

*Богдан Лeko,
Галина Чуйко*

МЕДІАЦІЯ



Видавництво "Книги – XXI"

УДК 159.964.21:313.6(075.8)

ББК 88.5я73

Л 536

Рецензенти:

Шевченко О. О., доктор юридичних наук, професор Київського національного університету імені Тараса Шевченка;

Молдован В. В., професор кафедри правосуддя Київського національного університету імені Тараса Шевченка;

Гуляс І. А., кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, докторант Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника

Л 536

Леко Б., Чуйко Г.

Медіація : підручник. – Чернівці : Книги – ХХІ, 2011. – 464 с.
ISBN 978-617-614-017-7

Пропонований підручник призначений для студентів, які вивчають курс «Конфліктології», у першу чергу психологам і юристам, а також усім, хто в майбутній професійній діяльності чи повсякденному житті, зіткнувшись із необхідністю вирішення суперечок і конфліктів, розв'язуватиме їх, використовуючи оптимальний спосіб ведення переговорів чи посередництва, у чому їм допоможуть знання про медіацію.

Медіація, у тому вигляді, як вона застосовується зараз, є продуманим, відточеним методом і структурованим процесом. У той же час, вона залишається міждисциплінарною галуззю, де поєднуються юриспруденція, психологія, соціологія, конфліктологія й інші науки. У країнах, де медіація використовується досить широко, утвердилася думка, що вона є одним зі способів, що забезпечують доступ до правосуддя.

ISBN 978-617-614-017-7

ББК 88.5я73

© Книги – ХХІ, 2011

© Леко Богдан, 2011

© Чуйко Галина, 2011

Зміст

| | |
|--|------------|
| ВСТУП. Перспективи впровадження процедури медіації в Україні | 5 |
| РОЗДІЛ 1. | |
| ЗНОВУ ПРО ЙОГО ВЕЛИЧНИСТЬ КОНФЛІКТ | 15 |
| 1.1. Поняття про конфлікт | 15 |
| 1.2. Види конфліктів | 22 |
| 1.3. Структура соціального конфлікту | 36 |
| 1.4. Розвиток конфлікту | 45 |
| 1.5. Управління конфліктом | 81 |
| 1.6. Розв'язання конфлікту | 94 |
| 1.7. Посередництво. Участь третьої сторони у розв'язанні конфлікту | 137 |
| РОЗДІЛ 2. | |
| МЕДІАЦІЯ – ПОСЕРЕДНИЦТВО У КОНФЛІКТАХ | 151 |
| 2.1. Медіація: історія та сучасність | 151 |
| 2.2. Процес медіації | 162 |
| 2.3. Процедура медіації | 181 |
| 2.4. Роль посередника у переговорах | 224 |
| 2.5. Психологічні фактори, що погіршують медіаційний процес | 253 |
| 2.6. Оцінка ефективності посередницької діяльності | 258 |
| 2.7. Принципи медіації | 267 |
| 2.8. Переваги та недоліки медіації | 270 |
| 2.9. Особливості застосування медіації. Медіабельність | 280 |
| 2.10. Медіація в Україні | 308 |
| ВИСНОВКИ | 333 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ | 349 |
| ТЕРМІНОЛОГІЧНИЙ СЛОВНИК | 365 |
| ДОДАТКИ | |
| Додаток 1. Статут Організації ООН Глава VI: Мирне вирішення спірних питань. | 385 |
| Додаток 2. Рекомендація N R (99) 19 Комітету міністрів Ради Європи державам – членам Ради, які зацікавлені в організації медіації в кримінальних справах. | 387 |

| | |
|--|-----|
| Додаток 3. Основоположне рішення Ради Європейського Союзу від 15 березня 2001 року «Про місце жертв злочинів у кримінальному судочинстві» (2001/220/JHA) | 391 |
| Додаток 4. Директива 2008/52/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 21 травня 2008 р. «Про деякі аспекти медіації у цивільних та господарських правовідносинах» | 398 |
| Додаток 5. Європейський кодекс поведінки медіаторів (European Code of Conduct for Mediators) | 406 |
| Додаток 6. Указ Президента України «Про утворення національної служби посередництва і примирення» | 409 |
| Додаток 7. Закон України «Про медіацію». Проект від 17.12.2010 № 7481 ... | 415 |
| Додаток 8. Закон України «Про медіацію (посередництво) у кримінальних справах». Проект | 425 |
| Додаток 9. Проект «Підтримка реформи системи кримінальної юстиції України: впровадження прийомів медіації в діяльність органів прокуратури» (грудень 2006 – листопад 2007) | 438 |
| Додаток 10. Концепція розвитку ювенальної юстиції в Україні. Проект (від 17.05.2010 р.) | 442 |
| Додаток 11. Вступне слово медіатора | 448 |
| Додаток 12. Типовий договір щодо надання послуг посередника в якості незалежного посередника при вирішенні колективного трудового спору (конфлікту) | 450 |
| Додаток 13. Закон України «Про медіацію». Проект № 8137 | 453 |