

## СОЦІАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ

**Викладач:** кандидат філософських наук, доцент, Широбокова Ольга Олександрівна

**Кафедра:** соціальної філософії та управління, IV корпус, ауд. 236

**E-mail:** mollyshirobokova@gmail.com

**Телефон:** 066-266-51-36

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), Telegram, ZOOM

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти</b>		Європейські філософські студії та креативні індустрії Бакалавр				
<b>Статус дисципліни</b>		Нормативна				
<b>Кредити ECTS</b>	3	<b>Навч. рік</b>	2020-2021	<b>Рік навчання -2</b>	<b>Тижні</b>	14
<b>Кількість годин</b>	90	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>		<b>4</b>	<b>Лекційні заняття – 28 Практичні заняття – 14 Самостійна робота – 48</b>	
<b>Вид контролю</b>	Іспит					
<b>Посилання на курс в Moodle</b>			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6421">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6421</a>			
<b>Консультації:</b> особисті – середа з 11-00 до 12-00, IV к., ауд. 226, дистанційні – Viber, Telegram, ZOOM за домовленістю.						

### ОПИС КУРСУ

*Метою* викладання даної дисципліни є формування обізнаності майбутніх фахівців у галузі філософії щодо основних позицій відносно зародження поняття «управління» та його розуміння в процесі розвитку філософських поглядів, а також виокремлення актуальних практик соціального управління в рамках здійснення своєї професійної діяльності, ознайомлення студентів з теоретичною моделлю соціально-адекватного управління та методичними підходами до дослідження проблематики державного та соціального управління, у широкому розумінні цього різновиду управлінської діяльності, яке має набувати ознак соціальної адекватності.

Даний курс базується на гуманістичній парадигмі, яка ставить у центр уваги розвиток креативних здібностей студента, задоволення його інтелектуальних потреб, а також супровід в особистому зростанні. Процес вивчення тем має пошуковий характер, що дозволяє зорієнтувати студентів на дослідження творчості в умовах традиції та соціокультурної інноватики.

Чому важливо вивчати цей курс? Бурхливий розвиток техніки та технологій зробив інформацію доступною для всіх рівнів управління підприємством. Використання інформаційних систем, баз та банків даних, мережі Інтернет надало можливість приймати ефективні управлінські рішення на підприємстві чи в організації. Проте впровадження передових інформаційних технологій та систем потребує підготовки відповідних фахівців, які будуть володіти знаннями з управління та переробки інформації. З огляду на це важливим є підготовка спеціалістів, які будуть володіють знаннями з керування та обробкою інформації на підприємстві.

Лекційний курс створює платформу для обговорення різноманітних управлінських рішень та цінності творчого підходу в управління організацією. Виконання групових практичних завдань і підсумкового індивідуального завдання мотивує студентів до розвитку аналітичних здібностей та цікавості до навколишнього світу.

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



Основні завдання дисципліни «Соціальне управління» – вивчення теорії, вітчизняного й світового передового досвіду, набуття практичних навичок з управління діяльністю організацій.

## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

### **знати:**

- сутність, зміст і значення системи управління підприємством;
- сутність, класифікацію та особливості інформаційних ресурсів (ІР) як філософської категорії;
- вплив адекватного управління на конкурентоспроможність підприємства;
- методи визначення управлінських потреб організації, джерела та канали одержання стратегічної інформації;
- сутність інформаційної інфраструктури, вимоги до неї;
- нормативно-правове й науково-методичне забезпечення процесів управління на підприємстві;
- принципи управління відповідно до міжнародних стандартів і методологій;
- організаційну структуру роботи підприємства.

### **уміти:**

- міжособистісно взаємодіяти, працювати в команді.
- поетапно утворювати інноваційну діяльність, спрямовану на подолання великої кількості перешкод між численними динамічними змінними цілями та умовами.
- розв'язувати креативні завдання, опанувати метод фокальних об'єктів.
- застосовувати в професійній діяльності знання про засади, розвиток і сучасний стан наукового та гуманітарного знання.
- адаптувати філософські ідеї та смисли до соціально-проектної реалізації у культурних практиках і креативних індустріях.
- застосовувати загальногуманітарні та філософські знання в різних сферах життєдіяльності.
- здійснювати інноваційну діяльність, спрямовану на подолання великої кількості перешкод між численними динамічними змінними цілями та умовами.
- адаптувати філософські ідеї та смисли для соціально-проектної реалізації в масових культурних практиках і креативних індустріях.

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання самостійних дослідницьких завдань та творчих проектів розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6421>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи:

**Критерії оцінювання теоретичного завдання:**

4-3 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, розуміння основних засад організації творчого процесу;

2-1 бал – змістовне доповнення.

### **Критерії оцінювання практичного завдання:**

4-3 бали – відповідь показує належне володіння практичним методом дослідження, матеріал подається аргументовано, демонструється детальна обізнаність у організації творчого процесу; 2-1 бал – поверховий виклад матеріалу, слабке знання теоретичних джерел з онтології творчості.

### **Підсумкові контрольні заходи:**

Підсумковий контроль проводиться по закінченні вивчення курсу з метою оцінювання результатів засвоєння студентами навчальної дисципліни на завершальному етапі. Підсумковий контроль відбувається у формі комплексного іспиту, який складається з: 1) розгорнутої усної відповіді на 2 теоретичних питання; 2) виконання практичного завдання. Приклади практичних завдань: а) намалюйте ментальну карту прояву свобода в творчості; в) порівняйте визначення поняття «свобода творчості» у М. Бердяєва та М. Штірнера. За результатами іспиту здобувач вищої освіти може отримати 40 балів. З них 20 балів – за результатами відповіді на питання, 20 балів – за індивідуальне завдання. Використовуючи дослідження В. Проппа, в якості індивідуального завдання студенти мають зробити схему сценарію модерної казки, яка б по-новому вирішувала вічні моральні питання, а також розповісти його в групі. У цілому, вони можуть отримати 100 балів.

### **Критерії оцінювання відповіді на питання:**

20-18 балів – повна змістовна відповідь на всі запитання, переконливе демонстрування знань по онтології творчості;

17-15 балів – повна змістовна відповідь на дві третини запитань, наявні помилки в розумінні онтології творчості;

11-14 балів – неповні відповіді на всі питання, вільна орієнтація в основах онтології творчості;

10-13 балів – неповні відповіді на третину питання, обмежена орієнтація в основах онтології творчості;

6-9 балів – часткові відповіді на питання, висвітлення базових понять онтології творчості;

1-5 балів – короткі поверхові відповіді на окремі питання, нечіткі та помилкові визначення понять.

### **Критерії оцінювання індивідуального завдання:**

20-18 балів – підготовлена схема сценарію демонструє високий рівень знань написання творчих робіт, а також цілісне бачення розвитку казкового світу;

17-15 балів – підготовлена схема сценарію демонструє високий рівень знань написання творчих робіт, а також достатнє розуміння розвитку казкового світу;

11-14 балів – підготовлена схема сценарію демонструє середній рівень знань написання творчих робіт, логічна послідовність викладення матеріалу деколи порушується;

10-13 балів – підготовлена схема сценарію неповно розкриває розуміння творчого викладення історій;

6-9 балів – підготовлена схема сценарію носить незавершений характер, логічна послідовність викладу матеріалу є нечіткою;

1-5 балів – підготовлений матеріал має фрагментарний характер, відтворюються окремі елементи творчої роботи за вказаною тематикою.



**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 2	4%
	Есе «Філософські проблеми підготовки фахівців з управління».		4%
	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 4	4%
	Ментальна карта.		4%
Змістовий модуль 2	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 6	4%
	SCAMPER-метод.		4%
	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 8	4%
	Доклад «Найдієвіша сучасна теорія управління»		4%
Змістовий модуль 3	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 10	4%
	Есе «Інтелектуальний капітал як вирішальний фактор розвитку сучасних компаній».		4%
	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 12	4%
	Дискусія за методом «вільний мікрофон»		4%
Змістовий модуль 4	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 14	4%
	Есе «Кайдзен як філософія соціального управління».		4%
	Опитування за допомогою системи Kahoot		4%
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
Іспит		Сесія	<b>20%</b>
Захист індивідуального дослідницького завдання:			<b>20%</b>



<i>створення та обговорення сценарію модернової казки.</i>		
<b>Разом</b>		<b>100%</b>

### РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

<b>Тиждень і вид заняття</b>	<b>Тема заняття</b>	<b>Контрольний захід</b>	<b>Кількість балів</b>
<b>Змістовий модуль 1</b>			
Тиждень 1, 2 Лекція 1	Сутність соціального управління: мета та завдання курсу		
Тиждень 3, 4 Лекція 2	Проблема управління суспільством в історії філософської думки		
Тиждень 2 Семінар 1	Сутність та визначення соціального управління	Опитування (тестування), есе	4/4
Тиждень 4 Семінар 2	Управління в історії філософської думки.	Опитування (тестування), доклади.	4/4
<b>Змістовий модуль 2</b>			
Тиждень 5, 6 Лекція 3	Вплив організаційної структури на поведінку в управлінському процесі		
Тиждень 7, 8 Лекція 4	Організаційна схема та формальна структура організації		
Тиждень 6 Семінар 3	Інтелектуальний капітал як фактор розвитку та управління сучасних брендів	Опитування (тестування), Написання та проведення тренінгу для персоналу.	4/4
Тиждень 8 Семінар 4	Організація і засоби інформаційних технологій забезпечення управлінської діяльності	Опитування (тестування), рішення управлінських задач.	4/4
<b>Змістовий модуль 3</b>			
Тиждень 9, 10 Лекція 5	Неформальні повідомлення та неформальна структура в управлінському процесі.		
Тиждень 11, 12 Лекція 6	Управлінські відносини та діяльність		
Тиждень 10 Семінар 5	Соціальний контроль та ефективність управління.	Опитування (тестування), есе.	4/4
Тиждень 12 Семінар 6	Програми та проекти як організаційна форма цілепокладання.	Опитування (тестування), Метод brainstorm.	4/4
<b>Змістовий модуль 4</b>			
Тиждень 13, 14	Стратегічне цілепокладання та		



Лекція 7	управлінське рішення.		
Тиждень 14 Семинар 7	Сучасні технології соціального управління.	Опитування (тестування), есе.	4/4/4
	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Тестування за змістовими модулями. Підсумковий контроль на платформі Moodle	20
		Індивідуальне дослідницьке завдання: створення та обговорення власної концепції організаційної управлінської системи.	20

## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА:

1. Кремень В.Г., Пазиніч С.М., Пономарьов О.С. *Філософія управління: Підручник.* – К.: Знання України, 2007. – 360 с.
2. Кремень В. Г., Пазиніч С.М., Пономарьов О.С. *Філософія управління: Підручник.* – Вид. 2-ге, доп. і перероб. – Харків: НТУ «ХПІ», 2008. – 524 с.
3. *Проблема управління суспільством в історії філософської думки* / Герасимчук А.А., Тимошенко З. І. Курс лекцій з філософії : Навч. посіб. – К. : Вид-во Європ. ун-ту фінансів, інформ. систем, менеджм. і бізнесу, 1999. – 422 с.
4. *Філософія управління персоналом: Монографія* / Під ред. В.Г. Воронкової. – Запоріжжя : Видавництво Запорізької державної інженерної академії, 2005. – 472 с.
5. Диев В.С. *Філософія управління // Личность. Культура. Общество.* – 2004. – Вып. 3 (23). – С. 162-183.
6. Диев В.С. *Філософія управління // Личность. Культура. Общество.* – 2005. – Вып. 1 (25). – С. 295-316.
7. Дробот О. В. *Управлінська свідомість і особистість керівника* / О. В. Дробот // [Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія : Психологічні науки.](#) - 2014. - Вып. 1(1). - С. 30-35.
8. Кибанов А. *Філософія управління: потреби производства и потребности человека* // Служба кадров. – 2001. – № 10. – С. 25-28.
9. Ковальчук Т. М. *Сучасна філософія управління та проблеми економічного аналізу* // Економіка АПК. – 2008. – № 7. – С. 48-53.
10. Крайнюченко И. В., Богданова Э. Н. *Філософія управління сложными системами* // Вестник Российского философского общества. – 2006. – № 4 (40). – С. 105-107.
11. Кремень В. Г., Пазиніч С. М., Пономарьов О. С. *Актуальні проблеми філософії соціального управління // Теорія і практика управління соціальними системами: філософія, психологія, педагогіка, соціологія.* – 2008. – № 1. – С. 3-10.



12. Романовский А. Г. *Философия формирования профессионализма в системе подготовки управленческой элиты // Теория і практика управління соціальними системами: філософія, психологія, педагогіка, соціологія.* – 2008. – № 4. – С. 3-9.
13. Чашина О. Ю. *Философия управления персоналом компании в современных условиях // Управление персоналом.* – 2006. – № 18 (148). – С. 64-67.

### ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ:

1. *Вашкевич В.М. Управлінська свідомість як джерело причин неефективного лідера.* – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://enpuir.npu.edu.ua/bitstream/123456789/3986/1/Vashkevych.pdf>
2. *Роль регуляционно-управленческого сознания в психологическом измерении социального пространства.* – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://cyberleninka.ru/article/n/rol-regulyatsionno-upravlencheskogo-soznaniya-v-psihologicheskom-izmerenii-sotsialnogo-prostranstva>.
3. *Управлінська свідомість і особистість керівника / О. В. Дробот // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія : Психологічні науки.* - 2014. - Вип. 1(1). - С. 30-35. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvkhp\\_2014\\_1\(1\)\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvkhp_2014_1(1)_7)



## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

*Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на засвоєння основних засад творчого процесу, що надзвичайно важливо в рамках обраної вами спеціальності. Будь ласка, беріть участь у обговоренні! Вміння висловлювати свою думку максимально важливо для формування належних компетенцій в галузі креативних індустрій.*

***Пропуски прийнятні лише з поважної причини.** Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).*

### **Політика академічної доброчесності**

*Кожний з учасників навчального процесу зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Не допускаються письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства. Використання будь-якої інформації має бути правильно оформлене з дотриманням авторських прав. Якщо ви не впевнені у наявності плагіату, то можете перевірити себе за допомогою програмного забезпечення UniCheck, яке є в наявності у науковій бібліотеці ЗНУ. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Студент має бути впевненим користувачем програмного комплексу Moodle, який знаходиться на сайті ЗНУ. Наявність та валідність паролю є обов'язковою вимогою для початку навчання. Електронні пристрої можна використовувати лише в рамках навчальної необхідності. Під час аудиторних занять необхідно переводити свої телефони, смартфони, планшети та розумні годинники у беззвучний режим. Вони можуть відволікати вас, викладача та ваших колег. Протягом заняття варто утримуватись від надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірки електронної пошти, соціальних мереж тощо.*

### **Комунікація**

*Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення надсилаються через старосту та розміщуються в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.*

---

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!





## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р.** (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvcds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvask54@gmail.com](mailto:alexvask54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>