***Тема 19. Імідж корекційного педагога***

**План**

1. Професійний імідж сучасного фахівця.
2. Іміджеві технології.
3. Засоби іміджевої виразності.

Іміджеві психотехніки та продуктивні форми мовленнєвого впливу на опонентів при розв’язанні професійно-педагогічних завдань корекційного педагога.

Мовленнєвий етикет педагога складається з правил мовленнєвої поведінки у спілкуванні з колегами, дітьми, їхніми батьками.

Незалежно від настрою, до дітей вчитель мусить прийти вільним від негативних емоцій, зі світлим і доброзичливим поглядом, налаштованим на роботу, на тему заняття. Загравання з дітьми, як і менторський тон, неприпустимі. Творча, ділова, емоційно динамічна (відповідно до завдань, мети заняття) обстановка потребуватиме різноманітного, чистого, емоційно-експресивного мовлення.

Повсякденними ситуаціями спілкування педагога, в яких особливо необхідно дотримуватися мовленнєвого етикету, є привітання, знайомство, звертання і привернення уваги, прощання, вибачення, подяка, прохання, схвалення, згода, заперечення, відмова, пропозиція, порада тощо.

Мовленнєвий етикет визначається загальною культурою спілкування, а також соціальним статусом мовців, рівнем їхньої освіти й виховання, віком, статтю. Він відповідає національним і культурним традиціям суспільства або окремого соціуму. Мовленнєвий етикет моделює поведінку людини – спонукає її у певній ситуації поводитися у відповідний спосіб.

Рівень дотримання мовленнєвого етикету, культури спілкування часом впливає на поведінку співрозмовників більшою мірою, ніж предметний зміст мовлення.

Існує чимало типових комунікативних ситуацій (етикетних), для яких характерна впорядкована система мовних знаків (формул). Українська мова багата на такі формули. От деякі приклади:

Вітання та побажання

Доброго ранку!

Добрий день (добридень, здрастуйте, здорові будьте)!

Добрий вечір (добривечір)!

Доброго здоров'я!

Вітаю (тебе; Вас)!

Радий (тебе; Вас) вітати!

Моє шанування!

Дозвольте Вас привітати!

Слава Україні!

Хай живе...

З приїздом Вас!

Поздоровляю Вас!

Здоровлю з...

Зичу радості, успіхів!

Вітаю Вас з...

Зі святом Вас!

Вітаю з днем народження!

Бажаю (зичу) щасливого Нового року!

Хай щастить у Новому році!

З Різдвом Христовим!

Бажаю (зичу) Вам здоров'я щастя, успіхів!

Щасливих Вам свят!

Дозвольте вітати Вас від імені...

Наше щире вітання...

Прийміть мої співчуття!

Хай збудуться всі Ваші мрії!

Звернення до незнайомої людини

Стандартна послідовність фраз у розмові з незнайомою людиною може мати таку послідовність:

1. Вітання: Доброго ранку (Добрий день! Добрий вечір!)

2. Вибачення і прохання: Вибачте, що затримую Вас! Скажіть, будь ласка, ... (Будьте ласкаві, скажіть...; Чи не могли б Ви сказати ...).

3. Подяка: Щиро (сердечно) дякую Вам за... (Щиро вдячний за ...).

4. Вибачення: Пробачте, що затримав Вас (Даруйте, що завдав Вам клопоту).

5. Прощання: До побачення! (Бувайте здорові! Усього Вам найкращого! Хай щастить!).

Мовленнєвий етикет вітань передбачає і черговість вітань. Першими вітають:

• Чоловік – жінку,

• Молодший (молодша) за віком – старшого (старшу),

• Молодша за віком жінка – чоловіка, який значно старший за неї,

• Молодший за посадою – старшого,

• Член делегації – її керівника.

|  |
| --- |
| Знайомство  Будьмо знайомі!  Я хочу (хотів би) з Вами познайомитися! Мені конче треба з Вами познайомитися! Ви не проти, щоб ми познайомилися? Чому б нам не познайомитися? Дозвольте відрекомендуватися!  Після цих формул ідуть фрази самоназивання:  Моє ім'я...,  Моє прізвище...;  Мене звати...,  Я –...  Знайомлення через посередника:  Дозвольте представити (відрекомендувати) Вам..,  Дозвольте познайомити Вас із..,  Познайомтеся, це...;  Познайомтеся, будь ласка, це ...; Знайомтеся, будь ласка. Це мій...  Особа, якій відрекомендовують, може висловити свої почуття такими фразами: Я вже чув про Вас; Дуже приємно;  Мені (надзвичайно) приємно з Вами познайомитися! Я радий знайомству з Вами!  Порада, пропозиція  Я дуже раджу Вам ...; Я пропоную Вам...; Я би радив Вам ...; Дозвольте порадити Вам...; Чи не спробувати Вам...; Може б, Вам...; Вам слід (варто) ....  Згода  Добре!  Будь ласка!  Згоден!  Погоджуюся!  Мушу погодитися!  Доведеться погодитися!  Авжеж;  Звичайно;  Ви маєте рацію;  Безперечно;  Поза всяким сумнівом;  І я такої ж думки;  Очевидно, це саме так;  Так воно і є.  Відмова  Ні! Звичайно, ні!  Ні, я не погоджуюсь (не згоден);  Ні, ніяк не можу погодитися!  Я б дуже хотів (Мені дуже хотілося б), але ...;  Мені шкода (жаль), однак...;  Даруйте, але я змушений тобі (Вам) відмовити;  Шкода, але про це не може бути й мови!  Мені требі подумати;  Мушу порадитись;  Я маю спочатку це обміркувати.  Розрада  Не переживай (те)!  Не хвилюйся (теся)!  Заспокойся (тесь)!  Не журись (іться)!  Візьми (іть) себе в руки!  Не бери (іть) собі це так близько до серця! Викинь (те) це з голови!  Не думай (те) про це!  Не звертай (те) на це уваги!  Сподівайся (тесь) на краще!  Не варто про це думати!  Це все дрібниці!  Це не твоя (Ваша) вина.  Все буде добре (гаразд). |

|  |
| --- |
| Співчуття  Прийми (іть) моє глибоке співчуття;  Дозволь (те) висловити тобі (Вам) моє щире співчуття;  Прийми (іть) моє глибоке співчуття;  Я розумію твоє (Ваше) горе;  Я поділяю твій (Ваш) смуток.  Схвалення  Ти (Ви) правильно вчинив (ли) (сказав, виступив);  Дуже правильний (розумний, доречний) вчинок;  Ти (Ви) прийняв (ли) надзвичайно вдале (розумне, продумане) рішення;  Я в захопленні від твого (Вашого) вчинку (виступу).  За нормами доброго тону особа, вчинок якої схвалено, має належно відреагувати. З цією метою можна скористатися такими формулами:  Дякую!  Це тобі (Вам) тільки здається;  Мені приємно, що ти (Ви) так оцінив (ли) мій вчинок;  Я не вартий такої оцінки (таких слів);  Те ж саме я можу сказати і про тебе (Вас).  Зауваження, докір  Я змушений зробити тобі (Вам) зауваження;  Ти (Ви) не зовсім добре вчинив (ли) (зробив, сказав);  Ти (Ви), напевно, недостатньо це обміркував (ли) (продумав (ли) як слід);  Тобі (Вам) так робити (говорити) не личить;  На мою думку, цей вчинок не робить тобі (Вам) честі;  Твій вчинок виходить за межі етичних норм;  Це було недобре.  Залежно від предмета розмови і змісту зауваження адресат може висловити:  а) вибачення:  Вибач (те), я помилився;  Я не хотів (не мав наміру) чинити тобі (Вам) прикрощі;  Я це зробив не навмисно;  Мені дуже неприємно! Вибач (те)!  б) заперечення:  Даруй (те), ти (Ви) мене неправильно зрозумів (ли);  На мою думку, твоє (Ваше) зауваження не цілком обґрунтоване (цілком безпідставне, необгрунтоване);  Вибачте, але ти (Ви) тут не маєш (те) рації.  в) з'ясування:  Не бачу причини для зауваження (докору);  Не розумію, в чому ти (Ви) бачиш (те) мою помилку;  Не розумію, за що ти (Ви) на мене образився (лися);  Перепрошую, а в чому, власне, річ? |

|  |
| --- |
| Висловлення сумніву  Так? Хіба? Невже? Та невже? Правда?  Ти (ви) справді так вважаєш (єте)? Цю інформацію ти (Ви) отримав (ли) з надійного джерела?  І яв це маю повірити? Вельми сумніваюся, що ...; Вам краще видно, але ...; Воно ніби переконливо, проте ...; Мені хотілося б вірити, однак ...; Мені важко сказати, чи ....  Висловлення власного погляду  На мій погляд; На мою думку; На моє переконання; Я переконаний, що...; Я думаю, що...; Мені здається, що...; Наскільки я розумію...; Я хочу (хотів би) підкреслити, що ...; Що стосується мене, то ...; Мушу зауважити, що...; Я думаю (вважаю) так:...;  На завершення (розмови, дискусії) вважаю за доцільне (потрібне) ще раз сказати ...; Така моя думка.  Комплімент  У тебе (Вас) такий чудовий вигляд! Ти (Ви) так чудово виглядаєш (єте)! Ти (Ви) така красуня! У тебе (Вас) такі красиві очі!  Ти (Ви) така чарівна!  Ти (Ви) маєш (єте) тонке почуття гумору (витончений смак, прекрасні манери);  З тобою (Вами) так приємно спілкуватися;  Тобі (Вам) винятково пасує цей капелюшок (костюм, пальто).  Твої (Ваші) діти прекрасно виховані!  Ти (Ви) не перевершена господиня!  За правилами етикетної поведінки комплімент потребує словесної відповіді адресата: Дякую!  О, дякую за комплімент! Ви так люб'язні! Ви мені лестите! На жаль, це лише комплімент.  Прощання  До побачення!  Будь (те) здоров (і)!  Бувай (те) здоров (і)!  Бувай (те)!  До зустрічі!  Дозвольте попрощатися!  Добраніч (На добраніч)!  До завтра!  На все добре!  Усього (тобі, Вам) найкращого!  Хай (тобі, Вам) щастить!  Прощавайте!  Прощальним фразам можуть передувати такі фрази:  Уже пізно;  Мені пора;  Будемо прощатися;  Шкода (жаль), але я мушу йти;  Ми прекрасно провели час;  Дякую (тобі, Вам) за зустріч!  Вдячний за все!  Даруй (те), що так довго тебе (Вас) затримав.  Не буду більше зловживати твоїм (Вашим) часом (терпінням), твоєю (Вашою) гостинністю);  Не можу тебе, (Вас) довше затримувати.  Отже, типові етикетні ситуації мають багатий арсенал словесних формул, семантико-стилістичні властивості яких дають можливість мовцеві зробити правильний вибір, врахувавши структуру комунікативної ситуації, взаємини із співрозмовником, його вік, стать, соціальне становище.  Педагогічна риторика пропонує такі правила мовленнєвого етикету для вчителя:  • Не можна звертатися до вихованців за прізвиськом, навіть якщо воно не несе негативного відтінку.  • Краще звертатися до дитини за іменем, але у випадку, коли є декілька дітей з однаковим іменем, слід називати їх по формулі: "ім'я + прізвище".  • Звертайтеся на Ви до старшокласників та учнів, студентів більш старшого віку. |