



МЕТОДОЛОГІЯ СИСТЕМНОГО ПІДХОДУ НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Викладачі:	<i>Масюк О.П., д.ф.н., доц.</i>		<i>Воронкова В.Г., д.ф.н, проф.</i>			
Кафедра:	<i>Кафедра філософії, публічного управління та соціальної роботи</i>		<i>Кафедра управління та адміністрування</i>			
E-mail:	<i>masiukoleg@np.znu.edu.ua</i>		<i>valentinavoronkova236@gmail.com</i>			
Телефон:	<i>(061) 228-75-73</i>		<i>(095) 02-16-546</i>			
Інші засоби зв'язку:	<i>Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)</i>					
Освітня програма, рівень вищої освіти	Публічне управління та адміністрування Магістр					
Статус дисципліни	Вибіркова					
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2023/2024	Рік навчання -2	Тижні	11
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4		Лекційні заняття – 12 Практичні заняття – 10 Самостійна робота – 68	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6981					
Консультації:						
<i>особисті – особисті – середа з 11-00 до 12-00, IV к., ауд. 315, дистанційні – ZOOM за домовленістю.</i>			<i>особисті – вівторок з 11:00 до 13:00, XI корпус, каб. Л323 (просп. Соборний, 226); дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю</i>			

ОПИС КУРСУ

Метою курсу є формування обізнаності майбутніх фахівців у галузі публічного управління та адміністрування щодо ефективного використання системного підходу у науковому пізнанні задля забезпечення максимальної ефективності надання адміністративних та муніципальних послуг. В основу курсу покладено ідею сталого розвитку суспільства та громади, які є системами, що потребують постійної дослідницької активності та впорядкування.

Здобувачі вищої освіти під час проходження курсу разом з викладачем звертаються до системного аналізу, а також його використання у дослідницькій роботі та професійній діяльності. Головна ідея цього курсу полягає у долученні майбутніх державних службовців до дослідницької роботи на основі системного підходу. Автор курсу дотримується думки про важливість належної організації пізнавального процесу, де дослідження отримують відповідну орієнтованість та структурованість.

Цей курс спрямований на засвоєння фахових компетенцій щодо аналізу функціонування публічних служб. Передбачається проведення циклу лекцій з викладення сутності та специфіки використання системного підходу у дослідницькій роботі. Особлива увага приділяється організації наукової діяльності в цій сфері.

Лекційний курс створює платформу для обговорення потенціалу системного підходу для гармонізації суспільно-державних відносин в нашій країні. Виконання групових практичних завдань

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



та підсумкового індивідуального завдання спонукає до розвитку організаційних та аналітичних якостей.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- сформувати здатність до абстрактного та конкретного мислення, аналізу та синтезу;
- виявляти, ставити та вирішувати проблеми;
- аргументовано представляти власну думку, вести компетентні та толерантні дискусії з опонентами;
- шукати, обробляти й аналізувати інформацію з різних джерел;
- виявляти ініціативу та систематично працювати задля реалізації ідей і поставлених цілей, зокрема взятих на себе зобов'язань;
- застосовувати теоретичні засади методології наукових досліджень у сфері публічного управління в дослідницькій діяльності;
- організовувати власну дослідницьку діяльність у сфері публічного управління.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **результатів навчання (компетентностей)**:

ІК	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері публічного управління та адміністрування та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
ЗК01.	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
СК04.	Здатність визначати показники сталого розвитку на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях.
СК09.	Здатність здійснювати наукову та дослідницьку діяльність у сфері публічного управління та адміністрування.

Програмні результати навчання:

РН02.	Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення.
РН08.	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання самостійних дослідницьких завдань та творчих проектів розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6981>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Критерії оцінювання теоретичного завдання на семінарі. Тестування оцінюється автоматично:



5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, вміння орієнтуватись у методології системного підходу наукових досліджень;

4-3 бала – поверховий виклад матеріалу; оперування багатьма теоретичними джерелами, поверхова орієнтація у методології системного підходу наукових досліджень;

2-1 бал – змістовне доповнення.

Критерії оцінювання практичного завдання:

5 балів – відповідь показує належне володіння системним аналізом, матеріал подається аргументовано, демонструється детальна обізнаність у організації наукових досліджень;

4-3 бала – авторська позиція заявлена, але повністю не розкрита, викладення матеріалу засноване на знанні основних джерел у сфері системного аналізу, але без логічного та послідовного викладення;

2 - 1 бал – поверховий виклад матеріалу, слабке знання теоретичних джерел в сфері системного аналізу.

Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

Залікове тестове завдання (до 20 балів) – проводиться у системі Moodle із використанням (за необхідністю) розроблених програмних продуктів, та спеціального програмного забезпечення. Критерії оцінювання та вимоги до тесту наводяться у поточній консультації.

Критерії оцінювання індивідуального завдання(до 20 балів):

Студенти мають зробити SWOT-аналіз соціальної політики публічної організації на основі відкритих даних, які знаходяться у мережі інтернет. Деталізація аналіз дозволяє отримати найвищу оцінку.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FХ	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Опитування (тестування).	Тиждень 1,2	5%
	Таблиця.		5%
	Опитування (тестування).	Тиждень 3,4	5%
	Схема.		5%
Змістовий модуль 2	Опитування (тестування).	Тиждень 5,6	5%
	Есе.		5%
	Опитування (тестування).	Тиждень 7,8	5%
	Есе.		5%
Змістовий модуль 3	Опитування (тестування).	Тиждень 9,10	5%
	Есе.		5%
Змістовий модуль 4	Опитування (тестування).	Тиждень 11	5%
	Есе.		5%
Підсумковий контроль (max 40%)			
Залік		Заліковий тиждень	20%
Захист індивідуального дослідницького завдання: SWOT-аналіз соціальної політики публічної організації.			20%
Разом			100%

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Системний аналіз та системний підхід.			
Тиждень 1,2 Лекція 1	Методологічні засади системного підходу та системного аналізу.		
Тиждень 1,2 Семинар 1	Категоріальний апарат науки та системного аналізу.	Опитування (тестування).	5
		Таблиця.	5
Тиждень 3,4 Лекція 2	Система як ключова категорія системного аналізу.		
Тиждень 3,4 Семинар 2	Методологічні основи наукового дослідження.	Опитування (тестування).	5
		Схема.	5
Змістовий модуль 2. Основні засади системного аналізу у науковому дослідженні.			
Тиждень 5,6 Лекція 3	Теоретико-методологічні засади системного аналізу		
Тиждень 5,6 Семинар 3	Системний аналіз у структурі інших методів дослідження систем.	Опитування (тестування).	5
		Есе.	5
Тиждень 7,8 Лекція 4	Принципи, основні етапи та методи системного аналізу.		
Тиждень 7,8 Семинар 4	Організації науково-дослідницької роботи.	Опитування (тестування).	5
		Есе.	5



Змістовий модуль 3. Соціальний світ як система: дослідницький рівень.			
Тиждень 9,10 Лекція 5	Соціальний світ у дискусії системного аналізу.		
Тиждень 9,10 Семинар 5	Сталий розвиток суспільства як об'єкт системного аналізу.	Опитування (тестування).	5
		Есе.	5
Змістовий модуль 4. Публічна організація як система: дослідницький рівень.			
Тиждень 11 Лекція 6	Модель системи та методи моделювання.		
Тиждень 11 Самостійна робота	Системний аналіз організації.	Опитування (тестування).	5
		Есе.	5
	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Тестування за змістовими модулями. Підсумковий контроль на платформі Moodle.	20
		Фінальний проект: SWOT-аналіз соціальної політики публічної організації.	20

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Основна:

1. Академічна доброчесність: проблеми дотримання та пріоритети поширення серед молодих вчених: колективна монографія / за заг. ред. Н. Г. Сорокіної, А. Є. Артюхова, І. О. Дегтярьової. Дніпро: ДРІДУ НАДУ, 2017. 169 с

2. Wojko, Elena, **Voronkova, Valentyna**, Nikitenko, Vitalina. Methodology and organization of scientific researches in the field of social-humanitarian and behavioural sciences. Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії. Запоріжжя. 2018. Вип. 72. Р. 23-35. <https://doi.org/10.30839/2072-7941.2018.130518>

2. Дембіцький С. Розробка соціологічних тестів: методологія і практика її застосування: монографія. Київ: Інститут соціології НАН України, 2019. 304 с.

3. **Воронкова В. Г.**, Олексенко Р. І. Філософія державного управління: синергетична методологія дослідження. Humanities studies: збірник наукових праць / Гол. ред. В. Г. Воронкова. Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2020. Випуск 5 (82). 222 с. С.172-184.

<http://humstudies.com.ua/article/view/220904>

4. **Воронкова В. Г.**, Андрюкайтене Регіна, Нікітенко В. О. Публічне управління та адміністрування як напрям розвитку теорії складних систем у контексті викликів цифрового суспільства. Державне управління та адміністрування в контексті цифрового суспільства: колективна монографія / Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного. Мелітополь, 2020.

5. Wojko Elena, **Voronkova Valentyna**, Nikitenko, Vitalina. Methodology and organization of scientific researches in the field of social-humanitarian and behavioural sciences. Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії: збірник наукових праць / За ред. В. Г. Воронкової. Вип. 72. Запоріжжя, РВВ ЗДІА, 2018. С. 23-35. <http://vestnikzgia.com.ua/article/view/130518>



6. Воронкова В. Г. Системний підхід до інституціонального розвитку публічної служби. Теорія та практика публічної служби : матеріали наук.-практ. конф., Дніпро, 25 вересня 2020 р. / за заг. ред. С. М. Серьогіна. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2020. С.17-21.

http://dridu.dp.ua/konf/konf_dridu/zbirnik_dums_25_09_2020.pdf

7. **Воронкова В. Г.**, Олексенко Р. І. Філософія державного управління: синергетична методологія дослідження. Humanities studies: збірник наукових праць. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2020. Випуск 5 (82). С.172-184.

8. Методологія наукового дослідження: навчально-методичний посібник для другого (магістерського) рівня вищої освіти ЗДІА денної та заочної форм навчання в галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» за освітньо-професійною програмою «Публічне управління і адміністрування» спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» / Укл.: **В. Г. Воронкова**; Запоріж. держ. інж. акад. Запоріжжя, ЗДІА, 2018.162 с.

9. **Voronkova Valentyna**, Metelenko Natalya, Nikitenko Vitalina, Silina Iryna. System analysis of the economy of sustainable development as environmentally balanced and socially oriented one стаття Humanities studies : Collection of Scientific Papers. Zaporizhzhia : Zaporizhzhia National University. 2019. Вип. 1 (78). С. 86-97.

10. **Воронкова В. Г.**, Андрюкайтене Регіна. Сучасне управління у контексті теорії складності та інновацій. Публічне управління та адміністрування у процесах економічних реформ: збірник тез доповідей IV Всеукраїнської науково-практичної конференції, 25 березня 2020 р. Херсон: ДВНЗ «ХДАУ», 2020. С.227-229.

11. Voronkova, Valentyna, Nikitenko, Vitalina, Olexenko Roman. Methodology and organization of scientific researches in the field of social-humanitarian sciences // Modern Management: Logistics and Education. Monograph. Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2018. P.14-21.

12. Воронкова В. Г., Нікітенко В. О. Філософія цифрової людини і цифрового суспільства: теорія і практика: монографія. Львів-Торунь : Liha-Pres, 2022. 460 с.

13. Данильян О. Г., Дзьобань О. П. Методологія наукових досліджень : підручник. Харків: Право, 2019. 368 с.

ДОДАТКОВІ ДЖЕРЕЛА

1. Андрюкайтене Регіна, Метеленко Наталя, **Воронкова Валентина**. Системний аналіз нових проблем та тенденцій економічного розвитку в умовах цифрової революції. Системний аналіз в управлінні: міжгалузеві дослідження: матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародної участі 26-27 травня 2022 року / Національний педагогічний університет імені М. П. Драгоманова. К. : Ореол-Сервіс, 2022. С.126-129. <https://kuei.fmon.npu.edu.ua/nauka/naukovi-zbirnyky>

2. Бойко О. В., **Воронкова В. Г.**, Фурсін О. О., Концептуальна парадигма публічного управління та адміністрування: теоретико-методологічні засади/ Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії» : збірник наукових праць / За ред. В. Г. Воронкової. Вип. 70. Запоріжжя, РВВ ЗДІА, 2017.С.151-163. <http://vestnikzgia.com.ua/article/view/110933>

3. **Воронкова Валентина**, Нікітенко В.О. Проблема трансформації людини у концепції трансгуманізму: методологія цифрової антропології. Humanities studies: Collection of Scientific Papers / Ed.V. Voronkova. Zaporizhzhia : Publishinghouse “Helvetica”, 2023. 16 (93). P. 9-17. <http://h>

4. Воронкова В. Г. Agile-менеджмент (менеджмент 3.0) як основа публічного управління та адміністрування у цифровому суспільстві. Всеукраїнська науково-практична конференція «Публічне управління в системі координат: демократія, децентралізація, місцеве самоврядування». Мелітополь, Україна, 18 жовтня 2019 року. Мелітополь 2019.



5. **Воронкова Валентина**, Кивлюк Ольга, Андрюкайтене Регіна. Антропологічні виміри смарт-суспільства: теоретико-концептуальний досвід. Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії. Запоріжжя. 2018. Вип. 73. Р.25-40
6. **Воронкова В.Г.** Синергетична парадигма адміністративного менеджменту. Imperatives of civil society development in promoting national competitiveness: Proceedings of the 1 International Scientific and Pratical Conference. Volume 1. December 13-14, 2018. Batumi, Georgia: Publishing House «Kalmosani». 2018. P.120-123.
7. **Воронкова В. Г.** Експертиза наукових проектів з держбюджетних тем. Матеріали Круглого столу «Наукові та практичні підходи до проведення економічних, товарознавчих, будівельних експертиз». Запорізький національний університет. Запоріжжя: ЗНУ, 2019. С.85-86.
8. **Voronkova Valentyna**, Zvezdova Olesia, Khmel Anastasiia, Lushahina Tetiana, Lanoviuk Liudmyla. Theoretical and practical aspects of modern politics: challenges and reformatting of the global world. Cuestiones políticas. Vol. 40 N° 75 (2022): 537-549.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/cuestiones/article/view/39327>
9. **Воронкова В. Г.** Agile-філософія як теорія складних систем управління у цифровому суспільстві. Системний аналіз в управлінні: міжгалузеві дослідження: матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародної участі 26-27 травня 2022 року / Національний педагогічний університет імені М. П. Драгоманова. Київ : Ореол-Сервіс, 2022. 157 с. С.10-14. <https://kuei.fmon.npu.edu.ua/nauka/naukovi-zbirnyku>
10. ДСТУ 3017:2015. Видання. Основні види, терміни та визначення. [Чинний від 2016-07-01]. Вид. офіц. Київ, 2016. 16 с.
11. ДСТУ 7152:2010. Видання. Оформлення публікацій у журналах і збірниках. [Чинний від 2010-02-18]. Вид. офіц. Київ, 2010. 42 с.
- ДСТУ 8302:2015. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання. [Чинний від 2015-06-22]. Вид. офіц. Київ, 2016. 16 с.
12. Нікітенко В.О., Андрюкайтене Регіна, Воронкова Валентина. Системний аналіз управління як складної системи у контексті нової парадигми мислення. Системний аналіз в управлінні: міжгалузеві дослідження: матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародної участі 26-27 травня 2022 року / Національний педагогічний університет імені М. П. Драгоманова. Київ : Ореол-Сервіс, 2022. С.20-23. <https://kuei.fmon.npu.edu.ua/nauka/naukovi-zbirnyku>
13. Про наукову і науково-технічну експертизу: Закон України від 10.02.1995 р. № 51/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/51/95-%D0%B2%D1%80#Text>.
14. Філософські проблеми наукового пізнання: навчально-методичний посібник для здобувачів освітньо-наукового рівня вищої освіти / П. В. Квіткін, О. П. Дзьобань, О. Ю. Панфілов, Р. В. Гула та ін. Харків: ХНУПС, 2021. 228 с.
15. Фурман А. В. Ідея і зміст професійного методологування: монографія. Тернопіль: ТНЕУ, 2016. 377 с.

Інформаційні ресурси

1. Букач М. М., Попова Т. С., Клименюк Н. В. Основи наукових досліджень у соціальній роботі.
URL: <https://lib.chmnu.edu.ua/pdf/posibnuku/327/1.pdf>
2. Дослідження у соціальній роботі: антологія / упоряд. Т. Семигіна. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 203 с.
URL : <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049441.pdf>
3. Global Standards for Social Work Education and Training. URL: <https://www.iassw-aiets.org/global-standards-for-social-work-education-and-training/> (дата звернення : 25.03.2019).
4. Ethics in Social Work: Statements and Principles.
URL: <https://www.iassw-aiets.org/archive/ethics-in-social-work-statement-of-principles/> (дата



звернення : 25.03.2019).

5. Hackl P. New Generation of Data for Human Development.

URL : <http://hdr.undp.org/en/content/new-generation-data-human-development> (дата

звернення : 31.03.2019)

6. Про опублікування результатів дисертацій на здобуття наукових ступенів доктора і кандидата наук: Наказ МОН України від 23.09.2019 р. № 1220.

URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1086-19#Text>.

7. Про освіту. Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII.

URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>.

8. Розширений глосарій термінів та понять ст. 42 «Академічна доброчесність» Закону України «Про освіту» (від 5 вересня 2017 р.) : лист МОН України від 23.10.2018 р. № 1/9-650.

URL : <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2018/10/25/glyusariy.pdf>

9. Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського, Київ [Електронний ресурс]. URL : <http://nbuv.gov.ua/>



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на заглиблення в актуальні методи дослідження в соціальній роботі, а також висвітлення варіантів їх практичного застосування в організації соціального обслуговування. Будь ласка, беріть участь у обговоренні! Вміння висловлювати свою думку максимально важливо для участі в партнерських відносинах в суспільстві.

Політика академічної доброчесності

Кожний з учасників навчального процесу зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Не допускаються письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства. Використання будь-якої інформації має бути правильно оформлене з дотриманням авторських прав. Якщо ви не впевнені у наявності плагіату, то можете перевірити себе за допомогою програмного забезпечення UniCheck, яке є в наявності у науковій бібліотеці ЗНУ. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Студент має бути впевненим користувачем програмного комплексу Moodle, який знаходиться на сайті ЗНУ. Наявність та валідність паролю є обов'язковою вимогою для початку навчання. Електронні пристрої можна використовувати лише в рамках навчальної необхідності. Під час аудиторних занять необхідно переводити свої телефони, смартфони, планшети та розумні годинники у беззвучний режим. Вони можуть відволікати вас, викладача та ваших колег. Протягом заняття варто утримуватись від надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірки електронної пошти, соціальних мереж тощо.

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення надсилаються через старосту та розміщуються в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 228-75-50](tel:0612287550)



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>