



НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ
ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

КОЛЕКТИВНА МОНОГРАФІЯ

Київ – 2020

Цифрова трансформація публічного управління : кол. моногр. / О. В. Карпенко, І. Й. Малий, Г. В. Муравицька та ін. Київ : НАДУ, 2020. 256 с.

У монографії здійснено теоретичне обґрунтування основних засад цифрової трансформації публічного управління. Проаналізовано історичний досвід, наслідки та вплив електронного урядування на цифровий розвиток суспільства в світовому вимірі. Визначено пріоритетні напрями цифровізації науково-освітньої діяльності в галузі знань «Публічне управління та адміністрування». Проаналізовано сучасний інструментарій підвищенні рівня цифрової компетентності населення України. Запропоновано шляхи інклюзивного цифрового розвитку. Монографія розрахована на державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадського сектору, а також науково-педагогічних працівників, які здійснюють підготовку здобувачів вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування».

Digital transformation of public administration : collective monograph / O. V. Karpenko, I. Y. Maliy, H. V. Muravytska et al. Kyiv : NAPA, 2020. 256 p.

The monograph theoretically substantiates the basic principles of digital transformations of public administration. The historical experience, consequences, and influence of e-government on the digital development of society in the world dimension are analyzed. The priority directions of digitalization of scientific-educational activities in the field of knowledge «Public Management and Administration» are defined. Modern tools for increasing the level of digital competence of the population of Ukraine are analyzed. Ways of inclusive digital development are offered. The monograph is intended for civil servants, local self-government officials, representatives of the public sector, as well as scientific-pedagogical workers who train applicants for higher education in the specialty 281 «Public Management and Administration».



www.academy.gov.ua
naduprint@ukr.net

ISBN 978-966-619-432-2



9 789666 194322

УДК 351.(477):005.35:004.9
Ц75

*Схвалено Вченою радою Національної академії
державного управління при Президентові України
(протокол № 281/04-7 від 25 червня 2020 р.)*

Авторський колектив:

О. В. Карпенко (вступ, 2.1–2.3, післямова), *І. Й. Малий* (1.1–1.3),
Г. В. Муравицька (3.1–3.4), *В. Б. Гавриляк* (2.3), *Л. А. Арсенович* (4.1–4.3),
А. В. Кожина (5.1–5.3).

Рецензенти:

В. М. Дрешняк, доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри публічного управління та митного адміністрування Університету митної справи та фінансів;

О. В. Орлов, доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри інформаційних технологій і систем управління Харківського регіонального інституту державного управління НАДУ при Президентові України;

О. О. Пучков, кандидат філософських наук, професор, начальник Інституту спеціального зв'язку та захисту інформації Київського політехнічного інституту ім. Ігоря Сікорського, полковник.

Цифрова трансформація публічного управління : кол. моногр. / О. В. Карпенко, І. Й. Малий, Г. В. Муравицька та ін.
Ц75 Київ : НАДУ, 2020. 256 с.

ISBN 978-966-619-432-2.

У монографії здійснено теоретичне обґрунтування основних засад цифрової трансформації публічного управління. Проаналізовано історичний досвід, наслідки та вплив електронного урядування на цифровий розвиток суспільства в світовому вимірі. Визначено пріоритетні напрями цифровізації науково-освітньої діяльності в галузі знань «Публічне управління та адміністрування». Проаналізовано сучасний інструментарій підвищенні рівня цифрової компетентності населення України. Запропоновано шляхи інклюзивного цифрового розвитку.

Монографія розрахована на державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадського сектору, а також науково-педагогічних працівників, які здійснюють підготовку здобувачів вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування».

УДК 351.(477):005.35:004.9

© Карпенко О. В., Малий І. Й., Муравицька Г. В.,
Гавриляк В. Б., Арсенович Л. А., Кожина А. В., 2020
© Національна академія державного управління
при Президентові України, 2020

ISBN 978-966-619-432-2

З М І С Т

ПЕРЕДМОВА	7
РОЗДІЛ 1. ІМПЕРАТИВИ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ: ІНФОРМАЦІЯ, ІНФОРМАТИЗАЦІЯ ТА ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ	9
1.1. Інформація як об'єкт цифрових трансформацій публічного управління... 9	
1.2. Інформатизація суспільства як технологічна основа змін у публічному управлінні	22
1.3. Електронне урядування: історичний досвід країн світу для України.....	37
РОЗДІЛ 2. РЕАЛІЗАЦІЯ ЦИФРОВИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	56
2.1. Врядування цифрової ери та еволюція технологічного розвитку публічного управління.....	56
2.2. Сучасний стан цифровізації публічного управління в Україні	68
2.3. Цифрова ідентифікація користувачів як механізм протидії поширенню небезпечного контенту в мережі Інтернет	79
РОЗДІЛ 3. ЦИФРОВІЗАЦІЯ НАУКОВО-ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ГАЛУЗІ ЗНАТЬ «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»	93
3.1. Характеристика організаційно-функціональних процесів цифровізації галузі знань «Публічне управління та адміністрування»	93
3.2. Пріоритетні напрями цифрового розвитку інформаційної бази галузі знань «Публічне управління та адміністрування».....	111
3.3. Цифрова трансформація бібліотечних інституцій у сучасні інформаційно-аналітичні центри	129
3.4. Шляхи впровадження цифрової системи управління науково-освітньою установою	140
РОЗДІЛ 4. КІБЕРОСВІТА В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	168
4.1. Сучасний стан організації професійної підготовки фахівців із кібербезпеки в Україні	168
4.2. Державна кіберосвіта та інструменти підвищення рівня цифрової компетентності населення України	197
4.3. Запровадження цифрових професій в органах державної влади України – майбутнє розвитку публічного управління	210
РОЗДІЛ 5. ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ЦИФРОВИМ РОЗВИТКОМ: ІНКЛЮЗИВНІ АСПЕКТИ	229
5.1. Концептуальні засади формування інклюзивного суспільства в цифрову еру	229
5.2. Цифрові технології та цифрова інклюзія для інклюзивного зростання....	238
5.3. Напрями реалізації публічного управління щодо інклюзивного цифрового розвитку	243
ПІСЛЯМОВА	251