



## Соціально-педагогічний захист та підтримка дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківської опіки

**Викладач:** головний спеціаліст відділу профілактичної роботи та оздоровлення Служби у справах дітей Запорізької обласної державної адміністрації – Романіченко Наталя Миколаївна

**Кафедра:** Соціальної педагогіки та спеціальної освіти, 8 корпус, ауд. 103

**Е-mail:** meganata1981@i.ua

**Телефон:** 0962581639

**Інші засоби зв'язку:** Skype, Viber

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти:</b>		Соціальна педагогіка Бакалаврський					
<b>Статус дисципліни:</b>		Нормативна					
<b>Кредити ECTS</b>	5	<b>Навч. рік:</b>	2020-2021	<b>Рік навчання</b>	5	<b>Тижні</b>	12
<b>Кількість годин</b>	150	<b>Кількість змістових модулів</b>	2	<b>Лекційні заняття – 8</b> <b>Практичні заняття – 6</b> <b>Самостійна робота – 136</b>			
<b>Вид контролю:</b>		екзамен					
<b>Посилання на курс в Moodle</b>			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12767">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12767</a>				
<b>Консультації:</b> <i>середа, з 10:00 до 11:30, дистанційні-Viber; за попередньою домовленістю</i>							

### МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс підготовлений з метою формування у майбутніх спеціалістів державної моделі правовідносин, пов'язаних з наданням матеріальної, соціальної та правової допомоги дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, а також особам із числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; формування вміння аналізу правових інститутів права соціального забезпечення; набуття теоретичних знань і практичних навичок у питанні соціального забезпечення дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

**Мета курсу:** формування теоретичних знань у студентів щодо здійснення в Україні захисту прав та законних інтересів дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; сприяння оволодінню ними практичних умінь та навичок використання технологій по соціальному захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб з їх числа.

**Завдання курсу:** ознайомлення студентів з нормативно-правовою базою, що регулює соціальний захист законних прав та інтересів дітей в Україні; формування цілісного уявлення щодо предмету і специфіки навчального курсу «Соціально-педагогічний захист та підтримка дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківської опіки»; розширити та систематизувати теоретичні знання студентів щодо сутності соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківської опіки в Україні; форм, методів та технологій роботи з вищезазначеними категоріями осіб. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких компетентностей:

#### Загальні компетентності.

1. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.
2. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
3. Здатність до розуміння щодо вибору форм в наданні соціально – правового захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.
4. Здатність до організації і координації конкретних дій, спрямованих на забезпечення законних прав та інтересів дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також особам із їх числа.



5. Здатність до знання та розуміння предметної області та професійної діяльності.
6. Здатність використання навичок інформаційних і комунікативних технологій.
7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
9. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
10. Здатність працювати в команді.
11. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.
12. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
13. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

### **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності.**

1. Здатність використовувати базові знання фундаментальних наук в обсязі, необхідному для освоєння дисциплін циклу професійної підготовки.

2. Здатність використання методичного апарату та інструментарію соціального захисту інтересів дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа на сучасному етапі розвитку економіки України та оволодіння навичками прийняття оптимальних управлінських рішень в умовах сьогодення.

3. Здатність розв'язувати складні випадки та практичні проблеми у галузі соціально - правового захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

4. Здатність розроблювати план втручання та відповідні рекомендації для категорії вищезазначених осіб.

5. Здатність аргументувати, добирати засоби, механізми соціально-правової та соціально-педагогічної підтримки дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа

6. Здатність планувати та добирати оптимальний зміст соціально-правової допомоги з урахуванням вікових, соціальних, освітніх, гендерних особливостей пільгових категорій.

7. Здатність до диференціювання видів професійної документації та ведення її відповідно до чинних нормативних вимог у соціально – правовому полі захисту прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа.

8. Здатність розуміння та здійснення першочергових дій по встановленню юридичного статусу дитини – сирота або дитини, позбавленої батьківського піклування;

9. Здатність визначення пріоритетних форм виховання дитини – сироти, та дитини, позбавленої батьківського піклування для комфортного перебування в соціальному просторі.

10. Здатність створення умов для надання всебічної допомоги дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, здійснення контролю за станом утримання вищезазначених категорій в різних формах виховання.

### **ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

#### **Знання**

1. Знати основні нормативно-правові аспекти щодо питань здійснення соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа.

2. Знати ресурси, на яких розміщується професійно-фахова інформація. Знати способи оброблення інформації.

3. Знати визначення основних понять та термінів дисципліни.

4. Знати сутність і функції професійної етики, професійно-етичні норми життєдіяльності соціального працівника.

5. Бути обізнаним у сутності проблеми соціально - правового захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа.



6. Знати основні навички користування ПК, правила техніки безпеки, основи роботи на комп'ютері, основні програмні засоби; методика застосування ІКТ в навчальному процесі; готові програмні засоби; програми MS Office; Інтернет-ресурси; соціальні сервіси Інтернету.

7. Знати процедуру і техніку підготовки законодавчих актів в контексті державної соціальної політики.

#### **Уміння.**

1. Здійснювати пошук професійно-фахової інформації, послуговуючись різними джерельними базами.

2. Виконувати аналіз, синтез, порівняння, узагальнення, систематизацію, класифікацію професійно-фахової інформації.

3. Застосовувати знання в різноманітних ситуаціях, що передбачають виконання соціальних ролей, узгодження власних потреб із потребами інших людей для уникнення конфліктів. Взаємодіяти з керівництвом, із колегами.

4. Вивчення основної оцінку потреб дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування, а також осіб із їх числа.

5. Уміння добору інструментарія для визначення проблемно-потребового поля об'єктів соціальної роботи.

6. Уміння визначення необхідних соціальних послуг для об'єктів соціальної роботи.

7. Уміння правильно та чітко виконувати власні професійні обов'язки.

#### **Комунікація**

1. Використовувати засоби комунікації у процесі навчання. Спілкуватися та налагоджувати толерантні стосунки в ситуаціях навчального пізнання.

2. Встановлювати, підтримувати та змінювати міжособистісну, міжетнічну та міжкультурну комунікацію. Здійснювати комунікацію, орієнтуючись на стилі мовленнєвого спілкування у процесі вирішення комунікативних завдань.

3. Прогнозувати, проектувати та коригувати педагогічну комунікацію з іншими суб'єктами соціальної роботи на засадах етики професійного спілкування, застосовуючи правила мовленнєвого етикету.

4. Формувати оцінні судження щодо власної поведінки та поведінки інших.

5. Цінувати й поважати різноманітність і мультикультурність.

6. Виявляти здатність взаємодіяти з іншими людьми, працювати в команді; співпрацювати й досягати спільних цілей у груповій та кооперативній діяльності. Будувати партнерську взаємодію, зокрема з різними суб'єктами соціальної роботи.

#### **Автономність і відповідальність.**

1. Здійснювати пошук професійно-педагогічної інформації та її опрацювання.

2. Брати на себе відповідальність за реалізацію прийнятих рішень.

3. Дотримуватися чинного законодавства України, поважати гідність людей.

4. Виявляти активну життєву позицію щодо реалізації громадянських прав і свобод кожного члена суспільства.

5. Бути критичним і самокритичним, наполегливим щодо поставлених завдань і взятих зобов'язань. Проявляти мобільність, лідерські позиції.

6. Виявляти прагнення до опанування новими прийомами роботи з ІКТ. Використовувати засоби ІКТ в своїй інноваційній діяльності.

7. Вчитися упродовж життя й удосконалювати з високим рівнем автономності набуту під час навчання кваліфікацію.

#### **ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

1. Конституція України, ВР 1996. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр>.

2. Сімейний Кодекс України, ВР 2002. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2947-14>.



3. Закон України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», ВР, 2005. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2342-15>.
4. Закон України «Про охорону дитинства» ВР, 2001, ст. 142. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2402-14>.
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/866-2008-п>.
6. Постанова Кабінету Міністрів України від 05.04.1994 № 226 «Про поліпшення виховання, навчання, соціального захисту та матеріального забезпечення дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/226-94-п>.
7. Постанова Кабінету Міністрів України від 25.08.2005 № 823 «Про затвердження Порядку надання одноразової допомоги дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18-річного віку». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/823-2005-п>.
8. Постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 № 552 «Деякі питання виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом "гроші ходять за дитиною", оплати послуг із здійснення патронату над дитиною та виплати соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя, підтримки малих групових будинків». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/552-2019-п>.
9. Наказ Міністерства соціальної політики України від 28.12.2015 № 1256 «Про ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів», URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0380-16>.
10. Наказ Міністерства освіти України від 19.06.1996 № 216 «Про затвердження Інструкції про виготовлення і правила користування Єдиним квитком для дітей-сиріт і дітей, які залишилися без піклування батьків», URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0389-96>.

Невід'ємну частину курсу складає система електронного забезпечення навчання – Moodle, в якій розміщуються допоміжні матеріали до компонентів дисципліни, тестові завдання для самоперевірки, зміст лекцій, а також презентаційний матеріал до змісту лекцій. Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних завдань розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12767>

## **КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ**

### **Поточні контрольні заходи**

На кожен змістовний модуль передбачено мінімум 2 контрольних заходів:

– теоретичне завдання на визначення рівня засвоєння теоретичних знань: тестування, опитування, експрес-контроль. Відповіді на тести надаються через платформу Moodle.

- практичні завдання на виявлення рівня сформованості вмінь і навичок: План – конспект теоретичної частини курсу. Описати досвід соціального супроводу прийомних сімей (дитячого будинку сімейного типу), що здійснюють центри соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді.

Письмові відповіді подаються через електронну пошту.

### **Підсумкові контрольні заходи:**

Усна відповідь на заліку (max 40 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного (max 20 балів) і виконання практичного завдання (max 20 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle.







Підсумкове практичне завдання: - індивідуальна творча робота по розробці алгоритму дій соціального працівника по здійсненню соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа - усні, письмові відповідь на питання (експрес опитування, завдання самостійної роботи)	сесії (не пізніше дня за заліку за розкладом).	20  20
Разом		100

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FХ	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
1. Лекція 1-4 2. Практичне заняття 1-3	<b>Змістовий модуль 1.</b> Законодавство, нормативно-правові акти, що регламентують основні питання соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа. Алгоритм встановлення юридичного статусу форми влаштування. Державні органи виконавчої влади до компетенції яких входить реалізація державної політики. Засади державної політики щодо соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа. Цільові програми з охорони та соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.	Теоретичні завдання: опитування під час лекції,  Практичні завдання: Опис досвіду соціального супроводу прийомних сімей (дитячого будинку сімейного типу), що здійснюють центри соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді.  Складання алгоритму дій по виявленню та встановленню юридичного статусу дитини, позбавленої батьківського піклування.	4  6  10



1.Лекція 5-8 2.Практичне заняття 3-4	<b>Змістовий модуль 2.</b> Державне забезпечення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа. Повноваження органів опіки та піклування. Наставництво. Створення і функціонування закладів для дітей вищезазначених категорій. Працевлаштування, оздоровлення. Захист житлових прав, соціальне житло. Грошове забезпечення. Права та обов'язки законних представників дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, їх права та обов'язки.	Практичні завдання: Складання позову до суду щодо стягнення аліментів з біологічних батьків дитини яка має юридичний статус дитини, позбавленої батьківського піклування, яка перебуває на повному державному забезпеченні. Розроблення презентації на тему «Державні соціальні стандарти для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх	10  10
Разом	Разом за 1, 2 змістовними модулями max (60)  Підсумковий контроль max (40) Підсумкове практичне завдання: - індивідуальна творча робота по розробці алгоритму дій соціального працівника по здійсненню соціального захисту дитини – сирота або дитини, позбавленої батьківського піклування - усні, письмові відповідь на питання (експрес опитування, завдання самостійної роботи) Разом	Теоретичні завдання: тестування №2 за результатами вивчення 1-2 змістовних модулів. Упродовж екзаменаційно – залікової сесії( не пізніше дня заліку за розкладом).	20  60  40   100

### ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Баранник Л. Б. Соціальний захист громадян : навч. посіб. 2-е вид., доп. і перероб. Дніпро : Ун-т митної справи та фінансів, 2017. 246 с.
2. Вайнола Р.Х. Технології соціально-педагогічної роботи : курс лекцій. Київ : КМПУ ім. БМ Грінченка, 2008. 152 с.
3. Капська А., Пеша І. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2020. 232 с.
4. Калениченко Р.А. Системи служб та функції соціальної роботи : навч. посіб. Київ : КиМУ, 2007. 117 с.



5. Манохіна І.В. Соціально-педагогічна робота з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування : навчальний посібник. Дніпропетровськ: Дніпропетровський університет імені Альфреда Нобеля, 2012. 276 с.
6. Соціальна робота в Україні : навч. посіб./ І.Д. Зверева та ін. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 256 с.
7. Закон України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», ВР, 2005. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2342-15>.
8. Постанова Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/866-2008-п>.
9. Постанова Кабінету Міністрів України від 05.04.1994 № 226 «Про поліпшення виховання, навчання, соціального захисту та матеріального забезпечення дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/226-94-п>.
10. Постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 № 552 «Деякі питання виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом “гроші ходять за дитиною”, оплати послуг із здійснення патронату над дитиною та виплати соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя, підтримки малих групових будинків». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/552-2019-п>.
11. Наказ Міністерства соціальної політики України від 28.12.2015 № 1256 «Про ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів», URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0380-16>.

## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються. Комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти відбувається в аудиторії, у системі електронного забезпечення навчання Moodle, а також в рамках запланованих для цього курсу консультацій.

### **Політика академічної доброчесності**

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>.

Головне очікування від всіх учасників освітнього процесу (викладача та студентів) – свідоме налаштування на неупереджений і відповідальний аналіз власних і чужих думок, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного





університету під час підготовки до виступів на практичних заняттях і написання індивідуальних завдань. Курс має сприяти формуванню розуміння відповідальності за кожен висловлений думку і підготовлений текст, обережність і виваженість у формулюванні власної концептуальної позиції.

**Використання комп'ютерів, телефонів на занятті.**

Використання на заняттях мобільних телефонів, ноутбуків, планшетів можливе тільки за умови необхідності пошуку інформації з теми лекції за завданням лектора. Під час виконання заходів контролю (тестування, виконання практичних завдань) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

**Комунікація**

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».



## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021

**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (зіпосилання на сторінку сайту)**

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvasik54@gmail.com](mailto:alexvasik54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.