

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ  
КАФЕДРА ДІЛОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ



**ІНОЗЕМНА МОВА ПРОФЕСІЙНО-КОМУНІКАТИВНОЇ СПРЯМОВАНOSTI**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

підготовки бакалаврів  
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти  
спеціальності 242 «Туризм»  
освітньо-професійна програма «Туризм»

Укладачі: Убейволк О.О. канд.філос.наук, доцент, доцент кафедри ділової комунікації

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри ділової комунікації

Протокол № 1 від "26" серпня 2021 р.  
Завідувач кафедри  
Я.С. Дибчинська

Ухвалено науково-методичною радою  
факультету менеджменту

Протокол № 1 від "27" серпня 2021 р.  
Голова науково-методичної ради факультету  
О.В. Юдина

Погоджено  
з навчально-методичним відділом

(підпис)  
(ініціали, прізвище)

2021 рік

### 1. Опис навчальної дисципліни

| 1                                                                    | 2                                                                             | 3                                                        |                                            |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Галузь знань, спеціальність, освітня програма<br>рівень вищої освіти | Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі | Характеристика навчальної дисципліни                     |                                            |
|                                                                      |                                                                               | очна (денна) форма здобуття освіти                       | заочна (дистанційна) форма здобуття освіти |
| Галузь знань<br>24 – Сфера обслуговування                            | Загальна кількість кредитів – 17<br>Кількість кредитів на 3-й семестр - 3     | Обов'язкова                                              |                                            |
|                                                                      |                                                                               | Цикл дисциплін професійної підготовки освітньої програми |                                            |
| Спеціальність<br>242 «Туризм»                                        | Загальна кількість годин – 510<br>Кількість годин на 3-й семестр - 90         | Семестр:                                                 |                                            |
|                                                                      |                                                                               | 3-й                                                      | 3-й                                        |
| Освітньо-професійна програма<br>«Туризм»                             | Змістових модулів на 3-й семестр – 4                                          | Лекції                                                   |                                            |
|                                                                      |                                                                               | год.                                                     | год.                                       |
| Рівень вищої освіти:<br>бакалаврський                                | Кількість поточних контрольних заходів 10                                     | Практичні                                                |                                            |
|                                                                      |                                                                               | 42 год.                                                  | 12 год.                                    |
|                                                                      |                                                                               | Самостійна робота                                        |                                            |
|                                                                      |                                                                               | 48 год.                                                  | 78 год.                                    |
|                                                                      |                                                                               | Вид підсумкового семестрового контролю:<br>залік         |                                            |
|                                                                      |                                                                               |                                                          |                                            |

### 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості» є набуття комунікативної компетентності в сферах професійного та ситуативного

спілкування в усній та письмовій формах, вироблення навичок практичного володіння іноземною мовою в різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, що обумовлена професійними потребами фахівців у галузі туристичного обслуговування.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Іноземна мова професійно комунікативної спрямованості» є:

- удосконалення навичок практичного володіння англійською мовою в різних видах мовленнєвої діяльності;
- набуття вмінь сприймати, розуміти, оцінювати і репродукувати вивчений лексичний та граматичний матеріал у ситуаціях спілкування;
- ознайомлення з вербальними та невербальними засобами спілкування у різних ситуаціях професійного характеру;
- вироблення лексико-граматичних навичок для встановлення і підтримки контакту із співрозмовником у професійно-комунікативних ситуаціях;
- засвоєння професійної термінології;
- набуття вмінь діалогічного та монологічного мовлення з використанням фахової лексики та засвоєних граматичних конструкцій.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

| Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Методи і контрольні заходи                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Програмні компетентності:</p> <p>ПР11. Володіти державною та іноземною (-ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p>ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> | <p>Методи навчання: словесні, аналітичні, репродуктивні та продуктивні, комунікативні, дослідницькі та пролемно-пошукові.</p> <p>Контрольні заходи: тестування, переклад речень з української на англійську мову, усне опитування, групове обговорення, дискусія, презентація.</p> |
| <p>Загальні компетентності:</p> <p>K11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Методи навчання: практичні, репродуктивні та продуктивні, комунікативний метод, дискусійний метод.</p> <p>Контрольні заходи: усне опитування, тестування, виконання вправ, складання монологічних та діалогічних висловлювань.</p>                                              |
| <p>K12. Навички міжособистісної взаємодії</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Методи навчання: аналітичний, репродуктивний, метод моделювання, метод «Мозкового штурму».</p> <p>Контрольні заходи: рольові ігри, участь у дискусії, групове обговорення.</p>                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K07. Здатність працювати в міжнародному контексті.                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Методи навчання: практичні, комунікативний метод, дискусійний метод, метод моделювання.</p> <p>Контрольні заходи: рольові ігри, участь у дискусії, групове обговорення.</p>                                          |
| <p>Спеціальні фахові компетентності:</p> <p>K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p>                                                                                                                                                                            | <p>Методи навчання: аналітичні, репродуктивні та продуктивні, комунікативні, дослідницькі та пролемно-пошукові.</p> <p>Контрольні заходи: рольові ігри, участь у дискусії, групове обговорення, презентація, кейси.</p> |
| K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.                                                                                                                   | <p>Методи навчання: дослідницькі, пролемно-пошукові, аналітичні та комунікативні.</p> <p>Контрольні заходи: презентація, групове обговорення, рольові ігри.</p>                                                         |
| K28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці. | <p>Методи навчання: дослідницький, проблемно-пошуковий, метод проблемного викладу, індивідуальні та групові методи.</p> <p>Контрольні заходи: презентація, групове обговорення, усне опитування.</p>                    |
| K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації                                                                                                                                                                       | <p>Методи навчання: дослідницький, проблемно-пошуковий, метод проблемного викладу.</p> <p>Контрольні заходи: презентація, групове обговорення, участь у дискусії, рольові ігри.</p>                                     |

### **Міждисциплінарні зв'язки.**

Вивчення дисципліни «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості» є складовою циклу дисциплін професійної підготовки за рівнем вищої освіти бакалаврський освітньо-професійної програми «Туризм». Вивчення дисципліни базується на знаннях, набутих студентами при вивченні навчальної дисципліни «Іноземна мова» у I та II семестрах. Навчальна дисципліна «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості» тематично пов'язана з такими навчальними дисциплінами, що вивчаються згідно з навчальним планом: «Географія туризму та туристичне країнознавство», «Курортні ресурси світу» та «Кроскультурна комунікація в туристичній галузі».

### **3. Програма навчальної дисципліни**

## Змістовий модуль 1. Warm welcome.

Тема 1. Arrivals.

*Граматичний блок:* Passive Voice. Present, Past, Future Simple Passive. Present, Past Continuous Passive. *Розмовні теми:* A warm welcome to Singapore. Cultural differences in greetings. Arrival information. Car hire. *Аудіювання* діалогів та текстів з функціональною лексикою. *Діалогічне та монологічне мовлення:* розмова про прибуття у різні країни світу, культурні особливості різних народів, етикет привітання, правила прокату автовок. *Читання:* вивчаюче читання з використання словника, реферування та анотування текстів. *Письмо:* написання твору на тему «Arrival information».

## Змістовий модуль 2. Hotel services.

Тема 2. A place to stay.

*Граматичний блок:* Present, Past, Future Perfect Passive. Passive with modal verbs. The Passive: use, agent. *Розмовні теми:* Client perception of hotels. Hotel services. The staff structure of hotels. Welcoming guests. Registration procedures. *Аудіювання* діалогів та текстів з функціональною лексикою. *Діалогічне та монологічне мовлення:* розмова про переваги та недоліки проживання у готелі, скарги клієнтів, процедура реєстрації у готелі, про основні послуги, що надають готелі, про персонал готелів та його обов'язки. *Читання:* вивчаюче читання з використання словника, реферування та анотування текстів. *Письмо:* написання твору на тему «Hotel information».

## Змістовий модуль 3. TICs.

Тема 3. Tourist information services.

*Граматичний блок:* Modal verbs: can, could, may, might, must. *Розмовні теми:* Tourist information Centres. Giving information. How do I get to? *Аудіювання* діалогів та текстів з функціональною лексикою. *Діалогічне та монологічне мовлення:* розмова про роботу туристичних інформаційних центрів, про надання необхідної інформації туристам. *Читання:* аналітичне читання із конспектуванням фактичного матеріалу, складання термінологічного словника. *Письмо:* написання твору на тему «A tourist information advice and recommendation sheet for your own area».

## Змістовий модуль 4. Resorts.

Тема 4. Holiday rep.

*Граматичний блок:* Modal verbs: should, ought to, have to, to be to. *Розмовні теми:* Resort representative. Advice and obligation. Holiday health. Tips on tipping. How to tip in different countries. *Аудіювання* діалогів та текстів з функціональною лексикою. *Діалогічне та монологічне мовлення:* розмова про працю та обов'язки представника курорту, про переваги та недоліки цієї професії, про проблеми зі здоров'ям під час відпочинку, про етикет давання чайових у різних країнах світу. *Читання:* вивчаюче читання з використання словника, реферування та анотування текстів. *Письмо:* написання твору за темою «Being a resort rep».

### 4. Структура навчальної дисципліни

| Змістовий модуль   | Усього годин | Аудиторні (контактні) години |                       |            |                        |            | Самостійна робота, год |            | Система накопичення балів |                           |              |
|--------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|------------|------------------------|------------|------------------------|------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
|                    |              | Усього годин                 | Лекційні Заняття, год |            | Практичні заняття, год |            |                        |            | Теор. зав-ня, к-ть балів  | Практ. зав-ня, к-ть балів | Усього балів |
|                    |              |                              | о/дф.                 | з/дис т ф. | о/д ф.                 | з/дис т ф. | о/д ф.                 | з/дис т ф. |                           |                           |              |
| 1                  | 2            | 3                            | 4                     | 5          | 6                      | 7          | 8                      | 9          | 10                        | 11                        | 12           |
| 1                  | 15           | 10/4                         |                       |            | 10                     | 4          | 4                      | 11         | 3                         | 10                        | 10           |
| 2                  | 15           | 10/4                         |                       |            | 10                     | 4          | 4                      | 11         | 7                         | 10                        | 20           |
| 3                  | 15           | 10/2                         |                       |            | 10                     | 2          | 4                      | 11         | 3                         | 10                        | 10           |
| 4                  | 15           | 12/2                         |                       |            | 12                     | 2          | 6                      | 15         | 7                         | 10                        | 20           |
| Усього за змістові | 60           | 42/12                        |                       |            |                        |            | 18                     | 48         | 20                        | 40                        | 60           |

|                                        |    |  |  |  |    |    |    |    |    |    |     |
|----------------------------------------|----|--|--|--|----|----|----|----|----|----|-----|
| модулі                                 |    |  |  |  |    |    |    |    |    |    |     |
| Підсумковий семестровий контроль залік | 30 |  |  |  |    |    | 30 | 30 | 20 | 20 | 40  |
| Загалом                                | 90 |  |  |  | 42 | 12 | 48 | 78 | 40 | 60 | 100 |

### 5. Теми практичних (семінарських/лабораторних) занять

| № змістового модуля | Назва теми                            | Кількість годин |           |
|---------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------|
|                     |                                       | о/д ф.          | з/дист ф. |
| 1                   | 2                                     | 3               | 4         |
| 1                   | Arrivals.<br>Car hire                 | 4<br>6          | 2<br>2    |
| 2                   | A place to stay.<br>Hotel staff       | 4<br>6          | 2<br>2    |
| 3                   | Tourist information services.<br>TICs | 4<br>6          | 2         |
| 4                   | Holiday rep.<br>Tipping etiquette.    | 4<br>6          | 2         |
| Разом               |                                       | 42              | 12        |

### 6. Види і зміст поточних контрольних заходів

| № змістового модуля | Вид поточного контрольного заходу                                                                                                                                                                                                 | Зміст поточного контрольного заходу                                                                                                                                                                                                                     | **Критерії оцінювання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Усього балів |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1                   | 2                                                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5            |
| 1                   | Практичне завдання за темою «Arrivals». Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту. | Питання для підготовки:<br>1) A warm welcome to Singapore.<br>2) Cultural differences in greetings.<br>3) Arrival information. 4) Car hire.<br>Всі завдання виконуються на практичному занятті або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті. | Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали:<br>-2 бали - відповідь повна, аргументована та без помилок, демонструє володіння навчальним матеріалом в повному обсязі, повне розуміння текстів для читання; вільне використання професійної термінології, знання лексико-граматичного матеріалу.<br>-1,5 бала – відповідь повна, | 10           |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | аргументована, але з помилками, демонструє володіння навчальним матеріалом в певному обсязі, часткове розуміння текстів для читання та використання професійної термінології.<br>-1 бал - відповідь неповна, неаргументована, з помилками, часткове розуміння текстів для читання та використання професійної термінології.<br>-0,5 бала - відповідь фрагментарна, з деякими суттєвими лексико-граматичними помилками. |           |
| <b>1</b>                             | Тестування в СЕЗН MOODLE (Змістовний модуль 1)                                                                                                                                                                                          | Питання для підготовки:<br>1)Passive Voice.<br>2) Present Simple Passive.<br>3) Past Simple Passive.<br>4)Future Simple Passive.<br>4) Present Continuous Passive<br>5)Past Continuous Passive.                                                                                       | Тест Змістовного модулю 1 складається з 10 тестовий питань, кожне питання оцінюється у 0,3 бали:<br>-0,3 – правильна відповідь;<br>-0-неправильна відповідь                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>3</b>  |
| <b>Усього за ЗМ 1 контр. заходів</b> | <b>2</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>13</b> |
| <b>2</b>                             | Практичне завдання за темою «А place to stay». Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту | Питання для підготовки:<br>1) Client perception of hotels.<br>2)Hotel services.<br>3)The staff structure of hotels.<br>4) Welcoming guests.<br>5)Registration procedures.<br>Всі завдання виконуються на практичному заняття або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті. | Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>10</b> |
| <b>2</b>                             | Тестування в СЕЗН MOODLE (Змістовний модуль 2)                                                                                                                                                                                          | Питання для підготовки:<br>1)Passive Voice.<br>2) Present Perfect Passive.<br>3) Past Perfect Passive<br>4) Future Perfect Passive.                                                                                                                                                   | Тест Змістовного модулю 2 складається з 10 тестовий питань, кожне питання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>3</b>  |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              |    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       | 5) Passive with modal verbs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | оцінюється у 0,3 бали:<br>-0,3 – правильна відповідь;<br>-0-неправильна відповідь.                                                                           |    |
| 2                                    | Тестування в СЕЗН MOODLE<br>(Модульний контроль 1)                                                                                                                                                                                                    | Питання для підготовки:<br>1)Passive Voice.<br>2) Present Simple Passive.<br>3) Past Simple Passive.<br>4)Future Simple Passive.<br>4) Present Continuous Passive<br>5)Past Continuous Passive.<br>6) Present Perfect Passive.<br>7) Past Perfect Passive<br>8) Future Perfect Passive.<br>9) Passive with modal verbs<br>10) The Passive: use, agent.<br>11)The causative. | Тест Модульний контроль 1 складається з 20 тестовий питань, кожне питання оцінюється у 0,2 бали:<br>-0,2 – правильна відповідь;<br>-0-неправильна відповідь  | 4  |
| <b>Усього за ЗМ 2 контр. заходів</b> | 3                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              | 17 |
| 3                                    | Практичне завдання за темою «Tourist information services». Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту. | Питання для підготовки:<br>1) Tourist information Centres.<br>2)Giving information. 3)How do I get to?<br>4)Information types.<br>5)TICs.<br>6)Recommendations. Всі завдання виконуються на практичному заняття або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті                                                                                                     | Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали.                                                                                                    | 10 |
| 3                                    | Тестування в СЕЗН MOODLE<br>(Змістовний модуль 3)                                                                                                                                                                                                     | Питання для підготовки:<br>1)Modal verbs.<br>2) Can.<br>3)Could.<br>4)May.<br>5) Might.<br>6)Must.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Тест Змістовного модулю 3 складається з 10 тестовий питань, кожне питання оцінюється у 0,3 бали:<br>-0,3 – правильна відповідь;<br>-0-неправильна відповідь. | 3  |
| <b>Усього за ЗМ 3 контр. заходів</b> | 2                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              | 13 |
| 4                                    | Практичне завдання за темою «Holiday rep». Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання,                                                                                                                                                 | Питання для підготовки:<br>1) Resort representative.<br>2)Advice and obligation.<br>3)Holiday heath.<br>4)Tips on tipping.                                                                                                                                                                                                                                                  | Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали                                                                                                     | 10 |



|                                                 |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                              |    |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                 | переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту | 5)How to tip in different countries.<br>Всі завдання виконуються на практичному заняття або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.                           |                                                                                                                                                              |    |
| 4                                               | Тестування в СЕЗН MOODLE<br>(Змістовний модуль 4)                                                                             | Питання для підготовки:<br>1)Modal verbs.<br>2)Should.<br>3) Ought to.<br>4)Have to.<br>5)To be to.<br>6) Need.                                                            | Тест Змістовного модулю 4 складається з 10 тестовий питань, кожне питання оцінюється у 0,3 бали:<br>-0,3 – правильна відповідь;<br>-0-неправильна відповідь. | 3  |
| 4                                               | Тестування в СЕЗН MOODLE<br>(Модульний контроль 2)                                                                            | Питання для підготовки:<br>1)Modal verbs.<br>2) Can.<br>3)Could.<br>4)May.<br>5) Might.<br>6)Must.<br>7)Should.<br>8) Ought to.<br>9)Have to.<br>10)To be to.<br>11) Need. | Тест Модульний контроль 1 складається з 20 тестовий питань, кожне питання оцінюється у 0,2 бали:<br>-0,2 – правильна відповідь;<br>-0-неправильна відповідь  | 4  |
| <b>Усього за ЗМ 4 контр. заходів</b>            | 3                                                                                                                             |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                              | 17 |
| <b>Усього за змістові модулі контр. заходів</b> | 10                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                              | 60 |

1.

#### 7. Підсумковий семестровий контроль

| Форма        | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу                                                                                                                                                                                                                                                  | Критерії оцінювання                                                                                                                               | Усього балів |
|--------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1            | 2                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                                                 | 5            |
| <b>Залік</b> | Тестування в СЕЗН MOODLE             | Питання для підготовки.<br>Граматичні питання:<br>1)Passive Voice.<br>2) Present Simple Passive.<br>3) Past Simple Passive.<br>4)Future Simple Passive.<br>4) Present, Past Continuous Passive.<br>5) Present Perfect Passive.<br>6) Past Perfect Passive<br>7) Future Perfect Passive. | Заліковий тест складається з 40 тестовий питань, кожне питання оцінюється у 0,5 бали:<br>-0,5 – правильна відповідь;<br>-0-неправильна відповідь. | 20           |

|  |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |                                                                                                      | 8) Passive with modal verbs<br>9) Modal verbs.<br>Лексичні теми:<br>1) A warm welcome to Singapore.<br>2) Cultural differences in greetings.<br>3) Arrival information.<br>4) Car hire.<br>5) Client perception of hotels.<br>6) Hotel services.<br>7) The staff structure of hotels.<br>8) Welcoming guests.<br>9) Registration procedures.<br>10) Tourist information Centres.<br>11) Giving information.<br>12) How do I get to?<br>13) Information types.<br>14) Recommendations.<br>15) Resort representative.<br>16) Advice and obligation.<br>17) Holiday health.<br>18) Tips on tipping.<br>19) How to tip in different countries. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|  | Практичне завдання-письмовий переклад речень з фаховою термінологією з української англійською мовою | Письмовий переклад 10 речень з фаховою термінологією з української англійською мовою виконується в аудиторії у присутності викладача.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Письмовий переклад 10 речень з використанням професійної термінології української мови англійською мовою.<br>2 бали – за кожний правильний переклад (всього 10 речень).<br>20 балів – переклад лексико-граматичних помилок з використанням професійної термінології.<br>19 – 15 балів – достатньо повний переклад, але в перекладі присутні неістотні неточності та помилки.<br>14 – 10 балів – елементарні знання лексико-граматичного матеріалу та професійної термінології, переклад з суттєвими лексико-граматичними помилками. | 20 |

|                                            |  |  |                                                                                                                                                                                       |    |
|--------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                            |  |  | 9 – 5 балів – відсутні вміння та навички перекладу, переклад виконаний частково за допомогою викладача.<br>4 – 1 бали – переклад виконано зі значними лексико-граматичними помилками. |    |
| Усього за підсумковий семестровий контроль |  |  |                                                                                                                                                                                       | 40 |

## 8. Рекомендована література

### Основна:

1. Walker R., Harding K. Tourism Part 2. Student's book. Great Britain: Pearson Education limited, 2012. 179 p.
2. Dubica I., O'Keeffe M. English for international tourism. Pre-intermediate. Student's book. Great Britain: Pearson Education limited, 2011. 192 p.
3. Dubica I., O'Keeffe M. English for international tourism. Workbook. Great Britain: Pearson Education limited, 2011. 120 p.
4. Scott T., Pohl A. Highly Recommended 2: English for the hotel and catering industry: Student's Book. Intermediate. Oxford University Press, 2011. 178 p.
5. Dooley J. Grammarway 2. Newbury: Express publishing, 2011. 273 p.

### Додаткова

1. Шевнина Л.Є. Англо-українсько-російський словник термінів туристичного й готельного обслуговування: близько 3000 термін. сфери турист. та готельн. обслуг.: довід. посіб. для турагент., робітник. готел. та турист. Запоріжжя: Видавець Глазунов С.О., 2005. 198 с.
2. Gorina G.O. Activities of international organizations and associations in the travel & tourism industry. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi51/ape2015v10/13-18.pdf>
3. Hewings M. Advanced Grammar in Use. Cambridge: Cambridge University Press, 2007. 294 p.
4. Wolker E, Elsworth S. Grammar Practice for Upper Intermediate Students. New Edition: Longman, 2012. 204 p.
5. Vince M. Intermediate Language Practice: English Grammar and Macmillan Publishers Limited, 2003. 296 p.

### Інформаційні джерела:

1. Туристичний довідник Rough Guides. URL: <http://www.roughguides.com/> (дата звернення 16.08.2021)
2. DK Eyewitness Travel Guide туристичний журнал. URL: <http://www.traveldk.com/> (дата звернення 16.08.2021).
3. Hospitality and Tourism. URL: <http://www.onestopenglish.com/esp/hospitality-and-tourism/> (дата звернення 17.08.2021).
4. English for hotels and tourism. URL: <https://www.english4hotels.com/> (дата звернення 17.08.2021).
5. Telephone English - Leaving Messages - How to Telephone in English for Business English ESL EFL TOEFL TESOL Students and Teachers. URL: <http://www.esl.about.com/> (дата звернення 18.08.2021).
6. Leisure. Holidays. URL: <http://www.digitalpublishing.de/english/> (дата звернення 16.08.2021).
7. New Tourist Destinations. URL: <http://www.englishhood.com/> (дата звернення 17.08.2021).
8. Famous Capitals of the World. URL: <http://www.englishlearner.com/> (дата звернення 17.08.2021).
9. Phrasal verbs (postpositions, prepositions). URL: <http://www.englishhood.com/> (дата звернення 26.08.2020). дата звернення 16.08.2021).
10. Role-play: Interview. URL: <http://www.workplace-english-training.com/> дата звернення 18.08.2021).

