Питання до заліку «Практикум із медіаторних технологій»

1. Дайте визначення поняття медіація. Охарактеризуйте медіацію як процес. Цілі, завдання.
2. Принципи медіації.
3. Правила проведення медіації.
4. Історія виникнення медіації в Україні і світі.
5. Різноманітність сфер використання медіації у розв’язанні конфліктів.
6. Шкільна служба порозуміння – особливості, цілі, завдання.
7. Стратегії розв’язання конфліктів. Характеристика.
8. Предметний аналіз конфлікту. Карта конфлікту.
9. Основні складові та положення ненасильницької комунікації за М.Розенбергом.
10. Структура запиту, прохання з позицій ненасильницької комунікації.
11. Охарактеризувати техніки медіації.
12. Етапи медіації, функції та завдання медіатора на кожному етапі.
13. «Кола» як технологія розв’язання конфлікту. Сутність. Техніка проведення.
14. Відновне правосуддя – сутність.
15. Медіація – соціальна послуга посередництва.
16. Сімейна медіація. Основні питання, особливості.
17. Алгоритм створення шкільної служби порозуміння.
18. Філософія та сутність ненасильницької комунікації.
19. Ненасильницька комунікація як технологія розв’язання та попередження конфліктів.
20. Послуги соціального посередництва у громаді. Проблеми. Шляхи подолання.
21. Переваги та недоліки процедури медіації.
22. Медіабельність конфлікту.