

ТЕСТИ ДО ЗМІСТОВНОГО МОДУЛЮ 1

1. Соціальні зв'язки мають складну структуру, в якості елементів виступають такі суб'єкти:

- А) індивіди;
- Б) соціальні спільноти людей;
- В) община;
- Г) особа.

2. За англо-українським глосарієм термінів і понять з аналізу державної політики та економіки (2003 р) О. Кілієвич з'ясовує сутність публічного адміністрування таким чином:

- А) public sector;
- Б) public policy;
- В) public administration;
- Г) всі відповіді вірні.

3. Цілеспрямована взаємодія суб'єкта та об'єкта, яка здійснюється у формі прийняття та реалізації рішень і виконання основних функцій, що супроводжується домінуванням відносин підпорядкування, що характеризуються залежністю об'єкта від суб'єкта, високим рівнем централізації, відповідальність суб'єкта за стан системи – це:

- А) адміністрування;
- Б) управління;
- В) координація;
- Г) немає правильної відповіді.

4. Регулює проведення спільних робіт з визначенням взаємних прав та обов'язків:

- А) контракт;
- Б) положення;
- В) договір;
- Г) угода.

5. Скільки моделей публічного адміністрування виокремлюють науковці:

- А) 5;
- Б) 2;

- В) 3;
- Г) 4.

6. Що не належить до критеріїв « публічності» організації:

- А) форма власності;
- Б) наявність економічної влади;
- В) наявність соціальної влади;
- Г) наявність політичної влади;

7. Акцент:

- А) встановлює набір правил та інструкцій, які регламентують певну діяльність;
- Б) формує спільні позитивні умови для певної діяльності;
- В) визначає права та обов'язки сторін щодо забезпечення послугами громадян та містить права та обов'язки сторін;
- Г) фіксує прийняття пропозиції, що була вложена в оферті.

8. На формування стилю керівництва не впливає такий чинник:

- А) законодавчо не закріплені норми поведінки службовців;
- Б) компетентність;
- В) комунікативність;
- Г) ціннісна орієнтація.

9. Цілеспрямований процес розширення повноважень органів місцевого самоврядування є...

- А) децентралізація;
- Б) централізація;
- В) диверсифікація;
- Г) оптимізація.

10. Які органи влади виступають виразниками загальносистемних інтересів:

- А) законодавча;
- Б) виконавча;

- В) судова;
- Г) всі відповіді вірні.

11. Централізація і децентралізація є характеристиками відносин між:

- А) державою і громадянським суспільством;
- Б) органами влади;
- В) суб'єктом і об'єктом ;
- Г) керівником і підлеглими.

12. Основними ознаками теорії управління для адміністративних методів впливу керуючого суб'єкта на об'єкт є:

- А) одностайний вибір способу вирішення існуючої проблеми, варіанта поведінки, однозначне роз'яснення ситуації, яке підлягає обов'язковому виконанню;
- Б) безумовна обов'язковість розпоряджень і вказівок, невиконання яких може потягти за собою різні види юридичної відповідальності;
- В) спільний вибір способу вирішення існуючої проблеми з виконавцем;
- Г) державні органи та посадові особи не впливають на волю виконавців, та їх вказівки не є обов'язковими для виконання.

13. В який період публічна політика у світі досягла розвитку, а державне управління почало занепадати:

- А) 1950-1970 роки;
- Б) 1940-1965 роки;
- В) 1965-1980 роки;
- Г) 1970-1995 роки.

14. Яке з наведених тверджень виражає суть стилю управління:

- А) спосіб прийняття рішень та передачі завдань підлеглим;
- Б) оптимізує діяльність, робить програму її здійснення нормативною, демонструючи необхідний для діяльній орієнтації суб'єкту міру оволодіння діяльністю;
- В) сукупність прийомів, способів, методів функціонування органів державного управління, органів місцевого самоврядування або їх посадових осіб, тобто увага акцентується на змісті їх діяльності, ролі, можливостях, впливу тощо;
- Г) всі відповіді вірні.

15. У Стратегії інноваційного та ефективного управління на місцевому рівні ЄС виділено принципи, які мають забезпечувати його результативність і якість. До них віднесено:

- А) чесне проведення виборів, репрезентативність та участь;*
- Б) відповідність вимогам та очікуванням громадян;*

В) ефективність і результативність;

Г) всі відповіді вірні.

16. Адміністрування – це...

А) сфера спілкування, взаємодії, спонтанна самоорганізація і самоврядування вільних індивідів;

Б) цілеспрямована взаємодія публічних адміністрацій з юридичними та фізичними особами;

В) інструмент громадського суспільства для врегулювання суспільних потреб;

Г) вірна відповідь відсутня.

17. На формування стилю керівництва не впливає такий чинник:

А) законодавчо не закріплені норми поведінки службовців;

Б) компетентність;

В) комунікативність;

Г) ціннісна орієнтація.

18. До якого типу винагород належить заробітна плата, просування по службі, символи службового статусу та престижу, визнання, додаткові виплати:

А) внутрішніх; Б)

зовнішніх; В)

психологічних; Г)

соціальних.

19. Теорії мотивації, в основу яких закладені дії людей у залежності від конкретних умов, що визначають тип їхньої поведінки, називаються:

А) процесуальними теоріями;

Б) кількісними теоріями; В)

змістовними теоріями; Г)

системними теоріями.

20. Двосторонність державно-управлінських відносин притаманна:

А) вертикальним відносинам; Б)

горизонтальним відносинам;

В) горизонтальним і вертикальним відносинам.

21. Одним з основних чинників формування стилю державно-управлінської діяльності на організаційному рівні є:

А) політичний режим;

Б) імідж країни на міжнародному рівні;

В) організаційна культура;

Г) ступінь складності вирішуваних задач.

22. До принципів Європейського урядування не відносяться:

- А) відкритість та участь;
- Б) відповідність та ефективність;
- В) узгодженість та відповідальність;
- Г) контрольованість та адекватність.

23. *Цілеспрямований процес розширення повноважень органів місцевого самоврядування – це:*

- А) децентралізація;
- Б) централізація; В) диверсифікація; Г) оптимізація.

24. *Централізація і децентралізація є характеристиками відносин між:*

- А) державою і громадянським суспільством; Б) органами влади; В) суб'єктом і об'єктом;
- Г) керівником і підлеглими.

25. *В якому Законі України вказано, що громадяни користуються правом «виступати учасником цивільно-правових відносин»...*

- А) Закон України «Про політичні партії в Україні»;
- Б) Закон України «Про об'єднання громадян»;
- В) Закон України «Про промислово-фінансові групи в Україні»; Г) Закон України «Про промислову працю».

26. *Характер вертикальних відносин залежить від:*

- А) централізації;
- Б) стилю керівництва;
- В) рівня децентралізації;
- Г) засобів контролю.

27. *Вид публічного адміністрування, коли публічні службовці надають послуги населенню:*

- А) опосередковане;
- Б) владне; В) безпосереднє;
- Г) немає правильної відповіді.

28. *До адміністративних цінностей відносяться:*

- А) продуктивність;
- Б) справедливість;
- В) легітимність; Г) всі відповіді вірні.

29. *Органи яких гілок влади виступають виразниками загальносистемних інтересів:*

- А) законодавча;
- Б) виконавча;
- В) судова;
- Г) всі відповіді вірні.

30. *Здатність до адаптації системи публічного управління передбачає:*

- А) побудову механізму прийняття управлінських рішень;
- Б) сприйняття громадян не як пасивних учасників процесу вироблення політики;
- В) активну комунікацію органів влади;
- Г) підвищення гнучкості організаційних структур.

31. *На етапі «здійснення заходів» у внутрішньому середовищі системи державного управління здійснює:*

- А) контроль виконання планів;
- Б) укладання угод, формування комплексних програм, планів;
- В) виконання планів, програм, угод;
- Г) аналіз виконання планів, програм, угод;

32. *Теорія Д.Мак-Клеланда належить до:*

- А) змістовних теорій мотивації;
- Б) процесуальних теорій мотивації;
- В) кількісних теорій мотивації;
- Г) незалежних теорій мотивації.

33. *Які з методів управління за своїм змістом є сукупністю способів додержання законності, забезпечення підпорядкованості державного управління чинним правовим нормам:*

- А) організаційно-розпорядчі методи;
- Б) суцільно-політичні методи;
- В) морально-етичні методи;
- Г) методи правового регулювання.

34. *Фіксує рішення керівника у відповідності до його владних повноважень, є обов'язковим для виконання підлеглими:*

- А) інструкція;
- Б) наказ;
- В) вказівка, роз'яснення;
- Г) протокол.

35. *Виробництво суспільних благ, примусовий характер діяльності, підвищений громадянський інтерес, поширення очікувань щодо чесності та відкритості діяльності – це:*

А) особливості публічних організацій;
Б) особливості взаємозв'язків публічних організацій із зовнішнім середовищем;

В) параметри зовнішнього середовища публічних організацій;
Г) складові внутрішнього середовища публічних організацій.

36. *До предмету горизонтальних відносин в публічному адмініструванні не належить:*

А) розподіл праці, умови праці;
Б) розподіл повноважень;
В) ресурси;
Г) немає правильної відповіді.

37. *Що не є рисою «нового публічного менеджменту»:*

А) орієнтація на споживача, ринок і власних співробітників;
Б) створення гнучких організацій;
В) використання певних ринкових методів;
Г) чіткий розподіл політичної та адміністративної діяльності.

38. *Європейські принципи політичного управління базується на:* А) семи головних політичних принципах належного управління; Б) трьох головних політичних принципах належного управління; В) п'яти головних політичних принципах належного управління; Г) шести головних політичних принципах належного управління.

39. *До якої категорії належить поняття «відносини»?*

А) соціальна;
Б) філософська;
В) психологічна;
Г) всі відповіді правильні.

40. *В яких наукових дисциплінах використовується стиль, як науковий термін:*

А) філософії;
Б) лінгвістиці;
В) мистецтвознавстві;
Г) всі відповіді вірні.

41. *Потреби, фізіологічні за своєю природою, закладені в людини від народження - це*

А) первинні потреби;
Б) вторинні потреби;
В) генетичні потреби;
Г) психологічні.

42. *Корені виникнення розуміння публічного адміністрування знаходяться у:*

- А) Стародавній Греції і Стародавньому Римі;
- Б) Франції;
- В) Німеччині;
- Г) США.

43. *Публічне адміністрування, це -:*

А) академічна дисципліна, що вивчає мистецтво і науку управління, що застосовується у публічному секторі;

Б) професія, покликана використовувати унікальне мистецтво та науку управління для вирішення проблем суспільства;

В) професійна категорія, реалізується публічними службовцями, які працюють у публічних організаціях і виконують широке коло задач;

Г) всі відповіді вірні.

44. *До елементів відкритості влади не відноситься:*

- А) ефективність;
- Б) чутливість до нових ідей та вимог;
- В) доступність кожному;
- Г) прозорість.

45. *Сукупність двосторонніх владних і багатосторонніх партнерських зв'язків, що слугують реалізації цілей держави та суспільства це...*

- А) публічні відносини;
- Б) управлінські відносини;
- В) державно-управлінські відносини;
- Г) державно-публічні відносини.

46. *Форма публічного адміністрування, яка пов'язана з виданням актів, які встановлюють норми права та в сукупності створюють законодавчо-правову базу регулювання процесів функціонування та розвитку суб'єкту та об'єкту державного управління:*

А) форма застосування норм права, відповідно до компетенції органу влади;

Б) нормативно-правова форма адміністрування;

В) форма організаційного регламентування внутрішньої роботи апарату та налагодження взаємодії з керованими об'єктами;

Г) форма позаапаратної організаційної діяльності.

47. *До складу форми позаапаратної організаційної діяльності відносяться:*

А) інспектування, проведення службових нарад, анкетування керованих об'єктів громадян з метою врахування громадської думки;

Б) інспектування, видача документів, здійснення заходів адміністративного примусу до порушників юридичних заборон;

В) проведення службових нарад, анкетування керованих об'єктів громадян з метою врахування громадської думки; заходи доцільного поєднання єдиноначальності та колегіальності;

Г) інструктування службовців та роз'яснення мети нормативно-правових актів, встановлення загального та індивідуального режиму роботи.