# ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ

1. Встановити відмінності між формальною та неформальною організацією.
2. Описати горизонтальний розподіл праці.
3. Описати вертикальний розподіл праці.
4. Визначити рівні управління.
5. Констатувати показники успішного управління в організації.
6. Охарактеризувати функції керівників нижчої ланки управління.
7. Охарактеризувати функції керівників середньої ланки управління.
8. Охарактеризувати функції керівників вищої ланки управління.
9. Визначити поняття «візія організації».
10. Описати специфіку впливу наукового управління в організаційній культурі.
11. Охарактеризувати класичні підходи та стратегії реалізації управління. 12.Охарактеризувати традиційні положення про людські стосунки в

організації.

1. Охарактеризувати роль поведінки в забезпеченні організаційної культури управлінського процесу.
2. Описати теорію систем.
3. Описати ситуаційний підхід до реалізації організаційної культури. 16.Охарактеризувати стиль керівництва.
4. Описати теоретичний вимір організаційної поведінки: теорія організацій, організаційна поведінка.
5. Охарактеризувати практичний вимір: організаційний розвиток, управління персоналом/людськими ресурсами.
6. Описати складові організаційної поведінки: розуміння, передбачення, управління.
7. Описати модель поведінки в організації «перемога/перемога».
8. Описати модель поведінки в організації «перемога/поразка». Описати модель поведінки «конфліктна взаємодія».
9. Описати модель досягнення взаєморозуміння в організаційній поведінці

«Вікно Джохарі» (Джозеф Лафт та Харрі Інгрем).

1. Охарактеризувати функціональне значення зворотного зв’язку: усвідомленість, відповідальність.
2. Визначити показники реальності в професійно-трудовій діяльності особистості.
3. Описати психологічний механізм вирішення проблемних ситуацій. 26.Охарактеризувати організаційний клімат як механізм пристосування

організації до незворотних змін оточуючої дійсності механізм організаційного розвитку.

1. Визначити співвідношення та взаємовплив психологічних потреб людей на організаційний клімат.
2. Охарактеризувати фактори визначення організаційного клімату. 29.Описати організаційний клімат як умову появи індивідуальності та стилю

організації.

30.Описати характеристики неформальних систем взаємодій. 31.Описати структуру неформальної організації.

1. Встановити роль комунікації в управлінні змінами в організаційному розвитку.
2. Охарактеризувати організацію інформаційного забезпечення діяльності організацій.
3. Описати функції комунікацій: надання інформації, мотивація членів організації, контроль та координація зусиль працівників в досягненні цілей організації.
4. Описати вертикальні та горизонтальні комунікації в організації. 36.Описати типи комунікаційних мереж.
5. Описати стереотипи організаційного спілкування: презумпція обов’язкової рівності учасників, розрив між управлінською ланкою і персоналом, емоційний контакт з персоналом.
6. Описати підсистеми організаційної культури: ідеальна та матеріальна. 39.Описати еволюційну модель культури.
7. Описати цілераціональну модель культури.
8. Описати модель корпоративної і громадянської культур. 42.Визначити характеристики організаційної культури.
9. Визначити типи організаційної культури.
10. Описати рівні проявів організаційної культури: базові уявлення, декларовані цінності, артефакти.
11. Описати взаємозв’язок контркультури та неформальної організації. 46.Описати види контркультур.

47.Описати пряму опозицію цінностям домінуючої культури. 48.Описати опозицію структури влади в межах домінуючої культури.

1. Описати опозицію зразкам стосунків і взаємодій, що підтримуються домінуючою культурою.
2. Описати прихована опозиція.
3. Визначити показники стратегічного планування.
4. Визначити поняття «стратегія», «місія», «цілі», «множинні ціл»і. 53.Здійснити аналіз зовнішнього середовища.

54.Вказати перелік зовнішніх небезпек і можливостей. 55.Описати управлінське обстеження.

56.Описати культуру, образ корпорації. 57.Описати стратегію обмеженого росту. 58.Описати стратегію росту.

1. Описати стратегію скорочення.
2. Описати технологію оцінки професійної компетентності і розвитку персоналу.
3. Описати технологію управління результативністю: індивідуальні співбесіди.
4. Зазначити показники експертної оцінки при формуванні кадрового резерву.
5. Визначити особливості тріади особистісної спрямованості. 64.Описати стиль роботи з документами.

65.Визначити показники психологічного клімату в організації. 66.Встановити показники оцінки психологічної атмосфери в організації. 67.Описати стереотипи організаційної культури сучасності.

1. Охарактеризувати труднощі в реалізації організаційної культури.
2. Встановити специфіка організаційної культури та поведінки в сучасних українських реаліях.

Охарактеризувати внутрішні змінні функціональності організації