

Перелік екзаменаційних питань:

1. Поняття комунікації.
2. Поняття культури.
3. Типологія культур Е. Холла.
4. Параметри порівняння культур за Г. Хофстеде.
5. Типи культур в контексті теорії Р. Льюїса.
6. Показники моделі культур Клакхона-Стродбека.
7. Роль культури в комунікаційному процесі.
8. Основні одиниці вербальної комунікації.
9. Стили вербальної комунікації.
10. Прецедентні феномени в кроскультурній комунікації.
11. Основні форми невербальної комунікації: кінесика, такесика, сенсоріка, проксеміка.
12. Стереотипи і забобони в кроскультурній комунікації.
13. Етнокультурна толерантність і емпатія в кроскультурній комунікації.
14. Етноцентризм і культурний релятивізм.
15. Акультурація, її види і результати.
16. Культурний шок: причини, фактори.
17. Етапи розвитку культурного шоку.
18. Симптоми культурного шоку і способи його подолання.
19. Модель засвоєння іншої культури М. Беннета: від етноцентризму до етнорелятивізму.
20. Поняття конфлікту.
21. Структура і причини виникнення конфлікту.
22. Природа кроскультурних конфліктів, причини їх виникнення.
23. Перешкоди, що заважають ефективній кроскультурній комунікації (допущення подібностей, мовні відмінності, помилкові невербальні інтерпретації, упередження і стереотипи, прагнення оцінювати, підвищена тривога або напруга).

24. Стратегії розв'язання кроскультурних конфліктів.
25. Модель стилів міжкультурних конфліктів М. Хаммера.
26. Типи корпоративної культури в аспекті кроскультурної комунікації.
27. Загальнокультурні комунікативні особливості різних культурних груп.
28. Моделі мотивації співробітників в різних культурах.
29. Культурні стилі лідерства.
30. Специфіка командної роботи в різних культурах.