Щодня встановлені в торгових центрах, аеропортах, залізничних терміналах та інших великих об'єктах ескалатори переміщують більше пасажирів, ніж який-небудь інший транспорт. За безпеку і технічну відповідність цього обладнання відповідають спеціальні служби - ті, що надають послуги власникам на договірній основі. Однак, регулярна інспекція не виключає нещасних або просто малоприємних випадків під час транспортування пасажирів, виною яким, найчастіше, стають вони самі. Сьогодні ми не буде говорити про можливі технічні збої, а просто і зрозуміло роз'яснимо, як правильно поводитися протягом декількох секунд, під час яких ви перебуваєте на рухомих щаблях

**Як тільки ви входите на ескалатор:**

* Покладіть свій телефон в кишеню, навіть якщо мова йде про важливе листування або значущий дзвінок.  
  Те ж саме стосується і книг, і газет;
* Одна рука обов'язково повинна бути вільною, щоб ви могли триматися за поручні та утримувати рівновагу;
* На ескалаторі можна підніматися тільки з ручною поклажею або неважкою валізою, дитячі візочки, ходунки та візки на підіймачеві перевозити не можна;
* Уважно стежте за своїм взуттям, особливо якщо на вас тонкі сандалії, кросівки зі шнурками або туфлі з великою кількістю декоративних елементів;
* Звертайте увагу на будь-які вказівні та попереджувальні позначення, розташовані біля ескалатора;
* Якщо ви носите окуляри з біфокальними лінзами, переконайтеся, що видима вам зона входу не спотворена, або попросіть допомоги у перехожих;
* При входженні в зону підйому піднімайте ноги на достатню висоту;
* Переконайтеся, що смуга, в яку ви заходите, рухається в правильному напрямку (порада можна вважати недоречною, але це не так - ситуацій, коли людина помилково заходить на смугу з рухом вниз, досить багато);
* Сконцентруйтеся і постарайтеся не втратити рівновагу, особливо, ця порада стосується літніх людей і пасажирів з розладами ЦНС;
* Зупинений ескалатор не можна використовувати в якості сходинок.

**2. Коли ви знаходитесь на рухомому ескалаторі:**

* Тримайтеся центральної частині сходинки, а не правої, як заведено вважати. Не рухайте ногами, особливо, по краях сходів;
* Уважно ставтеся до свого одягу - ризик потрапляння вільних елементів (поясів, шарфів, шнурків) досить великий. Притримуйте поли довгого пальта, сукні або плаща;
* Легке літнє взуття на тонкій підошві не повинно стикатися з бічними частинами підіймача. По можливості піднімайте п'яти, якщо ваше взуття на тонких підборах (шпильках);
* Не обпирайтеся на бічні стінки та поручні;
* Поручні призначені тільки для тримання за них руками, ні ставити сумки, ні, тим більше, сідати на них категорично не можна;
* На сходинках сидіти не можна;
* Якщо ви поспішаєте, обходьте пасажирів з лівого боку - тут діє принцип «ввічливості на тротуарі»;
* Якщо з вами малолітні діти, тримайте їх за руку і не дозволяйте ходити по ескалатору;
* Уважно стежте по ходу руху ескалатора, тримаючись за поручні, переставляйте руку для власної зручності.

**3. Коли ви виходите з ескалатора:**

* Не затримуйтеся на виході та не повертайтеся назад;
* Завчасно зручно візьміть ручну поклажу і тримайте міцно за руку дитину;
* Зробіть крок, переступивши гребінь сходинок, не можна залишати ногу на поверхні під час ковзання сходи під накладку;
* Не зупиняйтеся - пасажири за вами можуть травмуватися, уважно стежте за швидкістю руху підіймача, приготувавшись до виходу заздалегідь;
* Якщо виникає потреба, скористайтеся кнопкою аварійного відключення або попросіть про це будь-якого, що стоїть поруч з вами, пасажира. Кнопки зазвичай розташовані на входах і виходах ескалаторів.

**ІНСТРУКЦІЯ З ОХОРОНИ ПРАЦІ**

**для чергового біля ескалатора**

**1. Загальні положення**

1.1. Інструкція з охорони праці чергового біля ескалатора (далі— Інструкція) є інструкцією за професією (код 9152 за Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій») та встановлює вимоги безпеки під час проведення робіт, пов'язаних з експлуатацією поверхових ескалаторів (магазин, аеро-, залізничні вокзали, інші громадські будівлі) і тунельних ескалаторів (метрополітен).  
1.2. Інструкцію розроблено на основі Положення про розробку інструкцій з охорони праці, затвердженого наказом Держнаглядохоронпраці від 29.01.1998 № 9, Типового положення про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці, затвердженого наказом Держнаглядохоронпраці від 26.01.2005 № 15, та з урахуванням вимог Правил будови и безпечної експлуатації ескалаторів, затверджених Державним Комітетом з нагляду за безпечним веденням робіт у промисловості та гірничого нагляду при Раді Міністрів СРСР від 27.12.1977;  
Правил технічної експлуатації метрополітенів України, затверджених наказом Міністерства транспорту України від 04.11.2003 № 854 (у редакції наказу Міністерства інфраструктури України від 12.11.2014 № 578); підрозділу 146 розділу 2 «Робітники» Випуску 1 «Професії, що є загальними для всіх видів економічної діяльності» Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженого наказом Мінпраці України від 29.12.2004 № 336; пункту 151 таблиці розділу II Норм безплатної видачі спеціального одягу, спеціального взуття та інших засобів індивідуального захисту працівникам загальних професій різних галузей промисловості, затверджених наказом Держгірпромнагляду від 16.04.2009 № 62 (п. 135 таблиці розділу II Норм безплатної видачі спеціального одягу, спеціального взуття та інших засобів індивідуального захисту працівникам метрополітенів, затверджених наказом Держгірпромнагляду від 28.12.2009 № 214).  
1.3. Робота чергового біля ескалатора (далі — черговий) не відноситься до робіт з підвищеною небезпекою.  
1.4. Основні небезпечні та шкідливі виробничі чинники, що діють на чергового:  
• дія частин обладнання ескалатора, що рухаються та обертаються;  
• електричний струм;  
• протиправні дм сторонніх осіб;  
• протяги;  
• монотонність праці.  
1.5. До виконання обов'язків чергового може залучатися особа віком не молодше 18 років, яка пройшла медичний огляд для визначення відповідності стану її здоров'я виконуваній роботі (наприклад, психічних протипоказань).  
1.6. Під час влаштування на роботу черговий проходить вступний інструктаж з питань охорони праці.  
1.7. За цією інструкцією черговий інструктується перед початком роботи (первинний інструктаж), а потім через кожні 6 місяців (у метрополітені — 3 місяці) — повторний інструктаж.  
Результати інструктажу заносять до Журналу реєстрації інструктажів з питань охорони праці (на робочому місці). У журналі після проходження інструктажу має бути розпис того, хто інструктує, та чергового.  
1.8. Черговий метрополітену проходить навчання та щорічну перевірку знань з питань охорони праці. Черговий має знати Правила перевезення пасажирів на ескалаторі, питання будови та принципів роботи ескалаторів, вимог пожежної безпеки, електробезпеки, надання домедичної допомоги та порядку дій в аварійних ситуаціях.  
1.9. Черговий може допускатися до роботи без стажування (дублювання) на робочому місці.  
1.10. Роботодавець має застрахувати чергового, у тому числі від нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання. У разі ушкодження здоров'я черговий має право на відшкодування заподіяної йому шкоди.  
1.11. Чергового поверхового ескалатора забезпечують спецодягом, спецвзуттям та засобами індивідуального захисту, перелік та строки носіння яких має бути встановлено трудовим (колективним) договором, а саме: костюм (наприклад, формений одяг), берет, туфлі — строк носіння 24 місяці; рукавички — до зносу. Спецодяг та спецвзуття мають бути відповідного розміру.  
Коментар. У чергового біля ескалатора метрополітену строк носіння костюма, берета, туфель (черевик) становить 12 місяців.  
1.12. Під час експлуатації ескалатора черговий повинен перебувати у приміщенні, передбаченому для спостереження за роботою ескалатора та його керування. Приміщення має бути забезпечене первинними засобами пожежогасіння з вогнегасником.  
1.13. Черговий повинен:  
• виконувати Правила внутрішнього трудового розпорядку підприємства, дотримуватись графіку роботи, не перебувати на робочому місці у нетверезому стані, стані наркотичного та токсичного сп'яніння;  
• виконувати лише ту роботу, яка доручена керівником робіт та за якою отримав інструктаж, дотримуватися встановленого режиму роботи ескалатора;  
• не займатися сторонніми справами, не відволікати увагу інших;  
• не вмикати та не зупиняти (окрім аварійних випадків) обладнання ескалатора, робота на якому не передбачена;  
• дбайливо ставитись до виробничого майна;  
• ходити встановленими для переміщення людей місцями, за необхідності користуватися переносними засобами освітлення; бути обережним і уважним під час пересування.  
1.14. Допуск чергового до робіт в інших випадках здійснюється після проведення інструктажу за відповідною інструкцією з охорони праці. Наприклад, у разі залучення до ручного перенесення вантажів черговий проходить інструктаж за інструкцією з охорони праці під час виконання вантажно-розвантажувальних робіт вручну. Під час ручного перенесення вантажів не можна перевищувати вагові норми.  
1.15. Функціональні обов'язки чергового не передбачають виконання робіт з технічного обслуговування обладнання ескалатора та робіт на висоті. До виконання робіт з технічного обслуговування ескалатора допускається особа за професією машиніст ескалатора або працівники спеціалізованих дільниць.  
1.16. Черговий несе відповідність за порушення вимог, викладених у інструкції, згідно з Правилами внутрішнього трудового розпорядку підприємства.

* **2. Вимоги безпеки перед початком роботи**  
  2.1. Отримати від керівника завдання на виконання робіт.  
  2.2. Привести в порядок робочий одяг: застебнути вилоги рукавів, заправити одяг, прибрати волосся під берет. Не тримати в кишенях гострих предметів.  
  2.3. Перевірити освітленість робочої зони, за необхідності увімкнути освітлення приміщення. Переконатися у тому, що робоче місце достатньо освітлене та світло не сліпить очі.  
  2.4. Привести у належний стан робоче місце; прибрати предмети, які заважають проведенню робіт.  
  2.5. Перевірити справність засобів зв'язку та органів керування ескалатора. Придатність ескалатора до роботи перевіряється шляхом його ввімкнення на холостому ходу.  
  2.6. Для підготовки робочого місця на початку зміни має бути надано необхідний час.  
  2.7. Про всі виявлені несправності обладнання ескалатора, що впливають на його безпечну експлуатацію, інформувати керівника робіт та не вмикати ескалатор, поки несправності не буде усунуто.
* **3. Вимоги безпеки під час виконання роботи**  
  3.1. Для пуску ескалатора використовувати передбачені для цього пристрої керування. Під час пуску ескалатора не торкатися частин, що рухаються або обертаються.  
  3.2. Не допускається входити на резервний (непрацюючий) ескалатор, попередньо не зафіксувавши його ключ «стоп» у вимкнене положення.  
  3.3. Під час роботи ескалатора черговий не повинен: відлучатися з робочого місця, вести сторонні розмови по переговорному пристрою та усувати несправності в обладнанні ескалатора.  
  3.4. До функціональних обов'язків чергового належить:  
  • вмикання, нагляд за роботою та вимикання ескалатора;  
  • ведення спостереження за користувачами ескалатора та інформування їх по гучномовцю про виконання ними Правил користування ескалатором;  
  • надання користувачам ескалатора (на їх прохання) інформації, що стосується роботи підприємства, де розташований ескалатор (в межах компетенції);  
  • надання допомоги особам похилого віку, інвалідам та користувачам з дітьми під час входу на ескалатор або виходу з ескалатора;  
  • зупинення ескалатора у разі аварії та нещасного випадку, надання необхідної допомоги потерпілим;  
  • виклик обслуговуючого персоналу або працівників аварійної служби у разі несправності ескалатора.  
  3.5. Під час експлуатації ескалатора заборонено:  
  • сідати на балюстраду та захисне огородження;  
  • перебувати стороннім особам у виробничому приміщенні або доручати сторонній особі роботу на обладнанні ескалатора;  
  • захаращувати приміщення, пов'язані з роботою ескалатора сторонніми матеріалами та будь-якими пристроями, не пов'язаними з роботою або обслуговуванням ескалаторів;  
  • перевозити на ескалаторі горючі та легкозаймисті рідини, балони, великогабаритні та довгі предмети, розміри та вага яких перевищують параметри, визначені Правилами користування ескалатором (розрахункове допустиме навантаження на сходинку ескалатора становить 160 кг);  
  • усунення несправностей ескалатора під час його руху.  
  3.6. Робота ескалатора має бути негайно зупинена у таких випадках:  
  • поява стороннього стукоту, скреготу та інших шумів не властивих нормальній роботі ескалатора;  
  • падіння людей, потрапляння фаланг пальців у рухомі частини ескалатора;  
  • потрапляння одягу, взуття та інших сторонніх предметів в елементи секатора (гребінку, між сходинками або рейками сходинок);  
  • не складання сходинок на горизонтальній ділянці при підході їх до гребінки;  
  • відсутності або зламі хоча б однієї рейки на сходинці;  
  • обрив поручня, зупинки одного з поручнів або його сходу з направляючих;  
  • самовільна зміна напрямку руху ескалатора або випадкового пуску ескалатора у зворотному напрямку;  
  • злам зовнішніх частин ескалатора та за інших ситуацій, які створюють небезпеку користувачам ескалатора.  
  3.7. Після кожної зупинки ескалатора слід припинити доступ людей на ескалатор до усунення несправності, попередньо встановивши переносне захисне огородження біля вхідних площадок на ескалатор та за необхідності інформувати особу, відповідальну за справний стан ескалатора (чергового машиніста).  
  3.8. Під час проведення робіт дотримуватися вимог санітарних норм і правил особистої гігієни. Приймати їжу в спеціально відведених місцях.  
  3.9. Про всі виявлені під час роботи ескалатора несправності інформувати керівника робіт.
* **4. Вимоги безпеки після закінчення роботи**  
  4.1. Вимкнути ескалатор. Перекрити доступ до вхідних площадок ескалатора шляхом встановлення переносного захисного огородження.  
  4.2. Вимкнути засоби, які використовувалися у виробничому приміщенні (наприклад, освітлення). Перед тим, як піти, закрити двері виробничого приміщення на запірний пристрій.  
  4.3. Зняти робочий (формений) одяг, вимити руки та обличчя миючим засобом.  
  4.4. Для прибирання робочого місця в кінці зміни повинен надаватися необхідний час.  
  4.5. Повідомити керівника робіт про всі помічені під час роботи несправності.
* **5. Вимоги безпеки в аварійних ситуаціях**  
  5.1. Причинами аварійної ситуації, що може призвести до нещасних випадків, є:  
  • дія частин обладнання ескалатора, що рухаються та обертаються;  
  • дія електричного струму; загоряння (пожежа) пожежонебезпечних матеріалів;  
  • протиправні дії сторонніх осіб, у тому числі теракти.  
  5.2. У разі погіршення самопочуття та з будь-яких інших причин, що вимагають припинення роботи, черговий інформує по телефону керівника робіт та діє за його вказівками.  
  5.3. У разі виникнення пожежі (ознак горіння) вжити можливих заходів щодо евакуації людей, гасіння (локалізації) пожежі, дотримуючись порядку дій згідно з Інструкцією з пожежної безпеки, а в разі неможливості усунення пожежі власними силами — інформувати відповідальних осіб підприємства або викликати аварійно-рятувальну службу. Слід пам'ятати, що гасіння електротехнічних пристроїв, що горять і перебувають під напругою, виконується лише після їх попереднього від'єднання від електромережі та здійснюється вуглекислотними або порошковими вогнегасниками, а в окремих випадках — сухим піском.  
  5.4. Про кожний нещасний випадок інформувати керівника робіт або іншу посадову особу та вжити заходів щодо збереження до прибуття уповноважених представників підприємства, обстановки у такому стані, в якому вона була на момент події (якщо це не загрожує життю і здоров'ю інших працівників і не призведе до більш важких наслідків) та недопущення подібних випадків у ситуації, що склалася.  
  5.5. У разі нещасного випадку надати допомогу, дотримуючись порядку дій згідно з Інструкцією з надання домедичної допомоги. За потреби викликати машину швидкої медичної допомог