# Підсумковий тест

1. Який з принципів комунікації характеризує звітність органів публічної влади перед громадськістю про результати своєї діяльності?

а) прозорості;

б) відкритості;

в) підзвітності;

г) партнерства.

1. До якої функції комунікації належить взаємоузгодження дій відправника та отримувача інформації на горизонтальному, вертикальному, внутрішньому та зовнішньому рівнях?

а) планування;

б) організації;

в) координації;

г) мотивації.

1. Здатність особи встановлювати та підтримувати необхідні контакти з оточуючими людьми через застосування певних знань, умінь і навичок під час здійснення процесу передачі й отримання інформації – це:

а) комунікативна культура;

б) комунікативна компетентність;

в) комунікативний процес;

г) комунікативний простір.

1. До якого виду комунікації належить система соціально обумовленої поведінки, в структурі якої переважають мимовільні, неусвідомлені комплекси рухів (жести, погляди, хода)?

а) вербальна;

б) письмово-мовленнєва;

в) невербальна;

г) електронна.

1. Що не відноситься до критеріїв успіху здійснення комунікації?

а) увага;

б) довіра;

в) неетична норма поведінки;

г) доступність.

1. Відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” індивідуальний або колективний письмовий запит на інформацію може надсилатися:

а) поштою;

б) факсом;

в) електронною поштою;

г) всі відповіді вірні.

1. Питання практичної реалізації громадянами права вносити в органи державної влади, об'єднання громадян відповідно до їх статуту пропозиції про поліпшення їх діяльності, викривати недоліки в роботі, оскаржувати дії посадових осіб, державних і громадських органів регулює:

а) Закон України “Про інформацію”;

б) Закон України “Про доступ до публічної інформації”;

в) Закон України “Про звернення громадян”;

г) правильна відповідь відсутня.

1. Звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб – це:

а) заява;

б) клопотання;

в) пропозиція;

г) скарга.

1. Яка періодичність складання органами виконавчої влади орієнтованого плану проведення консультацій з громадськістю?

*(у бланку відповідей впишіть вірну відповідь)*

1. Комунікативна спроможність – це …

*(у бланку відповідей впишіть вірну відповідь)*