Тема 3 Професійне призначення державного службовця

Ключовим моментом для побудови професійної етики є усвідомлення призначення професії в суспільстві, соціальних функцій, які повинні виконувати професіонали, іншими словами – усвідомлення місії професії.

Основне завдання державного службовця: якісне та сумлінне виконання ним професійного призначення. Виявлення та чітке формулювання місії державної служби – базис для побудови всієї системи професійної етики державних службовців та фактор ствердження моральних відносин між владою та громадянами. Професійне призначення формує розуміння місця професійної групи у суспільстві, воно є стрижнем для вибудови засад професії та відповідних вимог до професіоналів, масштабом для оцінки їхньої діяльності. Принцип служіння народові *–* смислове ядро, навколо якого має вибудовуватися система професійних ціннісних орієнтацій державних службовців.

***Професійне призначення*** *державних службовців в демократичних країнах – служіння своєму народу та кожному його громадянину****.*** *Державний службовець здійснює місію служіння через державну організацію.*

Принцип служіння народові України в Законі України “Про державну службу” проголошується одним з основних принципів державної служби нашої країни. В *“*Загальних правилах поведінки державного службовця” формулюється суспільне призначення державних службовців України.

* 1. *Суспільне призначення державної служби полягає в забезпеченні ефективного здійснення завдань і функцій Української держави шляхом сумлінного виконання державними службовцями покладених на них службових обов'язків.*
  2. *Поведінка державних службовців має відповідати очікуванням громадськості й забезпечувати довіру суспільства та громадян до державної служби, сприяти реалізації прав і свобод людини і громадянина, визначених Конституцією України і законами України (“****Загальні правила поведінки державного службовця****”).*

Водночас слід мати на увазі, що державний службовець служить народові, але через державну організацію. Лояльність до демократично обраної, легітимної влади є невід’ємною складовою феномену служіння чиновників народові.

Сьогодні існує різні стратегії діяльності держави, різні розуміння професійної місії державних службовців, зокрема “традиційна”, орієнтована на служіння народу та “модернова”, що має за мету надання послуг громадянам. Сутність, домінуючі цінності, переваги та недоліки цих стратегій відображені в табл.

**Підходи до місії державних службовців**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Підходи до місії державних службовців** | |
| **Особли- вості** | **Державна служба як служіння** | **Державна служба як надання послуг** |
| Суть  підходу | державна служба як  священний обов’язок | державна служба як виробник  послуг, як різновид найму |
| Домі- нуючі цінності | * громадянськість * рівність * представництво * відповідальність * нейтральність | * орієнтація на користувача * ефективність * змагальність * менеджеризм * гнучкість * ініціативність * партнерство |
| Переваги | * орієнтація на спра- ведливість * усталені стандарти професійної етики * націленість на рівне ставлення до всіх громадян | * чітко сформульовані вимоги до державних службовців * кількісні критерії ефективності * усвідомлена оптимізація структури та параметри органів державного управління |
| Недоліки | * відсутність критеріїв ефективності роботи державних службовців * труднощі з оптимізацією роботи державної служби | * втрата довіри громадян до державної служби як до представницького органу * руйнація традиційно міцної корпоративної етики * бізнес-імідж державної служби * підрив принципу службової лояльності службовця державі |

Як перший, так і другий підходи мають свої переваги та свої вади. Найбільш продуктивним було б поєднання двох представлених підходів. У такому випадку моральне призначення державної служби виражалося б у формулі: “Державні службовці служать народу України, задовольняючи його потреби в послугах держави”.

Ідея служіння всьому народу повинна бути поєднана з принципом пріоритету прав та свобод людини і громадянина. Служіння народу має зважувати на необхідність дослуховуватися до інтересів груп населення, які представляють меншість у суспільстві, до потреб *кожного* громадянина. Між правами і свободами громадянина та правами і свободами “колективного громадянина” (суспільства, держави) існують відносини координації, а не субординації; ці права однаково важливі для існування соціуму.

Відданість ідеї служіння суспільству виявляється й у діяльності держави в цілому, й в діях окремих працівників. Професійна поведінка державних службовців повинна ґрунтуватися на прагненні найбільшого блага для суспільства та відповідати моральним цінностям, що прийняті у суспільстві як норма. Нині обговоренню підлягають не лише ціннісні настанова державного управління, а й реально діючі орієнтації та мотивації державних службовців. Неповажливе, грубе або байдуже ставлення представників влади до громадян, незнання справжніх потреб громадян є свідченням відірваності державних службовців від народу та відсутності у них мотивації на служіння суспільному благу.

Якщо служіння *не є значимим* для державних службовців, воно *не може стати* для них *мотивом* праці, предметом вольових зусиль Мотивувати діяльність державних службовців на досягнення суспільних цінностей, гармонізувати й узгоджувати приватні та суспільні інтереси здатні відчуття спів-громадянськості з іншими представниками суспільства, усвідомлення себе як частини соціуму, патріотизм. Пошук шляхів стимулювання мотивації до доброчесної праці – один із перспективних шляхів розвитку державного управління України.

На мікрорівні етика державного службовця, що орієнтована на служіння, виражається в культурі спілкування з громадянами, в реалізації базових етичних принципів комунікації.