

Питання для самоконтролю:

1. Мета, завдання та функції стандартизації.
2. Міжнародна та національна організації зі стандартизації.
3. Національна система стандартизації України.
4. Методичні принципи стандартизації.
5. Методи стандартизації.
6. Національний орган стандартизації.
7. Категорії та види стандартів.
8. Загальні вимоги до змісту розділів технічних умов, їх реєстрація.
9. Сертифікація – складова частина діяльності технічного регулювання
10. Мета сертифікації
11. Стандартизація термінів у галузі сертифікації
12. Види сертифікації.
13. Класифікація послуг.
14. Якість послуг.
15. Стандартизація та сертифікація в сфері послуг.
16. Сертифікація готельних послуг.
17. Сертифікація послуг ресторанного господарства.
18. Система управління безпекою харчових продуктів.
19. Наведіть склад служби експлуатації номерного фонду.
20. Охарактеризуйте типове оснащення житлових номерів.
21. Проаналізуйте особливості прибиральних робіт у громадських приміщеннях готелю.
22. Охарактеризуйте особливості проведення генерального прибирання в номерах готелю та визначте його періодичність.
23. Визначте послідовність та особливості прибиральних робіт після виїзду клієнтів.

24. У чому полягає сутність поточного прибирання в номерах готелю? Наведіть умови його здійснення.
25. Проаналізуйте процес здійснення проміжного прибирання в номерах готелю.
26. Які особливості має організація робочого місця покоївки?
27. Наведіть та охарактеризуйте основні прибиральні засоби й інвентар готелю; визначте умови його зберігання та експлуатації.
28. Визначте необхідні миючі засоби для догляду за паркетною, дощатою, пофарбованою підлогою; віконними рамами, дверима, підвіконням.
29. Наведіть послідовність прибиральних робіт санітарних вузлів загального користування, санітарних вузлів в готельних номерах.
30. Визначте перелік небезпечних факторів на робочому місці покоївки.
31. Наведіть основні правила техніки безпеки в процесі здійснення прибиральних робіт.
32. Охарактеризуйте процес перевірки наявності й придатності меблів, обладнання, інвентарю.
33. Вимоги до рівня комфорту і належного санітарно-гігієнічного стану номерного фонду, інших приміщень на поверсі, служб експлуатації номерного фонду.
34. Складові технологічних циклів прибиральних робіт: 3. Нормативні документи: «Правилами поведінки персоналу під час проведення прибиральних робіт».
35. Послідовність прибиральних робіт у номерах готельного господарства.
36. Прибирання та дезінфекція санітарних вузлів, душових, сауни.
37. Контроль якості прибирання та утримання житлового фонду готельного господарства.
38. Норми витрат господарчих матеріалів для виконання прибиральних робіт.