль у системі міжнародного бізнесу Ризики, які мінімізує фінансовий контроль. Відмінності фінансового контролю у міжнародному бізнесі та у внутрішній діяльності. Використання фінансових показників у системі контролю бізнес-процесів. Взаємозв'язок фінансового контролю з управлінням витратами. Ефективні інструменти фінансового контролю для міжнародних компаній. Фінансовий контроль як засіб забезпечення прозорості бізнес-процесів.	7	10	<i>щотижня</i>
Лекція 5	Тема 5. Контроль витрат і результативності бізнес-процесів у зовнішньоекономічній діяльності Контроль витрат як ключовий фактор ефективності міжнародних бізнес-процесів. Методи контролю витрат у міжнародному бізнесі. Вплив контролю витрат на прибутковість зовнішньоекономічної діяльності. Контроль результативності бізнес-процесів у міжнародній діяльності.	2	0,5	<i>1 раз на 2 тижня</i>
Практичне заняття 5	Тема 5. Контроль витрат і результативності бізнес-процесів у зовнішньоекономічній діяльності Підприємство «Сигма» експортує продукцію до трьох зарубіжних ринків і планує оптимізувати витрати для підвищення прибутковості. Завдання: 1. Визначте ключові методи контролю витрат, які можуть бути застосовані на різних етапах міжнародного бізнес-процесу. 2. Опишіть, як контроль витрат впливає на результативність бізнес-процесів та прибутковість компанії. 3. Проаналізуйте наслідки відсутності належного контролю витрат у зовнішньоекономічній діяльності. 4. Запропонуйте приклади використання інформаційних систем для контролю витрат та оптимізації бізнес-процесів. 5. Поясніть, як контроль витрат взаємопов'язаний з фінансовою стратегією та формуванням цінової політики підприємства.	2	0,5	<i>1 раз на 2 тижня</i>
Самостійна робота	Тема 5. Контроль витрат і результативності бізнес-процесів у зовнішньоекономічній діяльності Показники для оцінки ефективності витрат у ЗЕД. Небезпеки відсутності належного контролю витрат. Використання інформаційних систем у контролі витрат. Приклади оптимізації витрат у міжнародній діяльності. Вплив контролю витрат на формування цінової політики підприємства. Взаємозв'язок контролю витрат із загальною фінансовою стратегією компанії.	7	10	<i>щотижня</i>
Лекція 6	Тема 6. Інформаційне забезпечення системи контролю міжнародних бізнес-процесів Інформація як ресурс системи контролю бізнес-процесів. Джерела інформації у міжнародному бізнесі. Вимоги до інформації для контролю бізнес-процесів. Значення своєчасності інформації у міжнародній	2	0,5	<i>1 раз на 2 тижня</i>



	діяльності. Інформаційні системи для контролю зовнішньоекономічної діяльності.			
Практичне заняття 6	<p>Тема 6. Інформаційне забезпечення системи контролю міжнародних бізнес-процесів Компанія «Зета» планує впровадити систему контролю витрат у своїй зовнішньоекономічній діяльності.</p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте основні джерела інформації, які необхідні для контролю бізнес-процесів у міжнародному бізнесі. 2. Проаналізуйте вимоги до своєчасності та достовірності даних для прийняття управлінських рішень. 3. Опишіть, як інформаційні системи можуть підтримувати контроль і підвищувати ефективність бізнес-процесів. 4. Розгляньте можливі проблеми збору та обробки інформації у міжнародній діяльності та запропонуйте шляхи їх вирішення. 5. Поясніть вплив цифровізації на інформаційне забезпечення контролю та управління ризиками. 6. Наведіть приклад міжнародної компанії, на прикладі якої можна проілюструвати впровадження інформаційного забезпечення для контролю витрат у зовнішньоекономічній діяльності, і обґрунтуйте, як підходи компанії «Зета» можна застосувати для українських підприємств. 	2	0,5	1 раз на 2 тижня
Самостійна робота	<p>Тема 6. Інформаційне забезпечення системи контролю міжнародних бізнес-процесів Вплив цифровізації на інформаційне забезпечення контролю. Проблеми збору та обробки інформації у міжнародному бізнесі. Інформаційна підтримка як умова управлінських рішень. Забезпечення достовірності інформації у міжнародних бізнес-процесах. Вплив інформаційного забезпечення на ефективність контролю та управління ризиками.</p>	7	10	щотижня
Лекція 7	<p>Тема 7. Інструменти та підходи до забезпечення тактичних і стратегічних потреб управління міжнародною діяльністю Інструменти контролю для управління міжнародною діяльністю. Відмінності інструментів тактичного і стратегічного контролю. Сучасні підходи до контролю як фактор конкурентоспроможності. Необхідність поєднання тактичних і стратегічних інструментів контролю.</p>	2	0,5	1 раз на 2 тижня
Практичне заняття 7	<p>Тема 7. Інструменти та підходи до забезпечення тактичних і стратегічних потреб управління міжнародною діяльністю Компанія «Омега» планує оптимізувати систему контролю для своєї міжнародної діяльності.</p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте основні інструменти тактичного контролю та поясніть, як вони допомагають у короткостроковому управлінні бізнес-процесами. 2. Визначте інструменти стратегічного контролю та їх роль у досягненні довгострокових цілей компанії. 3. Проаналізуйте, як поєднання тактичних і стратегічних інструментів підвищує конкурентоспроможність міжнародного бізнесу. 4. Наведіть приклади інноваційних підходів до контролю міжнародних бізнес-процесів (цифрові технології, автоматизація, Big Data тощо). 	2	0,5	1 раз на 2 тижня



	<p>5. Розгляньте, як баланс між тактичними і стратегічними потребами впливає на адаптацію компанії до глобальних змін.</p> <p>6. Складіть таблицю «Інструменти контролю та їх призначення», де зазначте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інструмент контролю; - рівень (тактичний/стратегічний); - основна функція; - приклад застосування у міжнародному бізнесі. <p>7. Поясніть, яким чином контроль може сприяти формуванню стратегії розвитку компанії на глобальних ринках.</p>			
Самостійна робота	<p>Тема 7. Інструменти та підходи до забезпечення тактичних і стратегічних потреб управління міжнародною діяльністю</p> <p>Приклади використання тактичних інструментів у міжнародному бізнесі. Використання стратегічних інструментів для досягнення довгострокових цілей. Інноваційні підходи до контролю міжнародних бізнес-процесів. Баланс між тактичними і стратегічними потребами у ЗЕД. Адаптація міжнародної діяльності до глобальних змін за допомогою контролю. Роль контролю у формуванні стратегії розвитку міжнародного бізнесу.</p>	7	9	<i>щотижня</i>
Лекція 8	<p>Тема 8. Аудит та оцінювання ефективності системи контролю міжнародних бізнес-процесів</p> <p>Поняття аудиту системи контролю міжнародних бізнес-процесів. Види аудиту: внутрішній та зовнішній аудит у міжнародному бізнесі. Методи оцінювання ефективності системи контролю. Показники якості контролю у зовнішньоекономічній діяльності. Використання міжнародних стандартів аудиту та контролю.</p>	2	0,5	<i>1 раз на 2 тижня</i>
Практичне заняття 8	<p>Тема 8. Аудит та оцінювання ефективності системи контролю міжнародних бізнес-процесів</p> <p>Оберіть реальну міжнародну компанію для аналізу системи контролю її бізнес-процесів і поясніть вибір.</p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте види аудиту (внутрішній та зовнішній) та їх роль у забезпеченні ефективності контролю. 2. Опишіть методи та показники оцінки ефективності системи контролю у ЗЕД. 3. Проаналізуйте, як результати аудиту впливають на управлінські рішення та підвищують конкурентоспроможність компанії. 4. Оцініть роль інформаційних систем контролю у забезпеченні прозорості та надійності даних для прийняття рішень. 5. Складіть таблицю «Аудит системи контролю та оцінювання ефективності» із зазначенням виду аудиту, методу оцінювання, показника ефективності та прикладу застосування у міжнародному бізнесі. 	2	0,5	<i>1 раз на 2 тижня</i>
Самостійна робота	<p>Тема 8. Аудит та оцінювання ефективності системи контролю міжнародних бізнес-процесів</p> <p>Роль аудиту у виявленні слабких місць та мінімізації ризиків міжнародних операцій. Інтеграція результатів аудиту в управлінські рішення. Вплив оцінювання системи контролю на конкурентоспроможність підприємства. Аудит інформаційних систем контролю у міжнародному бізнесі. Перспективи розвитку практики аудиту та оцінювання контролю в умовах глобалізації.</p>	8	9	<i>щотижня</i>



Разом	90	90	
-------	----	----	--

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання *	Усього балів
1	2	3	4	5
На початку аудиторного заняття протягом семестру	Бліц-опитування	Проміжний оглядовий зріз знань за темами минулих лекцій і практичних занять (до 10 хвилин): самостійне опрацювання теоретичного (рівень «відтворення» та «розуміння») та практичного (рівень «застосування» та «створення») навчального матеріалу; формат - групові та індивідуальні завдання, обговорення та дискусія.	Передбачає надання повних відповідей і доповнень; спонукає здобувачів до систематичної самостійної роботи при підготовці до поточних занять; активізує абстрактне мислення із застосуванням методу аналізу та синтезу; не передбачає бального оцінювання.	-
Поточний контроль				
Змістовий модуль 1				
Лекція №1	Тестування за змістовим модулем 1	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 за матеріалом лекції №1. Питання для підготовки: Поняття системи контролю в міжнародному бізнесі та її ключові елементи. Основні підходи до визначення контролю у міжнародних бізнес-процесах. Принципи побудови ефективної системи контролю. Відмінності контролю міжнародних і внутрішніх бізнес-процесів. Функції контролю в міжнародному бізнесі. Роль контролю як складової управління міжнародною діяльністю. Фактори, що впливають на вибір методів контролю. Еволюція підходів до контролю у міжнародних бізнес-процесах. Ризики відсутності системного контролю у міжнародній діяльності. Контроль як фактор конкурентоспроможності підприємства на світових ринках. <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	5
Лекція №2	Тестування за змістовим модулем 1	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 6, РН 8, РН 19, РН 20 за матеріалом лекції №2. Питання для підготовки: Цілі системи контролю	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5:	5

		<p>міжнародних бізнес-процесів. Завдання контролю у сфері міжнародної діяльності. Зв'язок цілей контролю зі стратегічними цілями компанії. Завдання контролю на етапі планування та реалізації бізнес-процесів. Ключові завдання контролю для оцінки ефективності міжнародної діяльності. Поєднання контролю з мотивацією персоналу. Завдання контролю для мінімізації ризиків у зовнішньоекономічній діяльності. Вплив контролю на фінансову стабільність підприємства. Роль контролю у визначенні доцільності виходу на нові ринки. Узгодження завдань контролю із загальною стратегією розвитку компанії.</p> <p><i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	<p>– незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів.</p> <p><i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	
Практичне заняття №2	Практичне завдання 1	<p>Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 5, РН 6, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 за матеріалом змістового модуля 1. Повністю виконане завдання передбачає визначення цілей контролю міжнародної діяльності компанії, розробку завдань контролю для планування та реалізації бізнес-процесів на нових ринках, поєднання контролю з мотивацією персоналу, мінімізацію фінансових та операційних ризиків та оцінку впливу контролю на доцільність виходу на нові ринки і підтримку фінансової стабільності.</p> <p><i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	<p>Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 5 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 3-5 балів (зараховано).</p>	5
Змістовий модуль 2				
Лекція №3	Тестування за змістовим модулем 2	<p>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих, РН 5, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 за матеріалом лекції №3. Питання для підготовки: Сутність стратегічного контролю міжнародних бізнес-процесів. Завдання стратегічного контролю у зовнішньоекономічній діяльності. Відмінності стратегічного контролю від оперативного. Методи стратегічного контролю у міжнародному бізнесі. Значення</p>	<p>Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали;</p>	5



		<p>оперативного контролю у практичній діяльності компанії. Взаємодія стратегічного та оперативного контролю у системі управління. Стратегічний контроль як довгостроковий інструмент розвитку. Ризики недостатнього використання оперативного контролю. Оперативний контроль як механізм адаптації до змін зовнішнього середовища. Необхідність поєднання стратегічного і оперативного рівнів контролю.</p> <p><i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	<p>6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів.</p> <p><i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	
Лекція №4	Тестування за змістовим модулем 2	<p>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих, РН 5, РН 6, РН 8, РН 20 за матеріалом лекції №4.</p> <p>Питання для підготовки: Завдання фінансового контролю у міжнародній діяльності. Значення фінансового контролю для стабільності компанії на міжнародних ринках. Методи фінансового контролю у зовнішньоекономічній діяльності. Вплив фінансового контролю на прийняття управлінських рішень. Ризики, які мінімізує фінансовий контроль. Відмінності фінансового контролю у міжнародному бізнесі та у внутрішній діяльності. Використання фінансових показників у системі контролю бізнес-процесів. Взаємозв'язок фінансового контролю з управлінням витратами. Ефективні інструменти фінансового контролю для міжнародних компаній. Фінансовий контроль як засіб забезпечення прозорості бізнес-процесів.</p> <p><i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	<p>Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів.</p> <p><i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	5
Практичне заняття №4	Практичне завдання 2	<p>Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 5, РН 6, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 за матеріалом змістового модуля 2.</p> <p>Повністю виконане завдання передбачає визначення ключових завдань фінансового контролю для забезпечення стабільності компанії на різних ринках, опис методів контролю валютних ризиків,</p>	<p>Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 5 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 3-5 балів (зараховано).</p>	5



		<p>витрат та прибутковості, аналіз впливу результатів контролю на управлінські рішення, оцінку основних ризиків при відсутності контролю та наведення прикладів міжнародних компаній, які успішно застосовують фінансовий контроль для підвищення прозорості бізнес-процесів.</p> <p><i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>		
Змістовий модуль 3				
Лекція №5	Тестування за змістовим модулем 3	<p>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 6, РН 8, РН 19, РН 20 за матеріалом лекції №5.</p> <p>Питання для підготовки: Контроль витрат як ключовий фактор ефективності міжнародних бізнес-процесів. Методи контролю витрат у міжнародному бізнесі. Вплив контролю витрат на прибутковість зовнішньоекономічної діяльності. Контроль результативності бізнес-процесів у міжнародній діяльності. Показники для оцінки ефективності витрат у ЗЕД. Небезпеки відсутності належного контролю витрат. Використання інформаційних систем у контролі витрат. Приклади оптимізації витрат у міжнародній діяльності. Вплив контролю витрат на формування цінової політики підприємства. Взаємозв'язок контролю витрат із загальною фінансовою стратегією компанії.</p> <p><i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	<p>Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5:</p> <ul style="list-style-type: none"> – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. <p><i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	5
Лекція №6	Тестування за змістовим модулем 3	<p>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 6, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 за матеріалом лекції №6.</p> <p>Питання для підготовки: Інформація як ресурс системи контролю бізнес-процесів. Джерела інформації у міжнародному бізнесі. Вимоги до інформації для контролю бізнес-процесів. Значення своєчасності інформації у міжнародній діяльності. Інформаційні системи для контролю зовнішньоекономічної діяльності.</p>	<p>Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5:</p> <ul style="list-style-type: none"> – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 	5

		<p>Вплив цифровізації на інформаційне забезпечення контролю. Проблеми збору та обробки інформації у міжнародному бізнесі. Інформаційна підтримка як умова управлінських рішень. Забезпечення достовірності інформації у міжнародних бізнес-процесах. Вплив інформаційного забезпечення на ефективність контролю та управління ризиками.</p> <p><i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	<p>9-10 – 5 балів.</p> <p><i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	
Практичне заняття №6	Практичне завдання 3	<p>Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 6, РН 8, РН 16, РН 20 за матеріалом змістового модуля 3.</p> <p>Повністю виконане завдання передбачає дослідження системи контролю витрат у зовнішньоекономічній діяльності компанії «Зета», аналіз джерел інформації та їх достовірності, оцінку ролі інформаційних систем і цифровізації у підвищенні ефективності бізнес-процесів і управлінні ризиками, а також приклад міжнародної компанії для обґрунтування застосування цих підходів в українських підприємствах.</p> <p><i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	<p>Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 5 балів:</p> <ul style="list-style-type: none"> – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 3-5 балів (зараховано). 	5
Змістовий модуль 4				
Лекція №7	Тестування за змістовим модулем 4	<p>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 за матеріалом лекції №7.</p> <p>Питання для підготовки:</p> <p>Інструменти контролю для управління міжнародною діяльністю. Відмінності інструментів тактичного і стратегічного контролю. Сучасні підходи до контролю як фактор конкурентоспроможності. Необхідність поєднання тактичних і стратегічних інструментів контролю. Приклади використання тактичних інструментів у міжнародному бізнесі. Використання стратегічних інструментів для досягнення довгострокових цілей.</p>	<p>Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5:</p> <ul style="list-style-type: none"> – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: <ul style="list-style-type: none"> 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. <p><i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	5



		<p>Інноваційні підходи до контролю міжнародних бізнес-процесів. Баланс між тактичними і стратегічними потребами у ЗЕД. Адаптація міжнародної діяльності до глобальних змін за допомогою контролю. Роль контролю у формуванні стратегії розвитку міжнародного бізнесу.</p> <p><i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>		
Лекція №8	Тестування за змістовим модулем 4	<p>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 6, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 за матеріалом лекції №8.</p> <p>Питання для підготовки: Поняття аудиту системи контролю міжнародних бізнес-процесів. Види аудиту: внутрішній та зовнішній аудит у міжнародному бізнесі. Методи оцінювання ефективності системи контролю. Показники якості контролю у зовнішньоекономічній діяльності. Використання міжнародних стандартів аудиту та контролю. Роль аудиту у виявленні слабких місць та мінімізації ризиків міжнародних операцій. Інтеграція результатів аудиту в управлінські рішення. Вплив оцінювання системи контролю на конкурентоспроможність підприємства. Аудит інформаційних систем контролю у міжнародному бізнесі. Перспективи розвитку практики аудиту та оцінювання контролю в умовах глобалізації.</p> <p><i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	<p>Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів.</p> <p><i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i></p>	5
Практичне заняття №8	Практичне завдання 4	<p>Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 5, РН 6, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 за матеріалом змістового модуля 4. Повністю виконане завдання передбачає вибір реальної міжнародної компанії для аналізу системи контролю, визначення видів аудиту та їх ролі, опис методів і показників оцінки ефективності, аналіз впливу аудиту на управлінські рішення та конкурентоспроможність, оцінку ролі інформаційних систем контролю та складання таблиці</p>	<p>Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 5 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 3-5 балів (зараховано).</p>	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



		аудиту з прикладами застосування у міжнародному бізнесі. <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>		
Усього поточний контроль	12			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Підсумкове тестове завдання	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих програмних результатів навчання РН 5, РН 6, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни (розділ 3). Теоретичне завдання представлено у форматі комплексного тесту, до якого включено 20 рівнозначних тестових питань з тем усіх змістових модулів. Тестування передбачає відповідь на теоретичні питання (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей). <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 20. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-20: – незадовільний рівень: 0-11 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 12-14 – 12-14 балів; 15-17 – 15-17 балів; 18-20 – 18-20 балів. <i>Тестове завдання розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	20
	Практичне завдання	Перевірка рівня практичної складової сформованих програмних результатів навчання РН 5, РН 6, РН 8, РН 16, РН 19, РН 20 здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни (розділ 3) та передбачає розв'язування ситуаційного завдання. <i>Ситуаційне завдання розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Ситуаційна задача оцінюється максимально у 20 балів з урахуванням логічності та повноти відповіді на запитання щодо змісту, правил, обґрунтованості висновків тощо: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – прийнятний рівень (35% - 59% від максимального балу) – 7-11 балів (зараховано умовно); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 12-20 балів (зараховано).	20
Усього підсумковий контроль	2			40

**Засоби діагностики рівня досягнення результатів навчання дисципліни та критерії оцінювання контрольних заходів.*

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний аккаунт на сторінці дисципліни при увімкненому відео-режимі Zoom- конференції за умови дистанційної присутності викладача та передбачає обмежену у часі відповідь на теоретичні питання: для поточних контролів (Тести 1-8) – до 20 хвилин, як правило, або під час лекційного заняття перед завершенням поточного змістового модуля, або під час консультації за встановленим графіком; для підсумкового (екзаменаційного) тесту – до 50 хвилин під час підсумкового контролю за складеним розкладом.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



Процедура оцінювання практичних завдань.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами практичних завдань для кожного змістового модуля під час аудиторних практичних занять і поза аудиторної самостійної роботи. Кожне практичне завдання виконується по мірі опанування здобувачем матеріалу тем відповідного змістового модуля, оформлюється у вигляді файлів MS Word, здається на перевірку через персональний акаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування роботи є усна перевірна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист робіт відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.

Критерії оцінювання практичних завдань:

5 балів – роботу виконано самостійно та правильно, в повному обсязі із застосуванням раціональних методів; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлено охайно; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, при захисті роботи повні та аргументовані, наявні змістовні висновки та ілюстративні приклади;

4 бали – роботу виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але містять незначні помилки; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлення має несуттєві зауваження; відповіді на запитання при захисті роботи в цілому повні з незначними недоліками;

3 бали – роботу виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але наявні окремі помилки (наприклад, логічні); роботу здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; зміст роботи не структуровано, робота оформлена в межах вимог, але має виражений компілятивний характер/ містить ознаки використання ШІ; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі та додаткові, при захисті роботи не повні або відсутні;

0 балів – роботу не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності, зокрема виконано інший варіант завдання, та/або не в повному обсязі; наявні численні арифметичні та змістовні помилки у розрахунках; роботу здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; оформлення роботи не відповідає вимогам, відсутній додаток з розрахунками в таблицях MS Excel; при захисті роботи студент не володіє навчальним матеріалом та/або відповіді на запитання відсутні.

Додаткові (заохочувальні) бали – до 10 балів.

Бальна система стимулювання позааудиторної навчально-наукової активності здобувачів - це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування здобувачів до планомірної, систематичної роботи з поглибленого опанування теоретичним матеріалом і стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язання практичних завдань, які передбачено цією дисципліною.

Позааудиторна навчально-наукова активність здобувача є однією із форм самоосвіти (неформальна/інформальна) при формуванні результатів навчання цієї дисципліни та має бути підтверджена відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Зміст поза аудиторних навчально-наукових активностей, за які можуть нараховуватися додаткові (заохочувальні) бали, повинні *корелювати з результатами навчання дисципліни*, зокрема за такі підтверджені види діяльності:

- участь у студентських олімпіадах;
- представлення результатів науково- дослідних робіт здобувача на студентських конкурсах, конференціях;
- наявність власних розробок і підготовленої роботи та презентації в частині науково-дослідних та прикладних досліджень, які проводяться викладачем навчальної дисципліни та відповідають її спрямуванню;
- участь у програмах здобуття неформальної/інформальної освіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо - за наявності відповідних сертифікатів);
- інші види та форми активностей у контексті змісту та РН дисципліни.

Якщо результати навчання (знання й уміння), отримані здобувачем під час самоосвіти, відповідають повністю або частково корелюють (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо) із РН дисципліни, які перевіряються поточними контролями певного змістового модуля, викладач має право оцінити їх при складанні здобувачем з урахуванням цих додаткових балів, але не перевищуючи максимальний бал за цей поточний контроль відповідно до критеріїв оцінювання. Отримані додаткові бали додаються *понад тих балів*, які здобувач може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт і склавши усі поточні контролю, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** здобувачеві скористатися цією нагодою та підвищити свій загальний бал (*максимально до 10 балів*), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів. Результати неформальної / інформальної освіти зараховуються згідно «Положення Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (<https://surl.li/okfueu>).

4. Підсумковий контроль.

До підсумкового семестрового контролю допускаються здобувачі, яким на дату консультації перед цим контролем зараховано поточні контрольні заходи з усіх змістових модулів. Інакше, здобувач ліквідує існуючу поточну заборгованість на консультаціях і може бути допущений до підсумкового контролю за складеним графіком, узгодженим з екзаменатором та деканатом.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі екзамену: здобувач проходить екзаменаційний

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



тест на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle та розв'язує ситуаційну задачу, включені в екзаменаційний білет, письмово готує відповіді на завдання білету та усно висвітлює свої відповіді екзаменатору.

Бальне оцінювання відповідей здобувача щодо розв'язку ситуаційної задачі враховує диференційований рівень розуміння (PP) ним опанованого навчального матеріалу на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes - Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як поведінку)), що дозволяє релевантно оцінити рівень сформованості практичної складової програмних результатів навчання (рекомендація МОНУ, лист №1/9-344 від 24.06.2020, <https://surl.li/uld1bv>):

- PP 1: «не знати / не розуміти» - 0 балів (не зараховано);
- PP 1+: «частково впоратися із завданням» - 7-11- балів (зараховано умовно);
- PP 2: «назвати / розпізнати / виконати дії» - 12 балів (зараховано);
- PP 3: «виконати послідовність дій / описувати» - 13-14 балів (зараховано);
- PP 4: «порівняти / показати зв'язки» - 14-15 балів (зараховано);
- PP 4+: «обґрунтувати / аналізувати» - 16-17 балів (зараховано);
- PP 5: «теоретизувати / генерувати гіпотези» - 18-19 балів (зараховано);
- PP 5+: «абстрагувати / створювати / формулювати» - 20 балів (зараховано).

Практичне завдання підсумкового контролю зараховується здобувачеві, якщо при відповіді на завдання продемонстровано рівень розуміння навчального матеріалу не нижче «PP 2».

Підсумковий контроль вважається *пройденим успішно*, якщо здобувачеві зараховано теоретичне (тестування) та практичне завдання, бали за які підсумовуються і він отримує від 24 до 40 балів, *інакше* бали за іспит не додаються до семестрової оцінки (вважаються рівними нулю), а *підсумкова оцінка із дисципліни є незадовільною*.

Загальна семестрова бальна оцінка за дисципліну складається як сума бальних оцінок за всі поточні контролю з усіх змістових модулів (з урахуванням додаткових балів за навчально-наукову активність) та за підсумковий контроль і не може перевищувати **100 балів**. Бальна оцінка переводиться у **національну** шкалу та шкалу **ECTS**.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна:

1. Менеджмент міжнародного бізнесу в умовах Індустрії 4.0 : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 424 с.
2. Петренко С. М. Контролінг: навч. посібник Київ: Ельга, 2021. 328 с.
3. Сучасні вектори розвитку менеджменту міжнародного бізнесу : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2023. 446 с.
4. Цигилик І. І. Контролінг: навчальний посібник у схемах і таблицях: навч. посібн. Київ: Центр навчальної літератури, 2021. 76 с.
5. Яковлев Ю. П. Контролінг на базі нормативних технологій: навч. посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2020. 318 с

Додаткова:

1. Бойко В., Вінник В. Інструменти контролінгу в системі економічної безпеки підприємства. Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка, (9), 2021, с. 40-47.
2. Бужимська К. О., Царук І. М. Формування та розвиток системи контролінгу на промислових підприємствах. Економіка, управління та адміністрування. 2021. № 1(95). С. 3–7.
3. Волощук Ю.О., Волощук В.Р. Формування інноваційної бізнес-моделі підприємств. Інфраструктура ринку. Економіка та управління підприємствами. Випуск 46. 2020. С.23-29. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2020/46_2020_ukr/6.pdf

4. Дем'яненко Т. І. Необхідність впровадження системи контролінгу на підприємствах України. Вісник Херсонського національного технічного університету. 2022. № 2(81). С. 149–153.
5. Капліна, А. (2021). КОНТРОЛІНГ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ. *Економіка та суспільство*, (23). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-23-16>
6. Коробка С.. Теоретичні аспекти впровадження контролінгу в систему управління підприємством. Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка, (5), 2021, с. 65-71.
7. Коробка, С. В. (2025). Контролінг в операційному менеджменті малих підприємств: роль, інструменти та перспективи впровадження. *Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління*, (18). <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2025-18-10-01>
8. КУЩ, А., & ПОЧТОВІЮК, А. (2025). РОЛЬ КОНТРОЛІНГУ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПІДПРИЄМСТВА. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences*, 342(3(2)), 219-223.
9. Ложачевська О.М., Заяц О.В., Виноградова К.В., Кужель Я.Г Місце контролінгу в системі управління підприємством. Молодий вчений. 2020. №4 (80). С. 331–335.
10. Обіход С.В. Імплементация інформаційно-комунікаційних технологій у систему управління бізнес-процесами вітчизняних підприємств у контексті розвитку цифрової економіки. Економіка, управління та адміністрування. 2021. №4 (98). С. 10-17.
11. Одрехівський М. В., Пшик-Ковальська О. О. Проблеми формування системи контролінгу міжнародної інноваційної діяльності підприємств. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку № 1 (7), 2022, с.215-223
12. Омельченко А. І., Ченуша О. С. Інноваційні бізнес-моделі як інструмент стратегічного розвитку підприємства. Економічний вісник НТУУ Київський політехнічний інститут. Серія: Економіка підприємства. № 21. 2022. С.52-55. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/a7f1bd89-eb76-483b-b33e-6fce08cба8a3/content>
13. ТЮРИНА, Н., & ПЕШКОВА, В. (2025). ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДИЧНОГО ІНСТРУМЕНТАРІЮ КОНТРОЛІНГУ В АДАПТИВНІЙ СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences*, 344(4), 364-372. <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-344-4-51>
14. Druhova, O. S. (2024). Kontrolinh v antykrizovomu vartisno-orientovanomu upravlinni diialnistiu vyrobnychkh pidpriemstv [Controlling in crisis value-oriented management of the activities of manufacturing enterprises]. Extended abstract of Doctor's thesis. Odesa [in Ukrainian].
15. Potkány, M., Hašková, S., Lesníková, P., Schmidtová, J. Perception of essence of controlling and its use in manufacturing enterprises in time of crisis: does controlling fulfill its essence?. *Journal of Business Economics and Management*, 2022, No. 23(4), pp. 957–976.

Інформаційні ресурси:

1. Бібліотека ім. В.І. Вернадського URL: www.nbuv.gov.ua/
2. Верховна Рада України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/>
3. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
4. Державна фіскальна служба України. URL: <http://sfs.gov.ua/>
5. Кабінет міністрів України. URL : <http://www.min.gov.ua>
6. Міністерство фінансів України <https://mof.gov.ua/uk/>
7. Нормативно-правова база URL: України <http://zakon3.rada.gov.ua/>

7. Регуляції і політики курсу

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на періоджерело. Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перекладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перекладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у CiscoWebex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу damir.bikulov@icloud.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТЬНОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається [Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: https://lnk.ua/9MVwgEpVz](https://lnk.ua/9MVwgEpVz).

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.