**СУЧАСНІ МЕТОДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЛІЙНОСТІ ПЕРСОНАЛУ**

**Викладач:** к.е.н., доц. Батракова Т.І.

**Кафедра:** фінансів, банківської справи та страхування, 5й корп. ЗНУ, ауд. 206 (2й поверх)

**Email:** tanyabat16@ukr.net

**Телефон:** (061) 228-76-24 (кафедра)

**Інші засоби зв’язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

|  |  |
| --- | --- |
| **Освітня програма, рівень вищої освіти** | Фінанси і кредит; Магістр  |
| **Статус дисципліни** | Нормативна |
| **Кредити ECTS** | 4 | **Навч. рік** | 2020-2021 1 семестр | **Рік навчання - 1** | **Тижні** | 7 |
| **Кількість годин** | 120 | **Кількість змістових модулів[[1]](#footnote-1)** | **8** | **Лекційні заняття – 14 год****Практичні заняття – 14 год****Самостійна робота –** **92 год.** |
| **Вид контролю** | *Залік*  |  |
| **Посилання на курс в Moodle** | <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12674> | <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12674> |
| **Консультації:** | Особисті – четвер, з 11.00 до 13.00 або за домовленістю чи ел. поштою |

**ОПИС КУРСУ**

Дисципліна «Сучасні методи забезпечення надійності персоналу» це вибіркова дисципліна , яка допомагає студентам розкрити систему знань, пов`язаних з впливом на персонал підприємства можливостей забезпечення професійних навиків, планування трудової кар`єри, професійно-кваліфікаційного просування, інтелектуального, творчого та культурного потенціалу персоналу, для забезпечення ефективної господарської діяльності та конурентоспроможності підприємства в поточному періоді, та в перспективі.

При вивченні курсу «Сучасні методи забезпечення надійності персоналу» суттєве значення надається аналізу сучасних тенденцій та інструментів управління персоналом на міжнародному ринку праці. Для цього пропонується аналіз сучасного фактичного матеріалу, а також практичних ділових ситуацій у різних галузях управління персоналом, та забезпеченні його надійності. Дисципліна «Сучасні методи забезпечення надійності персоналу» охоплює весь спектр питань стосовно дослідження і вивчення населення як джерела формування трудового потенціалу, та забезпечення його надійності. Вивчення вітчизняного та зарубіжного досвіду управління трудовим потенціалом суспільства. Студенти опрацьовують статистичні дані та конкретні ділові ситуації.

**ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

**У разі успішного завершення курсу студент зможе:**

* здійснювати професійне навчання, планування трудової кар’єри персоналу, його професійно-кваліфікаційне просування для реалізації цілей стратегічного управління організації як виробничо-господарської системи;
* забезпечувати найповніше використання надійності, здібностей, інтересів і нахилів працівника, його освітнього та професійного потенціалу для впровадження в практику нововведень, високих технологій і в такий спосіб підвищувати гнучкість підприємства, його конкурентоспроможність на ринку, успішно протидіяти дестабілізуючим факторам зовнішнього та внутрішнього середовища;
* формувати позитивне ставлення персоналу до організації, його керівництва внаслідок цілеспрямованого планування трудової кар’єри працівників, ефективного матеріального і нематеріального стимулювання їх розвитку, підвищувати престиж та привабливість підприємства серед молоді й інших груп населення.

**ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

* Опорний конспект лекцій, плани практичних занять, список літератури до курсу розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12674>

**КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ**

***Поточні контрольні заходи (max 60 балів):***

Поточний контроль передбачає такі ***теоретичні*** завдання:

* Усне опитування за результатами вивчення тем.
* Контрольне тестування в кінці кожної теми / контрольні роботи за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі ***практичні*** завдання:

* Розв’язання ситуаційних завдань.
* Розв’язання вправ і практичних задач.
* Презентація власних досліджень.

***Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):***

***Теоретичний підсумковий контроль*** – усна відповідь на екзамені, яка передбачає розгорнуте висвітлення чотирьох питань (max 20 балів) та 10 тестових завдань (max 10 балів, проводиться онлайн на платформі Moodle).

Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12674>***Підсумкове практичне завдання*** – розв’язання 2 задач (max 5 балів за кожну).

Перелік типових задач див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12674>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Контрольний захід** | **Термін виконання** | **% від загальної оцінки** |
| **Поточний контроль (max 60%)** |  |  |
| *Змістовий модуль 1 (розділ 1)* | *Вид теоретичного завдання: тестування, опитування* | тиждень 1 | 4% |
| *Вид практичного завдання: розв’язання ситуаційних завдань, презентація власних досліджень* | тиждень 1 | 4% |
| *Змістовий модуль 2 (розділ 2)* | *Вид теоретичного завдання: тестування, опитування, самостійна робота за пройденим матеріалом* | тиждень 2 | 4% |
| *Вид практичного завдання: розв’язання вправ і практичних задач, ситуаційних завдань, презентація власних досліджень*  | тиждень 2 | 4% |
| *Змістовий модуль 3 (розділ 3)* | *Вид теоретичного завдання: тестування, опитування* | тиждень 3 | 4% |
| *Вид практичного завдання: розв’язання вправ і практичних задач, ситуаційних завдань, презентація власних досліджень* | тиждень 3 | 5% |
| *Змістовий модуль 4 (розділ 4)* | *Вид теоретичного завдання: тестування, опитування, самостійна робота за пройденим матеріалом* | тиждень 4 | 4% |
| *Вид практичного завдання: розв’язання вправ і практичних задач, ситуаційних завдань, презентація власних досліджень* | тиждень 4 | 5% |
| *Змістовий модуль 5 (розділ 5)* | *Вид теоретичного завдання: тестування, опитування* | тиждень 5 | 4% |
| *Вид практичного завдання: розв’язання ситуаційних завдань, презентація власних досліджень* | тиждень 5 | 5% |
| *Змістовий модуль 6 (розділ 6)* | *Вид теоретичного завдання: тестування, опитування, самостійна робота за пройденим матеріалом* | тиждень 6 | 4% |
| *Вид практичного завдання: розв’язання вправ і практичних задач, ситуаційних завдань, презентація власних досліджень* | тиждень 6 | 4% |
| *Змістовий модуль 7 (розділ 7)* | *Вид теоретичного завдання: тестування, опитування* | тиждень 7 | 4% |
| *Вид практичного завдання: розв’язання ситуаційних завдань, презентація власних досліджень* | тиждень 7 | 5% |
| **Підсумковий контроль (max 40%)** |  |  |
| *Підсумкове теоретичне завдання: усна відповідь на заліку на чотири питання, тести (на Moodle)**Підсумкове практичне завдання: розв’язання 2 задач*  | тиждень 8 | 40% |
| **Разом**  |  | **100%** |

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| За шкалоюECTS | За шкалою університету | За національною шкалою |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно)  | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тиждень****і вид заняття** | **Тема заняття** | **Контрольний захід** | **Кількість балів** |
| Змістовий модуль 1 |
| Тиждень 1Лекція 1Семінар 1 | Тема 1. Персонал, об`єкт управління в системі діяльності підприємства | Тестування, опитуванняРозв’язання ситуаційних завдань, презентація власних досліджень за результатами дослідження теоретичних та організаційних аспектів світової банківської індустрії | 8 |
| Тиждень 2Семінар 2 | Тема 2. Політика та методи забезпе-чення надійності персоналу в системі діяльності під-приємства | Тестування, опитуванняРозв’язання ситуаційних завдань, презентація власних досліджень за результатами дослідження специфіки роботи банківської індустрії в умовах фінансової глобалізації | 8 |
| Змістовий модуль 2 |
| Тиждень 3Лекція 3Семінар 3 | Тема 3.Формуван-ня загальноосвіт-нього та квалі-фікаційного рівня трудового потен-ціалу | Тестування, опитування, самостійна робота за пройденим матеріалом | 9 |
| Тиждень 4Лекція 4Семінар 4 | Тема 4.Міжнародне співробітництво в управлінні трудовим потенціалом | Розв’язання вправ і практичних задач, ситуаційних завдань, презентація власних досліджень за результатами вивчення проблем іноземної участі в національних банківських системах | 9 |
| Змістовий модуль 3 |
| Тиждень 5Лекція 5Семінар 5 | Тема 5. Реалізація методів надійності капіталу | Тестування, опитуванняРозв’язання вправ і практичних задач, ситуаційних завдань, презентація власних досліджень за результатами специфіки проведення грошово-кредитної політики центральним банком в умовах глобалізації  | 9 |
| Тиждень 6Лекція 6Семінар 6 | Тема 6.Оцінювання персоналу , планування трудової кар`єри, як складовіфактори забезпечення надійності персоналу | Тестування, опитуванняРозв’язання вправ і практичних задач, ситуаційних завдань, презентація власних досліджень за результатами дослідження інтернаціоналізації и глобалізація в банківській сфері | 8 |
| Змістовий модуль 4  |
| Тиждень 7Лекція 7Семінар 7 | Тема 7. Стимулювання і мотивація персоналу як фактор забезпечення його надійності | Тестування, опитування, самостійна робота за пройденим матеріалом  | 9 |
| Тиждень 15 | Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)  | Усна відповідь на заліку на чотири питання. Тестування (тести на платформі Moodle).Розв’язання 2 задач. | 40 |
|  |  |  | 100 |

**ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА**

***Книги:***

1. Васильченко В.С. Управління трудовим потенціалом: навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2005. 403 с.
2. Ланченко Є. О. Тимошенко М. М. Економіка праці і соціально-трудові відносини: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл., які навч. за освітньо-проф. прогр. бакалавра галузі знань "Економіка та підприємництво". Ніжин : Лисенко М. М., 2013. 315 с.
3. Економіка праці та соціально-трудові відносини: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [В. М. Ковальов та ін.] ; за ред. д-ра екон. наук, проф. В. М. Ковальова ; Донбас. держ. машинобуд. акад. (ДДМА), Укр. інж.-пед. акад. Краматорськ : ДДМА, 2013. 255 с.
4. Економіка праці та соціально-трудові відносини: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни студ. ден. форми навчання всіх екон. спец. / О. П. Дяків [та ін.] ; за ред. Є. П. Качкана ; Терноп. нац. екон. ун-т. Тернопіль : ТНЕУ, 2013. 283 с.
5. Економіка праці та соціально-трудові відносини: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [В. М. Ковальов та ін.] ; за ред. д-ра екон. наук, проф. В. М. Ковальова ; Донбас. держ. машинобуд. акад. (ДДМА), Укр. інж.-пед. акад. Краматорськ : ДДМА, 2013. 255 с.
6. Сумцов В.Г., Филиппова І. Г., Балахнін Г. С. Економіка праці і соціально-трудові відносини: навч. посіб. Луганськ : Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2013. 511 с.
7. Акмаєв А. І.,. Зіборов Г. П. Економіка праці та соціально-трудові відносини: навч. посіб. ; Донбас. держ. техн. ун-т. Алчевськ: ДонДТУ, 2012. 298 с.
8. Акіліна О. В., Ільїч Л. М. Економіка праці та соціально-трудові відносини: навч. посіб. Київ : Алерта, 2012. 819 с.
9. Економіка праці та соціально-трудові відносини: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [Л. Л. Кустова та ін.] ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. Київ : КНТЕУ, 2012. 327 с.
10. Економіка праці та соціально-трудові відносини: навч. посіб. / [Г. В. Назарова та ін.] ; за ред. д-ра екон. наук, проф. Г. В. Назарової. Київ : Знання, 2012. 573 с.
11. Козенков Д. Є., Богачова Л. М., Аніщенко Л. О. Економіка праці і соціально-трудові відносини : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.; Нац. металург. акад. України. Донецьк : Акцент, 2012. 256 с.
12. Економіка праці та соціально-трудові відносини: навч. посіб. для студ. екон. спец. вищ. навч. закл. Нац. ун-т "Львів. політехніка" ; уклад.: д-р екон. наук, проф. Скворцов І. Б. та ін. Львів : ЗУКЦ : Біарп, 2012. 246 с.

**Інформаційні ресурси:**

1. Міністерство соціальної політики України . URL : http://www.mlsp.gov.ua
2. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. URL : <http://www.me.gov.ua/>
3. Державний комітет України з питань регуляторної політики і підприємництва. URL : www.dkrp.gov.ua
4. Державна податкова адміністрація України. URL : www.sta.gov.ua
5. Пенсійний фонд України. URL : www.pfu.gov.ua
6. Державний комітет статистики України. URL : www.ukrstat.gov.ua
7. Офіційний сайт законодавства України. URL : http://zakon4.rada.gov.ua/laws

**РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ[[2]](#footnote-2)**

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Відвідування занять є обов’язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Завдання мають бути виконанні перед заняттями. Пропуски можливі лише за об’єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування). Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття, а також слід презентувати виконані ситуаційні завдання, розв’язані задачі. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

**Політика академічної доброчесності**

Кожний студент зобов’язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

**Використання комп’ютерів/телефонів на занятті**

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, отримання довідкової інформації, під час он-лайн тестування тощо). Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

**Комунікація**

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. *Ел. пошта має бути підписана справжнім ім’ям і прізвищем*. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

***ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.***

***ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р.*** *(посилання на сторінку сайту ЗНУ)*

***АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.*** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених ***Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. *Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти* (додається в обов’язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

***НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.*** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>**.**

***ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.*** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

***НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.*** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

***ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.*** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

***ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.*** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

***ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.*** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

***РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.*** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

***РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека***: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п`ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

***ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): https://moodle.znu.edu.ua***

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

· для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна

· для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

***Центр інтенсивного вивчення іноземних мов***: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

***Центр німецької мови, партнер Гете-інституту***: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

***Школа Конфуція (вивчення китайської мови)***: http://sites.znu.edu.ua/confucius

1. **1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита EСTS). Детальна формула розрахунку – в рекомендаціях.** [↑](#footnote-ref-1)
2. *Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!* [↑](#footnote-ref-2)