



РЕСУРСОЗБЕРІГАЮЧІ ТЕХНОЛОГІЇ ПРОДОВОЛЬЧИХ І НЕПРОДОВОЛЬЧИХ ТОВАРІВ

Викладач: кандидат економічних наук, доцент Шишкін Віктор Олександрович

Кафедра: кафедра підприємництва, менеджменту організації та логістики, VI корпус, ауд.415

E-mail: shishkin.vip@ukr.net

Телефон: (061) 289-41-15 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Менеджмент організацій і адміністрування Бакалавр					
Статус дисципліни		За вибором					
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2021-2022	Рік навчання	4	Тижні	10
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	6	Лекційні заняття – 16 Практичні заняття – 16 Самостійна робота – 58			
Вид контролю	Екзамен						
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7738				
Консультації:			щочетверга, 12.55-14.15 або за домовленістю чи ел. поштою				

ОПИС КУРСУ

Увага, яка в останні десятиріччя приділяється ресурсозбереженню, є свідомим поступовим усвідомленням світовим суспільством того факту, що людство досягло меж зростання. Тисячоліттями людська діяльність для задоволення життєвих потреб була спрямована на вилучення ресурсів, обсяг яких останнім часом складає щорічно мільярди тон. Виникло розуміння того, що природні ресурси не нескінченні, що забруднення навколишнього середовища через безперервне збільшення виробничої діяльності перевищує екологічно допустимі норми, а майбутнє можливо, якщо прийняти екстраординарні заходи щодо обмеження споживання всіх видів ресурсів, радикального скорочення скидів відходів.

У процесі господарської діяльності ресурси підприємства займають одне з центральних місць, тому питання ресурсозбереження та визначення оптимального співвідношення ресурсів на підприємстві є дуже актуальним. Фінансова політика в області ресурсів впливає на довгостроковий стан підприємства, а також визначає його поточний стан. Вона диктує тенденції економічного розвитку, перспективний рівень науково-технічного прогресу, стан конкурентоспроможності, виробничих потужностей підприємства.

Вивченню саме цих питань присвячена початкова дисципліна.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможеться**:

- за результатами аналітичної діяльності визначати стратегію конкурентних переваг, обирати оптимальну корпоративну стратегію ресурсозбереження з урахуванням прийняттого рівня ризику;
- здійснювати планування інноваційної діяльності організації та впроваджувати інноваційні ресурсозберігаючі технології у виробництві продовольчих і непродовольчих товарів на підприємствах;

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



- здійснювати моніторинг інновацій, розраховувати ефективність проектів із ресурсозбереження, виконувати економічне оцінювання нововведень;
- організовувати, планувати та координувати діяльність підприємств на основі оптимізації споживання ресурсів;
- виявляти та обґрунтовувати пріоритетні напрямки для організації власного бізнесу на засадах ресурсо- і енергозбереження.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційні матеріали, інструктивно-методичні матеріали, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання самостійних та індивідуальних завдань, завдання для поточного та підсумкового контролю розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7738>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі *теоретичні* завдання:

- Усне опитування і обговорення проблемних питань навчальної дисципліни на основі навчальної та наукової літератури за тематикою дисципліни – **9 балів**.
Захід передбачає збір, систематизацію та аналіз фактичного матеріалу за тематикою навчальної дисципліни.
- Підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами з дисципліни – **9 балів**.
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів дослідження навчального матеріалу за тематикою дисципліни.
- Контрольне тестування за пройденим матеріалом – **6 балів**.
- Контрольна робота за пройденим матеріалом – **6 балів**.

Поточний контроль передбачає такі *практичні* завдання:

- Написання есе за проблематикою навчальної дисципліни – **9 балів**.
Захід передбачає самостійне опрацювання проблемних питань в межах тематики навчальної дисципліни та підготування відповідних матеріалів у вигляді стислої доповіді з актуальної проблематики. Тема есе обирається студентом вільно за його бажанням в межах тематики навчальної дисципліни.
- Проведення та презентація власних наукових досліджень за тематикою дисципліни – **9 балів**.
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів власного наукового дослідження за тематикою дисципліни.
- Розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань з дисципліни – **6 балів**.
- Підготовка та презентація власного проекту енергозбереження на сучасному підприємстві – **6 балів**.
Захід передбачає підготовку та презентацію власного проекту з впровадження енергозберігаючих технологій на обраному студентом самостійно сучасному підприємстві.
Приклад проекту – за посиланням: <https://proektozbereshennya.io.ua/>

Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

Теоретичний підсумковий контроль:

- тестові завдання за вивченим матеріалом (проводиться онлайн на платформі Moodle) – **10 балів**.
Захід передбачає контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу.



- усна відповідь на контрольні питання з дисципліни (на заліковому занятті згідно розкладу або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів**.
 Захід передбачає розгорнуту відповідь на два питання з дисципліни. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7738>

Підсумкове практичне завдання:

- Вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу) з дисципліни (на заліковому занятті згідно розкладу або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів**.
 Захід передбачає вирішення контрольного ситуативного кейсового завдання у письмовій формі із проведенням необхідних розрахунків, наданням ґрунтовних висновків та рекомендацій із вирішення проблемної ситуації.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення проблемних питань	тиждень 1	6
	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни	тиждень 2	6
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 3	6
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень	тиждень 4	6
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 5	6
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень	тиждень 6	6
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 7	6
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень	тиждень 8	6
Змістовий модуль 5 (розділ 5)	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	тиждень 9	6
	Вид практичного завдання: розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань	тиждень 10	6
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: тести в Moodle та усна відповідь на залікові питання		заліковий тиждень	25
Підсумкове практичне завдання: вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу)		заліковий тиждень	15
Разом			100%



Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Головні напрямки впровадження ресурсозберігаючих технологій і зниження собівартості продукції	-	-
Тиждень 1 Практичне заняття 1	Головні напрямки впровадження ресурсозберігаючих технологій і зниження собівартості продукції	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Ресурсозбереження як наука. Сутність, роль, завдання ресурсозбереження на підприємстві. Функції ресурсозбереження. Основні поняття і визначення. Актуальність впровадження ресурсозберігаючих технологій. Головні напрямки впровадження ресурсозберігаючих технологій. Зниження собівартості продукції за рахунок впровадження ресурсозберігаючих технологій.	6
Тиждень 2 Лекція 2	Переваги, проблеми та перспективи ресурсозберігаючих технологій	-	-
Тиждень 2 Практичне заняття 2	Переваги, проблеми та перспективи ресурсозберігаючих технологій	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Орієнтовні теми есе: Переваги ресурсозберігаючих технологій. Перспективи ресурсозберігаючих	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



		технологій в Україні. Соціальна роль ресурсозбереження. Основні проблеми впровадження ресурсозберігаючих технологій в Україні.	
Змістовий модуль 2			
Тиждень 3 Лекція 3	Управління ресурсозбереженням на підприємстві	-	-
Тиждень 3 Практичне заняття 3	Управління ресурсозбереженням на підприємстві	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань : Мета, завдання, рівні, принципи і методи управління ресурсозбереженням на підприємстві. Загальна класифікація ресурсів виробництва. Фінансування ресурсозберігаючих і енергозберігаючих заходів в Україні. Контроль і регулювання ресурсоспоживання. Енергоаудит.	6
Тиждень 4 Лекція 4	Формування стратегії ресурсозбереження на різних рівнях управління економікою	-	-
Тиждень 4 Практичне заняття 4	Формування стратегії ресурсозбереження на різних рівнях управління економікою	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Орієнтовні теми есе: Ресурсозбереження як економічна категорія. Оцінка потенціалу ресурсозбереження. Втрати і резерви ресурсозбереження. Класифікація факторів ресурсозбереження на рівні підприємства. Принципи формування стратегії і політики ресурсозбереження.	6
Змістовий модуль 3			
Тиждень 5 Лекція 5	Ресурсозберігаючі технології продовольчих товарів	-	-
Тиждень 5 Практичне заняття 5	Ресурсозберігаючі технології продовольчих товарів	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань : Система ресурсозбереження виробництва продовольчих товарів. Послідовність формування ресурсозберігаючого ефекту у	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



		виробництві продовольчих товарів. Технологічна структура сфери виробництва продовольчих товарів. Ресурсозберігаючі технології у виробництві продовольчих товарів. Ресурсозберігаючі процеси і ресурсозберігаюча техніка у виробництві продовольчих товарів. Ефективність систем ресурсозбереження.	
Тиждень 6 Лекція 6	Ресурсозберігаючі технології непродовольчих товарів	-	-
Тиждень 6 Практичне заняття 6	Ресурсозберігаючі технології непродовольчих товарів	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: Аналіз системи ресурсозбереження при виробництві непродовольчих товарів. Організаційні фактори ресурсозбереження у виробництві непродовольчих товарів. Технічні фактори ресурсозбереження. Визначення ресурсозберігаючого потенціалу підприємства. Планування систем ресурсозбереження у сфері виробництва непродовольчих товарів. Основні напрямки підвищення ресурсоефективності виробництва непродовольчих товарів.	6
Змістовий модуль 4			
Тиждень 7 Лекція 7	Класифікація і використання матеріальних, енергетичних, фінансових, невичерпних і поновлюваних ресурсів	-	-
Тиждень 7 Практичне заняття 7	Класифікація і використання матеріальних, енергетичних, фінансових, невичерпних і поновлюваних ресурсів	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами Орієнтований план презентацій: Класифікація і використання матеріальних ресурсів. Класифікація і використання енергетичних ресурсів. Класифікація і використання фінансових ресурсів.	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



		Класифікація і використання невичерпних ресурсів. Класифікація і використання поновлюваних ресурсів. Види і використання комунікаційних ресурсів. Правові ресурси підприємства.	
Тиждень 8 Лекція 8	Використання трудових ресурсів	-	-
Тиждень 8 Практичне заняття 8	Використання трудових ресурсів	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами Орієнтований план презентацій: Характеристика трудових ресурсів. Цілі і стратегія використання трудових ресурсів на підприємстві. Фактори впливу на трудові ресурси підприємства. Інноваційні методи управління трудовими ресурсами на підприємстві. Підвищення ефективності використання трудових ресурсів. Умови зростання соціально-економічної захищеності працівників.	6
Змістовий модуль 5			
Тиждень 9 Лекція 9	Впровадження ресурсозберігаючих технологій і зниження собівартості продукції	-	-
Тиждень 9 Практичне заняття 9	Впровадження ресурсозберігаючих технологій і зниження собівартості продукції	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень Орієнтована тематика власних наукових досліджень: Класифікація і аналіз основних перешкод на шляху впровадження ресурсозберігаючих технологій на підприємстві. Аналіз основних перешкод на шляху зниження собівартості продукції за рахунок впровадження ресурсозберігаючих технологій на підприємстві. Ресурсомісткість продукції на підприємствах сфери виробництва продовольчих товарів. Ресурсомісткість продукції на підприємствах сфери виробництва непродовольчих товарів. Значення функції якості продукції при	6



		визначенні ресурсозберігаючого ефекту. Облік відходів і втрат при виробництві продукції. Принципи фінансування впровадження ресурсозберігаючих технологій. Економічне обґрунтування обсягів експорту сировини. Різниця підходів вітчизняних і зарубіжних економістів в області ресурсозбереження.	
Тиждень 10 Лекція 10	Впровадження ресурсозберігаючих технологій і зниження собівартості продукції	-	-
Тиждень 10 Практичне заняття 10	Впровадження ресурсозберігаючих технологій і зниження собівартості продукції	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	6
		Вид практичного завдання: розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань	6

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Основні джерела:

1. Бакалін Ю. І. Енергозбереження та енергетичний менеджмент : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. рекомендовано МОНУ. Харків : БУРУН і К, 2006. 482 с.
2. Березовский Н. И. Технология энергосбережения : учеб. пособие. Минск : БИП-С Плюс, 2017. 324 с.
3. Дзядикувич Ю. В. Економічні основи ресурсозбереження. Навчальний посібник. Тернопіль : Вектор, 2015. 76 с.
4. Дудюк Д. Л. Нетрадиційна енергетика: основи теорії та задачі: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. рек. МОНУ. Львів : Магнолія 2006, 2009. 186 с.
5. Мельник Л. Г. Економіка природних ресурсів. Навч. посіб. / Л. Г. Мельник, І. М. Сотник, О. Ю. Чигрин. Суми : Університетська книга. 2010. 346 с.
6. Нетрадиційні та поновлювані джерела енергії: навчальний посібник / О. І. Соловей, Ю. Г. Лега, В. П. Розен, О. О. Ситник та ін. Черкаси: ЧДТУ, 2007. 484 с.
7. Промышленные отходы. Проблемы и решения. Технологии и оборудование: Учебное пособие / [под ред. А. М. Касимова]. Харьков : ХНАМГ, 2007. 411 с.
8. Смоленников Д. О. Методи прийняття управлінських рішень : конспект лекцій. Суми : Вид-во СумДУ, 2008. 282 с.
9. Сотник І. М. Економічні основи ресурсозбереження. Навч. посіб. Суми: Університетська книга. 2013. 284 с.

Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2021).
2. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2021).



3. Інноваційні ресурсозберігаючі технології: ефективність в умовах різного фінансового стану агроформувань: [монографія] / за ред. професора Г. Є. Мазнева. Харків: Вид-во «Майдан», 2014. 592 с. URL: http://internal.khntusg.com.ua/fulltext/PAZK/UCHEBNIKI/Org_Biz_2_2014_327.pdf. (дата звернення: 29.07.2021).

4. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2021).

5. Міністерство освіти і науки України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.mon.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2021).

6. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: www.rada.gov.ua/. (дата звернення: 29.07.2021).

РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі, якщо студенти за певних обставин не змогли бути присутніми на лекційних або практичних заняттях, відпрацювання пропущених занять відбувається наступним чином:

- лекційні заняття – студент має презентувати конспект лекції, підготовлений та опрацьований за матеріалами теми пропущеного заняття, які представлені на сторінці курсу в системі Moodle впродовж тижня, що слідує після пропущеного заняття;
- практичні заняття – студент має презентувати виконане самостійно відповідне практичне завдання під час консультації за розкладом консультацій викладача.

В окремих випадках дозволяється відпрацювання пропущених лекційних та практичних занять способом виконання практичних завдань або складання тестів з дисципліни, розміщених в системі Moodle.

Політика академічної доброчесності

Під час виконання теоретичних та практичних контрольних завдань, наприклад: написання есе, тез та доповідей, студенти мають дотримуватися принципів академічної доброчесності. Подані до перевірки есе, тези та доповіді проходять перевірку на запозичення у тексті засобами сервісу перевірки на плагіат Unicheck. Відповідальність за зміст та оригінальність наукових творів, науковий рівень та точність наведених відомостей, а також за те, що в матеріалах не міститься інформація з обмеженим доступом, несуть автори-студенти.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Самостійно перевірити свою роботи на наявність запозичень студенти можуть за посиланням: <https://text.ru/antiplagiat>.

При використанні у науковому дослідженні цитат, думок та поглядів вчених та практиків тощо, студентами повинні бути надані посилання на першоджерело. Із прикладами оформлення цитувань можна ознайомитися за посиланням: <https://management-journal.org.ua/downloads/dstu.pdf>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами можна за умови їхнього використання в якості інструменту джерела інформації при усному обговоренні проблемних питань та ситуацій за тематикою дисципліни або з метою презентації за вивченими теоретичними матеріалами та власних наукових досліджень.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється електронною поштою: shishkin.vip@ukr.net або через Moodle (форум курсу, приватні повідомлення).

Викладач відповідатиме на письмові запити студентів впродовж двох днів з моменту надходження запиту. Ввічливість, етикет ділового листування, зазначення імені, прізвища та академічної групи студента є формальними вимогами до оформлення письмових запитів студентів. Анонімні звернення викладачем не розглядаються. Анонімними зверненнями вважаються письмові звернення студентів електронною поштою без зазначення імен та прізвищ студентів та електронних акаунтів, що не ідентифікуються. Звернення, надіслані у нічний час (з 22.00 до 6.00), викладачем не розглядаються. Викладач має право не відповідати на письмові запити студентів, оформлені неналежним чином.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2021-2022 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2021-2022 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvasik54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>