МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет соціології та управління

Кафедра СОЦІАЛЬНОЇ ФІЛОСОФІЇ ТА УПРАВЛІННЯ

 **ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету соціології та управління

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ Т.Ф. Бірюкова\_\_\_

 (підпис) (ініціали та прізвище)

 «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 р.

**«Організація волонтерського руху»**

(назва навчальної дисципліни)

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Підготовки **бакалавр**

 (назва освітнього ступеня)

очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти

спеціальності 231.Соціальна робота

 (шифр, назва спеціальності)

спеціалізації / предметної спеціальності «соціальна робота»

 (шифр і назва)

освітньо-професійна програма «соціальна робота»

 (назва)

**Укладач /Укладачі:** Бойко Ганна Валентинівна – к.психол.н, доцент кафедри соціальної філософії та управління

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

|  |  |
| --- | --- |
| Обговорено та ухваленона засіданні кафедри соціальної філософії та управління Протокол № 4 від “12” листопада 2020 р.Завідувач кафедри\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.І. Бутченко \_ (підпис) (ініціали, прізвище ) | Ухвалено науково-методичною радою факультету соціології та управління  Протокол № 4 від “30” листопада 2020 р.Голова науково-методичної ради факультету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Горло\_ (підпис) (ініціали, прізвище ) |

|  |  |
| --- | --- |
| Погоджено з навчально-методичним відділом\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) (ініціали, прізвище) | Погоджено з навчальною лабораторією інформаційного забезпечення освітнього процесу (підпис) (ініціали, прізвище) |

2020 рік

**1. Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** |
| **Галузь знань, спеціальність,** **освітня програма** **рівень вищої освіти**  | **Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі**  | **Характеристика навчальної дисципліни** |
| очна (денна) форма здобуття освіти | заочна (дистанційна) форма здобуття освіти |
| **Галузь знань**23. Соціальна робота*(шифр і назва)* | Кількість кредитів – 4  | **Вибіркова**(*обрати статус дисципліни відповідно до ОПП)* |
| **Цикл дисциплін** спеціалізації*(вказати цикл, до якого належить програма, відповідно до ОПП та навчального плану)* |
| **Спеціальність**231. Соціальна робота*(шифр і назва*) | Загальна кількість годин – 120 | **Семестр:** |
| **Спеціалізація** / **Предметна спеціальність***(для спеціальностей 014, 016, 035, 227)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(шифр і назва)* | 4 -й |  -й |
| \*Змістових модулів – 6 | **Лекції** |
| **Освітньо-професійна програма**«соціальна робота»*(назва)* | 28 год. | год. |
| **Семінарські***(обрати вид занять відповідно до навчального плану освітньої програми)* |
| Рівень вищої освіти: **бакалаврський** *(необхідне обрати)* | Кількість поточних контрольних заходів – 2 | 14 год. | год. |
| **Самостійна робота** |
| 78 год. | год. |
| **Вид підсумкового семестрового контролю**: екзамен *(необхідне обрати)* |

***\*Кількість змістових модулів визначається за формулою: ЗМ= (ЗКК-1К)х2, де ЗМ – змістові модулі, ЗКК – загальна кількість кредитів, 1К – 1 кредит, що відводиться на підсумковий семестровий контроль.***

### **2. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Організація волонтерського руху» є снадання знань та практичних навичок з організації систематичної та тривалої волонтерської діяльності як добровільної, безоплатної, соціально-корисної індивідуальної та сумісної діяльності громадян, спрямованої на підтримку і допомогу тим, хто її потребує, в різних сферах громадського життя, зокрема в системі соціальної роботи, а також з Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Організація волонтерського руху» є:

* ознайомлення студентів з основними визначеннями волонтерської діяльності;
* розкриття основних форми мотивації та стимулювання волонтерів та визначення напрямків волонтерської діяльності та форми її здійснення;
* ознайомлення з волонтерською програмою, її складовими та процесом впровадження;
* розкриття міжнародного досвіду волонтерства, можливостей та проблем, що виникають та варіантів їх розв’язання;
* ознайомлення з причинами професійного вигорання волонтерів та формами профілактичної роботи

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути

таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

|  |  |
| --- | --- |
| Заплановані робочою програмою результати навчаннята компетентності  | Методи і контрольні заходи |
| **1** | **2** |
| Знання з визначення волонтерства та волонтерського руху, історії розвитку волонтерства в Україні та світі, основних форм мотивації та стимулювання, залучення, відбору та підготовки бажаючих до волонтерської діяльності | Питання і завдання підсумкового контролю; питання до екзамену; тестові завдання до окремих тем; завдання самостійної роботи студента; виконання рефератів та творчих завдань. |
| Вміння аналізувати закономірності організації волонтерської діяльності, розробляти волонтерські програми, орієнтуватися в основних формах організаційного впливу вволонтерстві; визначати можливості застосування проектів та міжнародних программ у волонтерстві; розробляти прийоми пошуку бажаючих, їх мотивації, та формування сталої участі у волонтерстві. | Питання і завдання підсумкового контролю; питання до екзамену; тестові завдання до окремих тем; завдання самостійної роботи студента; виконання рефератів та творчих завдань. |
| Здатність до застосування методів менеджменту для організації волонтерів. | Питання і завдання підсумкового контролю; питання до екзамену; тестові завдання до окремих тем; завдання самостійної роботи студента; виконання рефератів та творчих завдань. |

**Міждисциплінарні зв’язки** пов’язують курс «Організація волонтерського руху» з широким спектром соціогуманітарних дисциплін, що вивчаються студентами напряму підготовки «Соціальна робота». Насамперед, він є закономірним теоретичним продовженням курсу «Теорія управління соціальними процесами» та спрямований на поглиблення управлінсько-організаційних знань, які є необхідною складовою реалізації практичних навичок фахівця з соціальної роботи. Цей курс доповнює курс «Соціальне лідерство», який насамперед спрямований на аналіз здійснення соціального впливу в широкому аспекті. Курс «Організація волонтерського руху» дозволяє студентам визначитись щодо власних поглядів та особистісної позиції щодо свідомого використання в професійній діяльності прийомів та навичок організації діяльності добровольців: їх пошуку, мотивування та сприяння сталої участі у волонтерському русі, побудови конструктивних стосунків з колегами, керівництвом та підлеглими в процесі реалізації спільної мети.

**3. Програма навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1.** Волонтерство як суспільний феномен

**Змістовий модуль 2.** Сучасний стан розвитку волонтерської діяльності в Україні

**Змістовий модуль 3.** Волонтерська діяльність в системі соціальної роботи

**Змістовий модуль 4.** Волонтерська діяльність з різними категоріями клієнтів

### **Змістовий модуль 5.** Менеджмент волонтерської діяльності

**Змістовий модуль 6**. Професійне вигорання волонтерів та його профілактика

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Змістовий модуль | Усьогогодин | Аудиторні (контактні) години | Самостійна робота, год | Система накопичення балів |
| Усьогогодин | Лекційні заняття, год | Семінарськізаняття, год | Теор.зав-ня, к-ть балів | Практ.зав-ня,к-ть балів | Усього балів |
| о/дф. | з/дистф. | о/д ф. | з/дистф. | о/д ф. | з/дистф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 1 | 13 | **4** | **2** |  | **2** |  | **9** |  |  **3** | **2** | **5** |
| 2 | 19 | **6** | **4** |  | **2** |  | **13** |  | **5** | **5** | **10** |
| 3 | 34 | **14** | **10** |  | **4** |  | **20** |  | **5** | **10** | **15** |
| 4 | 19 | **6** | **4** |  | **2** |  | **13** |  | **5** | **5** | **10** |
| 5 | 22 | **8** | **6** |  | **2** |  | **14** |  | **5** | **10** | **15** |
| 6 | 13 | **4** | **2** |  | **2** |  | **9** |  | **3** | **2** | **5** |
| Усього за змістові модулі | 120 | 42 | **28** |  | **14** |  | **78** |  | **26** | **34** | 60 |
| Підсумковий семестровий контроль**залік/екзамен** |  |  |  |  |  |  |  |  | **20** | **20** | 40 |
| Загалом | **120** | **100** |

***\*На кожен змістовий модуль необхідно передбачити проведення мінімум одного поточного комплексного контрольного заходу, який би діагностував як рівень засвоєння теоретичних знань здобувачів, так і рівень сформованості вмінь та навичок****.*

**5. Теми лекційних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Назва теми | Кількістьгодин |
| о/дф. | з/дистф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Сутність та розвиток «волонтерської діяльності» як суспільного феномену. | 2 | … |
| 2 | Нормативно – правове регулювання здійснення волонтерської діяльності в Україні | 2 |  |
| Волонтерство в Україні: напрямки та форми роботи | 2 |  |
| 3 | Волонтерська діяльність як ресурс та технологія соціальної роботи | 2 |  |
| Планування та реалізація волонтерських проектів | 2 |  |
| Волонтерська діяльність в процесі соціальної роботи в громаді | 2 |  |
| Вітчизняний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи. | 2 |  |
| Міжнародний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи. | 2 |  |
| 4 | Особливості волонтерської діяльності з дітьмимолоддю | 2 |  |
| Особливості волонтерської діяльності людьми похилого віку | 2 |  |
| 5 /. | Планування та створення волонтерської програми  | 2 |  |
| Залучення, орієнтація та навчання волонтерів  | 2 |  |
| Керування роботою волонтерів та оцінка ефективності волонтерської програми | 2 |  |
| 6 | Професійне вигорання волонтерів та його профілактика | 2 |  |
| Разом | 28 | … |

**6. Теми практичних (семінарських/лабораторних) занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Назва теми | Кількістьгодин |
| о/дф. | з/дистф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Сутність та розвиток «волонтерської діяльності» як суспільного феномену. | 2 | … |
| 2 | Сучасний стан здійснення волонтерської діяльності в Україні. | 2 |  |
| 3 | Волонтерська діяльність як ресурс та технологія в системі соціальної роботи | 2 |  |
| Здійснення волонтерської діяльності в громаді | 2 |  |
| 4 | Особливості здійснення волонтерської діяльності з різними категоріями клієнтів  | 2 |  |
| 5 | Створення волонтерської програми  | 2 |  |
| 6 | Професійне вигорання волонтерів та його профілактика | 2 |  |
| Разом | 14 | … |

1. **Види і зміст поточних контрольних заходів \***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Вид поточного контрольного заходу | Зміст поточного контрольного заходу | \*\*Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Теоретичне завдання – тести на знання матеріалу | Питання для підготовки:сучасні підходи до характеристики волонтерства; сучасні дослідження в галузі історії волонтерської роботи. | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:«1 бал» - за 50-70% правильних відповідей;«2 бали» - за 70-85% правильних відповідей,«3 бали» - за 85% правильних відповідей та більше. | 3 |
| Практичне завдання - написання есе «Волонтерство для мене: всі «за» та «проти» | Вимоги до виконання та оформлення:обсяг друкованого тексту – 1400 -1800 символів.  | Критерії оцінки: Унікальність тексту – 1 бал; Відповідність змісту есе тематиці – 1 бал.  | 2 |
| **Усього за ЗМ 1****контр.****заходів** | **1** |  |  | **5** |
| 2 | Теоретичне завдання –тести на знання матеріалу | Питання для підготовки: Правові норми й законодавча база волонтерського руху в світі та Україні. Правові нормита законодавча база: міжнародний аспект. Загальна декларація волонтерів. Закон України „Проблагодійництво та благодійницькі організації”, Закон України «Про волонтерську діяльність». | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:« 1 бал» - 10 - 20% правильних відповідей;«2 бали» - 30 – 50% правильних відповідей;«3 бали» - за 50-70% правильних відповідей;«4 бали» - за 70-85% правильних відповідей,«5 балів» - за 85% правильних відповідей та більше. | 5 |
| Практичне завдання – провести порівняльний аналіз нормативно-правового регулювання волонтерства в Україні з нормативно-правовим регулюванням волонтерства в будь-якій іншій країни. | Вимоги до виконання та оформлення:Визначити не менше трьох ключових критеріїв для здійснення порівняльного аналізу та оформити аналіз в порівняльну таблицю, надати посилання на нормативну базу або джерела інформації.  | Критерії оцінювання: Наявність критеріїв для здійснення порівняння – 2; Зрозумілість та чіткість у формуванні суттєвих відмінностей – 1,5 бали; Наявність достовірних джерел – 1,5 бали | 5 |
| **Усього за ЗМ 2****контр.****заходів** | **1** | … | … | **10** |
| **3** | Теоретичне завдання - тести на знання матеріалу | Питання для підготовки: Волонтерська діяльність як ресурс та технологія соціальної роботи; планування та реалізація волонтерських проектів; волонтерська діяльність в процесі соціальної роботи в громаді;вітчизняний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи;міжнародний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи. | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:« 1 бал» - 10 - 20% правильних відповідей;«2 бали» - 30 – 50% правильних відповідей;«3 бали» - за 50-70% правильних відповідей;«4 бали» - за 70-85% правильних відповідей,«5 балів» - за 85% правильних відповідей та більше. | 5 |
| Практичне завдання -розробити та презентувати волонтерський проект  | Вимоги до виконання та оформлення: волонтерський проект повинен включати опис таких компонентів: актуальність проекту, мета та завдання, методи набору волонтерів та заохочення, основні активності проекту та етапи виконання, ключові результати проекту.  | Критерії оцінювання: Наявність структури проекту та опис ключових компонентів – 5 балів; Реалістичність виконання – 5 балів;  | 10 |
| **Усього за ЗМ 3****контр.****заходів** | 1 |  |  | **15** |
| **4** | Теоретичне завдання - тести на знання матеріалу | Питання для підготовки: особливості волонтерської діяльності з дітьмимолоддю; особливості волонтерської діяльності людьми похилого віку | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:« 1 бал» - 10 - 20% правильних відповідей;«2 бали» - 30 – 50% правильних відповідей;«3 бали» - за 50-70% правильних відповідей;«4 бали» - за 70-85% правильних відповідей,«5 балів» - за 85% правильних відповідей та більше. | 5 |
| Практичне завдання – презентація успішної практики з залучення до волонтерської діяльності дітей, молоді, осіб похилого віку.  | Вимоги до виконання та оформлення: Презентація повинна вміщувати такі ключові елементи: базова інформація про виконавця практики (назва організації, місто, час і т.д.), мета волонтерської практики, опис ключових активностей, основні результати, фото-ілюстрації.  | Критерії оцінювання: Зрозумілість опису ключових елементів практики – 4 бали;Публічна презентація практики студентом в межах семінарського заняття – 1 бал; | 5 |
| **Усього за ЗМ 4****контр.****заходів** | 1 |  |  | **10** |
| **5** | Теоретичне завдання - тести на знання матеріалу | Питання для підготовки: визначення волонтерської програми; підготовка організації до запровадження волонтерської програми; основні компоненти воонтерської програми; керування роботою волонтерів та оцінка ефективності волонтерської програми | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:« 1 бал» - 10 - 20% правильних відповідей;«2 бали» - 30 – 50% правильних відповідей;«3 бали» - за 50-70% правильних відповідей;«4 бали» - за 70-85% правильних відповідей,«5 балів» - за 85% правильних відповідей та більше. | 5 |
| Практичне завдання – створення та розробка волонтерської програми для установ соціальної сфери  | Вимоги до виконання та оформлення:волонтерська програма повинна бути розроблена для будь-якої установи, що здійснює соціальну роботу та/або надання соціальних послуг (на вибір студента/ки) та включати основні структурні елементи, такі як: мета та завдання програми, опис волонтерських посад, система обліку часу та винагородження волонтерів, метод набору волонтерів. Кожен елемент має включати опис та/або перелік заходів і т.д. Обсяг волонтерської програми не повинен бути меншим ніж 5 000 символів друкованого тексту. | Критерії оцінки: Унікальність тексту – 3 бали; Змістовна наповненість структури програми – 5 бали; Реалістичність – 2 бали; | 10 |
| **Усього за ЗМ 5****контр.****заходів** | 1 |  |  | **15** |
| **6** | Теоретичне завдання - тести на знання матеріалу | Питання для підготовки: Профвигорання як феномен та його причини. Етапи та ознаки вигорання. Діагностика вигорання. Прояви вигорання для волонтера та його оточення. Особистісні чинники профілактики профвигорання. Організаційні ресурси та їх використання. Тренінги у профілактиці профвигорання. | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:«1 бал» - до 50% правильних відповідей;«2 бали» - 50-100% правильних відповідей; | 2 |
| Практичне завдання – презентувати успішну практику попередження професійного вигорання, яку використовують волонтерські організації як в Україні, так і за її кордонами.  | Вимоги до виконання та оформлення:Презентація повинна вміщувати такі ключові елементи: базова інформація про виконавця практики (назва організації, місто, час і т.д.), опис ключових активностей, основні результати, фото-ілюстрації. | Критерії оцінювання: Публічна презентація - 1 бал; Зрозумілість викладення основних компонентів практики – 2 бали;  | 3 |
| **Усього за ЗМ 6****контр.****заходів** | 1 |  |  | **5** |
| **Усього за змістові модулі контр.****заходів** | **6** |  |  | **60** |

***\* Цей розділ у формі таблиці можна оформити на аркуші альбомної орієнтації***

***\*\* Можна подати активне електронне посилання, де розміщено критерії оцінювання видів контрольних заходів***

**8. Підсумковий семестровий контроль\*\*\***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма  | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Екзамен** | Теоретичне завдання: тести на знання матеріалу  | Питання для підготовки: сутність та розвиток «волонтерської діяльності» як суспільного феномену.Нормативно – правове регулювання здійснення волонтерської діяльності в УкраїніВолонтерство в Україні: напрямки та форми роботиВолонтерська діяльність як ресурс та технологія соціальної роботиПланування та реалізація волонтерських проектівВолонтерська діяльність в процесі соціальної роботи в громадіВітчизняний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи.Міжнародний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи.Особливості волонтерської діяльності з дітьмимолоддюОсобливості волонтерської діяльності людьми похилого вікуПланування та створення волонтерської програми Залучення, орієнтація та навчання волонтерів Керування роботою волонтерів та оцінка ефективності волонтерської програмиПрофесійне вигорання волонтерів та його профілактика | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Одна правильна відповідь оцінюється в 1 бал (всього 20 запитань в тесті).  | **20** |
| Практичне завдання Робота с кейсами (створення волонтерських проектів та розробка соціальних програм).  | Вимоги до виконання та оформлення:*Волонтерська програма* повинна враховувати особливості організації (з кейсу) та включати основні структурні елементи, такі як: мета та завдання програми, опис волонтерських посад, система обліку часу та винагородження волонтерів, метод набору волонтерів. Кожен елемент має включати опис та/або перелік заходів і т.д.*Волонтерський проект* повинен бути спрямований на вирішення проблемної ситуації з кейсу та включати опис таких компонентів: актуальність проекту, мета та завдання, методи набору волонтерів та заохочення, основні активності проекту та етапи виконання, ключові результати проекту. | Критерій оцінювання:Зрозумілість та вичерпнеість опису та\або роз’яснення основних структурних компонентів проекту/програми – 8 балівРеалістичність виконання проекту/програми –6 балів;Актуальність (відповідність проблематиці, яка описана в кейсі) - 6 балів  | **20** |
| Усього за підсумковий семестровий контроль |  | **40** |

***\*\*\* Цей розділ у формі таблиці можна також оформити на аркуші альбомної орієнтації***

**9. Рекомендована література**

**Основна**:

1. Волонтери в соціальній роботі: навч. посібник [упоряд.: О. Главник, Н. Романова, Т. Дружченко та ін.]. – К. : Главник, 2006. – 128 с.
2. Волонтерство: порадник для організатора волонтерського руху: методичний посібник / [Укл.: Лях Т.П., БезпалькоО.В., Заверіко Н.В., Звєрєва І.Д., ЗимівецьН.В.]. – К.: ВГЦ «Волонтер», 2001. – 176с.
3. Історія, теорія та практика волонтерського руху в Україні: [науково навчально-методичний посібник] / Міністерство освіти і науки України, Державний заклад "Луганський національний університет ім. Т. Шевченка"; Ред. С. Я. Харченко. – Луганськ : ЛНУ ім. Т. Шевченка, 2008. – 319 с.
4. Капська А. Й. Технологізація волонтерської роботи в сучасних умовах / А. Й. Капська. – К. : ДЦССМ, 2001. – 140 с.
5. Менеджмент волонтерських груп від А до Я: навч-метод. посібник /за ред. Т.Л. Лях. Київ, 2010, 288с.

**Додаткова**:

1. Волонтерство як ресурс соціальної роботи у громаді: [Зб. ст. Міжнародної наукової конференції для студентів та аспірантів „Обличчя соціальної держави”]. – К.: Християнський дитячий фонд, 2006. – 96 с.
2. Волонтерство як форма участі молоді в громадському житті держави [Текст] / І. М. Доля // Гілея. Історичні науки. Філософські науки. Політичні науки : Наук. вісник : зб. наук. праць / Нац. пед. ун­т ім. М.П. Драгоманова, Українська АН. ­ К. : Вид­во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2010. ­ Вип. 35. ­ С. 424­429
3. Волонтерський рух в Україні: навч. посібник / [Вайнола Р.Х., Капська А.Й., Комарова Н.М.]. – К.: Академпрес, 1999. – 112 с.
4. Закон України «Про волонтерську діяльність» [Електронний ресурс] // Відомості Верховної Ради України. – К., 2011. – № 42. – С. 1842. – Режим доступу : http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/3236–17
5. Капська А. Й. Підготовка волонтерів до соціальної роботи: [навч.-метод. посібник] / А.Й. Капська. – К. : Держсоцслужба, 2005. – 152 с.
6. Кратінова В. О. Волонтерство як засіб соціального та професійного становлення студентів спеціальностей «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» / В. О. Кратінова, Н. Б. Ларіонова, О.П. Песоцька// Соціальна педагогіка: теорія та практика. – 2006. – № 6. – С. 76–81.
7. Лях Т. Л. Волонтерство як суспільний феномен // Проблеми педагогічних технологій: Збірник наукових праць / Волинський державний університет імені Лесі Україніки. – Луцьк: Волинський академічний дім, 2004. – Випуск 3–4. – С. 139 – 144.
8. Маккарлі С., Лінч Р. Управління діяльністю волонтерів: Як залучити громадськість до вирішення проблем суспільства / C. Маккарлі, Р. Лінч ; [пер. з англ.]. – К. : Гурт, 1998. – 160 с.
9. Організація волонтерського руху у вищих навчальних закладах: Діагностичний інструментарій: [метод. розроб.] / Укл. Т. О. Рудякевич. – Житомир: ЖДУ, 2004 – 20 с.
10. Підготовка волонтерів та їх роль у реалізації соціальних проектів: [метод. посібник] / Під заг. ред. : І. Звєрєвої, Г. Лактіонової. – К. : Наук. світ, 2001. – 49с.
11. Понятійно-термінологічний словник з соціальної роботи / [За ред. І. В. Козубовської, І. І. Миговича]. – Ужгород: Мистецька лінія, 2001. – 152 с.
12. Семиног Л. Історичні витоки волонтерства / Л. Семиног // Добра Воля. –№ 1 (27). – К. : РЦ «Гурт», 2004. – 35 с.
13. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере: Учебно–методический комплекс / [Шевцов А. В., Глубокова Е. Н., Кошелева А. Н. и др.]. – СПб.:РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 236 с.
14. Як визнавати працю волонтерів: [практичний посібник] / Упорядник В. Дибайло; Ресурсний центр розвитку громадських організацій "Гурт". – К. : Видавничий дім "КМ Академія", 2002. – 32 с.
15. Янц Н. Д. Основи діяльності волонтерів: курс лекцій / Н. Д. Янц. – Переяслав–Хмельницький: ПП "СКД", 2009. – 200 с.

**Інформаційні джерела**:

*(від 10 посилань)*

1. Волонтерський менеджмент: посібник від ресурсного центру «ГУРТ» <https://issuu.com/gurtrc/docs/volunteering>
2. Положення про організацію діяльності волонтерів пробації <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0065-17#n13>
3. Волонтерство в Україні: загальнонаціональне дослідження. URL: <http://www.un.org.ua/images/volunteer.pdf>