**УПРАВЛІННЯ КОМУНІКАЦІЯМИ ІТ-ПРОЕКТІВ**

***Метою*** викладання навчальної дисципліни «Управління комунікаціями ІТ-проектів» є формування теоретичних знань та практичних навичок щодо основних підходів та засад управління ІТ-проектами, використання практичних інструментів управління ІТ-проектами в ролі членів команд з управління ІТ-проектами, усвідомлення взаємозв’язку між теоретичним підґрунтям управління проектами та його прикладним застосуванням у конкретній галузі. Надання майбутнім фахівцям сучасні фундаментальні знання з основних аспектів управління ІТ-проектами, а також набути навичок адаптації і впровадження проектних рішень у практичну діяльність.

***Предметом*** вивчення навчальної дисципліни є методологія управління ІТ проектами.

Як результат вивчення навчальної дисципліни повинні бути сформовані наступні елементи компетентності:

***знання:***

* основні поняття, процеси та галузі знань з управління ІТ-проектами;
* особливості планування та виконання ІТ-проектів, методики щодо ініціації, планування, виконання та закриття ІТ-проектів;
* основні засади формування команд та визначення ролей в командах ІТ- проектів;
* види організаційних структур, особливості взаємодій учасників ІТ- проектів;
* особливості процесів управління змістом, часом, вартістю, якістю, ризиками, інформаційним зв’язком;
* сутність та призначення процесів моніторингу ІТ-проекту протягом його життєвого циклу;
* особливості управління ІТ-проектами в рамках діючого підприємства;
* особливості застосування стандартів функціонального моделювання.

***вміння:***

* визначати життєвий цикл ІТ-проекту та інформаційної системи, продукт та результат ІТ-проекту, обмеження та припущення ІТ-проекту;
* виконувати аналіз зацікавлених сторін, їх цілі, результати та вимоги щодо ІТ-проекту;
* розробляти план управління проектом;
* формувати організаційну структуру ІТ-проекту та матрицю відповідальності;
* користуватися математичним та аналітичним інструментарієм для отримання оцінок тривалості виконання робіт, їх вартості, оцінки та аналізу ризиків;
* створювати та підтримувати ефективні комунікації між учасниками під час планування та виконання ІТ-проекту;
* використання методів критичного шляху та стиснення розкладу проекту;
* оцінки та аналізу ризиків ІТ-проекту;
* формування команди ІТ-проекту та роль комунікацій;
* здійснення та аналізу план-фактних відхилень в ІТ-проекті;
* ідентифікації, аналізу ризиків ІТ-проекту та розробки конкретних дій з реагування на ризики.