

**Проблемні запитання до теми
«Експансія комунікативних технологій у сучасному світі. Комунікативні бар'єри і комунікативні стратегії»**

1. Питання про сучасні комунікативні технології

1. Чи може туристична компанія сьогодні бути успішною без активності в соціальних мережах?
2. Чи роблять цифрові технології комунікацію між людьми простішою чи, навпаки, складнішою?
3. Чи можуть онлайн-комунікації повністю замінити живе спілкування у сфері гостинності?
4. Чому клієнти часто швидше пишуть у чат або месенджер, ніж телефонують?
5. Чи впливає швидкість відповіді готелю або туристичної компанії на рішення клієнта скористатися послугою?
6. Чи можна вважати соціальні мережі новою формою комунікації між бізнесом і клієнтом?

2. Питання про комунікативні бар'єри

7. Чому іноді навіть просте повідомлення може бути неправильно зрозуміле?
8. Чи може надмірна професійна термінологія створювати бар'єр у спілкуванні з клієнтом?
9. Чи можуть емоції людини заважати ефективній комунікації?
10. Чому деякі люди бояться ставити запитання або висловлювати свою думку?
11. Чи може різний рівень знань співрозмовників створювати комунікативний бар'єр?
12. Чому іноді люди чують слова співрозмовника, але не розуміють їх зміст?
13. Чи можуть культурні відмінності впливати на стиль спілкування?

3. Питання про комунікацію у сфері туризму і гостинності

14. Чому для працівника готелю або туристичної агенції важливо вміти спілкуватися з різними типами людей?
15. Чи повинен працівник сфери гостинності завжди бути ввічливим, навіть якщо клієнт поводить себе грубо?
16. Чому комунікація з клієнтом є частиною якості сервісу?
17. Чи може неправильне спілкування зіпсувати репутацію готелю або ресторану?
18. Чому іноді клієнти залишають негативні відгуки в інтернеті?

4. Питання про комунікативні стратегії

19. Як повинен діяти працівник, якщо клієнт незадоволений послугою?
20. Чи потрібно вибачатися перед клієнтом, якщо проблема виникла не з вини працівника?
21. Що важливіше у спілкуванні з клієнтом: швидкість відповіді чи уважне слухання?
22. Чи може емпатія допомогти уникнути конфлікту з клієнтом?
23. Чи потрібно адаптувати стиль спілкування до різних типів клієнтів?

5. Питання для дискусії

24. Чи може сучасна людина жити без постійної комунікації через цифрові технології?
25. Які комунікативні навички будуть найважливішими для фахівців туризму в майбутньому?