

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ



(підпис)

Наталя МЕТЕЛЕНКО

(ім'я, прізвище)

2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів

(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістра

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Інформаційна економіка

(назва)

спеціалізації / предметної спеціальності

(шифр і назва)

спеціальності 051 Економіка

(шифр, назва спеціальності)

галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧІ): Мержинський Є.К., кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри інформаційної економіки, підприємництва та фінансів

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри інформаційної
економіки, підприємництва та фінансів

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

Протокол № 2 від 29 серпня 2024 р.
Завідувач кафедри

(підпис)

Євгеній МЕРЖИНСЬКИЙ

(ім'я, прізвище)

Олександр ЦІАПУРОВ

(ім'я, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем: кандидат економічних наук, доцент Мержинський Євгеній Костянтинович

E-mail: merginskiy@gmail.com

Телефон: (+38) 050 – 108 – 70 – 09

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), а також Viber, Skype, Facebook, Messenger, Telegram – за вибором викладача

Кафедра: інформаційної економіки, підприємництва та фінансів, 11 корпус ЗНУ, ауд. Л413

1. Опис навчальної дисципліни

Курс має на меті сформувати у студентів систему теоретичних знань та практичних навичок щодо вибору (розробки), впровадження та експлуатації інформаційних систем для організацій та підприємств промисловості, торгівлі, бюджетної, банківської та ін. сфер на основі розрахунків, аналізу й оцінки їх моделей, показників якості, технічної та економічної ефективності. Вивчення цього курсу дозволить студенту правильно аналізувати функціонування ІТ - проектів на базі сучасних інформаційних технологій, створювати адаптивні системи показників якості ІТ - проектів та їх моделі функціонування, розраховувати та аналізувати показники ІТ - проекти на базі сучасних програмних засобів (Statistica 12, Jira, Project Expert).

Інтерактивний формат курсу, що спонукатиме до дебатів, полеміки, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця у галузі гуманітарних наук навичок ефективної усної й письмової комунікації.

Рольові ігри-симуляції на базі програмних продуктів з вибору та впровадженню на віртуальному підприємстві ІТ-проектів сприятимуть розвитку адаптивності та емоційного інтелекту слухачів.

Виконання групових практичних завдань та підсумкових групових проектів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей.

Використання новітніх програмних засобів під час виконання практичних завдань розвине як загальні, так і професійні цифрові компетенції слухачів.

У разі успішного завершення курсу студент **зможє**:

- техніко-економічно обґрунтувати ІТ - проекти та оцінювати їх ефективність;
- організовувати проекти розвитку інформаційних систем та їх економічний аспект;
- використовувати моделі сукупної вартості володіння, функціонально-вартісного аналізу та ключових показників результативності для оцінки ефективності ІТ – проектів;
- класифікувати ІТ - проекти розвитку інформаційних систем в залежності від їхнього впливу на основний бізнес підприємства;
- забезпечувати інтеграцію існуючої програмно-апаратної платформи з новітніми ІТ-проектами.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів
2. Паспорт навчальної дисципліни



Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	2-й	2-й
Кількість кредитів ECTS	4	
Кількість годин	120	
Лекційні заняття	—	год.
Семінарські заняття	—	год.
Практичні заняття	—	год.
Лабораторні заняття	32 год.	год.
Самостійна робота	88 год.	год.
Консультації	щопонеділка, 16:00-17:20, конференція Zoom 682 514 7700	
Вид підсумкового семестрового контролю	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12415	

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
1	2
Загальні компетентності: ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між економічними явищами та процесами. ЗК4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності), вести професійну комунікацію. ЗК7. Здатність свідомо та соціально-відповідально діяти на основі етичних міркувань (мотивів) і принципів академічної доброчесності. ЗК8. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні та презентувати результати.	Методи: Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми). Словесні методи (лекція, пояснення, робота з підручником). Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Проблемно-пошукові методи (репродуктивні). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій).

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів



Спеціальні (фахові, предметні) компетентності СК3. Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем і завдань, робити на їх основі обґрунтовані висновки. СК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження. СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси. СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання. СК10. Здатність до розробки сценаріїв і стратегій розвитку соціально-економічних систем. СК11. Здатність планувати і розробляти проекти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення. СК12. Здатність визначати потреби економічних агентів у нових цифрових сервісах, створювати та керувати проектами інформатизації бізнес-процесів, перевіряти та інтерпретувати отримані результати	Методи: Дослідницький (самостійна робота, проекти). Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми). Проблемно-пошукові методи (репродуктивні). Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій). Контрольні заходи: — теоретичне тестування за змістовим модулем.
Програмні результати навчання: ПРН4. Розробляти соціально-економічні проекти та систему комплексних дій щодо їх реалізації з урахуванням їх цілей, очікуваних соціально-економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень. ПРН5. Демонструвати високу соціальну відповідальність і дотримання принципів академічної доброчесності. ПРН7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень. ПРН8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань. ПРН10. Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами. ПРН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики. ПРН14. Розробляти сценарії і стратегії розвитку соціально-економічних систем. ПРН15. Організовувати розробку та реалізацію соціально-економічних проєктів із врахуванням інформаційного, методичного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення. ПРН16. Проектувати структури даних, створювати та застосовувати інформаційні моделі з урахуванням особливостей програмно-апаратних рішень центрів обробки даних і ресурсних обмежень економічних агентів.	Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, програмований, лабораторно-практичний). Самостійно-пошукові методи (індивідуальна робота, практична робота). Контрольні заходи: — захист індивідуальних практичних робіт; — теоретичне тестування за змістовим модулем. — залік.



4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні та методологічні основи ефективності ІТ-проектів.

Проблема оцінки ефективності інформаційних систем. Поняття економічної ефективності інформаційної системи. Поняття бізнес процесу в економічному аналізі інформаційних систем. Основні моделі та методи, використовувані для оцінки економічної ефективності інформаційних систем. Перехід до принципів ІТІЛ - основа вирішення кризи впровадження інформаційних систем

Змістовий модуль 2. Фактори впливу на ІТ- проект.

Аналіз проблем та перспектив розвитку галузі ІТ- проектів. Фактори впливу на ефективність ІС. Приклади факторів, які впливають на ефективність функціонування ІС. Використання факторного аналізу для виявлення ефекту від впровадження інформаційної системи.

Змістовий модуль 3. Технічна, оперативна та економічна ефективність ІТ-проектів.

Модель оцінювання сукупної вартості володіння інформаційної системи. Фактори, що впливають на величину ТСО. Оцінювання ефективності інформаційних систем за бюджетним підходом. Загальна формула для визначення ТСО. Особливості моделі ТСО в Україні.

Змістовий модуль 4. Оцінювання ефективності ІТ- проектів різних класів.

Класифікація інформаційних систем. Особливості розвитку ІТ- проектів. Особливості розвитку систем предметної області. Особливості оцінки впровадження фінансово-економічних систем. Особливості оцінки впровадження інформаційно-довідкових систем. Особливості оцінки проектів електронного бізнесу. МРПІ і ERP системи - як особливий клас фінансово-економічних систем.

Змістовий модуль 5. Методи вибору ефективних рішень на різних платформах.

Порівняльний аналіз методів оцінки ефективності ІТ-проектів. Основні характеристики інформаційних сервісів. Функціонально-вартісна модель сервісу ІТ- проектів. Джерела даних для визначення ТСО інформаційного сервісу. Основні підходи до вибору ефективних рішень на різних платформах.

Змістовий модуль 6. Методи і моделі оцінки ефективності інформаційної системи

Підходи до оцінки ефективності ІТ. Показники ефективності інвестицій. Оцінка ефективності інвестицій в інформаційні системи та технології. Оцінка ефективності ІС за значенням показників надійності технічного забезпечення ІС. Ефективність та надійність програмного забезпечення ІС.

5. Теми лекційних занять

6. Теми практичних/семінарських/лабораторних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д ф.	з/дист ф.	
1	2	3	4	5
1	Економічний аналіз проекту впровадження крупної фінансово-економічної інформаційної системи.	6	2	1 раз на 2 тижня
2	Розрахунок сукупної вартості володіння інформаційної системи	6	2	1 раз на 2 тижня
3	Побудова функціонально-вартісної моделі сервісу інформаційної системи (ITSM).	6		1 раз на 2 тижня
4	Визначення ефективності інформаційної системи підприємства на основі функціонально-вартісного аналізу	6	2	1 раз на 2 тижня
5	Застосування методики Balances scorecard для визначення ефективності впровадження інформаційної системи	4	2	1 раз на 2 тижня
6	Визначення ефективності інформаційної системи за допомогою методології інвестиційного аналізу	4		1 раз на 2 тижня
Разом		32	8	

7. Самостійна робота

№ змістовного модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Основи управління ІТ-проектами. Визначення ключових етапів ІТ-проекту. Ролі та обов'язки учасників ІТ-проекту. Використання гнучких методологій управління проектами (Agile, Scrum, Kanban).	10	
2	Оцінка та управління ризиками в ІТ-проектах. Ідентифікація та класифікація ризиків. Розробка стратегії управління ризиками.	10	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів



	Впровадження плану управління ризиками та моніторинг ризиків протягом життєвого циклу проекту.		
3	Планування та контроль бюджету ІТ-проектів. Основи бюджетування та фінансового планування. Оцінка вартості та управління витратами в ІТ-проектах. Інструменти та методи контролю за виконанням бюджету.	10	
4	Комунікації та управління командами в ІТ-проектах . Стратегії ефективної комунікації в проектній команді. Управління конфліктами та мотивація учасників проекту. Використання сучасних інструментів для командної роботи та обміну інформацією.	10	
5	Впровадження та оцінка ефективності ІТ-рішень. Метрики та індикатори успішності ІТ-проектів. Аналіз та оцінка результатів проекту. Вдосконалення процесів на основі зворотного зв'язку та отриманих результатів.	10	
6	Інновації та стратегічне управління в ІТ-проектах. Вплив інновацій на ефективність ІТ-проектів. Стратегії впровадження інноваційних рішень в ІТ-проекти. Розвиток стратегічного мислення та прийняття рішень в умовах невизначеності.	8	
Підсумковий семестровий контроль: залік		30	
Разом		88	

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Види поточних контрольних заходів	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Тест 1	Питання для підготовки: Проблема оцінки ефективності інформаційних систем. Поняття економічної ефективності інформаційної системи. Поняття бізнес процесу в економічному аналізі інформаційних систем. Основні моделі та методи, використовувані для	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів



		оцінки економічної ефективності інформаційних систем. Перехід до принципів ІТІЛ - основа вирішення кризи впровадження інформаційних систем 1.		
	Лабораторна робота 1	Реалізувати економічний аналіз проекту впровадження крупної фінансово-економічної інформаційної системи (здати у форматі MS Excel)	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 8 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	5
Усього за ЗМ 1	2			10
2	Тест 2	Питання для підготовки: Аналіз проблем та перспектив розвитку галузі ІТ-проектів. Фактори впливу на ефективність ІС. Приклади факторів, які впливають на ефективність функціонування ІС. Використання факторного аналізу для виявлення ефекту від впровадження інформаційної системи.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Лабораторна робота 2	Розрахунок сукупної вартості володіння інформаційної системи (здати у форматі Project Expert)	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 8 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	5
Усього за	2			10

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів



ЗМ 2				
3	Тест 3	Питання для підготовки: Модель оцінювання сукупної вартості володіння інформаційної системи. Фактори, що впливають на величину ТСО. Оцінювання ефективності інформаційних систем за бюджетним підходом. Загальна формула для визначення ТСО. Особливості моделі ТСО в Україні.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Лабораторна робота 3	Побудова функціонально-вартісної моделі сервісу ІТ- проекту (здати у форматі MS Excel)	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 8 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	5
Усього за ЗМ 3	2			10
4	Тест 4	Питання для підготовки: Класифікація інформаційних систем. Особливості розвитку ІТ-проектів. Особливості розвитку систем предметної області. Особливості оцінки впровадження фінансово-економічних систем. Особливості оцінки впровадження інформаційно-довідкових систем. Особливості оцінки проектів електронного бізнесу. МРPI і ERP системи - як особливий клас	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів



		фінансово-економічних систем.		
	Лабораторна робота 4	Вимоги до виконання та оформлення: Визначення ефективності ІТ-проекту на основі функціонально-вартісного аналізу. (здати у форматі MS Excel)	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 8 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	5
Усього за ЗМ 4	2			10
5	Тест 5	Питання для підготовки: Порівняльний аналіз методів оцінки ефективності ІТ-проектів. Основні характеристики інформаційних сервісів. Функціонально-вартісна модель сервісу ІТ-проектів. Джерела даних для визначення ТСО інформаційного сервісу. Основні підходи до вибору ефективних рішень на різних платформах.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	5
	Лабораторна робота 5	Вимоги до виконання та оформлення: Розрахувати за методикою Balance scorescard ефективність впровадження ІТ- проекту (здати у форматі MS Excel)	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 8 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	5
Усього за ЗМ 5	2			10
6	Тест 6	Питання для підготовки: Підходи до оцінки ефективності ІТ.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно.	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів



		Показники ефективності інвестицій. Оцінка ефективності інвестицій в інформаційні системи та технології. Оцінка ефективності ІС за значенням показників надійності технічного забезпечення ІС. Ефективність та надійність програмного забезпечення ІС.	Кількість питань – 5. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	
	Лабораторна робота 6	Вимоги до виконання та оформлення: Розрахунок ефективності ІТ-проекту на основі інвестиційного аналізу (здати у форматі MS Excel)	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 8 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	8
Усього за ЗМ 6	2			10
Усього за змістові модулі	8			60

1. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Тестування	Питання для підготовки: див. питання до ЗМ 1–6 у таблиці 7. Тестування передбачає обмежену у часі (40 хвилин) відповідь на теоретичні питання. У разі дистанційної форми навчання екзамен проходить у тестовій формі через платформу Moodle.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 20. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	20

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів



	Розв'язання задачі	Задача у програмі MS Project	Задача складається з 4 практичних завдань, за кожне з яких студент може отримати до 5 балів, з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи.	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

10. Рекомендована література

Основна:

Книги:

1. Герасимов Б. М., Дивизинюк М. М., Субач І. В. Системи підтримки прийняття рішень: проектування, застосування, оцінка ефективності : монографія. – Севастополь : Издательский центр СНИЯЭ и П, 2004, 320 с.
2. Демиденко М. А. Управління проектами інформатизації : навчальний посібник. – Дніпро: НГУ, 2014, 118 с.
3. Нецветаєв В.А., Кочура Є.В., Манелюк Є.В. Ефективність економічних систем : навчальний посібник. Дніпропетровськ: НГУ, 2014. 190 с.
4. Пономаренко В. С. Інформаційні системи в управлінні персоналом : Навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. В. Журавльова, І. Л. Латишева. -Харків : ХНЕУ, 2008. - 334 с.
5. Чорна М. В., Глухова С. В. Оцінка ефективності інноваційної діяльності підприємств: моногр. – Харків : ХДУХТ, 2012, 210 с.
6. ISSAI 5310 «Методика перевірки безпеки інформаційних систем» // Офіційний сайт Міжнародної організації вищих органів фінансового контролю [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.intosai.org/issai-executive-summaries/view/article/issai-5310-information-system-security-reviewmethodology.html>.

11. Інформаційні ресурси

1. Програмное обеспечение для управления проектами URL: <http://qps.ru/V29am>
2. Топ-5 українських ІТ-проектів URL: <https://novilidery.com/news/top-5-it-proektiv-vid-ukrainciv-yaki-zdiysnili-spravzhniy-perevorot-u-svoiy-galuzi>
3. Нові інформаційні технології в освіті URL: <http://it-tehnolog.com/statti/novi-informatsiynitehnologiyi-navchannya/>
4. Jira інструкція для початківців. URL: <https://bytextest.ru/2018/08/31/jira-dlya-novichkov/>
5. GitHub система контролю версій проектів URL: <https://github.com/>

12. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків

Інтерактивний характер викладання дисципліни передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які з поважних причин були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі Moodle СЕЗН ЗНУ.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ).

Усі письмові роботи, що виконуються студентами під час вивчення дисципліни, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є платформа Moodle СЕЗН ЗНУ. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу ghushevsky@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів
ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ



ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <http://surl.li/afeagu>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення

конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.
У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.
Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Тренінг-курс з ефективності ІТ-проектів



ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>