



Конкретний випадок соціально – правового захисту населення

Викладач: головний спеціаліст відділу профілактичної роботи та оздоровлення Служби у справах дітей Запорізької обласної державної адміністрації – Романіченко Наталя Миколаївна

Кафедра: Соціальної педагогіки та спеціальної освіти, 8 корпус, ауд. 103

E-mail: meganata1981@i.ua

Телефон: 0962581639

Інші засоби зв'язку: Skype, Viber

Освітня програма, рівень вищої освіти:	Соціальна педагогіка Бакалаврський						
Статус дисципліни:	Нормативна						
Кредити ECTS	4	Навч. рік:	2020-2021	Рік навчання	5	Тижні	12
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів	2	Лекційні заняття – 6 Практичні заняття – 4 Самостійна робота – 110			
Вид контролю:	екзамен						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6132						
Консультації:	середа, з 10:00 до 11:30, дистанційні-Viber; за попередньою домовленістю						

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс підготовлений з метою формування у майбутніх спеціалістів моделі здійснення соціальної роботи з дітьми в громаді з забезпеченням їх прав на виховання, навчання, всебічний розвиток тощо. Вивчення даної дисципліни є необхідним для поглибленого формування знань про напрями, форми, принципи, методи та методики соціальної роботи з групами ризику та використання їх у роботі соціального працівника у соціальних службах.

Мета курсу: формування теоретичних знань у студентів щодо сутності соціальної роботи в Україні, її особливостей як прикладної діяльності; сприяння оволодінню ними практичних умінь та навичок використання технологій соціальної роботи з різними групами населення в певних соціальних ситуаціях.

Завдання курсу: ознайомлення студентів з нормативно-правовою базою, що регулює соціальну роботу в Україні, соціальними програмами Запорізької області; розширити та систематизувати теоретичні знання студентів щодо сутності соціальної роботи в Україні; форм, методів та технологій роботи з конкретними групами клієнтів; проаналізувати та узагальнити досвід соціальної роботи з різними групами клієнтів державних та громадських організацій в Україні; висвітлити особливості соціальної роботи у сфері зайнятості, пенітенціарній системі; розглянути організаційні аспекти соціальної роботи з різними групами клієнтів. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких компетентностей:

Загальні компетентності.

1. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.
2. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
3. Здатність до розуміння та вибору форм в наданні соціально – правового захисту населення;
4. Здатність до виявлення соціально-значимих проблем і факторів соціального благополуччя різних груп населення;
5. Здатність до організації і координації конкретних дій, спрямованих на отримання різних видів соціально-правової допомоги.
6. Здатність до знання та розуміння предметної області та професійної діяльності.
7. Здатність використання навичок інформаційних і комунікативних технологій.



8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
9. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
10. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
11. Здатність працювати в команді.
12. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.
13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності.

1. Здатність використовувати базові знання фундаментальних наук в обсязі, необхідному для освоєння дисциплін циклу професійної підготовки
2. Здатність використання методичного апарату та інструментарію соціального захисту на сучасному етапі розвитку економіки України та оволодіння навичками прийняття оптимальних управлінських рішень в умовах сьогодення.
3. Здатність розв'язувати складні випадки та практичні проблеми у галузі соціального захисту або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов
4. Здатність розроблювати план втручання та відповідні рекомендації для клієнтів.
5. Здатність аргументувати, добирати засоби, механізми соціально-правової та соціально-педагогічної підтримки клієнтів, безпеки життєдіяльності.
6. Здатність планувати та добирати оптимальний зміст соціально-педагогічної допомоги з урахуванням вікових, соціальних, освітніх, гендерних особливостей груп населення.
7. Здатність до диференціювання видів професійної документації та ведення її відповідно до чинних нормативних вимог у соціальній сфері.

ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Знання

1. Знати основні нормативно-правові аспекти щодо питань соціальної роботи з дітьми та молоддю.
2. Знати ресурси, на яких розміщується професійно-фахова інформація. Знати способи оброблення інформації.
3. Знати визначення основних понять та термінів дисципліни.
4. Знати сутність і функції професійної етики, професійно-етичні норми життєдіяльності соціального працівника.
5. Бути обізнаним у сутності проблеми соціального захисту різних верств населення.
6. Знати основні навички користування ПК, правила техніки безпеки, основи роботи на комп'ютері, основні програмні засоби; методика застосування ІКТ в навчальному процесі; готові програмні засоби; програми MS Office; Інтернет-ресурси; соціальні сервіси Інтернету.
7. Знати процедуру і техніку підготовки законодавчих актів в контексті державної соціальної політики.

Уміння.

1. Здійснювати пошук професійно-фахової інформації, послуговуючись різними джерельними базами.
2. Виконувати аналіз, синтез, порівняння, узагальнення, систематизацію, класифікацію професійно-фахової інформації.
3. Застосовувати знання в різноманітних ситуаціях, що передбачають виконання соціальних ролей, узгодження власних потреб із потребами інших людей для уникнення конфліктів. Взаємодіяти з керівництвом, із колегами.
4. Вивчення основної оцінку потреб дитини, сім'ї, яка потребує соціального захисту.
5. Уміння добору інструментарія для визначення проблемно-потребового поля об'єктів соціальної роботи.



6. Уміння визначення необхідних соціальних послуг для об'єктів соціальної роботи.
7. Уміння використання в практиці авторських програм, різних методів та форм, які направлені на соціальний захист.
8. Уміння правильно та чітко виконувати власні професійні обов'язки.

Комунікація

1. Використовувати засоби комунікації у процесі навчання. Спілкуватися та налагоджувати толерантні стосунки в ситуаціях навчального пізнання.
2. Встановлювати, підтримувати та змінювати міжособистісну, міжетнічну та міжкультурну комунікацію. Здійснювати комунікацію, орієнтуючись на стилі мовленнєвого спілкування у процесі вирішення комунікативних завдань.
3. Прогнозувати, проектувати та коригувати педагогічну комунікацію з іншими суб'єктами соціальної роботи на засадах етики професійного спілкування, застосовуючи правила мовленнєвого етикету.
4. Формувати оцінні судження щодо власної поведінки та поведінки інших.
5. Цінувати й поважати різноманітність і мультикультурність.
6. Виявляти здатність взаємодіяти з іншими людьми, працювати в команді; співпрацювати й досягати спільних цілей у груповій та кооперативній діяльності. Будувати партнерську взаємодію, зокрема з різними суб'єктами соціальної роботи.

Автономність і відповідальність.

1. Здійснювати пошук професійно-педагогічної інформації та її опрацювання. Критично ставитись до професійно-педагогічної інформації.
2. Брати на себе відповідальність за реалізацію прийнятих рішень.
3. Дотримуватися чинного законодавства України, поважати гідність людей.
4. Виявляти активну життєву позицію щодо реалізації громадянських прав і свобод кожного члена суспільства.
5. Бути критичним і самокритичним, наполегливим щодо поставлених завдань і взятих зобов'язань. Проявляти мобільність, лідерські позиції.
6. Виявляти прагнення до опанування новими прийомами роботи з ІКТ. Використовувати засоби ІКТ в своїй інноваційній діяльності.
7. Вчитися упродовж життя й удосконалювати з високим рівнем автономності набуту під час навчання кваліфікацію.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За ред. І.Д. Звереві. Київ, Симферополь: Універсум, 2012. 563 с.
2. Теорії і методи соціальної роботи : підруч. / за ред. : Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. - К. : Академія, 2005. - 328 с. - (Альма-матер).
3. Теоретико-методичні проблеми соціальної педагогіки та соціальної роботи [Текст]: навч.-метод. посіб. / С. Я. Харченко [та ін.]; Нац. акад. пед. наук України, Н.-д. центр пробл. соц. педагогіки та соц. роботи Нац. акад. пед. наук України та Луган. нац. ун-ту ім. Тараса Шевченка. Слов'янськ: Маторін Б. І., 2016. 433 с.
4. Капська А. Й., Пеша І. В. Соціальний супровід категорій сімей та дітей. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. – 232 с.
5. Закон України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» із змінами, внесеними із Законом України № 609-V (609-16) від 07.02.2007. URL: zakon.rada.gov.ua
6. Закон України «Про охорону дитинства» ВР, 2001, ст. 142. URL: zakon.rada.gov.ua
7. Закони України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про внесення змін до Закону України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю». URL: zakon.rada.gov.ua



8. Постанова КМУ від 21.11.2013 № 895 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах. URL: zakon.rada.gov.ua.

Невід'ємну частину курсу складає система електронного забезпечення навчання – Moodle, в якій розміщуються допоміжні матеріали до компонентів дисципліни, тестові завдання для самоперевірки, зміст лекцій, а також презентаційний матеріал до змісту лекцій. Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних завдань розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6132>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи

На кожен змістовний модуль передбачено мінімум 2 контрольних заходів:

- теоретичне завдання на визначення рівня засвоєння теоретичних знань: тестування, опитування, експрес-контроль. Відповіді на тести надаються через платформу Moodle.
- практичні завдання на виявлення рівня сформованості вмінь і навичок: розписати план дій по конкретному випадку щодо соціального захисту та скласти зразки позовних вимог щодо притягнення батьків до відповідальності; написання реферату. Письмові відповіді подаються через електронну пошту.

Підсумкові контрольні заходи:

Усна відповідь на заліку (має 40 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного (має 20 балів) і виконання практичного завдання (має 20 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle.

Контрольний захід	Термін виконання	Кількість балів (має)
<p>Поточний контроль</p> <p>Змістовий модуль 1 Законодавство, нормативно-правові акти, що регламентують основні питання соціального захисту прав дітей в Україні. Визначення основних термінів щодо законодавства про охорону дитинства. Державні органи виконавчої влади до компетенції яких входить реалізація державної політики щодо захисту прав дітей. Спеціальні установи для дітей. Попередження насильства в сім'ї. Органи та служби які здійснюють повноваження в сфері попередження, виявлення та соціального захисту від вчинення насильства в сім'ї. Трудові права неповнолітніх осіб, захист їх прав.</p> <p>Теоретичні завдання: опитування під час лекції, експрес контроль, тематичні дискусії.</p> <p>Практичні завдання: план конспект теоретичної частини дисципліни; складання алгоритму дій по соціальному захисту особи, яка постраждала від насильницьких дій, розгляд ситуативних випадків по соціальному захисту осіб.</p>	<p>Лекція 1-4</p> <p>Практичне 1-2</p>	<p>10</p> <p>10</p>
<p>Змістовий модуль 2. Документальне забезпечення в структурних підрозділах соціального захисту дітей. Механізм реагування на запити судів. Перелік документів, механізм підготовки цивільних справ щодо соціального захисту дітей. Порядок ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів. Ведення обліку дітей, які опинилися в складних життєвих</p>	<p>Лекція 5-6</p>	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



обставинах. Практичні завдання: . Складання позову до суду щодо притягнення батьків до відповідальності в частині позбавлення їх батьківських прав, відібрання без позбавлення батьківських прав. Написання реферату на тему: «Соціальний захист дітей в Україні. Проблеми сьогодення та шляхи їх вирішення в умовах деінституціалізації»	Практичне 3-4	10 10
Разом		40
Підсумковий контроль max (40%)	Упродовж екзаменаційно-залікової сесії (не пізніше дня заліку за розкладом).	
Підсумкове теоретичне завдання: підсумкове електронне тестування за результатами вивчення курсу в повному обсязі		20
Підсумкове практичне завдання: - індивідуальна творча робота по розробці алгоритму дій соціального працівника по здійсненню соціального захисту дитини - усні, письмові відповідь на питання (експрес опитування, завдання самостійної роботи)		20 20
Разом		100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
1.Лекція 1-4 2.Практичне заняття 1-2	Змістовий модуль 1. Законодавство, нормативно-правові акти, що регламентують основні питання соціального захисту прав дітей в Україні. Визначення основних термінів щодо законодавства про охорону дитинства. Державні органи виконавчої влади до компетенції яких входить реалізація державної політики щодо захисту прав дітей. Спеціальні установи для дітей.	Теоретичні завдання: опитування під час лекції,	2
			2
		Практичні завдання: складання план-конспекту дисципліни;	6



		складання алгоритму дій по соціальному захисту особи, яка постраждала від насильницьких дій; розгляд ситуативних випадків по соціальному захисту осіб.	5 5
1.Лекція 5-6 2.Практичне заняття 3-4	Змістовий модуль 2. Документальне забезпечення в структурних підрозділах соціального захисту дітей.Механізм реагування на запити судів.Перелік документів, механізм підготовки цивільних справ щодо соціального захисту дітей. Ведення обліку дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах.	Практичні завдання: Складання позову до суду щодо притягнення батьків до відповідальності в частині позбавлення їх батьківських прав, відібрання без позбавлення батьківських прав. Написання реферату.	10 10
	Разом за 1, 2 змістовними модулями тах (60)	Теоретичні завдання: тестування №2 за результатами вивчення 1-2 змістовних модулів.	20 60
Разом	Підсумковий контроль тах (40) Підсумкове практичне завдання: - індивідуальна творча робота по розробці алгоритму дій соціального працівника по здійсненню соціального захисту дитини - усні, письмові відповідь на питання (експрес опитування, завдання самостійної роботи) Разом	Упродовж екзаменаційно – залікової сесії(не пізніше дня заліку за розкладом).	40
			100

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Кройтор В. Л., Євко В. Ю. Правове положення неповнолітніх в Україні : збірник нормативних актів: Харків : Еспада, 2002. 575 с.
2. Теорії і методи соціальної роботи : підруч. / за ред.: Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. Київ : Академія, 2005. 328 с.
3. Соціальна робота : Практична підготовка студентів на освітньо-кваліфікаційному рівні "бакалавр" : навч. посіб. / Н. М. Гайдук та ін. Львів : Львів, політехніка, 2007. 164 с.
4. Соціальна робота : технологічний аспект : навч. посіб. / А. Й. Капська та ін. Київ : Центр навч. літ., 2004. 352 с.
5. Соціальна робота в Україні : перші кроки / під ред. В. Полтавця. Київ : Академія, 2000. 239 с.
6. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / І. Д. Зверева та ін.; за заг. ред. І. Д. Зверевої, Г. М. Лактіонової. 2-е вид., перер., доп. Київ : Центр навч. літ., 2004. 256 с.
7. Закон України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» із змінами, внесеними із Законом України № 609-V (609-16) від 07.02.2007. URL: zakon.rada.gov.ua.



8. Закон України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», ВР, 2005. URL: zakon.rada.gov.ua.
9. Закон України «Про охорону дитинства» ВР, 2001, ст. 142. URL: zakon.rada.gov.ua
10. Закони України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про внесення змін до Закону України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю». URL: zakon.rada.gov.ua
11. Постанова КМУ від 21.11.2013 № 895 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах. URL: zakon.rada.gov.ua.

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються. Комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти відбувається в аудиторії, у системі електронного забезпечення навчання Moodle, а також в рамках запланованих для цього курсу консультацій.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>.

Головне очікування від всіх учасників освітнього процесу (викладача та студентів) – свідоме налаштування на неупереджений і відповідальний аналіз власних і чужих думок, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету під час підготовки до виступів на практичних заняттях і написання індивідуальних завдань. Курс має сприяти формуванню розуміння відповідальності за кожну висловлену думку і підготовлений текст, обережність і виваженість у формулюванні власної концептуальної позиції.

Використання комп'ютерів, телефонів на занятті.

Використання на заняттях мобільних телефонів, ноутбуків, планшетів можливе тільки за умови необхідності пошуку інформації з теми лекції за завданням лектора. Під час виконання заходів контролю (тестування, виконання практичних завдань) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (зіпосилання на сторінку сайту)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.