# ЗМІСТ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

# Розробка характеристик трудового поста

**Мета заняття**: одержати загальне уявлення про поняття «трудовий пост», а також навчитися розробляти характеристику трудового поста.

 Короткі теоретичні відомості

Під *трудовим постом* розуміють обмежену внаслідок поділу праці і зафіксовану документально область докладання сил людини з метою створення соціально цінного продукту (матеріальних речей, інформації, послуг функціонально, естетично та соціально корисних ефектів, упорядкованого протікання соціальних процесів).

Трудовий пост розуміється як одна з форм існування професії, як одна з її підсистем. У свою чергу трудовий пост виступає як метасистема по відношенню до своєї підсистемі – робочого місця.

Основними складовими трудового посту є:

1. соціально задані цілі і ставлення до результатів праці;
2. заданий предмет (вихідні матеріали, об'єкти, процеси – предметні, інформаційні, соціальні, біологічні);
3. система засобів праці;
4. система професійних службових обов'язків (заданих трудових функцій);
5. система прав працівника;
6. виробниче середовище (предметні та соціальні умови праці).

Професія може бути представлена в чотирьох основних аспектах соціальних відносин, або як чотири її основні компоненти:

1. Область докладання зусиль людини як суб'єкта праці, обмежений вид трудової діяльності (внаслідок історичного поділу праці).
2. Спільність людей, що виконують певні трудові функції, що мають суспільно-корисний характер.
3. Підготовленість (знання, вміння, навички, кваліфікація) людини, завдяки якій він здатний виконувати відповідні трудові функції.
4. Діяльність професіонала як процес реалізації трудових функцій, виконуваних професійно.

Особливості робочого місця порівняно з іншими "одиницями" праці – професією і трудовим постом такі:

1. висока динамічність технологій професійної діяльності;
2. висока динамічність (мінливість, гнучкість) службових обов'язків суб'єкта на конкретному робочому місці;
3. гранична специфічність трудових дій і операцій і відповідно службових обов'язків;
4. висока значущість організаційних факторів (корпоративна культура, стиль керівництва, рівні службової ієрархії, стадії розвитку організації, психологічний клімат, групові норми, характер спільної й індивідуальної діяльності, індивідуальні особливості партнерів та ін.);
5. вплив зовнішніх факторів середовища (історична епоха, культура і субкультура регіону, соціально-економічне становище в країні, розвиток демократичних інститутів, ринок робочої сили, рівень безробіття, престиж професії та ін.);
6. висока значущість індивідуальних особливостей суб'єкта (освіта, рівень професіоналізму, мотивація праці, особливості особистості та ін.)

Таким чином, поняття "робоче місце" відображає найбільш динамічну частину метасистеми "праця". Відповідно під робочим місцем будемо розуміти трудовий пост, заданий і обмежений сукупністю специфічних умов, реальний простір трудової діяльності суб'єкта, що визначається конкретними фізичними, організаційними, соціальними, психологічними, етичними і правовими чинниками.

Розглянемо це явище на прикладах. Абсолютна більшість професій (будівельник, лікар, інкасатор, психолог) – системи різних трудових постів. Наприклад, професія лікар втілена в таких трудових постах, як хірург, педіатр, терапевт, окуліст та ін. Як правило, розрізняється і зміст діяльності лікаря на різних робочих місцях: педіатр у поліклініці і стаціонарі (клініці); хірурги зазвичай спеціалізуються по серцево-судинних захворюваннях або хвороб опорно-рухового апарату, серйозно різниться діяльність хірурга-травматолога та хірурга-окуліста у зв'язку з особливостями функціональних систем організму і використовуваних у професійній діяльності технічних засобів і технологій.

Зміст завдання

Завдання 1.

Заповніть табл. 4.1.1 для завданої професії (педагог, лікар, будівельник, інженер, слюсар, прибиральник та інші професії).

Таблиця 4.1.1 – Характеристики трудового посту для заданої професії

|  |  |
| --- | --- |
| Професія \_ | |
| Характеристики | Трудовий пост |
| 1) Соціально задані цілі і ставлення  до результаті праці |  |
| 2) Заданий предмет (вихідні матеріали, об'єкти, процеси - предметні, інформаційні, соціальні,  біологічні) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3) Система засобів праці |  |
| 4) Система професійних службових обов'язків (заданих трудових  функцій) |  |
| 5) Система прав працівника |  |
| 6) Виробниче середовище  (предметні та соціальні умови праці) |  |

Завдання 2.

Використовуючи короткі теоретичні відомості, заповнити схему (рис.

* + 1. , яка наочно представляє основні складові трудового посту.

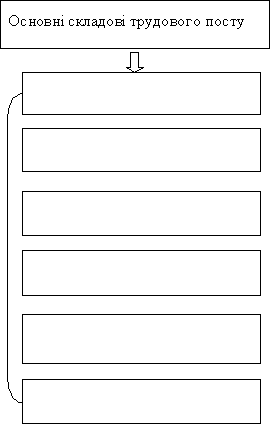


Рисунок 4.1.1 – Основні складові трудового посту

Завдання 3.

Використовуючи короткі теоретичні відомості, заповнити схему (рис. 4.1.2), яка наочно представляє особливості робочого місця порівняно з іншими "одиницями" праці – професією і трудовим постом.

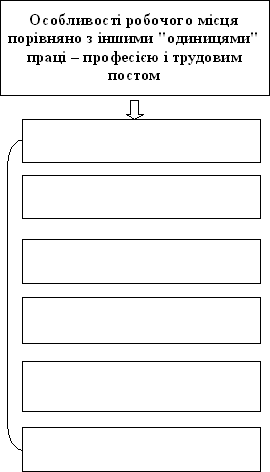


Рисунок 4.1.2 – Особливості робочого місця порівняно з іншими "одиницями" праці – професією і трудовим постом

Завдання 4.

Дати відповіді на контрольні запитання теми.

Контрольні запитання:

* + - 1. Дайте визначення й охарактеризуйте зміст поняття «трудовий пост».
      2. Дайте визначення й охарактеризуйте зміст поняття «робоче місце».
      3. Дайте визначення й охарактеризуйте зміст поняття «професія».
      4. Який вплив на вимогу до суб'єкту праці в рамках однієї професії роблять особливості трудового поста та робочого місця?
      5. Які зв’язки між поняттями «професія», «трудовий пост» і «засоби праці»?

# Психологія безпеки, розробка системи безпеки на виробництві

**Мета заняття:** одержати загальне уявлення про психологію безпеки, а також вивчити найбільш розповсюджені засади розробки безпеки на виробництві.

 Короткі теоретичні відомості

У психології безпеки розрізняють принципи, на яких повинен ґрунтуватися її подальший розвиток і найважливіші завдання, що визначають конкретну діяльність на найближчий період.

Першоосновою психології безпеки є принцип історичності, який передбачає вивчення трудової діяльності і безпеки поведінки з урахуванням особливостей виникнення та розвитку даної суспільної формації.

Принцип строгої науковості визначає розвиток психології безпеки в єдності із загальною психологією і її суміжними розділами, зв’язуючи науково- практичну роботу з науково-психологічною .

Основними розділами такої роботи є дослідження з:

* психологічних питань професійної праці ;
* питань професійного добору і навчання;
* психологічних питань політехнічного навчання.

Відповідно до цих розділів можна виділити чотири основних напрямки психології праці:

* психологічна трудова експертиза, що поєднує ретроспективну експертизу (аналіз причин випадків зниження якості праці і виробничого травматизму, що мали місце раніше) і прогностичну експертизу (професійна орієнтація і професійний добір);
* психологія професійного навчання, що включає проблеми дослідження і формування трудових навичок, психологічної оцінки методів навчання, тренування трудового виховання і виховання навичок безпечної праці. Сюди ж включаються проблеми формування професійних здібностей і психології помилкових дій, розглянутих з позицій попередження неуспішності;
* інженерна психологія, що визначає вимоги до робочих місць щодо їх відповідності психологічним особливостям;
* психологічні питання організації праці - рішення питань раціоналізації, організації і нормування праці за психологічними оцінками і комбінованими критеріями з урахуванням професійної стомлюваності, режиму праці і відпочинку, психологічного розвантаження.

Розглянуті принципи й напрямки психології праці, а також фактори небезпечної і безпечної поведінки в процесі трудової діяльності вказують шляхи використання психологічних факторів для підвищення безпеки.

Як зазначено раніше, властивості особистості (зокрема риси характеру), психофізіологічні якості (індивідуальні особливості нервової системи) і психофізіологічні стани, що залежать від особливостей організму, є основними

психологічними факторами, що впливають на безпеку поведінки в трудових процесах. Тому розробка системи професійної орієнтації на основі вивчення фізіологічних особливостей організму і психологічних характеристик особистості, на основі психофізіологічного тестування, є важливою передумовою формування однорідних професійних груп і колективів. Дія системи професійної орієнтації повинна починатися з 6-7 класу середньої школи, причому при проведенні психологічного тестування мають бути враховані біографічні дані кожного індивідуума.

Система професійного добору повинна служити своєрідним “фільтром”, що перешкоджає прийомові на роботу осіб з фізіологічними і психологічними характеристиками, що не відповідають вимогам відповідних технологічних процесів.

Не слід вважати, що система професійного добору обмежує право на працю окремих членів суспільства. У даному випадку на перший план виступає вимога високого рівня колективної безпеки. Нікого не дивує і не вважається дискримінацією особистості, наприклад, те, що дальтонікам не дають прав водія, що пілотами не беруть людей з порушеннями вестибулярного апарату або до роботи на висоті не допускаються люди, схильні до запаморочень.

Цілком очевидно, що аналогічні вимоги можуть бути висунуті до представників багатьох професій. При цьому надзвичайно важливо, щоб визначення професійної придатності вироблялося шляхом тестування не тільки при нормальному плині відповідного технологічного процесу, а й у разі екстремальних обставин.

Створення психологічного настрою на безпеку є одним із методів підвищення рівня індивідуальної захищеності працюючих. Безпечна діяльність є наслідком правильного ставлення робітника до питань охорони праці, його настрою на роботу без травм і аварій.

Для створення необхідного психологічного настрою потрібні не окремі заходи, що проводяться зрідка, а продумана загальна політика керівництва, що спирається на концепцію “робота в умовах безпеки”. На підприємстві чи в установі має бути сформована суспільна думка про те, що кожний член колективу несе відповідальність за безпеку. Закріплення налаштування на безпечну роботу досягається суворим повсякденним і масовим контролем і взаємоконтролем за виконанням усіх правил безпеки.

Політика охорони праці на виробництві повинна проводитися обов’язково диференційовано, з урахуванням специфіки праці на його окремих ділянках. Саме в реалізації такої політики і полягає керування системою охорони праці.

Основний акцент робиться на виявленні й аналізі ланцюжків взаємозалежних факторів, що впливають на безпеку, а також на відпрацьовуванні безпечних прийомів праці, налаштуванні на безпечну працю і підвищення її престижності.

Кожне порушення правил безпеки розглядається як підрив авторитету (іміджу) фірми й образа її співробітників.

Стимуляція безпечної діяльності є одним зі шляхів посилення мотивації до безпечної праці. При цьому можлива як позитивна (заохочення), так і негативна (покарання) стимуляція.

Так, у нашому законодавстві передбачене покарання осіб, що порушують правила безпеки:

* у дисциплінарному порядку (догана, звільнення);
* матеріально, у виді відшкодування збитку від наслідків аварії, що виникла через порушення правил;
* в адміністративному порядку (накладення штрафу, зміна термінів відпустки й ін.);
* у карному порядку.

Позитивна стимуляція традиційно передбачає заохочення тільки працівників і головною вимогою до стимулюючої програми є визначення виду і розміру заохочення, а також установлення зрозумілої для працівників залежності між дотриманням ними правил і одержанням винагороди.

У періодичних виданнях промислово розвинених країн публікуються дані про економічну ефективність Програм Безпечного Поводження (ПБП).

У ПБП реалізується принцип керування охороною праці шляхом регулювання поводження груп робітників або всього колективу з наступною оцінкою ефективності дій. Усі ПБП ґрунтуються на тому, що підбадьорення завжди ефективніше, ніж осудження, причому ця теза була доведена експериментально.

Значний внесок у розробку ПБП вніс японський вчений І. Комакі.

Його методика розробки ефективних ПБП дозволяє забезпечити поетапне втручання в поведінку і складається з наступних етапів:

* ідентифікація небезпечної (безпечної) практики;
* визначення безпечної практики шляхом створення “спостережливого переліку”;
* оцінка безпечних дій на основі переліку;
* установлення цілей безпечних дій;
* навчання прийомам безпечних дій;
* здійснення деяких дій за ПБП при передбачених нас¬лідках;
* оцінка ефективних безпечних дій.

При розробці національних програм України, галузевих ПБП і аналогічних програм на підприємствах слід зважати на досвід провідних фірм світу.

Одним із важливих шляхів профілактики нещасних випадків є попередження про небезпеку. До найбільш поширеного засобу оповіщення про небезпеки відноситься аварійна сигналізація, що попереджає про виникнення небезпечних порушень у роботі технологічних установок або вияв особливо небезпечних виробничих факторів.

Важливим методом оповіщення про небезпеку є оперативна передача інформації (радіомережа, плакати, газети) про конкретні нещасні випадки, що відбулися на даному підприємстві чи установі, причому бажано повідомляти і

про ті випадки (мікротравми), що звичайно не актуються за відповідною формою.

Одним із найбільш масових, визнаних і розповсюджених засобів наочного виховання безпечної поведінки є плакати. Плакат з безпеки повинний переслідувати три головні мети:

* привернути до себе увагу;
* бути правильно зрозумілим і запам’ятатися;
* викликати бажану емоційну реакцію.

Головне завдання плаката – інструктуючи, пояснити і переконати працівника, як саме слід поводитися в конкретній ситуацій.

Цілеспрямованість плакатів дозволяє їх класифікувати на ті, що:

* нагадують про правила поведінки;
* нагадують про заборонені прийоми праці;
* нагадують про необхідність використання засобів захисту;
* вказують безпечну послідовність дій;
* закликають до безпечної роботи.

Проведені психологічні дослідження плакатів як засобу впливу на поведінку працівників. Вони дозволили встановити, що найбільш вагомою їх характеристикою є змістовно-емоційна сторона. Слід зазначити, що плакат може впливати на досить широку аудиторію, однак відбувається звикання до нього, через що його емоційний вплив з часом знижується. Тому плакати слід періодично обновляти, вибираючи, по можливості, щораз нові місця для їх розміщення.

Зміст завдання

Завдання 1.

Використовуючи короткі теоретичні відомості, заповнити схему (рис.

* + 1. , яка наочно представляє чотири основних напрямки психології праці.

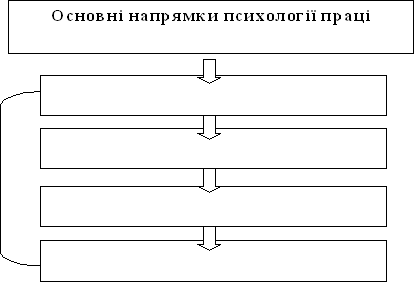


Рисунок 4.2.1 – Основні напрямки психології праці.

Завдання 2.

Використовуючи короткі теоретичні відомості, заповнити схему (рис. 4.2.1), яка наочно представляє передбачені законодавством покарання осіб, що порушують правила безпеки.

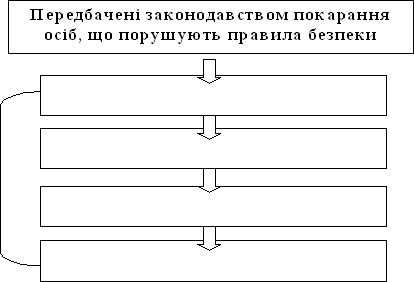


Рисунок 4.2.1 – Передбачені законодавством покарання осіб, що порушують правила безпеки.

Завдання 3.

Використовуючи короткі теоретичні відомості, заповнити схему (рис. 4.2.3), яка наочно представляє етапи ефективних ПБП, розроблених японський вчений І. Комакі.

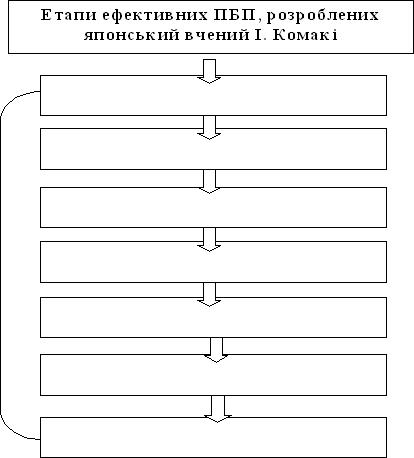


Рисунок 4.2.3 – Етапи ефективних ПБП, розроблених японським вченим І. Комакі

Завдання 4.

Використовуючи короткі теоретичні відомості, заповнити схему (рис.

* + 1. , яка наочно представляє головні цілі плакатів з безпеки.

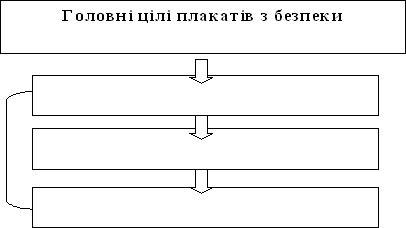


Рисунок 4.2.4 – Головні цілі плакатів з безпеки.

Завдання 5.

Використовуючи короткі теоретичні відомості, заповнити схему (рис. 4.2.5), яка наочно представляє класифікацію плакатів з безпеки за їх цілеспрямованістю.

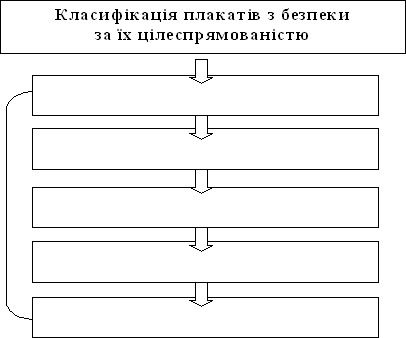


Рисунок 4.2.5 – Класифікація плакатів з безпеки за їх цілеспрямованістю.

Завдання 6.

Дати відповіді на контрольні запитання теми.

Контрольні запитання:

* + - 1. Що повинне ґрунтуватися у психології безпеки на принципах?
      2. Що визначає принцип строгої науковості?
      3. Що є основними психологічними факторами, що впливають на безпеку поведінки в трудових процесах?
      4. Що є першоосновою психології безпеки?
      5. Що є основними розділами такої роботи?
      6. Які основні психологічні фактори, що впливають на безпеку поведінки в трудових процесах?
      7. Чому повинна служити система професійного добору?
      8. Що є створенням психологічного настрою на безпеку?
      9. Наслідком чого є безпечна діяльність?
      10. Яким чином повинна проводитися політика охорони праці на виробництві?
      11. На виявленні й аналізі чого робиться основний акцент?
      12. Що є одним із важливих шляхів профілактики нещасних випадків?
      13. Як професійний відбір впливає на безпеку праці?

# Оцінка психологічних якостей особистості, що впливають на безпеку діяльності

**Мета заняття**: одержати загальне уявлення про психологічні якості особистості, а також навчитись оцінювати психологічні якості особистості, що впливають на безпеку діяльності.

 Короткі теоретичні відомості

Здатність людини протистояти небезпеці в процесі діяльності визначається складними взаємодіями різних факторів:

а) суто біологічний фактор, що випливає із природних властивостей людини;

б) особливості психіки людини;

в) професійний досвід, навички, уміння; г) мотиви, інтереси, установки людини. Мотиви діяльності.

До діяльності збуджують потреби, які виникають в організмі людини, тобто щось, що лежить зовні і необхідне для функціонування організму. Якщо знання потреб тієї чи іншої людини дає змогу зрозуміти, чому вона діє, то встановлення мотивів її діяльності дає відповідь на питання, заради чого вона це робить.

Мотиви зумовлюють вибір мети діяльності. Це напрямна і контролююча сила діяльності. Людям властиво керуватися не окремими, а кількома

мотивами, діяти під впливом не одиничних, а ряду потреб.

Усі ці побудники, разом узяті, створюють складний комплекс рушійних і напрямних показників діяльності людини. Але «будь-яка діяльність потенційно небезпечна» – це основна аксіома БЖД. Серед індивідуальних якостей особистості, що впливають на безпеку діяльності, мотивація займає найважливіше місце. Саме мотиви є тим психологічним фактором, виходячи з якого швидше за все можна знайти відповідь на питання, чому людина в якійсь ситуації діє так, а не інакше.

Щоб зрозуміти причини, що спонукають розсудливих людей часом навмисно йти на порушення правил, піддаючи себе при цьому високій небезпеці, необхідно перш за все розкрити мотиви такої поведінки. Виявивши ці мотиви і ті об'єктивні причини, які стоять за ними, уже можна шукати практичні шляхи для усунення або зменшення впливу факторів, що породжують небажану мотивацію, а також шляхи психологічних впливів, сприятливих неприйняттю таких мотивів.

У діяльності виявляються такі основні змістовні мотиви: вигода, безпека, зручність, задоволеність і нівелювання в трудовому колективі. Крім того, психологи виділяють ситуативні мотиви, що відбивають загальне орієнтування суб'єкта на досягнення мети (мотивація до успіху) або запобігання невдач ( мотивація до самозахисту). Було експериментальне встановлено, що перевага мотивації до запобігання невдачі властива людям, більш схильним до небезпек («уродженим травматикам» за К. Марбе). Ті робітники, які мали багато нещасних випадків, віддавали перевагу більш простим і безпечним завданням, тобто більше орієнтувалися на запобігання невдач (спрацьовувала мотивація до самозахисту). Ті ж, хто не мав власного досвіду нещасного випадку, не боявся складних і небезпечних завдань, орієнтуючись, в основному, на досягнення мети. На вибір мотиву поведінки впливають такі властивості, як темперамент і ціннісна орієнтація особистості. Було, наприклад, помічено, що меланхолікам більш властива мотивація до самозахисту, ніж до досягнення мети.

Психологи виділяють два основних напрямки ціннісної орієнтації особистості:

1. орієнтація на «я» (переважають егоїстичні думки);
2. орієнтація на завдання.

Люди індивідуалістичної спрямованості з орієнтацією на «я» дуже чутливі до суспільної думки і дуже вразливі, якщо мова йде про їх репутацію. У них переважає мотив прагнення до успіху.

Люди колективістського типу «орієнтовані на завдання», прагнуть домогтися об'єктивних соціально цінних результатів. У такій позиції людину більше за все хвилює можливість невдачі. Треба зазначити, що чим сильніше мотив до досягнення мети, тим сильніше переживається загроза її недосягнення. Тому виходить, що при дуже сильній мотивації до успіху люди схильні вибирати більш прості завдання, в яких менша небезпека невдачі.

Схильність до ризику.

Вибір мотиву поведінки в конкретній ситуації переважно визначається такою психофізіологічною якістю особистості, безпосередньо

віддзеркалюваною на безпеці її діяльності, як схильність до ризику. Ця якість не тільки визначає вибір більш ризикованої поведінки, а й породжує недооцінку можливої небезпеки. Розгляньмо це докладніше. Словник російської мови С.І. Ожегова наводить два трактування слова «ризик».

Згідно з першою, «ризик» розцінюється як «можлива небезпека», тобто як небезпечна умова виконання дії, наприклад, якщо людина ;відомо «йде на ризик» і з «ризиком для життя» виконує обов'язки пожежника.

Згідно з другим підходом, ризик розглядається як «дія на вдачу» в надії на щасливий результат, тобто як дія «на свій страх й ризик», чинена в умовах невизначеності. При цьому невизначеність може стосуватися і можливості досягнення бажаної мети при такій ризикованій поведінці (діє мотивація до успіху), і можливості запобігання фізичної небезпеки (травми) при її здійсненні (мотивація до самозахисту). Прикладом ризикованої дії служать випадки, якщо люди навмисно порушують правила техніки безпеки в надії, що все обійдеться.

Аналіз різних життєвих ситуацій показує, що ризик може бути і метою діяльності, якщо людина спеціально ризикує тільки задля того, щоб переконатися або показати іншим, що вона не боїться небезпеки (фізичної або недосягнення мети). В цьому випадку ризик стає засобом самоствердження.

Часом про ризик говорять як про якусь потребу, що виявляється в потязі до небезпеки. При цьому людина спеціально вибирає небезпечні цілі або небезпечні способи їх досягнення тільки заради самого ризику і пов'язаних з ним гострих відчуттів. Поведінка людини в небезпечній ситуації залежить не тільки від названих об'єктивних умов, а й від того, наскільки адекватно ці умови відбиваються у її свідомості. Як свідчать дослідження, ступінь адекватності усвідомлення небезпечних ситуацій значним чином залежить від індивідуальних якостей особистості. Наприклад, люди, що відрізняються слабкою нервовою системою, тривожністю, звичайно завищують ступінь небезпеки. Людям же, спонукуваним сильним прагненням до досягнення мети й одержання виграшів від цього, властиво часом, навпаки, занижувати рівень небезпеки і вважати її прояв малоймовірним.

Оцінка психологічної захищеності людини.

Психологічна захищеність людини в процесі діяльності оцінюється в ході спеціальних інструментальних досліджень і за допомогою тестів. Наприклад, для інструментальної оцінки можна використовувати електромілісекундомір, стрілку якого випробовуваний має зупиняти якомога ближче до зазначеної позначки. При переході за цю позначку випробуваний може мати удар струмом.

Основні результати подібного роду психологічних досліджень показали наступне:

1. За схильністю до ризику можна виділити дві групи людей, для яких виконується співвідношення Р1>Р2. До першої групи належать люди з більш збудливою нервовою системою і підвищеною схильністю до ризику. До другої

* навпаки.

1. Залежність успішності дій від мотивації до успіху Му або мотивації до самозахисту Мс оцінюються кривими з максимумом (рис. 4.3.1 а, б*).*
2. Для людей, схильних ризикувати, властива більш висока успішність

дій, ніж для людей, не схильних ризикувати — криві 1 лежать вище кривих 2.

1. Максимальна успішність дій на кривих У = f(Мс) (рис. 4.3.1 а) у людей другої групи, не схильних ризикувати, спостерігається при більш високій мотивації до самозахисту, ніж у людей першої групи (Мс1 < Мс2).
2. Максимальна успішність дій як в першій, так і в другій групах виявляється при близьких значеннях мотивації до успіху – найбільші значення У досягаються при Му1 < Му2 (рис. 4.3.1 б).

На рис. 4.3.1 (а, б) наведено результати комплексних досліджень психологічної захищеності індивідуума, оцінюваної успішністю дій показником, що відбиває досягнення поставленої мети в умовах фізичної небезпеки. Вивчали успішність дій залежно від схильності до ризику Р, мотивації особистості до успіху Му і мотивації до самозахисту Мс.

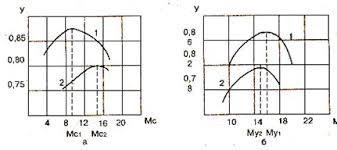


Рисунок 4.3.1 – Залежність успішності дій людей, схильних до ризику (крива 1) і не схильних ризикувати (крива 2), від мотивації до самозахисту (а) і

до успіху (б)

Дослідження дають змогу дійти важливого висновку: кращі результати в умовах фізичної небезпеки досягаються тоді, коли люди діють відповідно до властивої їх психологічному типу мотивації. Ті, хто схильний ризикувати, одержують кращі результати при низькій мотивації до самозахисту. Ті, хто не схильний ризикувати, краще діють тоді, коли мотивація до самозахисту висока, (Мс1 < Мc2). Тобто мотивація до самозахисту людей, не схильних ризикувати, не може розглядатися як негативна якість. У людей такого психологічного типу посилення мотивації до самозахисту сприяє підвищенню психологічної захищеності в умовах фізичної небезпеки.

Зміст завдання

Завдання 1.

На цьому практичному занятті для кількісної оцінки психологічних якостей застосовані опитувальники Т. Елерса і Шуберта, які широко

застосовуються у наукових дослідженнях.

# Тест 1. Оцінка схильності до ризику Р

1. Перевищили б ви встановлену швидкість, щоб скоріше надати необхідну медичну допомогу важкохворій людині?
2. Погодилися б ви заради гарного заробітку узяти участь у небезпечній і тривалій експедиції?
3. Стали б ви на шляху небезпечного злочинця, що тікає?
4. Могли б ви їхати на підніжці товарного вагона при швидкості більше 100 км/г?
5. Чи можете ви після безсонної ночі нормально вдень працювати?
6. Стали б ви першим переходити убрід дуже холодну річку?
7. Позичили б ви товаришеві велику суму грошей, будучи не зовсім упевненим, що він зможе повернути вам гроші?
8. Увійшли б ви разом з приборкувачем у клітку із левами при його запевненні, що це безпечно?
9. Могли б ви під керівництвом наглядача залізти на високу фабричну трубу?
10. Могли б ви без тренування керувати самостійно вітрильним човном?
11. Ризикнули б ви схопити за вуздечку коня, що біжить?
12. Могли б ви після 10 кухлів пива їхати на велосипеді?
13. Могли б ви зробити стрибок з парашутом?
14. Могли б ви при необхідності проїхати без квитка від Донецька до Києва?
15. Могли б ви здійснити автомобільне турне, якби за кермом сидів ваш знайомий, який зовсім недавно потрапив у дорожньо-транспортну подію?
16. Могли б ви з 10-метрової висоти стрибнути на тент пожежної команди?
17. Могли б ви, щоб позбутися затяжної хвороби з постільним режимом, піти на небезпечну для життя операцію?
18. Могли б ви зістрибнути з підніжки товарного вагона, що рухається зі швидкістю 50 км/год.?
19. Могли б ви разом з сімома іншими людьми піднятися на ліфті, розрахованому на п'ять чоловік?
20. Могли б ви за велику грошову винагороду перейти із зав'язаними очима жваве вуличне перехрестя?
21. Узялися б ви за небезпечну для життя роботу, якби за неї добре платили?
22. Могли б ви після 10 чарок горілки виконувати важливі для вас обчислення?
23. Могли б ви за вказівкою вашого начальника узятися за високовольтний провід, якби він запевнив вас, що провід знеструмлений?
24. Могли б ви після деяких попередніх пояснень керувати вертольотом?
25. Могли б ви, маючи квиток, але без грошей і продуктів, поїхати з Донецька у Львів?

Студентам пропонується 25 запитань, відповіді на які даються шляхом вибору одного з таких варіантів:

Так – «5»;

Більше так, аніж ні – «4»; Складно сказати – **«**3**»**; Більше ні, аніж так – «2»; Ні – «1».

Цифри, що відповідають обраним варіантам відповідей, записуються в рядок через кому.

Отриманий при тестуванні ряд цифр підсумовується і діляться на 25**.** Результат цієї дії є умовною кількісною оцінкою схильності до ризику Р для певного студента.

Визначається середнє значення кількісної оцінки схильності до ризику **р**

для навчальної групи в цілому.

У навчальній групі виділяється перша підгрупа з більш високою схильністю до ризику (**Р1 > р**) і друга підгрупа з меншою схильністю до ризику (**Р2 ≤ р**).

Визначаються середні значення кількісної оцінки схильності до ризику для першої **Р1** і другої **Р2** підгруп окремо.

Обговорюються результати тесту і аналізуються співвідношення отриманих значень **р, Р1, Р2** і середнього значення кількісної оцінки схильності до ризику **Рсер** = 3, установленого в результаті численних досліджень.

# Тест 2. Оцінка мотивації до успіху Му

1. Якщо є вибір між двома варіантами, його краще здійснити відразу, а не відкласти на певний час.
2. Я легко дратуюся, якщо помічаю, що не можу на всі 100 % виконати завдання.
3. Якщо я працюю, це має такий вигляд, наче я все ставлю на карту.
4. Якщо виникає проблемна ситуація, я частіше за все приймаю рішення один з останніх.
5. Якщо у мене два дні підряд немає справ, я втрачаю спокій.
6. У деякі дні мої успіхи нижче середніх.
7. До себе я більш вимогливіший, аніж до інших.
8. Я доброзичливіший, ніж інші.
9. Якщо я відмовляюся від складного завдання, я потім суворо засуджую себе, оскільки знаю, що в ньому я домігся б успіху.
10. У процесі роботи я маю потребу в невеликих паузах для відпочинку.
11. Ретельність – це не основна моя риса.
12. Мої досягнення в роботі не завжди однакові.
13. Мене більше приваблює інша робота, аніж та, якою я займаюся.
14. Осудження стимулює мене сильніше, аніж похвала.
15. Я знаю, що мої товариші вважають мене діловою людиною.
16. Перешкоди роблять мої рішення ще більш твердими.
17. У мене легко розбудити честолюбство.
18. Якщо я працюю без натхнення, це звичайно помітно.
19. При виконанні роботи я не розраховую на допомогу інших.
20. Іноді я відкладаю те, що мав зробити зараз.
21. Слід покладатися тільки на самого себе.
22. У житті мало речей більш важливих, ніж гроші.
23. Завжди, якщо мені потрібно буде виконати важливе завдання, я ні про що інше не думаю.
24. Я менш честолюбний, ніж багато інших.
25. Наприкінці відпустки я звичайно радію, що скоро вийду на роботу.
26. Якщо я прихильний до роботи, я роблю її краще і кваліфікованіше, ніж інші.
27. Мені простіше й легше спілкуватися з людьми, які можуть завзято працювати.
28. Якщо у мене немає справ, я почуваю себе ніяково.
29. Мені доводиться виконувати відповідальну роботу частіше, ніж іншим.
30. Якщо мені доводиться приймати рішення, я намагаюся робити це якомога краще.
31. Деякі мої друзі вважають мене ледачим.
32. Мої успіхи певним чином залежать від моїх товаришів.
33. Безглуздо протидіяти волі керівника.
34. Іноді не знаєш, яку роботу доведеться виконувати.
35. Якщо щось не ладнається, я нетерплячий.
36. Я звичайно звертаю мало уваги на свої досягнення.
37. Коли я працюю разом з іншими, моя робота дає кращі результати, ніж робота колег.
38. Багато чого, за що я беруся, я не доводжу до кінця.
39. Я заздрю людям, які не дуже завантажені роботою.
40. Я не заздрю тим, хто прагне до влади і високого становища.
41. Якщо я впевнений, що стою на правильному шляху, для доведення своєї правоти я готовий на надзвичайні заходи.

Студентам пропонується 41 запитання. Варіанти відповідей: «так» або

«ні».

Обраний варіант відповіді з кожного із запитань позначається знаком «+» і заноситься в заздалегідь заготовлену табл. 4.3.1.

Таблиця 4.3.1- Відповіді на тести, що оцінюють мотивацію до успіху Му

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № запитання | Так | Ні |
| 1 | + |  |
| … |  | + |
| 41 |  |  |

У макеті таблиці як приклад на перше запитання обрана відповідь «так», а на друге «ні».

Заповнена таблиця з обраними варіантами відповідей порівнюється з наведеною нижче таблицею – ключем розкодування результатів тестування (табл. 4.3.2). Підраховується кількість однакових положень знаків «+» в обох таблицях, що свідчить про наявність вимірюваної якості. Отримане число є умовною кількісною оцінкою мотивації особистості до досягнення успіху Му.

Таблиця 4.3.2- Ключ до розкодування відповідей тесту 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № запитання | Так | Ні |
| 1 | **+** |  |
| 2 | **+** |  |
| 3 | **+** |  |
| 4 | **+** |  |
| 5 | **+** |  |
| 6 |  | **+** |
| 7 | **+** |  |
| 8 | **+** |  |
| 9 | **+** |  |
| 10 | **+** |  |
| 11 | **+** |  |
| 12 |  | **+** |
| 13 |  | **+** |
| 14 | **+** |  |
| 15 | **+** |  |
| 16 | **+** |  |
| 17 | **+** |  |
| 18 |  | **+** |
| 19 | **+** |  |
| 20 |  | **+** |
| 21 | **+** |  |
| 22 | **+** |  |
| 23 | **+** |  |
| 24 |  | **+** |
| 25 | **+** |  |
| 26 | **+** |  |
| 27 | **+** |  |
| 28 | **+** |  |
| 29 | **+** |  |
| 30 | **+** |  |
| 31 |  | **+** |
| 32 | **+** |  |
| 33 |  | **+** |
| 34 |  | **+** |
| 35 |  | **+** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 36 |  | **+** |
| 37 | **+** |  |
| 38 |  | **+** |
| 39 |  | **+** |
| 40 | **+** |  |
| 41 | **+** |  |

Визначають середні значення кількісної оцінки мотивації до досягнення успіху окремо для першої Му1 і другої Му2, виявлених раніше (тест 1).

Аналізуються розбіжності між Му1 і Му2 і середнім значенням кількісної оцінки для досягнення успіху Мусер = 16.

# Тест 3. Оцінка мотивації до самозахисту Мс

Студентам пропонується 30 наборів із 3-х слів. По кожному пункту необхідно вибрати тільки одне з трьох слів, яке найбільш точно характеризує випробовуваного (табл. 4.3.3).

Таблиця 4.3.3 – Перелік слів, які найбільш точно характеризують випробовуваного

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | а | б | в |
| 1 | Сміливий | Пильний | Заповзятливий |
| 2 | Лагідний | Боязкий | Упертий |
| 3 | Обережний | Рішучий | Песимістичний |
| 4 | Непостійний | Безцеремонний | Уважний |
| 5 | Нерозумний | Боягузливий | Той, що не думає |
| 6 | Спритний | Жвавий | Завбачливий |
| 7 | Холоднокровний | Коливний | Молодецький |
| 8 | Стрімкий | Легковажний | Боязкий |
| 9 | Той, що не замислюється | Організований | Непередбачливий |
| 10 | Оптимістичний | Сумлінний | Чуйний |
| 11 | Меланхолійний | Який сумнівається | Хитливий |
| 12 | Боягузливий | Недбалий | Схвильований |
| 13 | Необачний | Тихий | Боязкий |
| 14 | Уважний | Нерозсудливий | Сміливий |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 15 | Розважливий | Швидкий | Мужній |
| 16 | Заповзятливий | Обережний | Передбачливий |
| 17 | Схвильований | Розсіяний | Боязкий |
| 18 | Легкодухий | Необережний | Безцеремонний |
| 19 | Полохливий | Нерішучий | Нервовий |
| 20 | Виконавчий | Відданий | Авантюрний |
| 21 | Завбачливий | Жвавий | Розпачливий |
| 22 | Приборканий | Байдужий | Недбалий |
| 23 | Обережний | Безтурботний | Терплячий |
| 24 | Розумний | Турботливий | Хоробрий |
| 25 | Обачний | Безстрашний | Сумлінний |
| 26 | Квапливий | Полохливий | Безтурботний |
| 27 | Розсіяний | Необачний | Песимістичний ( |
| 28 | Обачний | Розважливий | Заповзятливий |
| 29 | Тихий | Неорганізований | Боязкий |
| 30 | Оптимістичний | Пильний | Безтурботний |

Обраний по кожному пункту варіант відповіді позначається знаком «+» і заноситься в заздалегідь заготовлену табл. 4.3.4

Таблиця 4.3.4 *-* Відповіді на тест, який оцінює мотивацію до самозахисту

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пункту | а | б | в |
| 1 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| 30 |  |  |  |

У макеті табл. 4.3.4 як приклад до першого пункту обрано слово, що знаходиться в графі «а» тесту, а до другого пункту обрано слово, що знаходиться в графі «б».

Заповнена табл. 4.3.4 з обраними варіантами відповідей порівнюється з наведеною нижче таблицею – ключем розкодування результатів тестування (табл. 4.3.5). Підраховується кількість однакових положень знаків « + та –» в обох таблицях. Отримане число є умовною кількісною оцінкою мотивації особистості до самозахисту Мс.

Визначаються середні значення кількісної оцінки мотивації до самозахисту окремо для першої Мс1 і другої підгруп МС2 виявлених раніше (тест 1). Аналізується розходження між Мс1, Мс2 і середнім значенням кількісної оцінки мотивації до самозахисту Мссер= 15.

Таблиця 4.3.5 *-* Ключ до розкодування відповідей тесту 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № запитання | а | 6 | в |
| 1 |  | + |  |
| 2 | + | + |  |
| 3 | + |  | + |
| 4 |  |  | + |
| 5 |  | + |  |
| 6 |  |  | + |
| 7 |  | + |  |
| 8 |  |  | + |
| 9 |  | + |  |
| 10 |  | + |  |
| 11 | + | + |  |
| 12 | + |  | + |
| 13 |  | + | + |
| 14 | + |  |  |
| 15 | + |  | + |
| 16 |  | + | + |
| 17 |  |  | + |
| 18 | + |  |  |
| 19 | + | + |  |
| 20 | + | + |  |
| 21 | + |  |  |
| 22 | + |  |  |
| 23 | + |  | + |
| 24 | + | + |  |
| 25 | + |  | + |
| 26 |  | + |  |
| 27 |  |  | + |
| 28 | + | + |  |
| 29 | + |  | + |
| 30 |  | + |  |

На підставі результатів аналізу робляться висновки відповідно до поставленої мети заняття.

Завдання 2.

Дати відповіді на контрольні запитання теми.

Контрольні запитання:

1. Чим визначається здатність людини протистояти небезпеці в процесі діяльності?
2. Які потреби збуджують до діяльності?
3. Які мотиви зумовлюють вибір мети діяльності?
4. Що займає найважливіше місце серед індивідуальних якостей особистості, що впливають на безпеку діяльності?
5. Які основні змістовні мотиви виявляються у процесі діяльності?
6. Які ситуативні мотиви виділяють психологи?
7. Які напрямки ціннісної орієнтації особистості виділяють психологи?
8. До чого чутливі люди індивідуалістичної спрямованості з орієнтацією на «я»?
9. Чого прагнуть домогтися люди колективістського типу «орієнтовані на завдання»?
10. Від чого, значним чином, залежить ступінь адекватності усвідомлення небезпечних ситуацій?
11. За допомогою чого оцінюється психологічна захищеність людини в процесі діяльності?

# Кількісна оцінка ризику

**Мета заняття**: одержати загальне уявлення про ризик, як кількісну оцінку небезпеки, а також вивчити найбільш розповсюджені методи, що використовуються для кількісної оцінки ризику.

 Короткі теоретичні відомості

Потенційна небезпека є універсальною властивістю процесу взаємодії людини з середовищем мешкання на всіх стадіях життєвого циклу. Аксіома про потенційну небезпеку – це фундаментальний постулат БЖД. Вона визначає, що всі дії людини та всі компоненти середовища мешкання, насамперед технічні засоби та технології, крім інших позитивних властивостей та результатів, мають властивість генерувати небезпечні та шкідливі фактори. При цьому будь-яка позитивна дія або результат неминуче супроводжуються виникненням нової потенційної небезпеки або групи небезпек.

У кожному окремому випадку виникнення небезпеки в технічній системі має багатопричинний характер, а її розвиток проходить через ланцюг подій. Варіанти причин та наступну мету подій можна передбачити, якщо створити систему на основі аналізу її структурної будови та можливих дій людини при обслуговуванні або управлінні технічною системою.

Глибокий аналіз відмов технічних систем та можливих помилкових дій людини сприяє підвищенню безпеки (зниженню ризику реалізації небезпеки) за

рахунок упровадження в систему захисних та обмежувальних засобів, а також за рахунок підвищення вимог до професійної підготовки інженерів та службовців.

Наявність потенційної небезпеки в системі не завжди супроводжується її негативною дією на людину. Для реалізації такої дії необхідно виконати три умови:

* + небезпека (шкідливість) реально діє;
  + людина перебуває в зоні дії небезпеки;
  + людина не має достатніх засобів захисту та необхідного рівня підготовки. Відносно малий ризик свідчить про відсутність реальної небезпеки в системі, і навпаки, чим вища величина ризику, тим вища реальність дії

небезпеки на людину.

Однак нульового ризику в діючих технічних системах забезпечити неможливо.

Світове визнання одержала концепція припустимого (прийнятного) ризику. Зміст цієї концепції – у прагненні до малої небезпеки.

Припустимий ризик – це ступінь ризику, який може бути реалізований наявними технічними засобами з одного боку, та економічно обґрунтований – з іншого. За статистичними даними зарубіжних авторів припустимий ризик складає 10-6 – 10-8 на рік.

Для розробки ефективних засобів безпеки необхідно дати кількісну оцінку ступеня ризику.

Ризик R – частота реалізації небезпеки визначеного виду (класу).

Ризик може бути визначений як частота (розмірність – зворотна часу 1/с) або ймовірність виникнення події А (безрозмірна величина, що лежить у межах 0 – 1).

Фахівці з безпеки пропонують найбільш загальне визначення «ризик – це кількісна оцінка небезпеки».

Кількісна оцінка – це відношення кількості тих або інших несприятливих наслідків до їх можливої кількості за певний період.

Розрізняють:

* індивідуальний ризик;
* соціальний ризик.

*Індивідуальний ризик* – частота виникнення впливів певного вражаючого виду, що виникають при реалізації визначених небезпек у певній точці простору (де може перебувати індивідуум).

Для оцінки масштабів катастрофічності виявлень (реалізації) небезпеки впроваджується поняття «соціальний ризик».

*Соціальний ризик* – частота виникнення подій, що полягає в ураженні визначеної кількості людей, які піддаються впливам певного вигляду, котрі уражають при реалізації певних небезпек.

Людина, що працює на підприємстві або мешкає у місцевості, яка під час аварії може опинитися в зоні руйнувань або дії небезпек, піддається ризику. Рівень ризику залежить від багатьох факторів, у т. ч. від місця перебування людини та часу.

Як правило, факт впливу небезпеки на людину є випадковою величиною та визначається ймовірністю перебування певної людини в певному місці в випадку реалізації небезпеки.

Імовірність події А можна визначити з виразу:

Р(А)=M/n, (4.4.1)

де М - кількість сприятливих факторів (випадків); n *—* загальна кількість випадків.

При аналізі індивідуального ризику слід враховувати природу нещасного випадку, долю часу знаходження в зоні ризику та місце проживання того, хто ризикує.

Індивідуальний ризик (Rn) загинути для мешканця А можна визначити з виразу:

Rn = (Nn × Д × t) / (Т × N0 × d × td ), (4.4.2)

де Nn — кількість мешканців, що загинули за рік; d — кількість тижнів у році;

Д — кількість тижнів перебування мешканця А в місті або селі; td — кількість годин на тиждень;

t — кількість годин на тиждень, коли мешканець підлягає небезпеці; Т — відрізок часу обліку статистичних даних;

N0 *-—* кількість мешканців в місті або селі за рік.

Індивідуальний ризик стати жертвою нещасного випадку будь-якого ступеня тяжкості (Rж) можна визначити для мешканця А з виразу:

Rж = ((Nn + Nтр ) × Д × t) / (Т × N0 × d × td ), (4.4.3)

де Nтр — кількість травмованих мешканців.

Зміст завдання

Завдання 1.

Користуючись теоретичними відомостями, ознайомитися з природою походження небезпек, умовами реалізації негативної дії небезпеки на людину, кількісною оцінкою ступеня ризику.

Одержати у викладача індивідуальне завдання для розрахунку індивідуального ризику. Завдання наведено нижче.

Після виконання завдання і перевірки його викладачем обговорити виконану роботу і підбити підсумки.

Завдання для розрахунку індивідуального ризику:

ВАРІАНТ 1

Визначити ризик травмування людини на виробництві в Україні в 1996

році, якщо відомо, що в цілому в народному господарстві було травмовано 65 тис. чол., а кількість працюючих складає 15 млн. чол.

ВАРІАНТ 2

Визначити ризик загибелі людини на виробництві в Україні, якщо відомо, що в 1996 році внаслідок нещасних випадків на виробництві загинуло 1,9 тис. чол. Кількість працюючих складає 15 млн. чол.

ВАРІАНТ З

Щорічно в Україні внаслідок різних небезпек гине близько 127,5 тис. чол. Беручи кількість населення країни 50 000 000 чол., визначити ризик проживання в країні.

Порівняти одержані дані з ризиком мешкання людини в колишньому СРСР, якщо відомо що в результаті дії різних небезпек гинуло близько 500 тис. чол. при кількості населення країни 300 млн. чол.

ВАРІАНТ 4

Визначити тенденцію у величині ризику проживання людини в Харківській області, якщо відомо, що в 1997 році було смертельно травмовано внаслідок невиробничого травматизму 5 279 чол., а в 1998 році — 4 742 чол., при загальній кількості мешканців в області 3 млн. чол.

ВАРІАНТ 5

Визначити індивідуальний ризик, пов'язаний з дорожньо-транспортними подіями в Харківській області, якщо відомо, що в 1998 році в ДТП загинуло 359 чол. при загальній кількості населення в області 3 млн. чол.

ВАРІАНТ 6

Порівняти індивідуальний ризик травмування електричним струмом серед мешканців у Харківській області, беручи до уваги кількість населення області 3 млн. чол., якщо відомо, що в 1997 році загинуло 97 чол., а в 1998 році

— 46 чол.

ВАРІАНТ 7

Визначити ризик загибелі за рік від нещасних випадків, пов'язаних з експлуатацією транспортних засобів, якщо щорічно в колишньому СРСР гинуло 63 тис. чол. Кількість населення СРСР була 300 млн. чол.

ВАРІАНТ 8

Визначити ризик загибелі людини за рік від нещасних випадків на виробництві, якщо щорічно в колишньому СРСР від примусової смерті гинуло 287 тис. чол. Кількість населення СРСР була 300 млн. чол.

ВАРІАНТ 9

Визначити ризик загибелі людини за рік від нещасних випадків на виробництві у Російській Федерації, якщо відомо, що в 1990 році загинуло 8,2 тис. чол. Кількість працюючих на виробництві 25 млн. чол.

ВАРІАНТ 10

Визначити ризик загибелі людини на виробництві за рік у світі, якщо відомо, що щорічно у світі гине 200 тис. чол. Кількість працюючих на виробництві 2,4 млрд. чол.

ВАРІАНТ 11

Визначити індивідуальний ризик, зумовлений отруєнням, якщо відомо,

що в Харківській області внаслідок отруєнь в 1996 році постраждало 1 120 чол. при загальній кількості населення 2 997,9 тис. чол.

ВАРІАНТ 12

Визначити індивідуальний ризик травмування людини в Харкові внаслідок падіння, беручи до уваги, що щорічно отримують травми 10 тис. чол. при загальній кількості населення міста 1,510 млн. чол.

ВАРІАНТ 13

Визначити ризик загибелі людини на виробництві в 1989 році в колишньому СРСР, якщо відомо, що в 1989 році загинуло 14,5 тис. чол., кількість працюючих на виробництві 138 млн. чол.

ВАРІАНТ 14

Визначити ризик загибелі людини за рік на виробництві в маши- нобудуванні, якщо відомо, що в 1990 році загинуло 400 чол. при загальній кількості працюючих 2,3 млн. чол.

ВАРІАНТ 15

Визначити індивідуальний ризик травмування людини в колишньому СРСР на виробництві, якщо відомо, що в 1990 році одержало травми 677 тис. чол., кількість працюючих на виробництві 138 млн. чол.

ВАРІАНТ 16

Визначити індивідуальний ризик травмування людини на виробництві в машинобудуванні, якщо відомо, що в 1990 році одержали травми 58,6 тис. чол. при загальній кількості працюючих 2,3 млн. чол.

ВАРІАНТ 17

Визначити ризик травмування людини в колишньому СРСР під час експлуатації транспортних засобів, якщо відомо, що в 1990 році одержали травми 350 тис. чол. при загальній кількості населення 300 млн. чол.

ВАРІАНТ 18

Визначити індивідуальний ризик, зумовлений отриманням професійних захворювань, беручи до уваги, що в США в 1991 році одержало професійні захворювання 400 тис. чол. при загальній кількості працюючих 120 млн. чол.

ВАРІАНТ 19

Визначити індивідуальний ризик стати інвалідом з праці в колишньому СРСР, якщо відомо, що в 1990 році близько 25 тис. працюючих стали інвалідами з праці. Кількість працюючих на виробництві 138 млн. чол.

ВАРІАНТ 20

Визначити ризик загибелі людини від екологічних захворювань, якщо відомо, що від екологічних захворювань на земній кулі щорічно помирає 1,6 млн. чол. при загальній кількості населення 6 млрд. чол.

ВАРІАНТ 21

Визначити індивідуальний ризик, зумовлений отруєнням, якщо відомо, що кількість отруєнь з летальним кінцем на виробництві та в побуті в 1990 році в колишньому СРСР досягло 50 тис. при загальній кількості населення 300 млн. чол.

ВАРІАНТ 22

Визначити ризик загибелі та травмування людини при пожежі, якщо

відомо, що під час пожеж у колишньому СРСР в 1990 році загинуло 8,5 тис. чол., одержали травми більше 10 тис. чол. при загальній кількості населення країни 300 млн. чол.

ВАРІАНТ 23

Визначити ризик загибелі та травмування людини внаслідок стихійних явищ, якщо відомо, що стихійні явища в 1991 році призвели до загибелі 250 тис. чол. та наразили на небезпеку життя близько 25 млн. чол. при загальній кількості населення на земній кулі 6 млрд. чол.

ВАРІАНТ 24

Визначити ризик загибелі людини внаслідок землетрусів в світі, якщо відомо, що в 1990 році внаслідок землетрусів у світі загинуло понад 52 тис. чол. при загальній кількості населення 4,8 млрд. чол.

ВАРІАНТ 25

Визначити ризик загибелі людини при пожежі в Україні та в Харківській області, якщо відомо, що під час пожеж в 1996 році загинуло в Україні 1 200 чол., у Харківській області 149 чол. при кількості населення у Харківській області 2 997,9 тис. чол., а населення України — 49,3 млн. чол.

ВАРІАНТ 26

Визначити індивідуальний ризик травмування людини в Харкові внаслідок пожеж, якщо відомо, що в 1998 році було травмовано 85 чол. при загальній кількості населення 1,51 млн. чол.

ВАРІАНТ 27

Визначити ризик травмування людини в Харківській області на виробництві, якщо відомо, що в 1998 році одержали травми 1388 чол. при загальній кількості працюючих 1 млн. чол.

ВАРІАНТ 28

Визначити індивідуальний ризик для мешканця А., що мешкає в місті N з кількістю населення 1,51 млн. чол. Статистичні дані за 10 років свідчать, що за цей час з числа мешканців міста загинуло 60 тис. чол., одержали травми 120 тис. чол. Мешканець міста N 40 годин на тиждень працює в місті, на 4 тижні в рік виїжджає на відпочинок, 3 тижні кожного року буває у відрядженнях, 56 днів на рік працює на дачі, а решту часу перебуває в місті.

ВАРІАНТ 29

Визначити індивідуальний ризик для мешканця А., що мешкає в селі, в якому 200 мешканців. З числа мешканців села за 10 років 5 чол. загинуло і 50 чол. одержали травми. Мешканець А. 40 годин на тиждень працює в найближчому місті 4 тижні на рік виїжджає з села на відпочинок, 2 тижні кожного року буває у відрядженнях, 56 днів на рік працює на дачі, а решту часу перебуває у селі.

Завдання 2.

Дати відповіді на контрольні запитання теми.

Контрольні запитання:

1. Що таке потенційна небезпека?
2. Що визначає аксіома про потенційну небезпеку?
3. Чому сприяє глибокий аналіз відмов технічних систем та можливих помилкових дій людини?
4. За яких умов потенційна небезпека спричиняє негативну дію на людину?
5. В чому зміст концепції припустимого (прийнятного) ризику?
6. Що таке припустимий ризик?
7. Що таке кількісна оцінка ризику?
8. Що таке індивідуальний ризик?
9. Що таке соціальний ризик?
10. Чим, як правило, визначається факт впливу небезпеки на людину?

# Психічні властивості і процеси особистості

**Мета заняття**: одержати загальне уявлення про психічні процеси і властивості особистості та їхній вплив на життєдіяльність людини, а також вивчити найбільш розповсюджені методи, які використовуються для їхньої оцінки.

 Короткі теоретичні відомості

Психологічні властивості особистості – складні утворення особистості, що визначають поведінку кожної людини. До них відносяться: темперамент, характер, воля, здібності, знання й т. ін.

*Темперамент* – уроджені особливості психіки людини, які обумовлюють інтенсивність і швидкість реагування, ступінь емоційної збудливості й урівноваженості, особливості пристосування до навколишнього середовища. Темперамент найтіснішим чином пов'язаний з характером, і в дорослої людини їх важко розділити.

Темперамент можна підрозділити на чотири найбільш узагальнені типи:

* *холерик* (сильний тип темпераменту, що виявляється в загальній рухливості і здатності віддаватися справі з винятковою пристрасністю, в бурхливих емоціях, різких змінах настрою, неврівноваженості);
* *сангвінік* (сильний тип темпераменту, що характеризується рухливістю, високою психічною активністю, різноманітністю міміки, чуйністю і товариськістю, врівноваженістю);
* *флегматик* (сильний тип темпераменту, пов'язаний з повільністю, інертністю, стійкістю в прагненнях і настрої, слабким зовнішнім виразом емоцій, низьким рівнем психічної активності);
* *меланхолік* (слабкий тип темпераменту, якому властиві сповільненість

рухів, стриманість моторики і мови, низький рівень психічної активності, легка вразливість, схильність глибоко переживати навіть незначні події, переважання негативних емоцій, сенситивність (чутливість до зовнішніх подразників найменшої сили)).

Таке розділення темпераментів за типами є найпоширенішим і має тривалу історію (Гіппократ, Гален, Кант, Павлов та ін.). Проте є й інші класифікації типів темпераменту (Кречмер, Шелдон, Сіго, Кейрсі та ін.), які дають не менш цінну інформацію про індивідуальні особливості людини.

*Характер* – це каркас особи, до якого входять тільки найбільш виражені і тісно взаємопов'язані властивості особи, що виразно виявляються в різних видах діяльності. Всі риси характеру – це риси особи, але не всі риси особи – риси характеру. *Характер* – індивідуальне поєднання найбільш стійких, істотних особливостей особи, що виявляються в поведінці людини, в певному ставленні:

1. *до себе* (ступінь вимогливості, критичності, самооцінки);
2. *до інших людей* (індивідуалізм або колективізм, егоїзм або альтруїзм, жорстокість або доброта, байдужість або чуйність, грубість або ввічливість, брехливість або правдивість і т.п.);
3. *до дорученої справи* (лінь або працьовитість, акуратність або неохайність, ініціативність або пасивність, посидючість або нетерплячість, відповідальність або безвідповідальність, організованість і т.п.);
4. у характері відбиваються *вольові якості*: готовність долати перешкоди, душевний і фізичний біль, ступінь наполегливості, самостійності, рішучості, дисциплінованості.

Проте певні риси характеру занадто загострені (акцентовані), що за певних обставин призводить до однотипних конфліктів і нервових зривів.

Акцентуація характеру – перебільшений розвиток окремих властивостей характеру за рахунок збитку для інших, внаслідок чого погіршується взаємодія з людьми.

Психологічні процеси особи – психічні явища, що протікають у вигляді реакції. За своїм характером вони динамічні, мають початок, розвиток і закінчення. До них відносяться: пам’ять, мислення, увага, уявлення і т. ін.

*Пам'ять* – психічний процес формування і відображення зв’язків між предметами і явищами навколишнього світу.

У залежності від довготи збереження інформації виділяють такі рівні пам’яті. Перший рівень – сенсорна пам'ять.

Системи *сенсорної пам'яті* утримують досить точні і повні дані про те, як сприймається світ нашими органами чуття на рівні рецепторів. Тривалість збереження даних 0,1...0,5 секунд. Якщо отримана за допомогою сенсорної пам'яті інформація приверне увагу вищих відділів мозку, вона зберігатиметься ще близько 20 секунд (без повторення або повторного відтворення сигналу, поки мозок її обробляє та інтерпретує).

Це другий рівень – *короткочасна пам'ять*. Короткочасна пам'ять дозволяє людині обробляти колосальний об'єм інформації, не перенавантажуючи мозок, завдяки тому, що вона відсіває все непотрібне і залишає потенційно корисне,

необхідне для вирішення нагальних (актуальних) проблем (оперативна пам'ять). Накопичення досвіду пов'язане з *довготривалою пам'яттю*, місткість і тривалість якої в принципі безмежні – третій рівень. Існує явна та переконлива відмінність між пам'яттю на події, які щойно трапилися, і на події далекого минулого. Про перший тип подій згадуємо легко й безпосередньо, а пригадати другі буває важко, для цього потрібно іноді багато часу. Введення в довготривалу пам'ять нового матеріалу і подальше його відтворення вимагають

значних зусиль.

Відповідно до типу матеріалу, що запам'ятовується, виділяють наступні чотири види пам'яті. Первинною вважають *рухову пам'ять*, тобто здатність запам'ятовувати і відтворювати систему рухових операцій (друкувати на машинці, зав'язувати краватку, користуватися інструментами, водити машину й т. ін.). Потім формується *образна пам'ять*, тобто можливість зберігати і надалі використовувати дані нашого сприйняття. Залежно від того, який аналізатор брав найбільшу участь у формуванні образу, можна говорити про п'ять підвидів образної пам'яті: *зоровий, слуховий, дотиковий, нюховий і смаковий*. Психіка людини орієнтована перш за все на зорову та слухову пам'ять, які відрізняються у неї великою диференціацією (наприклад, «пам'ять» на обличчя, ситуації, інтонації тощо) (рис. 4.5.1).

Практично одночасно з руховою формується *емоційна пам'ять*, яка є відображенням пережитих нами відчуттів, власних емоційних станів і афектів.

ТИПИ ПАМ’ЯТІ

За ступенем вольового процесу запам’ятовування і

відтворення інформації

За типом інформації, що запам’ятовується

Сенсорна Короткочасна Довгочасна

Рухова Образна

Емоційна Вербальна

За довготою збереження інформації



Зорова Слухова Нюхова Смакова Дотикова

Довільна Мимовільна

Рисунок 4.5.1 – Типи пам’яті

Вищим видом пам'яті, властивим тільки людині, вважається *вербальна пам'ять* (іноді звана словесно логічною, або семантичною). З її допомогою утворюється інформаційна база людського інтелекту, здійснюється більшість розумових дій (читання, рахування і т.п.).

За ступенем вольового процесу запам'ятовування, збереження і відтворення інформації розрізняють *мимовільну і довільну пам'ять*.

Особливий інтерес становить генетична пам’ять людини, оскільки її механізми на сьогодні є найбільш складними для вивчення. Генетична пам’ять

* пам’ять, обумовлена генотипом, що передається із покоління в покоління.

*Мислення* – образ узагальненого та опосередкованого пізнання істотних властивостей і явищ навколишньої дійсності, а також істотних зв'язків та

відносин, що існують між ними.

Результатом мислення є та чи інша думка, а її мовне формулювання фіксує цей результат. Мислення здійснюється за допомогою таких операцій, як аналіз, синтез, порівняння, абстракція, спілкування, конкретизація, систематизація.

*Увага*  це спрямованість психічної діяльності на певні предмети або явища дійсності. Виділяють такі види уваги: мимовільна і довільна. *Мимовільна увага* виникає без жодного наміру, без наперед поставленої мети і не вимагає вольових зусиль. *Довільна увага* виникає внаслідок поставленої мети й вимагає певних вольових зусиль. Увага характеризується такими властивостями:

1. *розподіл уваги* – одночасна увага до декількох об'єктів діяльності при одночасному виконанні дій з ними;
2. *перемикання уваги* – навмисне перенесення уваги з одного об'єкта на іншій і т. д.

Зміст завдання

Завдання 1.

Визначити за допомогою опитування Кейрсі тип темпераменту.

Інструкція. Опитування складається з 70 тверджень (питань), кожне з яких має два продовження (відповіді). Всі відповіді рівноцінні – правильних або неправильних у даному випадку бути не може. Твердження розділені на 7 серій по 10 питань кожна. Ваше завдання:

* + прочитати кожне твердження разом з двома його можливими продовженнями;
  + вибрати те продовження, яке описує поведінку, властиву вам у більшості життєвих ситуацій;
  + поставити відмітку у відповідний квадрат реєстраційного листка (табл. 4.5.1).

Таблиця 4.5.1 – Реєстраційний листок

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Реєстраційний листок | | | | | | | | | | | | | | |
| № з/п | 1-а  серія | | 2-а  серія | | 3-а  серія | | 4-а  серія | | 5-а  серія | | 6-а  серія | | 7-а  серія | |
| а | б | а | б | а | б | а | б | а | б | а | б | а | б |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Сума | ∑а = …; | | ∑а = …; ∑б = … | | | | ∑а = …; ∑б = … | | | | ∑а = …; ∑б = … | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| балів | ∑б = … |  |  |  |
| Шкала Е–I | Шкала S–N | Шкала T–F | Шкала J–P |

Текст опитування: 1 серія питань

|  |  |
| --- | --- |
| 1. В компанії (на вечірці) ви: | а) спілкуєтесь з багатьма, включаючи і  незнайомців; |
|  | б) спілкуєтеся з не багатьма – вашими  знайомими. |
|  |  |
| 2. Ви людина швидше за все: | а) реалістична, ніж схильна теоретизувати; |
|  | б) схильна теоретизувати, ніж реалістична. |
|  |  |
| 3. На вашу думку, що гірше: | а) «літати у хмарах»; |
|  | б) дотримуватися уторованої дороги. |
|  |  |
| 4. На вас більше впливають: | а) принципи, закони; |
|  | б) емоції, почуття. |
|  |  |
| 5. Ви більше схильні: | а) переконувати; |
|  | б) торкатися почуттів. |
|  |  |
| 6. Ви надаєте перевагу роботі: | а) коли все виконується за строком; |
|  | б) коли не потрібно зв’язувати себе певними  строками. |
|  |  |
| 7. Ви схильні робити вибір: | а) досить обережно; |
|  | б) раптово, імпульсивно. |
|  |  |
| 8. У компанії (на вечірці) ви: | а) залишаєтеся допізна, не відчуваючи втоми; |
|  | б) швидко втомлюєтеся і вважаєте за краще  раніше піти. |
|  |  |
| 9. Вас більше приваблюють: | а) розсудливі люди; |
|  | б) люди з багатою уявою. |
|  |  |
| 10. Вам цікавіше: | а) те, що відбувається насправді; |
|  | б) ті події, які можуть відбутися. |

2 серія питань

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Оцінюючи дії, ви більше | а) вимоги закону, ніж обставини; |
| враховуєте: | б) обставини, ніж вимоги закону. |
|  |  |
| 2. Звертаючись до інших, ви схильні: | а) дотримуватися формальності, етикету; |
|  | б) проявляти свої особисті, індивідуальні  якості. |
|  |  |
| 3. Ви людина швидше: | а) пунктуальна, точна; |
|  | б) некваплива, повільна. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. Вас більше турбує необхідність: | а) залишати справи незавершеними; |
| б) неодмінно доводити всі справи до кінця. |
| 5. У колі знайомих ви, як | а) в курсі подій, що відбуваються там; |
| правило: | б) дізнаєтеся про новини із запізненням. |
|  |  |
| 6. Повсякденні справи вам | а) загальноприйнятим способом; |
| подобається виконувати: | б) своїм оригінальним способом. |
|  |  |
| 7. Віддаєте перевагу таким  письменникам, які: | а) виражаються буквально, безпосередньо; |
|  | б) користуються аналогіями, алегоріями. |
|  |  |
| 8. Що вас більше приваблює: | а) стрункість думки; |
|  | б) гармонія людських відносин. |
|  |  |
| 9. Ви відчуваєте себе впевненіше: | а) у логічних висновках; |
| б) у практичних оцінках ситуації. |
|  |  |
| 10. Ви вважаєте за краще, | а) вирішені і влаштовані; |
| коли справи: | б) не вирішені і поки не улагоджені. |

3-я серія питань

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Як, по–вашому, ви людина швидше: | а) серйозна, визначена; |
| б) безтурботна. |
|  |  |
| 2. У телефонних розмовах ви: | а) наперед не продумуєте все, що потрібно  сказати; |
|  | б) у думках «репетируєте» те, що скажете. |
|  |  |
| 3. Як ви вважаєте, факти: | а) важливі самі по собі; |
|  | б) є проявом загальних закономірностей. |
|  |  |
| 4. Фантазери, мрійники зазвичай: | а) дратують вас; |
| б) досить симпатичні вам. |
| 5. Ви частіше дієте як людина: | а) холоднокровна; |
|  | б) запальна, гаряча. |
|  |  |
| 6. Яким, по–вашому, гірше бути: | а) несправедливим; |
|  | б) нещадним. |
|  |  |
| 7. Зазвичай ви вважаєте  за краще діяти: | а) ретельно оцінивши всі можливості; |
| б) покладаючись на волю випадку. |
|  |  |
| 8. Вам приємніше: | а) купувати що–небудь; |
|  | б) мати можливість купити. |
|  |  |
| 9. У компанії ви, як правило: | а) першим заводите бесіду; |
|  | б) чекаєте, коли з вами заговорять. |
|  |  |
| 10. Здоровий глузд: | а) рідко помиляється; |
|  | б) часто скочить на слизьке. |

1. серія питань

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Дітям часто не вистачає: | а) практичності; |
|  | б) уяви. |
|  |  |
| 2. Ухвалюючи рішення, ви керуєтеся  швидше: | а) загальноприйнятими нормами; |
| б) своїми відчуттями. |
|  |  |
| 3. Ви людина швидше: | а) тверда, ніж м'яка; |
|  | б) м'яка, ніж тверда. |
|  |  |
| 4. Що, по–вашому, більше вражає: | а) уміння методично організувати; |
| б) уміння пристосуватися і задовольнятися  досягнутим. |
|  |  |
| 5. Ви більше цінуєте: | а) визначеність, закінченість; |
|  | б) відвертість, поліваріантність. |
|  |  |
| 6. Нові і нестандартні стосунки з людьми: | а) стимулюють, додають вам енергії; |
| б) стомлюють вас. |
|  |  |
| 7. Ви частіше дієте як: | а) людина практичного складу; |
|  | б) людина оригінальна, незвичайна. |
|  |  |
| 8. Ви більш схильні: | а) знаходити власну користь у стосунках з  людьми; |
|  | б) розуміти думки і відчуття інших. |
|  |  |
| 9. Що приносить вам більше  задоволення: | а) ретельне і всебічне обговорення спірного  питання; |
|  | б) досягнення угоди з приводу спірного  питання. |
|  |  |
| 10. Ви керуєтеся більше: | а) розумом; |
|  | б) велінням серця. |

1. серія питань

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Вам зручніше виконувати | а) за попередньою домовленістю; |
| роботу: | б) що підвернулася випадково. |
|  |  |
| 2. Ви зазвичай покладаєтесь | а) організованість, порядок; |
| на: | б) випадковість, несподіванку. |
|  |  |
| 3. Ви вважаєте за краще мати: | а) багато друзів на короткий період; |
|  | б) декілька старих друзів. |
|  |  |
| 4. Ви керуєтеся більшою мірою: | а) фактами, обставинами; |
|  | б) загальними положеннями, принципами. |
|  |  |
| 5. Вас більше цікавлять: | а) виробництво і збут продукції; |
|  | б) проектування й дослідження. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| 6. Що ви швидше визнаєте за | а) «Ось дуже логічна людина»; |
| комплімент: | б) «Ось людина, що тонко відчуває». |
|  |  |
| 7. Ви більш цінуєте в собі: | а) незворушність; |
|  | б) захопленість. |
|  |  |
| 8. Ви вважаєте за краще | а) остаточні і визначені твердження; |
| висловлювати: | б) попередні й неоднозначні думки. |
|  |  |
| 9. Ви краще відчуваєте себе: | а) після ухвалення рішення; |
|  | б) не обмежуючи себе рішеннями. |
|  |  |
| 10. Спілкуючись з незнайомцями, ви: | а) легко зав'язуєте тривалі бесіди; |
| б) не завжди знаходите спільні теми для  розмови. |

1. серія питань

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Ви більше довіряєте: | а) своєму досвіду; |
|  | б) своїм передчуттям. |
|  |  |
| 2. Ви відчуваєте себе | а) практичнішою, ніж винахідливою; |
| людиною: | б) винахідливішою, ніж практичною. |
|  |  |
| 3. Хто заслуговує більшого схвалення: | а) розсудлива, врівноважена людина; |
| б) людина, що сильно переживає. |
|  |  |
| 4. Ви більш схильні: | а) бути прямим і неупередженим; |
|  | б) співчувати людям. |
|  |  |
| 5. Що, по–вашому, краще: | а) упевнитися, що все підготовлено; |
|  | б) дозволити подіям відбуватися, як звичайно. |
|  |  |
| 6. Стосунки між людьми повинні будуватися: | а) на попередній домовленості; |
| б) залежно від обставин. |
| 7. Коли дзвонить телефон, ви: | а) прагнете підійти першим; |
|  | б) сподіваєтеся, що підійде хтось інший. |
|  |  |
| 8. Що ви цінуєте в собі більше: | а) розвинене відчуття реальності; |
|  | б) палку уяву. |
|  |  |
| 9. Ви більше надаєте значення: | а) тому, що сказано; |
|  | б) тому, як сказано. |
|  |  |
| 10. Що виглядає великою | а) зайвий запал, гарячність; |
| помилкою: | б) надмірна об'єктивність, безсторонність. |

1. серія питань

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Ви в основному вважаєте себе: | а) тверезим і практичним; |
| б) сердечним та чуйним. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Які ситуації привертають вас  більше: | а) регламентовані і впорядковані; |
| б) неврегульовані й нерегламентовані. |
|  |  |
| 3. Ви людина швидше за все: | а) педантична, ніж капризна; |
|  | б) капризна, ніж педантична. |
|  |  |
| 4. Ви частіше схильні: | а) бути відкритим, доступним людям; |
|  | б) бути стриманим, приховувати почуття. |
|  |  |
| 5. У книгах ви вважаєте за краще: | а) буквальність, конкретність; |
| б) образність, переносний сенс. |
|  |  |
| 6. Що для вас важче: | а) знаходити спільну мову з іншими; |
|  | б) використовувати інших у своїх інтересах. |
|  |  |
| 7. Чого б ви собі більше побажали: | а) ясності роздумів; |
| б) уміння співчувати. |
|  |  |
| 8. Що гірше: | а) бути невибагливим; |
|  | б) бути занадто вередливим. |
|  |  |
| 9. Ви вважаєте за краще: | а) заплановані події; |
|  | б) незаплановані події. |
|  |  |
| 10. Ви схильні чинити швидше: | а) обдумано, ніж імпульсивно; |
|  | б) імпульсивно, ніж обдумано. |

***Ключ.*** Для першого стовпця (шкала Е-I) в нижні комірки слід записати кількість відповідей за варіантами а і б. Дані стовпців 2 – 3 (S–N), 4 – 5 (Т–F), 6

* 7 (J-Р) попарно складаються за варіантами а і б відповідно, а суми записуються в нижні комірки. Таким чином, ви отримуєте чотири пари чисел у нижніх комірках. Потім обведіть ту літеру (Е або I, S або N, Т або F, J або Р), якій відповідає більше число з пари. Якщо числа рівні (для шкали Е-I – це 5 – 5, для інших – 10 – 10), не потрібно обводити жодної літери, а натомість внизу поставте знак X, що означає, що за цією шкалою не віддано переваги жодному з компонентів і ви відноситеся до «змішаного типу». В результаті ви отримаєте чотири об'єднані літери. Вони визначають ваш функціональний тип.

Для визначення вашого типу темпераменту необхідно за отриманим поєднанням літер, спираючись при цьому на наведені нижче поєднання літер за типами темпераменту, виділити той тип темпераменту, до якого ви належите.

Існує чотири типи темпераменту:

SJ – Epimetheus (Епітемій); SP – Dionysus (Діонісій);

NT – Prometheus (Прометей); NF – Apollo (Аполлон).

**SJ-люди** (представники типу Епіметій) володіють високо розвинутим відчуттям відповідальності, вони схильні підтримувати ієрархічні відносини в системі, де їм доводиться працювати. Цим людям добре зрозумілі механізми

взаємин «начальник – підлеглий», причому вони можуть однаково успішно діяти в обох ролях.

Ідеалом для SJ-представників часто є родова аристократія або стійка планова структура, в якій важливе значення має збереження традицій і звичаїв, що допомагають підтримувати зв'язок часів і поколінь. SJ-люди зазвичай (за винятком крайніх виражених інтровертів) без зусиль вирішують побутові проблеми і в життєвих ситуаціях можуть дати 100 очок вперед представникам інших типів.

**SP–люди** (представники типу Діонісій). Основною рисою цих людей є прагнення до свободи, як вони її розуміють. Свобода для представників типу Діонісій полягає в можливості слідувати всім своїм вабленням і імпульсам. Важливо також, що SP-люди не тільки хочуть бути вільними, але й бажають, щоб оточуючі знали про їх свободу та імпульсивність. Рід діяльності SP-людей часто пов’язаний з певним ризиком. Це може бути водіння гоночного автомобіля або реактивного літака, монтаж високовольтних електричних ліній або віртуозного виконання циркових трюків; серед знаменитих авантюристів велика частина належить до типу Діонісій. Для SP-людей сенс має життя «тут і зараз», вони люблять дію, сам процес дії, не особливо піклуючись про кінцевий результат. Таке прагнення до дій може виявитися в будь-якій області. Наприклад, талановитий скрипаль, що досяг віртуозності виконання, може мати тип SP. У такому разі багатогодинні вправи з інструментом не можуть бути розцінені як «вправи» або тренування з метою досягнення якого-небудь запланованого результату, просто гра на скрипці – улюблене заняття SP, і він отримує дійсну насолоду від «спілкування» зі своїм «другом» – інструментом.

Зовсім інакше буває, якщо маємо справу з **NT-людьми** (представники типу Прометей). У будь-якій сфері діяльності NT шукає закономірності, будує схеми і моделі, що описують всю різноманітність зв'язків у системі, розробляє технологію в найбільш загальному сенсі слова. Це може бути технологія в хімічному виробництві, «технологія» гри в карти або «технологія» спілкування з людьми. Твердження, що «так завжди робиться», може тільки потішити NT- представника, що проявляє невичерпну винахідливість і що безжально розправляється зі всякого роду архаїзмами і неузгодженнями, незалежно від того, як довго вони проіснували в системі до його появи. Чиношанування абсолютно не властиве представникам цього типу темпераменту; вони не визнають авторитетів.

Найбільш неоднозначний тип темпераменту – **NF-люди** (представники типу Аполлон). Сенсом життя для NF-людей є постійний пошук «сенсу життя». NF-люди шукають потаємний сенс буквально у всіх явищах природи. Духовність – ось їх головна властивість. Часто духовність виявляється в NF- людях у релігійності (до фанатизму), але може виявитися в умінні спілкуватися з людьми і знаходити шлях до сердець оточуючих з простотою, якої не в змозі досягти представники інших типів темпераменту. Також люди цього типу темпераменту добре відчувають себе у сфері занять художньою літературою.

Розглянувши коротко картину типів темпераменту, прослідкуємо, як знаходять своє віддзеркалення типологічні характеристики в 16

функціональних портретах. Охарактеризуємо кожен з варіантів окремими

«ключовими словами», що відображають ділові й особисті якості, а також, деякою мірою, – систему цінностей.

Для SJ-типу темпераменту існують такі комбінації:

1. *ЕSTJ – «Адміністратор»:* відповідальність, обов’язок, ієрархія, порядок, практичність, відвертість, все за планом, без дурощів і зайвих вигадок, нехитрість, старанність, цілісна натура.
2. *ISTJ – «Опікун»:* обов’язок, людина слова, відповідальність, спокій, твердість, надійність, логічність, знижена емоційність, сім'янин, ґрунтовність і детальність.
3. *JSFJ – «Торговець»:* відвертість, практичність, життєва мудрість, комунікабельність, гостинність, відповідальність, інтереси клієнта понад усе.
4. *ISFJ – «Консерватор»:* спокій, інтереси організації, традиції, відповідальність, зв'язок часів, все за планом, дбайливість, схильність швидше виконувати доручення, ніж керувати, господар у будинку.

Для SР-типу темпераменту існують наступні варіанти:

1. *ЕSТР – «Активний, рухомий»:* енергія, гра, невичерпність, досвідченість у спілкуванні з людьми, дотепність, прагматизм, робота в умовах ризику й на межі катастрофи, пошук гострих відчуттів, вигода у взаєминах, гонитва за пані Вдачею, ризик.
2. *ISТР – «Майстер на всі руки»:* субординація – зайва умовність для ISТР, безстрашність, жадання дій, пілотування, серфінг, уміння поводитися з інструментами (скальпель, долото або монітор авіалайнера), бойовики, дуелі, формальна освіта – незадовільний варіант для ISТР (часто кидають школу і навряд чи прагнуть до вищої освіти).
3. *ЕSFP – «Гостинний Господар»:* оптимізм і теплота, уникають самотності, йдуть по життю сміючись, життя – суцільні пригоди, ігнорують все похмуре, щедрість, піддаються спокусам, старший друг для своєї дитини, вміння працювати з людьми, багатство мови, наука – справа не для них, бізнес, торгівля.
4. *IFSP – «Художник»:* властивість особи виявляється в мистецтві (Бетховен, Тосканіні, Рембрандт), епікурейський спосіб життя, гострота відчуття поточної хвилини, висока чутливість до відтінків і півтонів, тонкощі усної й письмової мови зазвичай не цікавлять їх, музика і танці – ось їх області, свобода, оптимістичність, непокірність, відхід від всякого роду обмежень.

NТ-тип темпераменту дає початок наступним чотирьом функціональним портретам:

1. *ЕNTJ – «Фельдмаршал»:* керівник, орієнтація на мету, логічність, ефективність у роботі – понад усе, хранитель дому, інтелігент, вимогливий батько, невтомність, кар'єра іноді важливіше, ніж сімейне благополуччя.
2. *INTJ – «Вчений»:* самовпевненість, інтереси в майбутньому, а минуле – не важливо, авторитет положення або звання не має значення, теоретик,

«мозковий штурм», життя – гра на гігантській шахівниці, логіка, високі керівні посади, відсутність емоційності, високі здібності до навчання, незалежність, інтуїція, можливі труднощі у світі емоцій і відчуттів.

1. *ЕNTP – «Винахідник»:* застосовує інтуїцію на практиці (у винаходах), ентузіазм, новаторство, важлива втілена ідея, а не ідея сама по собі, чарівний співбесідник, ініціативність у спілкуванні, нетерпіння до банальних, рутинних операцій, хороший педагог, гумор, девіз – «розуміти людей!».
2. *INTP – «Архітектор»:* цінитель думок і мови, миттєва оцінка ситуації, логічність, пізнання законів природи, інтелектуальність, деякою мірою пихатість, інтелігентність, філософ, математик, теоретик, невичерпний

«фонтан» нових ідей, чуйний і розумний батько, складний внутрішній світ, повний асоціацій.

Для NF-типу темпераменту існують такі комбінації:

1. *ЕNFJ – «Педагог»:* лідер, товариськість, уважність до відчуттів інших людей, зразковий батько, нетерплячість що до рутини і монотонної діяльності, вміння розподілити ролі в групі.
2. *INFJ – «Письменник»,* творча особа: радість друзів – радість і для INFJ, проникливість і прозорливість, успішна самоосвіта, ранимість, не люблять суперечок й конфліктів, багата «уява», поетичність, любов до метафор, лікар, письменник, гармонія людських взаємин, психолог.
3. *ЕNFP – «Журналіст»:* уміння впливати на оточуючих, бачить людей наскрізь, відрив від реальності в пошуку гармонії, помічає все екстраординарне, чутливість, заперечення сухої логіки, творчість, ентузіазм, оптимізм, багата фантазія, торговець, політик, драматург, практичний психолог, екстравагантність, щедрість.
4. *INFP – «Той, хто задає питання»:* спокійний, ідеаліст, відчуття власної гідності, боротьба зі злом за ідеали добра і справедливості (Жанна д’Арк), ліричний символізм, письменник, психолог, архітектор, будь-хто, тільки не бізнесмен, здібності у вивченні мов, «мій будинок – моя фортеця», дуже злагідні й поступливі в подружжі.

Завдання 2.

Визначити за допомогою опитування Шмішека акцентуацію характеру.

***Опис тесту.*** Згідно з теорією «акцентуйованих особистостей» існують риси особи, які самі по собі не є патологічними, але можуть за певних умов розвиватися в позитивному або негативному напрямі. Риси ці є, інакше кажучи, загостренням деяких притаманних кожній людині індивідуальних властивостей. Виділяють 10 основних типів акцентуації: гіпертимні, збудливі, емотивні, педантичні, тривожні, циклотимні, демонстративні, застрягаючі, дистимічні, екзальтовані.

***Інструкція.*** Вам будуть запропоновані твердження, що стосуються Вашого характеру. Якщо Ви згодні з твердженням, поряд з його номером поставте знак «+» (так), якщо ні – знак «–» (ні). Над питаннями довго не думайте, правильних і неправильних відповідей немає.

Текст опитування

* 1. Ваш настрій, як правило, буває ясним, незатьмареним?
  2. Чи схильні ви до образ?
  3. Чи легко ви плачете?
  4. Чи виникає у вас після закінчення якої–небудь роботи сумнів щодо її виконання і чи вдаєтеся ви до перевірки – чи правильно все було зроблено?
  5. Чи були ви в дитинстві таким же сміливим, як ваші однолітки?
  6. Чи часто у вас бувають різкі зміни настрою (тільки що літали у хмарах від щастя, і раптом стає дуже сумно)?
  7. Чи буваєте ви зазвичай під час веселощів у центрі уваги?
  8. Чи бувають у вас дні, коли ви без особливих причин буркотливі й дратівливі і всі вважають, що вас краще не чіпати?
  9. Чи завжди ви відповідаєте на листи відразу після прочитання?
  10. Ви людина серйозна?
  11. Чи здатні ви на якийсь час так сильно захопитися чим–небудь, що все інше перестає бути значущим для вас?
  12. Чи заповзятливі Ви?
  13. Чи швидко ви забуваєте образи?
  14. Чи м'якосерді ви?
  15. Коли ви кидаєте лист у поштову скриньку, чи перевіряєте ви, опустилося воно туди чи ні?
  16. Чи вимагає ваше честолюбство того, щоб в роботі (навчанні) ви були одним з перших?
  17. Чи боялися ви в дитячі роки грози і собак?
  18. Чи смієтеся ви іноді над непристойними жартами?
  19. Чи є серед ваших знайомих люди, які вважають вас педантичними?
  20. Чи дуже залежить ваш настрій від зовнішніх обставин і подій?
  21. Чи люблять вас ваші знайомі?
  22. Чи часто ви знаходитеся у владі сильних внутрішніх поривів і спонукань?
  23. Ваш звичайний настрій є дещо пригніченим?
  24. Чи траплялося вам ридати, переживаючи важке нервове потрясіння?
  25. Чи важко вам довго сидіти на одному місці?
  26. Чи відстоюєте ви свої інтереси, коли по відношенню до вас допускається несправедливість?
  27. Чи хвалитеся ви іноді?
  28. Змогли б ви в разі потреби зарізати домашню тварину або птаха?
  29. Чи дратує Вас, якщо штора або скатертина висить нерівно, чи стараєтеся ви її поправити?
  30. Чи боялися ви в дитинстві залишатися удома один?
  31. Чи часто псується ваш настрій без видимих причин?
  32. Чи траплялося вам бути одним з кращих у вашій професійній діяльності?
  33. Чи легко ви впадаєте в гнів?
  34. Чи здатні ви бути пустотливо-веселим?
  35. Чи буває у вас відчуття, коли ви переповнені щастям?
  36. Змогли б ви грати роль конферансьє у веселих виставах?
  37. Чи брехали ви коли-небудь у своєму житті?
  38. Чи говорите ви людям свою думку про них прямо в очі?
  39. Чи можете ви спокійно дивитися на кров?
  40. Чи подобається вам робота, коли тільки ви один відповідальні за неї?
  41. Чи захищаєте ви за людей, по відношенню до яких допущена несправедливість?
  42. Чи турбує вас необхідність спуститися в темний льох, увійти до порожньої, темної кімнати?
  43. Чи віддаєте ви перевагу діяльності, яку потрібно виконувати довго і точно, чи тій, яка не вимагає великої педантичності і робиться швидко?
  44. Ви дуже товариська людина?
  45. Чи охоче ви в школі декламували вірші?
  46. Чи збігали ви в дитинстві з дому?
  47. Зазвичай ви без коливань поступаєтеся місцем в автобусі стареньким пасажирам?
  48. Чи часто вам життя здається важким?
  49. Чи траплялося вам так турбуватися через якийсь конфлікт, що після цього ви відчували себе не в змозі піти на роботу?
  50. Чи можна сказати, що у випадку невдачі ви зберігаєте відчуття гумору?
  51. Чи намагаєтеся ви помиритися, якщо кого-небудь образили? Чи робите ви першим кроки до примирення?
  52. Чи дуже ви любите тварин?
  53. Чи траплялося вам, йдучи з будинку, повернутися, щоб перевірити: чи не відбулося чого-небудь?
  54. Чи турбували вас коли-небудь думки, що з вами або з вашими родичами повинно щось трапитися?
  55. Чи істотно залежить ваш настрій від погоди?
  56. Чи важко вам виступати перед великою аудиторією?
  57. Чи можете ви, розсердившись на кого–небудь, пустити в хід руки?
  58. Чи дуже ви любите веселитися?
  59. Ви завжди говорите те, що думаєте?
  60. Чи можете ви під впливом розчарування впасти у відчай?
  61. Чи привертає вас роль організатора в якій-небудь справі?
  62. Чи будете ви докладати зусиль, якщо на шляху до досягнення мети зустрінете якусь перешкоду?
  63. Чи відчували ви коли–небудь задоволення при невдачах людей, які вам неприємні?
  64. Чи може трагічний фільм схвилювати вас так, що у вас на очах виступлять сльози?
  65. Чи часто вам заважають заснути думки про проблеми минулого або про майбутній день?
  66. Чи властиво було вам в шкільні роки підказувати або давати списувати товаришам?
  67. Змогли б ви пройти в темряві один через кладовище?
  68. Ви, не роздумуючи, повернули б зайві гроші в касу, якби виявили, що

отримали їх дуже багато?

* 1. Чи велике значення ви надаєте тому, що кожна річ у вашому будинку повинна знаходитися на своєму місці?
  2. Чи трапляється вам, що лягаючи спати у відмінному настрої, наступного ранку ви встаєте у поганому настрої, який триває декілька годин?
  3. Чи легко ви пристосовуєтеся до нової ситуації?
  4. Чи часто у вас бувають запаморочення?
  5. Чи часто ви смієтеся?
  6. Чи зможете ви ставитися до людини, про яку ви поганої думки, так привітно, щоб ніхто не здогадався про ваше справжнє ставлення до неї?
  7. Ви людина жива і рухлива?
  8. Чи сильно ви страждаєте, коли чиниться несправедливість?
  9. Ви пристрасно любите природу?
  10. Йдучи з будинку або лягаючи спати, ви перевіряєте, чи закриті крани, чи погашено скрізь світло, чи замкнуті двері?
  11. Чи полохливі ви?
  12. Чи може вживання алкоголю змінити ваш настрій?
  13. Чи охоче ви берете участь в гуртках художньої самодіяльності?
  14. Чи тягне вас іноді поїхати далеко від дому?
  15. Чи дивитеся ви на майбутнє трохи песимістично?
  16. Чи бувають у вас переходи від веселого настрою до тужливого?
  17. Чи можете ви розважати товариство, бути душею компанії?
  18. Чи довго ви зберігаєте відчуття гніву, прикрості?
  19. Чи переживаєте ви тривалий час горе інших людей?
  20. Чи завжди ви погоджуєтеся із зауваженнями на свою адресу, правильність яких усвідомлюєте?
  21. Чи могли ви в шкільні роки переписати через виправлення сторінку в зошиті?
  22. Ви по відношенню до людей більше обережні і недовірливі, ніж довірливі?
  23. Чи часто у вас бувають страшні сновидіння?
  24. Чи бувають у вас іноді такі нав'язливі думки, що якщо ви стоїте на пероні, то можете проти своєї волі кинутися під потяг, що наближається, або можете кинутися з вікна верхнього поверху великого будинку?
  25. Чи стаєте ви веселішим у товаристві веселих людей?
  26. Ви людина, яка не думає про складні проблеми, а якщо і займається ними, то недовго?
  27. Чи здійснюєте ви під впливом алкоголю раптові імпульсивні вчинки?
  28. У бесідах ви більше мовчите, ніж говорите?
  29. Могли б ви, зображаючи кого-небудь, так захопитися, щоб на якийсь час забути, який ви насправді?

***Ключ.*** Кількість співпадаючих із ключем відповідей потрібно помножити на значення коефіцієнта відповідного типу акцентуації (табл. 4.5.2). Ознакою акцентуації є показник понад 18 балів.

Таблиця 4.5.2 – Визначення типу акцентуації

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Визначення типу акцентуації | | | |
| Властивість  характеру | Коеф. | «Так»  № питань | «Ні»  № питань |
| Гіпертимність | 3 | 1,12,25,36,50,61,75,85 | – |
| Емотивність | 3 | 3,14,52,64,77,87 | 28,39 |
| Тривожність | 3 | 17,30,42,54,79,91 | 5,67 |
| Демонстративність | 2 | 7,21,24,32,45,49,71,74,81,94,97 | 56 |
| Дистимічність | 3 | 10,23,48,83,96 | 34,58,73 |
| Застрягання | 2 | 2,16,26,38,41,62,76,86,90 | 13,51 |
| Педантичність | 2 | 4,15, 19,29,43,53,65,69,78,89,92 | 40 |
| Циклотимність | 3 | 6, 20,31,44,55,70,80,93 | – |
| Збудливість | 3 | 8,22,33,46,57,72,82,95 | – |
| Екзальтованість | 6 | 11,35,60,84 | – |

Опис типів акцентуацій характерів

1. *Гіпертимність*. Люди, схильні до підвищеного настрою, оптимісти, швидко перемикаються з однієї справи на іншу, не доводять початого до кінця, недисципліновані, легко підпадають під вплив поганих компаній. Підлітки схильні до пригод, романтики. Не терплять влади над собою, але люблять, коли їх опікають. Тенденція до домінування, лідерства.
2. *Емотивність*. Люди, в яких швидко і різко змінюється настрій через незначний для оточуючих привід. Від настрою залежить все – і працездатність, і самопочуття й т.п. Тонко організована емоційна сфера; здатні глибоко відчувати та переживати. Схильні до гарних стосунків з оточуючими.
3. *Тривожність*. Люди меланхолійного складу, не впевнені в собі. Недооцінюють, зменшують свої здібності. Соромливі, лякаються відповідальності.
4. *Демонстративність*. Люди, в яких сильно виражений егоцентризм, прагнення бути постійно в центрі уваги («хай ненавидять, лише б не були байдужими»). Багато таких людей серед артистів. Якщо немає здібностей, щоб виділитися, тоді вони привертають увагу антисоціальними вчинками. Патологічна брехливість – щоб прикрасити свою персону. Схильні носити яскравий, екстравагантний одяг.
5. *Дистимічність*. Схильність до розладів настрою. Протилежність гіпертимності. Настрій знижений, песимізм, похмурий погляд на речі, стомлюється. Швидко виснажується в контактах і віддає перевагу самотності.
6. *Застрягання*. Люди педантичні, довго пам’ятають образи, сердяться, ображаються. Нерідко на цьому ґрунті можуть з’явитися нав'язливі ідеї. Сильно одержимі однією ідеєю. Дуже цілеспрямовані, вперті, орієнтовані на щось одне, фанатичні. В емоційному відношенні ригідні (характеризуються опором змінам, близькі до впертості), можуть проявляти агресію.
7. *Педантичність*. Люди ригідні, їм важко переходити з однієї емоції на іншу. Люблять, щоб все було на своїх місцях, щоб люди чітко оформляли свої думки, – крайній педантизм. Періоди злобно–тужливого настрою, все їх дратує.

Можуть проявляти агресію.

1. *Циклотимність*. Різкі перепади настрою. Гарний настрій короткий, поганий – довготривалий. При депресії швидко стомлюються, знижується творча активність. При гарному настрої поводяться як гіпертимні.
2. *Збудливість*. Схильність до підвищеної імпульсивної реактивності у сфері ваблення.
3. *Екзальтованість*. Близько до демонстративності. Тут спостерігаються ті ж прояви, але на рівні емоцій (все йде від темпераменту).

Завдання 3.

Дати відповіді на контрольні запитання теми.

Контрольні запитання:

1. Що таке темперамент? Які існують типи темпераменту?
2. Дайте визначення поняттю характер.
3. Що таке пам'ять?
4. Як можна класифікувати види пам'яті?
5. Що таке образна пам'ять? Які існують види образної пам’яті?
6. Що таке емоційна і вербальна пам'ять?
7. Опишіть тип темпераменту «холерик».
8. Опишіть тип темпераменту «сангвінік».
9. Опишіть тип темпераменту «меланхолік».
10. Опишіть тип темпераменту «флегматик».
11. Що таке мислення?
12. Дайте визначення поняттю увага.

# Психологічні аспекти взаємодії членів колективу. Професійна придатність. Розподіл посад в залежності від особистих якостей членів колективу

**Мета заняття**: ознайомитися з психологічними аспектами взаємодії членів колективу та з принципами розподілу посад в залежності від особистих якостей членів колективу.

 Короткі теоретичні відомості

Своєрідне гармонічне поєднання в структурі особистості здібностей та інтересів, які обумовлюють високу успішність професійної діяльності в тій чи іншій сфері, характеризується як професійна обдарованість. Оцінка цих характеристик здійснюється за допомогою процентних рангів. Критерієм, на основі якого прогнозується можливий вибір професії, є відповідність психологічного профілю особистості психологічному профілеві професії. При цьому психологічний профіль професії повинен максимально відповідати

психологічному профілю особистості. Це означає, що запропонована професія посідає одне з найвищих місць на шкалі професійних інтересів особистості, а здібності, відмічені найвищим процентним рангом у психологічному профілі особистості, відносяться до тих психофізіологічних або психологічних властивостей, до яких ця професія ставить відносно високі вимоги.

Графічне зображення психологічного профілю особистості називається

*психограмою особистості.* Вона враховує наступні властивості особистості:

1. *Фізичні*: силу рук, витривалість, темп, витрати м’язової енергії.
2. *Психофізіологічні*: загальна рухливість, гнучкість рук і пальців, зорове і слухове розрізнення об’єктів, чутливість аналізаторів (гострота зору, слуху, тактильних відчуттів), сенсомоторна координація, точність рухів, швидкість реакції.
3. *Психічні процеси*: концентрація, розподіл, стійкість уваги, сприймання форм і розмірів об’єктів, спостережливість, зорова, слухова, рухова пам’ять, логічне мислення, творче мислення і уява, лінгвістичні здібності, розуміння технічних пристроїв.
4. *Темперамент і характер*: емоційна стійкість і володіння собою, стресостійкість, тип вищої нервової діяльності, спрямованість особистості (інтроверт, екстраверт), вольові якості (наполегливість, ініціативність, рішучість і т. ін.), здібності до керівництва, співробітництва.

Придатність людини до певної діяльності розглядається на двох рівнях: як потенційна, зумовлена наявними властивостями особистості, яку можна виявити за допомогою адекватних методик, і як актуалізована, що виявляється в процесі виконання діяльності. Рівень професійної придатності та успішність її формування зумовлюються вимогами професії та індивідуальним психофізіологічним потенціалом людини.

Професійна придатність є складним системним утворенням, складовими якого є: професійні знання, уміння, навички; психофізіологічний потенціал; професійна мотивація; задоволеність (незадоволеність) працею. Серед цих складових такі психофізіологічні характеристики, як властивості нервової системи є найменш адаптивними до змін і можуть розглядатися як обмежуючі щодо вибору певних професій.

*Психологічні процеси особистості* – психічні явища, що протікають у вигляді реакції. За своїм характером вони динамічні, мають початок, розвиток і закінчення. До них відносяться: пам’ять, мислення, увага, уявлення і т. ін.

*Нейролінгвістичне програмування* (НЛП) – це ясна й ефективна модель людського внутрішнього досвіду й комунікації. Використовуючи принципи НЛП можна описати будь-яку людську активність досить детальним образом, що дозволяє робити легко й швидко глибокі і стійкі зміни цієї активності.

*Гештальт-психологія* не новий напрямок у науці, таким є гештальттерапія. Д-р Фредерик Перлз, який багато років проробив психоаналітиком, використав деякі принципи й відкриття гештальт-психології для створення й розвитку гештальттерапії. Слово "гештальт" (від нім. Gestalt) не має точного українського еквівалента, воно означає щось цілісно організоване.

Основними процедурами й методичними прийомами в гештальттерапії є: використання фантазій; принцип перебування в сучасний момент (принцип "тут і тепер"), що є досвідом "існування в сьогоденні"; краще вживання займенника "я" у порівнянні із займенником "це" як шлях прийняття відповідальності за своє поводження; навчання тому, як говорити "з" ким-небудь, а не "для" кого- небудь; усвідомлення своїх тілесних відчуттів; навчання "перебуванню у своїх почуттях", поки вони не будуть зрозумілі й інтегровані (увага до них).

*Мотивація діяльності.* У загальному випадку мотивація – це процес спонукання до праці. Будь-який керівник, якщо він хоче домогтися ефективної діяльності своїх підлеглих, повинен не забувати про наявність для них стимулів трудитися.

Традиційно вважається, що раз працівник одержує оплату за свою працю, значить він повинен бути задоволений. У випадку поганого ставлення до службових обов'язків його можна звільнити. Значить стимул у нього є.

Стосуючись термінології, зовнішня винагорода – це оплата, цінність оплати, упевненість у зв'язку зусилля оплат із цінністю винагороди.

Внутрішня винагорода – це похвала, премія, просування по службі й т.д. Це два складові заохочення співробітника. Друга вважається найбільш прогресивною хоча б тому, що ставиться до верхньої з піраміди потреб Маслоу (рис. 4.6.1).

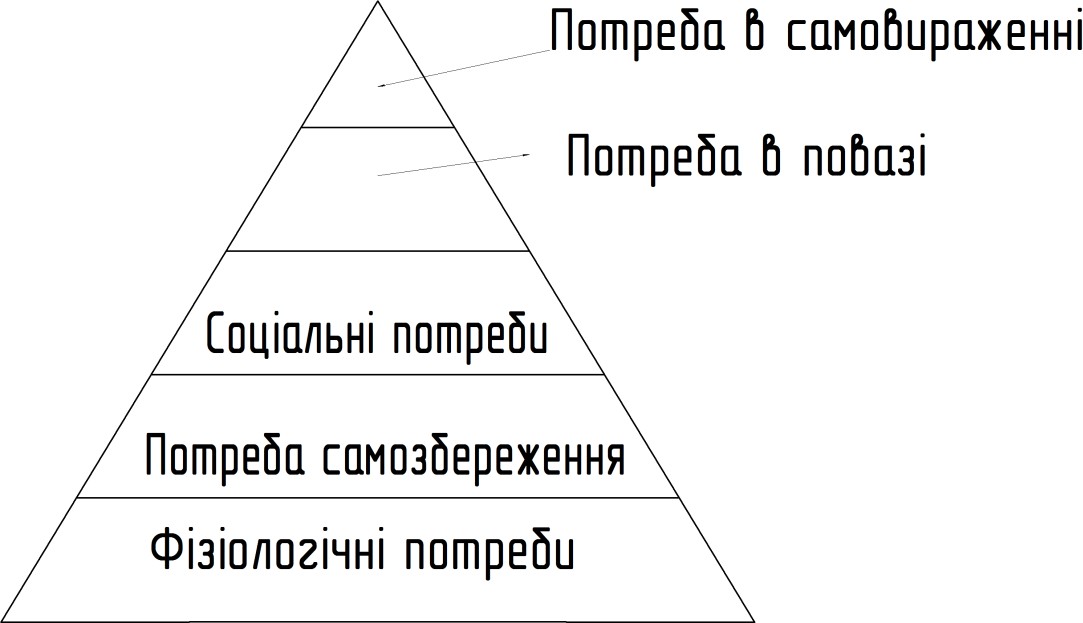


Рисунок 4.6.1 – Піраміда потреб Маслоу

Зміст завдання

Завдання 1.

В рамках даної роботи проводиться декілька організаційних тренінгів, які направлено на усвідомлення людини, як частини колективу.

**Тренінг І**. Студенти розподіляються на чотири групи. Їм надається наступна інформація: існує два варіанти дій. В залежності від того, який з

варіантів обере кожна з команд, можливі наступні прибутки, або збитки, що їх отримає кожна з них (табл. 4.6.2).

Таблиця 4.6.2 – Результати для команд в залежності від обраних варіантів

дій

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дія | Результат | |
| Для команд, що обрали  X | Для команд, що  обрали Y |
| 4 Y | - | -1 |
| 1 X та 3 Y | -1 | +1 |
| 2 X та 2 Y | -2 | +2 |
| 3 X та 1 Y | -4 | +4 |
| 4 X | +1 | - |

Проводиться чотири раунди, під час яких кожна команда таємно надає викладачеві аркуш з одним з варіантів: X або Y. Між раундами команди мають право радитися. Результат кожного раунду заноситься в табл. 4.6.3 (приклад).

Таблиця 4.6.3 – Результати раундів (приклад)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № раунду | Обрані дії | Результат |
| 1 | 1 X та 3 Y | -1+3=2 |
| 2 | 2 X та 2 Y | -4+4=0 |
| 3 | 3 X та 1 Y | -16+4=-12 |
| 4 | 4 X | 4 |

Завдання 2.

**Тренінг ІІ**. Викладач проводить тест Томаса, за результатами якого студенти будують графік (рис. 4.6.2).

Студенти формулюють принципи, за якими необхідно обирати кадри для своєї майбутньої фірми.

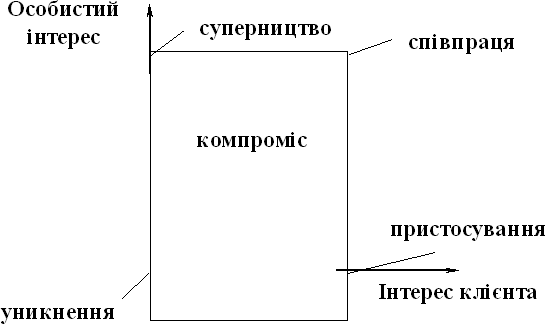


Рисунок 4.6.2 – Графік за результатами теста Томаса Завдання 3.

Використовуючи теоретичний матеріал, дати відповіді на контрольні

запитання теми.

Контрольні запитання:

1. Що є критерієм, на основі якого прогнозується можливий вибір професії?
2. Чому повинен максимально відповідати психологічний профіль професії?
3. На яких рівнях розглядається придатність людини до певної діяльності?
4. Що є складовими такого складного системного утворення, як професійна придатність?
5. Що є психологічними процесами особистості?
6. Що таке нейролінгвістичне програмування (НЛП)?
7. Що таке «гештальт-психологія»?
8. Які основні процедури й методичні прийоми в гештальттерапії?
9. Що таке мотивація діяльності?
10. Що таке внутрішня винагорода?
11. За якими принципами Ви плануєте проводити вибір ключових співробітників в Вашу фірму?
12. Які критерії відбору Ви використали б при підборі кадрів на Вашу фірму?