МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет соціології та управління

Кафедра СОЦІАЛЬНОЇ ФІЛОСОФІЇ ТА УПРАВЛІННЯ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету соціології та управління

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ Т.Ф. Бірюкова\_\_\_

(підпис) (ініціали та прізвище)

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 р.

**«Організація волонтерського руху»**

(назва навчальної дисципліни)

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Підготовки **бакалавр**

(назва освітнього ступеня)

очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти

спеціальності 231.Соціальна робота

(шифр, назва спеціальності)

спеціалізації / предметної спеціальності «соціальна робота»

(шифр і назва)

освітньо-професійна програма «соціальна робота»

(назва)

**Укладач /Укладачі:** Бойко Ганна Валентинівна – к.психол.н, доцент кафедри соціальної філософії та управління

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

|  |  |
| --- | --- |
| Обговорено та ухвалено  на засіданні кафедри соціальної філософії та управління  Протокол № 4 від “12” листопада 2020 р.  Завідувач кафедри\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.І. Бутченко \_  (підпис) (ініціали, прізвище ) | Ухвалено науково-методичною радою  факультету соціології та управління    Протокол № 4 від “30” листопада 2020 р.  Голова науково-методичної ради факультету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Горло\_  (підпис) (ініціали, прізвище ) |

|  |  |
| --- | --- |
| Погоджено  з навчально-методичним відділом  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (підпис) (ініціали, прізвище) | Погоджено з навчальною лабораторією інформаційного забезпечення освітнього процесу  (підпис) (ініціали, прізвище) |

2020 рік

**1. Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | |
| **Галузь знань, спеціальність,**  **освітня програма**  **рівень вищої освіти** | **Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі** | **Характеристика навчальної дисципліни** | |
| очна (денна) форма здобуття освіти | заочна (дистанційна)  форма здобуття освіти |
| **Галузь знань**  23. Соціальна робота  *(шифр і назва)* | Кількість кредитів – 4 | **Вибіркова**  (*обрати статус дисципліни відповідно до ОПП)* | |
| **Цикл дисциплін** спеціалізації  *(вказати цикл, до якого належить програма, відповідно до ОПП та навчального плану)* | |
| **Спеціальність**  231. Соціальна робота  *(шифр і назва*) | Загальна кількість годин – 120 | **Семестр:** | |
| **Спеціалізація** /  **Предметна спеціальність**  *(для спеціальностей 014, 016, 035, 227)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(шифр і назва)* | 4 -й | -й |
| \*Змістових модулів – 6 | **Лекції** | |
| **Освітньо-професійна програма**  «соціальна робота»  *(назва)* | 28 год. | год. |
| **Семінарські**  *(обрати вид занять відповідно до навчального плану освітньої програми)* | |
| Рівень вищої освіти: **бакалаврський**  *(необхідне обрати)* | Кількість поточних контрольних заходів – 2 | 14 год. | год. |
| **Самостійна робота** | |
| 78 год. | год. |
| **Вид підсумкового семестрового контролю**:  екзамен  *(необхідне обрати)* | |

***\*Кількість змістових модулів визначається за формулою: ЗМ= (ЗКК-1К)х2, де ЗМ – змістові модулі, ЗКК – загальна кількість кредитів, 1К – 1 кредит, що відводиться на підсумковий семестровий контроль.***

### **2. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Організація волонтерського руху» є снадання знань та практичних навичок з організації систематичної та тривалої волонтерської діяльності як добровільної, безоплатної, соціально-корисної індивідуальної та сумісної діяльності громадян, спрямованої на підтримку і допомогу тим, хто її потребує, в різних сферах громадського життя, зокрема в системі соціальної роботи, а також з Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Організація волонтерського руху» є:

* ознайомлення студентів з основними визначеннями волонтерської діяльності;
* розкриття основних форми мотивації та стимулювання волонтерів та визначення напрямків волонтерської діяльності та форми її здійснення;
* ознайомлення з волонтерською програмою, її складовими та процесом впровадження;
* розкриття міжнародного досвіду волонтерства, можливостей та проблем, що виникають та варіантів їх розв’язання;
* ознайомлення з причинами професійного вигорання волонтерів та формами профілактичної роботи

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути

таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

|  |  |
| --- | --- |
| Заплановані робочою програмою результати навчання  та компетентності | Методи і контрольні заходи |
| **1** | **2** |
| Знання з визначення волонтерства та волонтерського руху, історії розвитку волонтерства в Україні та світі, основних форм мотивації та стимулювання, залучення, відбору та підготовки бажаючих до волонтерської діяльності | Питання і завдання підсумкового контролю; питання до екзамену; тестові завдання до окремих тем; завдання самостійної роботи студента; виконання рефератів та творчих завдань. |
| Вміння аналізувати закономірності організації волонтерської діяльності, розробляти волонтерські програми, орієнтуватися в основних формах організаційного впливу вволонтерстві; визначати можливості застосування проектів та міжнародних программ у волонтерстві; розробляти прийоми пошуку бажаючих, їх мотивації, та формування сталої участі у волонтерстві. | Питання і завдання підсумкового контролю; питання до екзамену; тестові завдання до окремих тем; завдання самостійної роботи студента; виконання рефератів та творчих завдань. |
| Здатність до застосування методів менеджменту для організації волонтерів. | Питання і завдання підсумкового контролю; питання до екзамену; тестові завдання до окремих тем; завдання самостійної роботи студента; виконання рефератів та творчих завдань. |

**Міждисциплінарні зв’язки** пов’язують курс «Організація волонтерського руху» з широким спектром соціогуманітарних дисциплін, що вивчаються студентами напряму підготовки «Соціальна робота». Насамперед, він є закономірним теоретичним продовженням курсу «Теорія управління соціальними процесами» та спрямований на поглиблення управлінсько-організаційних знань, які є необхідною складовою реалізації практичних навичок фахівця з соціальної роботи. Цей курс доповнює курс «Соціальне лідерство», який насамперед спрямований на аналіз здійснення соціального впливу в широкому аспекті. Курс «Організація волонтерського руху» дозволяє студентам визначитись щодо власних поглядів та особистісної позиції щодо свідомого використання в професійній діяльності прийомів та навичок організації діяльності добровольців: їх пошуку, мотивування та сприяння сталої участі у волонтерському русі, побудови конструктивних стосунків з колегами, керівництвом та підлеглими в процесі реалізації спільної мети.

**3. Програма навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1.** Волонтерство як суспільний феномен

**Змістовий модуль 2.** Сучасний стан розвитку волонтерської діяльності в Україні

**Змістовий модуль 3.** Волонтерська діяльність в системі соціальної роботи

**Змістовий модуль 4.** Волонтерська діяльність з різними категоріями клієнтів

### **Змістовий модуль 5.** Менеджмент волонтерської діяльності

**Змістовий модуль 6**. Професійне вигорання волонтерів та його профілактика

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Змістовий модуль | Усього  годин | Аудиторні (контактні) години | | | | | Самостійна робота, год | | Система накопичення балів | | |
| Усього  годин | Лекційні  заняття, год | | Семінарські  заняття, год | | Теор.  зав-ня,  к-ть балів | Практ.  зав-ня,  к-ть балів | Усього балів |
| о/дф. | з/дист  ф. | о/д ф. | з/дист  ф. | о/д ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 1 | 13 | **4** | **2** |  | **2** |  | **9** |  | **3** | **2** | **5** |
| 2 | 19 | **6** | **4** |  | **2** |  | **13** |  | **5** | **5** | **10** |
| 3 | 34 | **14** | **10** |  | **4** |  | **20** |  | **5** | **10** | **15** |
| 4 | 19 | **6** | **4** |  | **2** |  | **13** |  | **5** | **5** | **10** |
| 5 | 22 | **8** | **6** |  | **2** |  | **14** |  | **5** | **10** | **15** |
| 6 | 13 | **4** | **2** |  | **2** |  | **9** |  | **3** | **2** | **5** |
| Усього за змістові модулі | 120 | 42 | **28** |  | **14** |  | **78** |  | **26** | **34** | 60 |
| Підсумковий семестровий контроль  **залік/екзамен** |  |  |  |  |  |  |  |  | **20** | **20** | 40 |
| Загалом | **120** | | | | | | | | **100** | | |

***\*На кожен змістовий модуль необхідно передбачити проведення мінімум одного поточного комплексного контрольного заходу, який би діагностував як рівень засвоєння теоретичних знань здобувачів, так і рівень сформованості вмінь та навичок****.*

**5. Теми лекційних занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № змістового  модуля | Назва теми | Кількість  годин | |
| о/д  ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Сутність та розвиток «волонтерської діяльності» як суспільного феномену. | 2 | … |
| 2 | Нормативно – правове регулювання здійснення волонтерської діяльності в Україні | 2 |  |
| Волонтерство в Україні: напрямки та форми роботи | 2 |  |
| 3 | Волонтерська діяльність як ресурс та технологія соціальної роботи | 2 |  |
| Планування та реалізація волонтерських проектів | 2 |  |
| Волонтерська діяльність в процесі соціальної роботи в громаді | 2 |  |
| Вітчизняний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи. | 2 |  |
| Міжнародний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи. | 2 |  |
| 4 | Особливості волонтерської діяльності з дітьми  молоддю | 2 |  |
| Особливості волонтерської діяльності людьми похилого віку | 2 |  |
| 5  /. | Планування та створення волонтерської програми | 2 |  |
| Залучення, орієнтація та навчання волонтерів | 2 |  |
| Керування роботою волонтерів та оцінка ефективності волонтерської програми | 2 |  |
| 6 | Професійне вигорання волонтерів та його профілактика | 2 |  |
| Разом | | 28 | … |

**6. Теми практичних (семінарських/лабораторних) занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № змістового  модуля | Назва теми | Кількість  годин | |
| о/д  ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Сутність та розвиток «волонтерської діяльності» як суспільного феномену. | 2 | … |
| 2 | Сучасний стан здійснення волонтерської діяльності в Україні. | 2 |  |
| 3 | Волонтерська діяльність як ресурс та технологія в системі соціальної роботи | 2 |  |
| Здійснення волонтерської діяльності в громаді | 2 |  |
| 4 | Особливості здійснення волонтерської діяльності з різними категоріями клієнтів | 2 |  |
| 5 | Створення волонтерської програми | 2 |  |
| 6 | Професійне вигорання волонтерів та його профілактика | 2 |  |
| Разом | | 14 | … |

1. **Види і зміст поточних контрольних заходів \***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Вид поточного контрольного заходу | Зміст поточного контрольного заходу | \*\*Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Теоретичне завдання – тести на знання матеріалу | Питання для підготовки:  сучасні підходи до характеристики волонтерства; сучасні дослідження в галузі історії волонтерської роботи. | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:  «1 бал» - за 50-70% правильних відповідей;  «2 бали» - за 70-85% правильних відповідей,  «3 бали» - за 85% правильних відповідей та більше. | 3 |
| Практичне завдання - написання есе «Волонтерство для мене: всі «за» та «проти» | Вимоги до виконання та оформлення:  обсяг друкованого тексту – 1400 -1800 символів. | Критерії оцінки:  Унікальність тексту – 1 бал;  Відповідність змісту есе тематиці – 1 бал. | 2 |
| **Усього за ЗМ 1**  **контр.**  **заходів** | **1** |  |  | **5** |
| 2 | Теоретичне завдання –тести на знання матеріалу | Питання для підготовки: Правові норми й законодавча база волонтерського руху в світі та Україні. Правові норми  та законодавча база: міжнародний аспект. Загальна декларація волонтерів. Закон України „Про  благодійництво та благодійницькі організації”, Закон України «Про волонтерську діяльність». | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:  « 1 бал» - 10 - 20% правильних відповідей;  «2 бали» - 30 – 50% правильних відповідей;  «3 бали» - за 50-70% правильних відповідей;  «4 бали» - за 70-85% правильних відповідей,  «5 балів» - за 85% правильних відповідей та більше. | 5 |
| Практичне завдання – провести порівняльний аналіз нормативно-правового регулювання волонтерства в Україні з нормативно-правовим регулюванням волонтерства в будь-якій іншій країни. | Вимоги до виконання та оформлення:  Визначити не менше трьох ключових критеріїв для здійснення порівняльного аналізу та оформити аналіз в порівняльну таблицю, надати посилання на нормативну базу або джерела інформації. | Критерії оцінювання:  Наявність критеріїв для здійснення порівняння – 2;  Зрозумілість та чіткість у формуванні суттєвих відмінностей – 1,5 бали;  Наявність достовірних джерел – 1,5 бали | 5 |
| **Усього за ЗМ 2**  **контр.**  **заходів** | **1** | … | … | **10** |
| **3** | Теоретичне завдання - тести на знання матеріалу | Питання для підготовки: Волонтерська діяльність як ресурс та технологія соціальної роботи; планування та реалізація волонтерських проектів; волонтерська діяльність в процесі соціальної роботи в громаді;  вітчизняний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи;  міжнародний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи. | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:  « 1 бал» - 10 - 20% правильних відповідей;  «2 бали» - 30 – 50% правильних відповідей;  «3 бали» - за 50-70% правильних відповідей;  «4 бали» - за 70-85% правильних відповідей,  «5 балів» - за 85% правильних відповідей та більше. | 5 |
| Практичне завдання -розробити та презентувати волонтерський проект | Вимоги до виконання та оформлення: волонтерський проект повинен включати опис таких компонентів: актуальність проекту, мета та завдання, методи набору волонтерів та заохочення, основні активності проекту та етапи виконання, ключові результати проекту. | Критерії оцінювання:  Наявність структури проекту та опис ключових компонентів – 5 балів;  Реалістичність виконання – 5 балів; | 10 |
| **Усього за ЗМ 3**  **контр.**  **заходів** | 1 |  |  | **15** |
| **4** | Теоретичне завдання - тести на знання матеріалу | Питання для підготовки: особливості волонтерської діяльності з дітьми  молоддю; особливості волонтерської діяльності людьми похилого віку | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:  « 1 бал» - 10 - 20% правильних відповідей;  «2 бали» - 30 – 50% правильних відповідей;  «3 бали» - за 50-70% правильних відповідей;  «4 бали» - за 70-85% правильних відповідей,  «5 балів» - за 85% правильних відповідей та більше. | 5 |
| Практичне завдання – презентація успішної практики з залучення до волонтерської діяльності дітей, молоді, осіб похилого віку. | Вимоги до виконання та оформлення: Презентація повинна вміщувати такі ключові елементи: базова інформація про виконавця практики (назва організації, місто, час і т.д.), мета волонтерської практики, опис ключових активностей, основні результати, фото-ілюстрації. | Критерії оцінювання:  Зрозумілість опису ключових елементів практики – 4 бали;  Публічна презентація практики студентом в межах семінарського заняття – 1 бал; | 5 |
| **Усього за ЗМ 4**  **контр.**  **заходів** | 1 |  |  | **10** |
| **5** | Теоретичне завдання - тести на знання матеріалу | Питання для підготовки:  визначення волонтерської програми; підготовка організації до запровадження волонтерської програми; основні компоненти воонтерської програми; керування роботою волонтерів та оцінка ефективності волонтерської програми | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:  « 1 бал» - 10 - 20% правильних відповідей;  «2 бали» - 30 – 50% правильних відповідей;  «3 бали» - за 50-70% правильних відповідей;  «4 бали» - за 70-85% правильних відповідей,  «5 балів» - за 85% правильних відповідей та більше. | 5 |
| Практичне завдання – створення та розробка волонтерської програми для установ соціальної сфери | Вимоги до виконання та оформлення:  волонтерська програма повинна бути розроблена для будь-якої установи, що здійснює соціальну роботу та/або надання соціальних послуг (на вибір студента/ки) та включати основні структурні елементи, такі як: мета та завдання програми, опис волонтерських посад, система обліку часу та винагородження волонтерів, метод набору волонтерів. Кожен елемент має включати опис та/або перелік заходів і т.д. Обсяг волонтерської програми не повинен бути меншим ніж 5 000 символів друкованого тексту. | Критерії оцінки:  Унікальність тексту – 3 бали;  Змістовна наповненість структури програми – 5 бали;  Реалістичність – 2 бали; | 10 |
| **Усього за ЗМ 5**  **контр.**  **заходів** | 1 |  |  | **15** |
| **6** | Теоретичне завдання - тести на знання матеріалу | Питання для підготовки: Профвигорання як феномен та його причини. Етапи та ознаки вигорання. Діагностика вигорання. Прояви вигорання для волонтера та його оточення. Особистісні чинники профілактики профвигорання. Організаційні ресурси та їх використання. Тренінги у профілактиці профвигорання. | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Бали виставляються наступним чином:  «1 бал» - до 50% правильних відповідей;  «2 бали» - 50-100% правильних відповідей; | 2 |
| Практичне завдання – презентувати успішну практику попередження професійного вигорання, яку використовують волонтерські організації як в Україні, так і за її кордонами. | Вимоги до виконання та оформлення:  Презентація повинна вміщувати такі ключові елементи: базова інформація про виконавця практики (назва організації, місто, час і т.д.), опис ключових активностей, основні результати, фото-ілюстрації. | Критерії оцінювання:  Публічна презентація - 1 бал;  Зрозумілість викладення основних компонентів практики – 2 бали; | 3 |
| **Усього за ЗМ 6**  **контр.**  **заходів** | 1 |  |  | **5** |
| **Усього за змістові модулі контр.**  **заходів** | **6** |  |  | **60** |

***\* Цей розділ у формі таблиці можна оформити на аркуші альбомної орієнтації***

***\*\* Можна подати активне електронне посилання, де розміщено критерії оцінювання видів контрольних заходів***

**8. Підсумковий семестровий контроль\*\*\***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Екзамен** | Теоретичне завдання: тести на знання матеріалу | Питання для підготовки:  сутність та розвиток «волонтерської діяльності» як суспільного феномену.  Нормативно – правове регулювання здійснення волонтерської діяльності в Україні  Волонтерство в Україні: напрямки та форми роботи  Волонтерська діяльність як ресурс та технологія соціальної роботи  Планування та реалізація волонтерських проектів  Волонтерська діяльність в процесі соціальної роботи в громаді  Вітчизняний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи.  Міжнародний досвід здійснення волонтерської діяльності в межах соціальної роботи.  Особливості волонтерської діяльності з дітьми  молоддю  Особливості волонтерської діяльності людьми похилого віку  Планування та створення волонтерської програми  Залучення, орієнтація та навчання волонтерів  Керування роботою волонтерів та оцінка ефективності волонтерської програми  Професійне вигорання волонтерів та його профілактика | Критерій оцінювання: кількість правильних відповідей. Одна правильна відповідь оцінюється в 1 бал (всього 20 запитань в тесті). | **20** |
| Практичне завдання Робота с кейсами (створення волонтерських проектів та розробка соціальних програм). | Вимоги до виконання та оформлення:  *Волонтерська програма* повинна враховувати особливості організації (з кейсу) та включати основні структурні елементи, такі як: мета та завдання програми, опис волонтерських посад, система обліку часу та винагородження волонтерів, метод набору волонтерів. Кожен елемент має включати опис та/або перелік заходів і т.д.  *Волонтерський проект* повинен бути спрямований на вирішення проблемної ситуації з кейсу та включати опис таких компонентів: актуальність проекту, мета та завдання, методи набору волонтерів та заохочення, основні активності проекту та етапи виконання, ключові результати проекту. | Критерій оцінювання:  Зрозумілість та вичерпнеість опису та\або роз’яснення основних структурних компонентів проекту/програми – 8 балів  Реалістичність виконання проекту/програми –6 балів;  Актуальність (відповідність проблематиці, яка описана в кейсі) - 6 балів | **20** |
| Усього за підсумковий семестровий контроль |  | | | **40** |

***\*\*\* Цей розділ у формі таблиці можна також оформити на аркуші альбомної орієнтації***

**9. Рекомендована література**

**Основна**:

1. Волонтери в соціальній роботі: навч. посібник [упоряд.: О. Главник, Н. Романова, Т. Дружченко та ін.]. – К. : Главник, 2006. – 128 с.
2. Волонтерство: порадник для організатора волонтерського руху: методичний посібник / [Укл.: Лях Т.П., БезпалькоО.В., Заверіко Н.В., Звєрєва І.Д., ЗимівецьН.В.]. – К.: ВГЦ «Волонтер», 2001. – 176с.
3. Історія, теорія та практика волонтерського руху в Україні: [науково навчально-методичний посібник] / Міністерство освіти і науки України, Державний заклад "Луганський національний університет ім. Т. Шевченка"; Ред. С. Я. Харченко. – Луганськ : ЛНУ ім. Т. Шевченка, 2008. – 319 с.
4. Капська А. Й. Технологізація волонтерської роботи в сучасних умовах / А. Й. Капська. – К. : ДЦССМ, 2001. – 140 с.
5. Менеджмент волонтерських груп від А до Я: навч-метод. посібник /за ред. Т.Л. Лях. Київ, 2010, 288с.

**Додаткова**:

1. Волонтерство як ресурс соціальної роботи у громаді: [Зб. ст. Міжнародної наукової конференції для студентів та аспірантів „Обличчя соціальної держави”]. – К.: Християнський дитячий фонд, 2006. – 96 с.
2. Волонтерство як форма участі молоді в громадському житті держави [Текст] / І. М. Доля // Гілея. Історичні науки. Філософські науки. Політичні науки : Наук. вісник : зб. наук. праць / Нац. пед. ун­т ім. М.П. Драгоманова, Українська АН. ­ К. : Вид­во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2010. ­ Вип. 35. ­ С. 424­429
3. Волонтерський рух в Україні: навч. посібник / [Вайнола Р.Х., Капська А.Й., Комарова Н.М.]. – К.: Академпрес, 1999. – 112 с.
4. Закон України «Про волонтерську діяльність» [Електронний ресурс] // Відомості Верховної Ради України. – К., 2011. – № 42. – С. 1842. – Режим доступу : http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/3236–17
5. Капська А. Й. Підготовка волонтерів до соціальної роботи: [навч.-метод. посібник] / А.Й. Капська. – К. : Держсоцслужба, 2005. – 152 с.
6. Кратінова В. О. Волонтерство як засіб соціального та професійного становлення студентів спеціальностей «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» / В. О. Кратінова, Н. Б. Ларіонова, О.П. Песоцька// Соціальна педагогіка: теорія та практика. – 2006. – № 6. – С. 76–81.
7. Лях Т. Л. Волонтерство як суспільний феномен // Проблеми педагогічних технологій: Збірник наукових праць / Волинський державний університет імені Лесі Україніки. – Луцьк: Волинський академічний дім, 2004. – Випуск 3–4. – С. 139 – 144.
8. Маккарлі С., Лінч Р. Управління діяльністю волонтерів: Як залучити громадськість до вирішення проблем суспільства / C. Маккарлі, Р. Лінч ; [пер. з англ.]. – К. : Гурт, 1998. – 160 с.
9. Організація волонтерського руху у вищих навчальних закладах: Діагностичний інструментарій: [метод. розроб.] / Укл. Т. О. Рудякевич. – Житомир: ЖДУ, 2004 – 20 с.
10. Підготовка волонтерів та їх роль у реалізації соціальних проектів: [метод. посібник] / Під заг. ред. : І. Звєрєвої, Г. Лактіонової. – К. : Наук. світ, 2001. – 49с.
11. Понятійно-термінологічний словник з соціальної роботи / [За ред. І. В. Козубовської, І. І. Миговича]. – Ужгород: Мистецька лінія, 2001. – 152 с.
12. Семиног Л. Історичні витоки волонтерства / Л. Семиног // Добра Воля. –№ 1 (27). – К. : РЦ «Гурт», 2004. – 35 с.
13. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере: Учебно–методический комплекс / [Шевцов А. В., Глубокова Е. Н., Кошелева А. Н. и др.]. – СПб.:РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 236 с.
14. Як визнавати працю волонтерів: [практичний посібник] / Упорядник В. Дибайло; Ресурсний центр розвитку громадських організацій "Гурт". – К. : Видавничий дім "КМ Академія", 2002. – 32 с.
15. Янц Н. Д. Основи діяльності волонтерів: курс лекцій / Н. Д. Янц. – Переяслав–Хмельницький: ПП "СКД", 2009. – 200 с.

**Інформаційні джерела**:

*(від 10 посилань)*

1. Волонтерський менеджмент: посібник від ресурсного центру «ГУРТ» <https://issuu.com/gurtrc/docs/volunteering>
2. Положення про організацію діяльності волонтерів пробації <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0065-17#n13>
3. Волонтерство в Україні: загальнонаціональне дослідження. URL: <http://www.un.org.ua/images/volunteer.pdf>