

## ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ

1. Природа лідерства. Оцінка лідерських якостей
2. Поняття лідер, лідерство. Підходи до вивчення лідерства.
3. Типологія лідерства. Види лідерів.
4. Фактори становлення лідера. Формування системи лідерства.
5. Лідерство та управління. Статус лідера.
6. Лідери в організаціях. Лідер та керівник. Лідер та менеджер.
7. Складові лідерства.
8. Традиційні концепції лідерства.
9. Сучасні теорії лідерства.
10. Основні прийоми активного керування та поведінки успішного лідера.
11. Невербальні складові лідерської поведінки.
12. Ефективні та неефективні стилі лідерства.
13. Розвиток лідерства. Умови створення лідерського потенціалу.
14. Лідерство в контексті керованих змін.
15. Структура образу лідера. Способи позиціонування лідерських якостей
16. Основні лідерські якості: їх оцінка, формування та розвиток.
17. Семантика мовлення лідера. Самопрезентація. PR-технології у самопрезентації.
18. Потенціал лідерства. Особисті преференції та ефективна комунікація в команді.
19. Персональне лідерство. Формування іміджу лідера
20. Персональний бренд лідера. Цілі створення та завдання просування.
21. П'ятипроменева психологічна модель іміджу керівника.
22. Створення міфу про лідера та форми донесення цього міфу.
23. Управління суспільною думкою: формування чи зміна. Структура управління думкою.
24. Регуляція власного емоційного стану лідера
25. Функції саморегуляції емоційного стану лідера. Поняття про емоційний стрес. Професійний стрес. Емоційний інтелект. Управління стресом.
26. Феномен емоційного вигорання. Дисгармонійні емоційні стани в контексті психічного здоров'я особистості.
27. Вплив емоцій на поведінку особистості. Емоційні розлади і шляхи їх подолання.
28. Прийоми, техніки і методи регуляції емоційного стану.
29. Активізація процесу самопізнання.
30. Підвищення самооцінки й позитивного ставлення до себе і своїх можливостей.
31. Формування позитивного мислення. Використання прийомів самонавіювання.
32. Можливості управління емоційним станом інших людей. Аналіз маніпулятивної поведінки.

33. Маніпулятивні ігри у діловому спілкуванні. Аналіз типів маніпулятивних ігор. Протидія маніпуляції.
34. Лідерські компетенції – характеристика, поведінковий індикатор.
35. Розвиток лідерських компетенцій.
36. Індивідуальний план розвитку лідерських компетенцій: особливості складання.
37. Лідерство як сучасна концепція управління персоналом: загальні аспекти.
38. Сучасні підходи до управління людськими ресурсами. Мотивування.
39. Залучення працівників: переваги та стратегії. Робота в команді (стадії розвитку команди, стратегії управління командою).
40. Управління конфліктами та ефективна комунікація
41. Підтримка розвитку працівників. Менторство та наставництво в організації.
42. Організаційна культура. Цінності та етика. Потреба управління та ведення змін. Ставлення та переживання змін. Індикатор стилю змін.
43. Основні фактори сприяння ефективному веденню змін. Процес змін. Культура відкритості до змін.
44. Поняття про стиль керівництва та індивідуальний стиль керівництва.
45. Різновиди стилів керівництва: директивний, колегіальний, ліберальний, авторитарний, інквільтарний, анархічний.
46. Умови формування стилю керівництва.
47. Етапи розвитку стилів керівництва. Трансформація стилів керівництва в останній чверті ХХ століття.
48. Прихований (анонімний) стиль управління.
49. Концепція стилю керівництва Р. Р. Блейка та Дж. С. Мутон. К
50. Індивідуальний стиль спілкування керівника за Р. Х. Шакуровим