

## Підсумкові питання

### з курсу «Медіаторні технології у державному управлінні»

1. Основні поняття курсу: Особливості медіації як засобу розв'язання конфліктів.
2. Місце медіації серед інших засобів розв'язання конфліктів. Основні ознаки процесу медіації.
3. Роль медіатора у вирішенні конфлікту, співвідношення функцій посередника із функціями сторін в медіаторному процесі.
4. Розподіл відповідальності за організацію процесу, його зміст та результат.
5. Важливість поетапного проведення медіації. Загальна характеристика основних етапів процесу медіації.
6. Премедіація.
7. Вступ. Основний етап.
8. Підведення підсумків.
9. Сепаратні зустрічі.
10. Правила їх застосування.
11. Виконання вправ на формування нейтральності: до особистостей, як учасників конфлікту; до змін, які мають відбутися; до проблеми, яка визначається кимось і якимось; до проблеми і її симптомів.
12. Прийоми, що використовуються для покращення засвоєння матеріалу: наведення прикладів та їх обговорення в групових дискусіях.
13. Виконання вправ на визначення та подолання стану внутрішнього протиріччя: карусель замовлень; внутрішня конференція
14. Виконання вправ на розвиток когнітивної складності: система особистісних конструктів; когнітивна простота — когнітивна складність.
15. Вправа “5 кроків “ до розв'язання проблем.
16. Вправа “Дистанція”
17. Вправа “Невербальні аспекти спілкування”
18. Мистецтво ставити запитання — основа медіації.
19. Види запитань, що складають ґрунт медіації: закриті ,відкриті, спрямовані на розвиток