

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ



В.о. декана економічного факультету
В. М. Гельман

2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**МОДЕЛЮВАННЯ ТА АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЗА ВИДАМИ
ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти
денної форми здобуття освіти
освітньо-професійна програма «Облік і аудит»
спеціальності 071 «Облік і оподаткування»
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

**ВИКЛАДАЧ: Удодова Яна Вадимівна,
к.е.н., доцент кафедри обліку та оподаткування**

Обговорено та ухвалено
на засіданні
кафедри обліку та оподаткування

Протокол № 1 від 22 серпня 2024 р.
Завідувач кафедри обліку та оподаткування
Н. М. Проскуріна

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

Н.М. Проскуріна

2024 рік

Зв'язок з викладачем:

E-mail: yana-vadimovna@ukr.net

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/enrol/index.php?id=11402>

Телефон: 095-80-76-716

Інші засоби зв'язку: Viber, Telegram

Кафедра: кафедра обліку та оподаткування, 5 навч. корпус, ауд. 121

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності» є засвоєння теоретичних і практичних знань з основ створення моделей бізнес-процесів, їх використання для підсилення фінансово-господарської діяльності підприємств будь-якої галузі економіки; ознайомлення із сучасними інформаційними технологіями та їх використанням для побудови моделей; підготовка висококваліфікованих фахівців, які володіють глибокими знаннями і навичками аналізу бізнес-процесів; вміють прогнозувати процеси, що відбуваються на підприємстві; здатних брати участь у виробленні рекомендацій для прийняття управлінських рішень, заснованих на аналізі бізнес процесів.

Курс «Моделювання та аналіз бізнес процесів» є необхідною складовою підготовки фахівців економічного профілю. Вивчення навчальної дисципліни «Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності» допоможе студентам застосовувати на практиці теоретичні знання з експертизи документів обліку та звітності. Майбутні фахівці повинні бути вміти описувати бізнес-процеси; здійснювати вибір методології опису бізнес-процесів; оцінювати ефективність бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників; здійснювати представлення і візуалізація результатів аналізу; ознайомитися із автоматизацією окремих бізнес-процесів. Дисципліну «Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності» доцільно включати до складу «обов'язкових».

Навчальна дисципліна є невід'ємною частиною циклу економічних дисциплін, необхідних фахівцям економічних підрозділів підприємств незалежно від форми власності та організаційно-правової форми господарювання.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	1 -й	-й
Кількість кредитів ECTS	3	-
Кількість годин	90	-



«Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності»

Лекційні заняття	8 год.	год.
Практичні заняття	8 год.	год.
Самостійна робота	74 год.	год.
Консультації	Дистанційно, Zoot ідентифікатор: 5040131940, пароль: 54321	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11402	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
<p><u>Інтегральна компетентність:</u> ІК. Здатність розв'язувати комплексні проблеми в області обліку, аудиту та оподаткування, що передбачає глибоке переосмислення наявних та створення нових цілісних знань, оволодіння методологією наукової та науково-педагогічної діяльності, проведення власного наукового дослідження, результати якого мають наукову новизну, теоретичне та практичне значення</p> <p><u>Загальні компетентності:</u> ЗК03. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК05. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p>	<p>Наочні методи (схеми, моделі, малюнки, презентації). Словесні методи (лекція, пояснення, робота з підручником). Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Проблемно-пошукові методи (репродуктивні). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій, ситуаційні завдання). Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, практичний). Самостійно-пошукові методи (індивідуальна</p>	<p>Поточний контроль: - тестування в СЕЗН ЗНУ moodle; - розв'язання практичних завдань (кейсів). Підсумковий контроль: - усна відповідь на теоретичне питання; - підсумкове практичне завдання.</p>



<p><u>Спеціальні компетентності:</u></p> <p>СК03. Здатність організувати обліковий процес та регламентувати діяльність його виконавців у відповідності з вимогами законодавства та менеджменту підприємства.</p> <p>СК05. Здатність формувати фінансову звітність за міжнародними стандартами, коректно інтерпретувати, оприлюднювати й використовувати відповідну інформацію для прийняття ефективних управлінських рішень.</p> <p>СК07. Використовувати міжнародні стандарти контролю якості, аудиту, огляду, іншого надання впевненості та супутніх послуг з дотриманням вимог професійної етики в процесі практичної діяльності.</p> <p>СК-11. Здатність здійснювати облікові процедури із застосуванням спеціалізованих інформаційних систем і комп'ютерних технологій.</p> <p><u>Програмні результати навчання:</u></p> <p>ПРН03. Вільно спілкуватися іноземною мовою усно і письмово при обговоренні результатів досліджень та інновацій.</p> <p>ПРН09. Формувати фінансову звітність за національними та міжнародними стандартами для суб'єктів господарювання на корпоративному рівні, оприлюднювати й використовувати відповідну інформацію для</p>	<p>робота).</p> <p>Контрольні заходи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретичне тестування за змістовим модулем; – підсумкове практичне завдання (ПРСЗ); – залік. 	
---	--	--



<p>прийняття управлінських рішень. ПРН10. Збирати, оцінювати та аналізувати фінансові та не фінансові дані для формування релевантної інформації в цілях прийняття управлінських рішень. ПРН 20. Демонструвати вміння формувати оптимальну облікову політику щодо окремих об'єктів на основі критичного аналізу чинної нормативно-правової бази та з урахуванням особливостей діяльності суб'єктів господарювання.</p>		
--	--	--

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Сучасні технології моделювання бізнес процесів підприємства

Мета, задачі, цінності бізнес-процесів. Методологія опису бізнес-процесів. Сучасні системи для реалізації та моделювання бізнес-процесів. Принципи технології побудови бізнес процесів.

Змістовий модуль 2. Моделювання та аналіз бізнес процесів підприємств оптової торгівлі

Місце оптової торгівлі в соціально-економічному розвитку країни. Основні бізнес процеси. Проблеми моделювання бізнес-процесів. Відмінність бізнес моделі від стратегії. Функціональний підхід до формування бізнес процесів підприємств оптової торгівлі.

Змістовий модуль 3. Моделювання та аналіз бізнес процесів в контексті міжнародної діяльності

Сутність теорії моделювання бізнес процесів та їх методів. Особливості, принципи та цілі оптимізування бізнес-процесів у контексті здійснення міжнародної діяльності. Процес реінжинірингу в цілях оптимізування.

Змістовий модуль 4. Програмне забезпечення для моделювання та автоматизації бізнес процесів



«Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності»

Business Process Management Notation (BPMN) та моделювання бізнес-процесів. Bizagi Process Modeler – інструмент побудови бізнес процесів. Intalio BPMS - програмне забезпечення для побудови та аналізу бізнес-процесів. Camunda - двигун BPM для автоматизації бізнес-процесів. IBM WebSphere Business Modeler – програмний інструмент, спрямований на моделювання, імітацію та аналіз бізнес-процесів.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	Тема. Сучасні технології моделювання бізнес процесів підприємства	2		1 раз на 2 тижні
Лекція 2	Тема. Моделювання та аналіз бізнес процесів підприємств оптової торгівлі	2		1 раз на 2 тижні
Лекція 3	Тема. Моделювання та аналіз бізнес процесів в контексті міжнародної діяльності	2		1 раз на 2 тижні
Лекція 4	Тема. Програмне забезпечення для моделювання та автоматизації бізнес процесів	2		1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 1	Тема. Сучасні технології моделювання бізнес процесів підприємства	2		1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 2	Тема. Моделювання та аналіз бізнес процесів підприємств оптової торгівлі	2		1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 3	Тема. Моделювання та аналіз бізнес процесів в контексті міжнародної діяльності	2		1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 4	Тема. Програмне забезпечення для моделювання та автоматизації бізнес процесів	2		1 раз на 2 тижні

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Змістовий	Тестування в	За змістовим модулем	Тестування	5

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни



«Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності»

модуль 1	СЕЗН moodle ЗНУ	передбачено проведення 2-х тестувань	передбачає надання відповідей на 10 питань, правильна відповідь на 1 питання оцінюється в 0,5 бала	
	Розв'язання практичних завдань (кейсів)	За змістовим модулем студенти мають виконати завдання 2 кейсів Завдання: знаходження відповідностей між поняттями та визначеннями, розв'язання задач, виконання ситуаційних завдань	Оцінювання завдань 1 кейса: - 5 бали (максимальна оцінка): студент правильно та у повному обсязі виконав завдання, зробив висновки; - 3 бали: студент виконав завдання не в повному обсязі з незначними помилками, зробив висновки; - 2 бал: студент не виконав завдання, але зробив спробу зробити висновки.	10
Змістовий модуль 2	Тестування в СЕЗН moodle ЗНУ	Навчальний матеріал за ЗМ 2	Тестування передбачає надання відповідей на 10 питань, правильна відповідь на 1 питання оцінюється в 0,5 бала	5
	Розв'язання практичних завдань (кейсів)	Завдання: знаходження відповідностей між поняттями та визначеннями,	Оцінювання завдань 1 кейса: - 5 бали (максимальна	10



«Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності»

		розв'язання задач, виконання ситуаційних завдань	оцінка): студент правильно та у повному обсязі виконав завдання, зробив висновки; - 3 бали: студент виконав завдання не в повному обсязі з незначними помилками, зробив висновки; - 2 бал: студент не виконав завдання, але зробив спробу зробити висновки.	
Змістовий модуль 3	Тестування в СЕЗН ЗНУ moodle	Навчальний матеріал за ЗМ 3	Тестування передбачає надання відповідей на 10 питань, правильна відповідь на 1 питання оцінюється в 0,5 бала	5
		Завдання: знаходження відповідностей між поняттями та визначеннями, розв'язання задач, виконання ситуаційних завдань	Оцінювання завдань 1 кейса: - 5 бали (максимальна оцінка): студент правильно та у повному обсязі виконав завдання, зробив висновки; - 3 бали: студент виконав завдання не в повному обсязі	10

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни



«Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності»

			з незначними помилками, зробив висновки; - 2 бал: студент не виконав завдання, але зробив спробу зробити висновки.	
Змістовий модуль 4	Тестування в СЕЗН ЗНУ moodle	Навчальний матеріал за ЗМ 4	Тестування передбачає надання відповідей на 10 питань, правильна відповідь на 1 питання оцінюється в 0,5 бала	5
		Завдання: знаходження відповідностей між поняттями та визначеннями, розв'язання задач, виконання ситуаційних завдань	Оцінювання завдань 1 кейса: - 5 бали (максимальна оцінка): студент правильно та у повному обсязі виконав завдання, зробив висновки; - 3 бали: студент виконав завдання не в повному обсязі з незначними помилками, зробив висновки; - 2 бал: студент не виконав завдання, але зробив спробу зробити висновки.	10
Усього за поточний контроль				60

Підсумковий контроль				
Залік	Усна відповідь на теоретичне питання	За змістом всього курсу	- 20 балів (максимальна оцінка): студент правильно відповів на теоретичне питання; - 19-15 балів: студент дав не повну відповідь без суттєвих помилок або з незначними помилками; - 9-14 балів: студент отримує у випадку, якщо він відповідає не менше ніж на 30 % питання, зокрема знає тільки визначення понять та з загальних рисах може відповісти на поставлене запитання; - 8-1 бал: студент отримує у випадку, якщо він знає тільки визначення понять.	20
	Підсумкове практичне завдання	Виконання завдання передбачає складання запропонованого викладачем документа (враховуючи вид документа, ділову ситуацію та інші дані). ПРСЗ здається на заліковому тижні із застосуванням	Виконання і захист практичного завдання максимально оцінюється у 20 балів. 17-20 балів: звіт оформлено відповідно до	20



		<p>презентаційного матеріалу. Дані до підсумкових практичних завдань розміщено за посиланням:https://moodle.znu.edu</p>	<p>вимог. На захисті застосовується наочні методи: презентація роздатковий матеріал. Доповідь повна, ґрунтовна, виклад матеріалу логічний, розрахунки правильні, зроблено власні висновки. Відповіді на запитання при захисті роботи надані в повному обсязі. 13-16 балів: звіт оформлено відповідно до вимог. На захисті застосовується наочні методи: презентація, роздатковий матеріал. Доповідь повна, ґрунтовна, виклад матеріалу логічний, розрахунки правильні, але власні висновки відсутні. Відповіді на запитання при захисті роботи надані не в повному обсязі. 14-10 балів: звіт оформлено</p>	
--	--	--	--	--



«Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності»

			<p>відповідно до вимог. На захисті застосовується наочні методи: презентація, роздатковий матеріал. Доповідь повна, ґрунтовна, виклад матеріалу логічний, але розрахунки мають незначні неточності, власні висновки відсутні. Відповіді на запитання при захисті роботи надані не в повному обсязі. 6-12 балів: звіт оформлено відповідно до вимог. На захисті застосовується наочні методи: презентація, роздатковий матеріал. Доповідь повна, матеріал викладено логічно, структуровано, однак з незначними недоліками, розрахунки мають неточності, власні висновки відсутні. Відповіді на</p>	
--	--	--	---	--



			<p>запитання при захисті роботи не повні (але більше ніж на 50 % від заданих було надано відповіді). 1-5 балів: звіт оформлено відповідно до вимог. На захисті не застосовується наочні методи: презентація, роздатковий матеріал. Доповідь повна, матеріал викладено логічно, структуровано, однак з недоліками, розрахунки мають неточності, власні висновки відсутні. Відповіді на запитання при захисті роботи не повні (більше ніж на 20 % від заданих було надано відповіді).</p>	
Усього за підсумковий контроль				40

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

1. Google Analytics Academy Courses. URL: <https://analytics.google.com/analytics/academy/>
2. GoogleAnalytics.URL:analytics.google.com.
3. Андерсон Д. Канбан. Успішні еволюційні зміни для вашого технологічного бізнесу. Пер.занг.Г.Якубовська.Київ:Фабула,2021.288с.
4. Десять характеристик правильно вибраних KPIs. URL: <http://www.bpmpartners.com/GuestColumnist.shtml>
5. Каіро А. Функціональне мистецтво: вступ до інфографіки та візуалізації : книга. Львів : Видавництво Українського католицького університету, 2017. 350с.
6. Копійка О. В. Моделювання та автоматизація бізнес-процесів телекомунікаційного оператора. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2015. №2(12). С.58-63.
7. Лівін М. Сторітелінг для очей, вухі серця : книга. К. :Видавництво «Наш Формат», 2020, 184с.
8. Пінье І., Остервальдер О. Створюємо бізнес-модель. Київ : Нашформат, 2017.288с.
9. Репін В. Бізнес-процеси. Моделювання, впровадження, управління. Манн. 2013. 270с.
10. Роде М. Скетчноутинг. Посібник із візуалізації ідей. Харків : Книжковий клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2018. 224с.
11. Ротер М., Шук Дж. Вміння бачити бізнес-процеси: створення цінності та зменшення втрат. Бібліотека Лін Інституту. Київ : Пабулум, 2017. 132с.
12. Роум Д. Говори та показуй. Мистецтво створювати надзвичайні презентації. Харків : Видавництво «Віват», 2017. 224с.
13. Сидорова А.В., Біленко Д.В., Буркіна Н.В. Бізнес-аналітика : навч.-метод. посіб. Вінниця : ДонНУ імені Василя Стуса. 2019. 104с.
14. СохацькаО.М., СмерекаС.В. Особливості формування стратегічних карт підприємства. Електронний журнал «Ефективна економіка». 2020. № 4. URL:<http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=7826/>

Інформаційні ресурси



«Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності»

1. Бізнес-аналітика як інформаційна база прийняття управлінських рішень // Електронний ресурс.–Режим доступу: <http://posibniki.com.ua/postbiznes-analitika-yak-informaciinabaza-priinyattya-upravlinskih-rishen>

2. BABOKGuide: Global Standard for Business Analysis–ІІВА, International Institute of Business Analysis. 2015. // Електронний ресурс.–Режим доступу: <https://www.iiba.org/standards-and-resources/babok/14>

7. Регуляції і політики курсу

Політика викладача щодо студента ґрунтується на засадах ефективної співпраці. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. Студенти зобов'язані дотримуватись термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом, заздалегідь повідомляти викладача про відсутність на занятті. Пропущені заняття відпрацьовувати в індивідуальному порядку. Під час вивчення навчальної дисципліни при поточному контролі оцінюванню підлягають результати навчання, що виявляються через продемонстровані здобувачем знання та набуті вміння й навички, а саме: за роботу на навчальних заняттях; за виконання підсумкових контрольних робіт; за виконання завдань самостійної роботи. Під час проведення підсумкових контрольних робіт передбачене оцінювання результатів навчання, які здобувач набув після опанування навчального матеріалу змістового модуля. Викладач завчасно інформує здобувачів про терміни проведення, зміст та форму підсумкових контрольних робіт.

Політика викладача щодо зарахування результатів формальної, неформальної освіти. Визнання результатів навчання, отриманих у формальній освіті, можливе: під час переведення студента з іншого навчального закладу; під час поновлення студента на навчання; за результатами навчання в рамках програм академічної мобільності; за результатами навчання, здобутими з використанням елементів дуальної освіти; під час здобуття студентом ступеня вищої освіти у двох і більше навчальних закладах або ОПП. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, визнаються шляхом валідації. Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту загалом, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, контрольній роботі тощо, які передбачені силабусом навчальної дисципліни. Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання в неформальній освіті (курси навчання в центрах освіти, курси інтенсивного навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнесшколи, тренінги, майстер-класи, наукові публікації, науково-дослідна робота, робота у наукових гуртках, індивідуальні завдання, що поглиблюють навчальний матеріал навчальної дисципліни, навчання на таких платформах як: Prometheus, Coursera, edEx, edEra, FutureLearn та інших) в обсязі, що загалом не перевищує 10% від загального обсягу кредитів,



«Моделювання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності» передбачених ОПП. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, відбувається в семестрі, що передує семестру початку вивчення освітнього компонента, або першого місяця від початку семестру, враховуючи ймовірність непідтвердження здобувачем результатів такого навчання.

Політика щодо академічної доброчесності. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. Списування під час виконання практичних завдань, індивідуальної самостійної роботи студента та підготовки презентацій, заборонені.

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Терміни виконання практичних робіт, самостійної роботи викладач повідомляє на перших заняттях з дисципліни або прописує на інтернет-платформі курсу. Письмові роботи, які виконуватимуться з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Терміни ліквідації академічної заборгованості визначає розклад заліково-екзаменаційної сесії.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <http://surl.li/afeagu>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yeds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення

конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bbq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини**

Запорізький національний університет

Силабус навчальної дисципліни



«Модельовання та аналіз бізнес процесів за видами економічної діяльності»
Вадимівни (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<http://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):

<http://sites.znu.edu.ua/confucius>