

ФІНАНСОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В БАНКАХ

Викладач: кандидат економічних наук, доцент *Фатюха Вікторія Володимирівна*

Кафедра: кафедра інформаційної економіки, підприємництва та фінансів, 11 корпус ЗНУ, ауд. 419, 424, 426

E-mail: *viktoria.fat@gmail.com*

Телефон: (+38) 097-395-62-46

Інші засоби зв'язку: *Viber, Skype, Facebook, Messenger, WhatsApp, Telegram – за вибором викладача*

Освітня програма, рівень вищої освіти		«Управління фінансами підприємницьких структур» Магістерський рівень				
Статус дисципліни		Нормативна				
Кредити ECTS	4	Навч. рік	2021 – 2022, перший семестр	Рік навчання 2 рік	Тижні	11 тижнів
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів		7	Лекційні заняття – 10 Практичні заняття – 22 Самостійна робота – 88	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9802			
Консультації:			Щосереди 12-45 – 13-45 або індивідуально за домовленістю, або електронною поштою (у випадку вимушеної дистанційної форми спілкування)			

ОПИС КУРСУ

Навчальна дисципліна «Фінансовий менеджмент в банках» є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі управління та адміністрування спеціальності фінанси, банківська справа та страхування.

Метою дисципліни є формування у студентів системи знань з теорії та практики управління фінансовими потоками, активами і пасивами, прибутковістю та ризиками банку, опанування сучасних методів управління фінансовою діяльністю банку.

Завдання дисципліни:

- засвоєння теорії і практики управління комерційним банком в умовах ринкової економіки;
- вивчення сутності, цілей та засад фінансового менеджменту в банку;
- дослідження організаційних структур та систем управління, інструментів і методів управління фінансовою діяльністю банку на тактичному та стратегічному рівнях;
- формування цілісного бачення стратегії діяльності банку для забезпечення його конкурентних переваг;
- вивчення новітніх методів управління банком.

Предметом навчальної дисципліни є економічні, організаційні, правові питання, що виникають у процесі управління комерційним банком.

Дисципліна розрахована на один семестр (перший семестр другого курсу магістратури) та складається із семи тем, які розділені на 7 змістових модулів.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни слухач повинен знати та **вміти**:

- демонструвати знання про основні поняття та категорії фінансового менеджменту у банку;
- демонструвати знання основних методів аналізу даних, оцінювання залежностей та формування прогнозів розвитку подій;
- володіти знаннями та практичними навичками і вміннями щодо визначення процесу планування банківської діяльності, врахування внутрішніх і зовнішніх факторів в процесі планування;
- демонструвати розуміння особливостей принципів організації процесу вироблення концепції розвитку банку, визначення цілей і завдань банку, тактичне планування у банку, структура бізнес-плану банку, фінансове планування діяльності банку;
- застосовувати методологію і методи системи планування банківської діяльності;
- демонструвати розуміння особливості застосовування управлінських навичок у сфері управління капіталом у банку;
- демонструвати розуміння особливості застосовування управління зобов'язаннями банку;
- вміти досліджувати методи та інструментарій фінансового управління активами, капіталом, інвестиціями, фінансовими результатами; фінансовими ризиками;
- демонструвати поглиблені знання у сфері управління ліквідністю банку;
- бути здатним обґрунтовувати та приймати рішення щодо стратегії фінансового інвестування;
- володіти знаннями методів аналізу та оптимізації портфеля інвестицій;
- застосовувати управлінські навички у сфері управління прибутковістю банку;
- виконувати навички роботи з комп'ютером та знання і уміння в галузі сучасних інформаційних технологій для рішення практичних задач;
- адаптуватись до нових ситуацій та приймати відповідні рішення;
- відповідально ставитись до виконуваної роботи, самостійно приймати рішення, досягати поставленої мети з дотриманням вимог професійної етики.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Батракова Т. І., Калюжна Ю. В. Банківські операції : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки "Фінанси і кредит". Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 130 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/06/0040844.doc>
2. Ковальчук К. Ф., Вишнякова І. В., Савчук Л. М., Сокиринська І. Г. Банківські операції : навч. посіб. для студ. навч. закл. [напряму підгот. 6.030508-фінанси та кредит] рек. МОНУ. Київ : Центр учбової літератури, 2013. 162 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/TSUL/0027667.pdf>
3. Прасолова С. П., Вовченко О. С. Банківські операції : навч. посіб. та практик. для студ. вищ. навч. закл., які навч. за освіт.-проф. програм. бакалав. напр. підгот. "Фінанси і кредит"] реком. МОНУ. Київ : Центр учбової літератури, 2013. 570 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/TSUL/0030707.pdf>
4. Стечишин Т. Б., Малахова О. Л. Банківська справа : навч. посіб. Тернопіль : THEU, 2018. 403 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043952.pdf>
5. Чайковський Я. І. Організація платіжних операцій банків : навч. посіб. Тернопіль : THEU, 2018. 232 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043953.pdf>
6. Матеріали лекцій дисципліни «Банківський менеджмент» (платформа Moodle в Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).
7. Тестові завдання до лекційного матеріалу дисципліни «Банківський менеджмент» (платформа Moodle в Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Основними видами контролю є поточний та підсумковий. Розподіл балів, які отримують студенти за темами кожної поточної атестації, наведено в таблиці.

Види поточного контролю: опитування; вирішення практичних ситуаційних завдань, розв'язання тестових завдань. Види підсумкового контролю: залік.

Розподіл балів, які отримують студенти

Назва теми	Кількість балів
Модуль №1 Теоретичні засади фінансового менеджменту в банку (опитування, розв'язання практичного завдання, тестування)	2
Модуль №2 Управління ризиками в банку (опитування, розв'язання практичного завдання, тестування)	3
Контрольна робота №1	5
Поточна атестація №1 (тестування в системі moodle)	10
Модуль №3 Стратегічне управління та планування в банку (опитування, розв'язання практичного завдання, тестування)	3
Модуль №4 Фінансове планування в банку (опитування, розв'язання практичного завдання, тестування)	2
Контрольна робота №2	5
Поточна атестація №2 (тестування в системі moodle)	10
Модуль №5 Управління активами та пасивами банку (опитування, розв'язання практичного завдання, тестування)	3
Модуль №6 Хеджування банківських ризиків (опитування, розв'язання практичного завдання, тестування)	2
Контрольна робота №3	5
Поточна атестація №3 (тестування в системі moodle)	10
Всього за поточний контроль знань	60
Підсумковий контроль (залік)	40
Разом	100

Вид контролю та система накопичення балів

№	Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
1	Індивідуальне опитування	5	1	5
2	Розв'язок практичних задач	5	1	5
3	Тестування	5	1	5
4	Виконання контрольної роботи (контрольна робота №1,2,3)	3	5	15
5	Тестування в системі moodle (поточна атестація 1, 2, 3)	3	10	30
	Разом за поточний контроль			60
7	Залік	1	40	40
	Разом за підсумковий контроль			40
	Разом			100

Підсумковий контроль знань за дисципліною проводиться після закінчення семестру у формі заліку, який проводиться наступним чином:

- відповідь на заліковий білет, який містить 2 теоретичних питання та практичне завдання.

В процесі підсумкового контролю викладачем використовується така шкала оцінювання:

Види контрольного заходу	Результат	Кількість балів за 1 захід
Залік проводиться у письмовій формі	Всього за відповідь на 2 теоретичні питання (за кожне 10 балів)	20
	Вирішення практичного завдання	20
Всього		40

Проведення підсумкового заліку здійснюється у письмовій формі за заліковими білетами. Кожен білет містить 2 теоретичні питання та практичне завдання, які відображають основний зміст програми дисципліни. Максимальна кількість балів, які може отримати студент за відповідь на питання екзаменаційного білета 40 балів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)	3 (задовільно)	
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Визначаючи кількість змістових модулів, враховано періодичність здійснення поточного контролю впродовж семестру, в якому викладається дисципліна, тому для дисципліни «Фінансовий менеджменту у банках» сформовано шість змістових модулів..

Кожні два змістових модулі передбачають проведення 2 контрольних заходів (перший – діагностика засвоєння теоретичного матеріалу (знань), а другий – діагностика практичного досвіду (умінь)).



Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістові модулі 1-2			
Тиждень 1-2			
Лекція 1	Модуль 1. Теоретичні засади фінансового менеджменту в банку	Усне опитування і тестові завдання	2
Практика 1,2	Тема №1 (опитування, розв’язання практичного завдання, тестування)	Письмова відповідь	
Тиждень 2-3			
Лекція 2	Модуль 2. Управління ризиками в банку	Усне опитування і тестові завдання	3+5+10
Практика 3,4	Тема №2 (опитування, розв’язання практичного завдання, тестування)	Письмова відповідь Контрольна робота №1. Поточна атестація №1 (тестування в системі moodle)	
Змістові модулі 3-4			
Тиждень 4-5			
Лекція 3	Модуль 3. Стратегічне управління та планування в банку	Усне опитування і тестові завдання	2
Практика 5,6	Тема №3 (опитування, розв’язання практичного завдання, тестування).		
Тиждень 6-7			
Лекція 4	Модуль 4. Фінансове планування в банку	Усне опитування і тестові завдання	3+5+10
Практика 7,8	Тема №4 (опитування, розв’язання практичного завдання, тестування).	Письмова Відповідь. Контрольна робота №2. Поточна атестація №2 (тестування в системі moodle)	
Змістові модулі 5-6			
Тиждень 8-9			
Лекція 5	Модуль №5 Управління активами та пасивами банку. Модуль №6 Хеджування банківських ризиків	Усне опитування і тестові завдання	3
Практика 9,10	Тема №5 (опитування, розв’язання практичного завдання, тестування)	Письмова відповідь	
Тиждень 10-11			
Практика 11	Тема №6 (опитування, розв’язання практичного завдання, тестування)	Усне опитування і тестові завдання Контрольна робота №3. Поточна атестація №3 (тестування в системі moodle)	2+5+10



ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Адамик Б. П. Центральний банк і грошово-кредитна політика : підруч. для студ. вищ. навч. закл. затв. МОНУ. 2-е вид., допов. і перероб. Київ : Кондор, 2011. 416 с. (До 50-річчя Тернопільського національного економічного університету).
2. Батракова Т. І., Калюжна Ю. В. Банківські операції : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки "Фінанси і кредит". Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 130 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/06/0040844.doc>
3. Варцаба В. І., Машіко К. С. Облік у банках (у таблицях і схемах) : навчальний посібник. Ужгород : Говерла, 2016. 184 с.
4. Вовчак О. Д., Руцишин Н. М. Банківська справа : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. рек. МОНУ. Львів : Новий світ - 2000, 2012. 560 с. (Вища освіта в Україні).
5. Довгань Ж. М. Менеджмент у банку : підручник. Тернопіль : Економічна думка, 2017. 512 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043958.pdf>
6. Євтушенко Н. О. Банківські операції : метод. реком. до викон. курс. роб. для студ. освіт.-кваліф. рівня "бакалавр" напр. підгот. "Фінанси і кредит". Нікополь, 2015. 48 с.
7. Єгоричева С. Б. Організація фінансового моніторингу в банках : навчальний посібник рекомендовано МОН України. Київ : Центр учбової літератури, 2014. 292 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/TSUL/0033448.pdf>
8. Живко З. Б., Просович О. П., Живко М. О., Копитко М. І., Семчук Ж. В. Банківська діяльність : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. рек. МОНУ. Київ : Алерта, 2012. 248 с.
9. Зверяков М. І., Коваленко В. В., Сергєєва О. С. Управління фінансовою стійкістю банків : підруч. Київ : ЦУЛ, 2016. 520 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/TSUL/0040348.pdf>
10. Зубок М. І. Безпека банківської діяльності. Київ : КНЕУ, 2012. 477 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi41/0032342.pdf>
11. Зянько В. В., Коваль Н. О., Єпіфанова І. Ю. Банківський менеджмент : навч. посіб. 2-ге вид., допов. Вінниця : ВНТУ, 2018. 126 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043858.pdf>
12. Ковальчук К. Ф., Вишнякова І. В., Савчук Л. М., Сокиринська І. Г. Банківські операції : навч. посіб. для студ. навч. закл. [напряму підгот. 6.030508-фінанси та кредит] рек. МОНУ. Київ : Центр учбової літератури, 2013. 162 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/TSUL/0027667.pdf>
13. Копилук О. І., Музичка О. М. Банківські операції : навч. посіб. для вищ. навч. закладів реком. МОНМСУ. 2-ге вид., випр. і допов. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 536 с.



14. Косова Т. Д., Папаїка О. О., Арбузов С. Г., Циганов О. Р., Дєєва Н. Е. Центральний банк і грошово-кредитна політика : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. реком. МОНУ / за ред.: Т.Д. Косової, О.О. Папаїки. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 320 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/TSUL/0010505.pdf>
15. Кузнецова С. А., Болгар Т. М., Пестовська З. С. Банківська система : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. [, які навч. за освіт.-проф. програм. бакалавра зі спец. 6.030508 "Фінанси і кредит"] реком. МОНУ / за заг. ред. С.А. Кузнецової. Київ : Центр учбової літератури, 2014. 400 с.
16. Кушнір С. О. Фінансовий менеджмент у банку : навчальний посібник для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» спеціальності «Фінанси і кредит». Запоріжжя : ЗНУ, 2014. 111 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2015/01/0034023.docx>
17. Кушнір С. О. Центральний банк та грошово-кредитна політика : методичні рекомендації до практичних занять для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування» освітньо-професійної програми «Фінанси і кредит». Запоріжжя : ЗНУ, 2018. 95 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2018/11/0042579.doc>
18. Левандівський О. Т., Деметер П. Е. Банківські операції : навч. посіб. рек. МОНУ. Київ : Знання, 2012. 464 с. (Вища освіта ХХІ століття).
Линенко А. В., Болдуєва О. В., Яρμοш В. В. Банківські операції
19. Метод. вказ. для виконання курс. роб. для студ. освітньо-кваліф. рівня "бакалавр" напр. підгот. "Фінанси і кредит". Запоріжжя : ЗНУ, 2013. 46 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2013/03/0029171.doc>
20. Медвідь Л. Г., Фостяк І. В. Облік у банках : навч. посіб. для студ. напр. підгот. 6.030509 "Облік і аудит" вищ. навч. закл. реком. МОНУ [МОНМСУ]. Львів : Магнолія 2006, 2015. 360 с. (Вища освіта в Україні).
21. Прасолова С. П., Вовченко О. С. Банківські операції : навч. посіб. та практик. для студ. вищ. навч. закл., які навч. за освіт.-проф. програм. бакалав. напр. підгот. "Фінанси і кредит"] реком. МОНУ. Київ : Центр учбової літератури, 2013. 570 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/TSUL/0030707.pdf>
22. Реверчук С. К., Владичин У. В., Лобозинська С. М., Скоморович І. Г., Фалюта А. В., Ковалюк А. О. Банківська система : підруч. для студ. вищ. навч. закл. затв. МОНМСУ / за ред. С.К. Реверчук. Львів : ЛНУ ім. І.Франка, 2013. 498 с
23. Стечишин Т. Б., Малахова О. Л. Банківська справа : навч. посіб. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 403 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043952.pdf>
24. Урусова З. П. Облік у банках : метод. вказ. до виконання самост. роб. та індивід. занять для студ. освітньо-кваліф. рівня "бакалавр" напр. підгот. "Облік і аудит". Запоріжжя : ЗНУ, 2013. 69 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2013/11/0030836.doc>
25. Урусова З. П. Облік у банках : метод. вказ. до викон. самост. роб. та індивід. завдання для студ. освітньо-кваліф. рівня "бакалавр" напр. підгот. "Облік і аудит". Запоріжжя : ЗНУ, 2014. 69 с
26. Чайковський Я. І. Організація платіжних операцій банків : навч. посіб. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 232 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043953.pdf>
27. Банківська система : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. рек. МОНМСУ / за ред. М.І. Крупки. Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2012. 512 с. (Присвячено 20-річчю незалежності України та 20-річчю спец. "Фінанси і кредит").
28. Банківська система : підруч. для студ. вищ. навч. закл. затв. МОНМСУ / за ред. М.І. Крупки. Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2013. 560 с.
29. Фінансовий менеджмент у банку : курс лекцій для студ. освіт.-кваліфікац. рівня "магістр" спеціальності "Фінанси і кредит" / уклад. С.О. Кушнір. Запоріжжя : ЗНУ, 2015. 128 с.



Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>.
2. Національний банку України URL: <https://www.bank.gov.ua/control/uk/index> (дата звернення: 25.08.2021).
3. Український банківський портал. URL: <https://banker.ua/> (дата звернення: 25.08.2021).

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер викладання дисципліни «Фінансовий менеджмент в банку» передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які з поважних причин були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі Moodle СЕЗН ЗНУ.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ).

Усі письмові роботи, що виконуються студентами під час вивчення дисципліни, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно.

Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2021-2022 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9yfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна,
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>