



НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ



ЦИФРОВЕ ВРЯДУВАННЯ

за редакцією О.В. Карпенка



КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ
ТА ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

КІЇВ • НАДУ • 2020

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ**

ЦИФРОВЕ ВРЯДУВАННЯ

Монографія

за редакцією

доктора наук з державного управління, доцента

Карпенка Олександра Валентиновича

Київ – 2020

УДК 351(477):005.35:004.9

Ц75

*Рекомендовано до друку Вченю радою
Національної академії державного управління при Президентові України
(протокол № 277/12-13 від 26 грудня 2019 року)*

Авторський колектив:

О. В. Карпенко (вступ, 1.3, 1.4, 2.3, 3.2, 6.1, 7.3, післямова, глосарій),
К. Р. Гуменна (1.1, 1.2, 1.4, 2.1, 2.3), **Ж. З. Денисюк** (4.1, 4.2, 4.3, 5.1),
Т. В. Запорожець (6.3), **Ю. В. Карпенко** (3.1), **О. І. Кілієвич** (1.1),
В. С. Куйбіда (2.3), **О. В. Левченко** (7.1, 7.2, 7.3), **В. В. Наместнік** (1.3,
5.1, 5.2, 5.3), **А. С. Осьмак** (1.4, 2.2, 3.2), **Н. В. Савченко** (1.4, 3.3),
С. О. Шайхет (6.1, 6.2)

Рецензенти

Г. Г. Почепцов, доктор філологічних наук, професор, професор кафедри соціальних комунікацій Маріупольського державного університету, заслужений журналіст України;

В. М. Дрешпак, доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри публічного управління та митного адміністрування Університету митної справи та фінансів;

О. О. Пучков, кандидат філософських наук, професор, начальник Інституту спеціального зв'язку та захисту інформації Київського політехнічного інституту ім. Ігоря Сікорського, полковник

Ц75 Цифрове врядування : монографія / О. В. Карпенко, Ж. З. Денисюк, В. В. Наместнік [та ін.] ; за. ред. О. В. Карпенка. Київ : ІДЕЯ ПРИНТ, 2020. 336 с.

ISBN 978-966-452-301-8

У монографії здійснено наукове обґрунтування теоретичних зasad цифрового врядування та надано практичні рекомендації щодо його впровадження в Україні. Проаналізовано вплив цифрової економіки на розвиток сучасного суспільства в контексті виробництва, використання та споживання digital-технологій. Досліджено особливості формування стратегії цифровізації Республіки Польща. Обґрунтовано необхідність застосування цифрових комунікацій у діяльності органів публічної влади. Встановлено особливості формування цифрової культури в публічному управлінні. Охарактеризовано сучасний стан та визначено перспективи провадження цифрової безпеки. Запропоновано інструментарій та напрями удосконалення цифрової партисипації в публічному управлінні.

Монографія розрахована на науково-педагогічних працівників, які здійснюють підготовку здобувачів вищої освіти за спеціальністю 281 “Публічне управління та адміністрування”, а також державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та громадських діячів, які цікавляться проблематикою впровадження цифрового врядування.

УДК 351(477):005.35:004.9

ISBN 978-966-452-301-8

© Карпенко О. В., Денисюк Ж. З., Гуменна К. Р.,
Запорожець Т. В., Карпенко Ю. В., Кілієвич О. І.,
Куйбіда В. С., Левченко О. В., Наместнік В. В.,
Осьмак А. С., Савченко Н. В., Шайхет С. О., 2020
©ТОВ ІДЕЯ-ПРИНТ, 2020

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	5
РОЗДІЛ 1. ЦИФРОВА ЕКОНОМІКА ТА ВРЯДУВАННЯ	10
1.1. Цифрова економіка: виробництво, використання та споживання digital-технологій.....	10
1.2. Вплив цифровізації на розвиток і структурну перебудову національних економік.....	22
1.3. Цифрове врядування: еволюція та революція публічного управління	33
1.4. Цифровий маркетинг та SMM-технології.....	48
РОЗДІЛ 2. ЦИФРОВІ ТРАНСФОРМАЦІЇ: Україна-ЄС	60
2.1. Стратегії цифрового поступу країн ЄС (на прикладі Республіки Польща).	60
2.2. Інтероперабельність та стандартизація: досвід країн ЄС	73
2.3. Механізми цифровізації публічного управління в Україні	80
РОЗДІЛ 3. ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	94
3.1. Штучний інтелект у публічному управлінні: концептуальні, інституційні та технологічні засади розвитку	94
3.2. Впровадження блокчейн-систем у діяльність органів публічної влади: переваги та ризики	121
3.3. Цифровий інструментарій діяльності державних інституцій у сфері зайнятості населення.....	140
РОЗДІЛ 4. ЦИФРОВІ КОМУНІКАЦІЇ.....	167
4.1. Цифрові комунікації як чинник сучасного цивілізаційного розвитку	167
4.2. Вплив цифрових комунікацій на формування аксіосфери сучасного суспільства	179
4.3. Комунікативні практики цифрового середовища	189
РОЗДІЛ 5. ЦИФРОВА КУЛЬТУРА	204
5.1. Сутність та складові формування цифрової культури	204
5.2. Управлінська культура в умовах цифрових трансформацій	219
5.3. Цифрова компетентність публічних службовців.....	224

РОЗДІЛ 6. ЦИФРОВА БЕЗПЕКА.....	229
6.1. Цифрова безпека діяльності органів публічної влади.....	229
6.2. Кібербезпека як складова цифрових трансформацій	245
6.3. Цифрова платформа інтелектуального управління у безпековій сфері	267
РОЗДІЛ 7. ЦИФРОВА ПАРТИСИПАЦІЯ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ..	280
7.1. Концепт, сутність та значення цифрової партисипації у публічному управлінні.....	280
7.2. Зарубіжний досвід застосування інструментів цифрової партисипації	302
7.3. Партиципативні трансформації на місцевому рівні: від електронної до цифрової демократії в Україні	313
ПІСЛЯМОВА.....	321
ГЛОСАРІЙ	330