**ЛЕКЦІЯ 3. SWOT-*аналіз як інструмент формування стратегії інклюзивного розвитку міста***

**ВСТУП**

Проблема, що обговорюється є надзвичайно складною у всіх відношеннях - індивідуальному, моральному, соціальному, економічному, державницькому, тому що вона є проблемою для особистості – соціалізації, здоров’я, перебування у соціальному і культурному просторі.

Використовувані на сьогодні терміни – інваліди не використовується, переважає термін «особи з обмеженими функціональними можливостями», «люди з обмеженою дієздатністю», «особи з вадами розвитку», що розкривають розуміння інвалідизації, позначаючи втрату або дефіцит фізичної та розумової спроможності.

Найбільш вдалим, на наш погляд, є термін «особа з особливими потребами» (підлітки, молодь), який підкреслює особливий стан суб’єктів, неможливість ними виконання певних соціальних функцій, проте не знижує цінності особистості, як повноцінного актора соціальної взаємодії.

В цілому соціалізацію осіб з особливими потребами слід розуміти як процес системного включення індивіда в соціокультурні відносини за допомогою організації інтерпесональної діяльності з метою задоволення компресу зазначених потреб.

**SWOT-*аналіз як інструмент формування стратегії інклюзивного розвитку міста***

Ефективність інклюзивного простору забезпечується визначенням стратегії і взаємодії його зовнішніх і внутрішніх факторів, а також складових його компонентів. Одним з діагностичних інструментаріїв для цього, на нашу думку, виступає методика SWOT-аналізу, згідно з якою виявлення і оцінка сильних і слабких сторін формують характеристику внутрішнього середовища, чий стан визначає потенціал і можливості ефективної побудови інклюзивного простору.

Характеристика зовнішнього середовища включає аналіз можливостей і загроз, які слід враховувати як з точки зору зміцнення і реалізації внутрішньої характеристики, так і з позицій пошуку шляхів нівелювання негативного впливу та мінімізації можливих негативних наслідків [22].

Важливим елементом розробки Стратегії інклюзивного розвитку міста є аналіз внутрішніх ресурсів (сильних та слабких сторін) та аналіз впливу зовнішнього оточення як можливостей та загроз для подальшого розвитку.

Тому в ході дослідження використано методику SWOT-аналізу для оцінки інклюзивного розвитку міста та з метою формування пропозицій щодо досягнення інклюзивності в реалізації напрямів публічного управління містом.

*Таблиця 4. SWOT-аналіз інклюзивного розвитку міста*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Напрям*** | ***Сильна сторона*** | ***Слабка сторона*** |
| ***Інклюзивна освіта або альтернативна система освіти.*** | 1. Реалізація демократичних основ суспільного устрою: право на освіту разом з однолітками; 2. Наявність безбар'єрного фізичного і психологічного середовища освіти; 3. Розширення сфери комунікації та взаємодії в реальних умовах і, як наслідок, згуртування колективу дітей і соціального суспільства; 4. Поява нових векторів професійного розвитку педагогів   [22]; | 1. Складність забезпечення доступності ресурсів для всіх учнів; 2. Складність забезпечення якості реалізації багатоваріативності освітніх програм; 3. Брак кадрів кваліфікованої педагогічної освіти [22]; |
| ***Розвиток***  ***інклюзивної***  ***інфраструктури міста*** | 1. Оновлення інфраструктури міста, створення універсального дизайну; 2. Реконструкція старих будівель; 3. Раціоналізація функціонально- планувальної структури міста, що здійснюється з метою забезпечення зручності розміщення його соціально значущих об'єктів; 4. Удосконалення транспортних і пішохідних комунікацій міста [28]; | 1. Обмеженість фахівців у галузі спеціалізованого дизайну і архітектури; 2. Велика затратність місцевих бюджетів (можливість виникнення ризику корумпованих діянь); 3. Для результативності необхідний чималий проміжок часу; |

26

Продовження табл.4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Інклюзивне зростання економіки*** | 1. Розширення можливостей професійної орієнтації та працевлаштування; 2. Підвищенню добробуту бідних верств населення; 3. Зменшення економічної нерівності населення; | 1. Супротив в бізнесі щодо впровадження моделі гнучкої праці; 2. Несприйняття структури рівного економічного доступу суспільством; 3. Відмова доступу до праці особливих категорій населення. |
| ***Культурна та соціальна***  ***інклюзивність* / *ексклюзивність*** | 1. Позбавлення від дискримінаційних проявів і соціальних стереотипів; 2. Формування співробітництва та соціального партнерства як форм соціальної взаємодії та поведінки; 3. Розширення культурного світогляду всіх соціальних груп; 4. Розвиток туризму, через збільшення кількості туристів різних категорій населення; | 1. Нерозвинена туристична інфраструктура; 2. Відсутність достатньої кількості якісних сучасних громадських просторів та значний фізичний і моральний знос існуючих; 3. Нерозвиненість індустрії розваг для різної вікової групи туристів або з обмеженими можливостями (молодь – активний відпочинок, старші – просвітницькі лекції/семінари, тощо); |
| ***Напрям*** | ***Можливості*** | ***Загрози*** |
| ***Інклюзивна освіта або альтернативна система освіти.*** | 1. Підготовка соціальної спільноти до прийняття окремих норм Конвенції про права інвалідів в частині забезпечення умов рівного доступу до освіти всіма членами спільноти; 2. Поява експериментальних (опорних) закладів освіти, що впроваджують практики інклюзивної освіти; 3. Грантова підтримка освітніх ініціатив впровадження практик   інклюзивного освітнього простору[22]; | 1. Не сформованість нормативно- правової бази, яка регламентує всі аспекти інклюзивної освіти; 2. Фінансування установ освіти, що не дозволяє сформувати необхідну матеріально-технічну базу, що відповідає освітнім потребам кожної дитини; 3. Зниження духовно-культурного рівня молоді; |
| ***Розвиток***  ***інклюзивної***  ***інфраструктури міста*** | 1. Зацікавленість соціальної спільноти в підготовці фахівців, що забезпечують якість побудови інклюзивного міста; 2. Створення сучасного міста, закріплення нових його можливостей для громадян; 3. Участь у державних пілотних проектах з впровадження інноваційних підходів на   місцевому рівні; | 1. Недостатнє або відсутнє фінансування проектів перебудови; 2. Повільний темп структурних реформ; 3. Недостатньо активне лобіювання інтересів громадян перед місцевою владою; 4. Техногенна катастрофа через руйнування інженерної інфраструктури; |

27

Продовження табл.4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Інклюзивне зростання економіки*** | 1. Зацікавленість адміністративного ресурсу (управління і відділів) в діяльності по впровадженню практик інклюзивної економіки та її результативності; 2. Залучення бізнес-структур регіону в якості ресурсу підтримки впровадження інклюзивної економіки; 3. Поліпшення інфраструктури підтримки бізнесу; 4. Підвищення конкурентоспроможності підприємств та освоєння нових ринків; | 1. Рівень оплати праці громадян, що не дозволяє використовувати його в якості значущого стимулу самоосвіти і підвищення кваліфікації; 2. Недостатня інформованість потенційних і реальних суб’єктів підприємницької діяльності про сутність, демократичності і соціальної значущості   впровадження інклюзивної економіки;   1. Політична нестабільність; |
| ***Культурна та соціальна***  ***інклюзивність / ексклюзивність*** | 1. Залучення засобів масової інформації до роботи по формуванню позитивного іміджу інклюзивного міста та розвінчанню міфу про обмежені можливості   «особливих» дітей і людей;   1. Розвиток туризму, зон відпочинку та створення нових можливостей для культурного дозвілля та активного відпочинку; 2. Забезпечення соціального захисту вразливих верств населення | 1. Не сформованість інклюзивної культури суспільства; 2. Неприйняття соціальним співтовариством і учасниками змін соціальної політики в частині впровадження практик загальної включеності суспільства; 3. Неврегульованість чинного законодавства, хронічне недофінансування галузі |

Джерело: розроблено автором.

З побудованої матриці SWOT видно, що використовуючи свої сильні сторони можна забезпечити професійний розвиток педагогів, що підвищує якісний показник рівня надання освітніх послуг. За рахунок збільшення працевлаштування можна посилити виробничі потужності підприємства і вийти на нові ринки, тим самим підвищуючи середній дохід громадян. На основі потужної наукової бази підприємства та органи державного управління можуть розробляти нові інфраструктурні плани міста і тим самим досягнути комфортних умов проживання для громадян. За рахунок створення універсального дизайну буде створено позитивний імідж міста, що призведе до збільшення кількості населення через урбанізаційні процеси, і навпаки буде

зменшено відтік населення працездатного віку. Позбавлення від дискримінаційних проявів і соціальних стереотипів створить перевагу у веденні бізнесу через прояв гендерної рівності, включення всіх громадян до культурного життя – змога розширення туристичного бізнесу.

В той же час за допомогою сильних сторін органи місцевого самоврядування мають переваги над загрозами із зовнішнього середовища, адже за рахунок збільшення професійності освітніх кадрів можна уникнути зниження духовно-культурного рівня молоді, а за допомогою реалізації демократичних основ суспільного устрою в нормативних документах зменшити не сформованість нормативно-правової бази, яка регламентує всі аспекти інклюзивної освіти. Реконструкція старих будівель, в свою чергу, знівелює можливості виникнення техногенної катастрофи через руйнування інженерної інфраструктури. Таким чином, місто не буде відчувати повільного темпу структурних реформ, що супроводжується неврегульованістю чинного законодавства. Розвиток туризму, зон відпочинку та створення нових можливостей для культурного дозвілля дозволяє зменшити неприйняття соціальним співтовариством і учасниками змін соціальної політики в частині впровадження практик загальної включеності суспільства. Є змога підвищення добробуту бідних верств населення, адже не дивлячись на нестабільність політичної та економічної ситуації в Україні, що зазвичай відлякує інвесторів, стратегія економічного зростання дає можливість урегулювання за рахунок рівної фінансової доступності.

Зі слабкими сторонами інклюзивного розвитку можна боротися за допомогою можливостей. Наприклад, залучення бізнес-структур регіону в якості ресурсу підтримки впровадження інклюзивної економіки дозволить подолати недолік супротиву в бізнесі, щодо впровадження моделі гнучкої праці. Окрім того, залучення засобів масової інформації до створення позитивного іміджу дозволять зменшити несприйняття соціальним співтовариством і учасниками змін соціальної політики. Використання можливості появи експериментальних (опорних) закладів освіти, що впроваджують практику інклюзивної освіти зменшить складність забезпечення

якості реалізації багато варіативності освітніх програм. За рахунок участі у державних пілотних проектах з впровадження інноваційних підходів на місцевому рівні можна буде скоротити велику затратність місцевих бюджетів без ризику виникнення корумпованих діянь.

Найгіршими варіантами розвитку інклюзивності є наступні: нетолерантне відношення суспільства до стратегії інклюзивності, і таким чином продумана нормативно урегульована політика місцевої влади може бути посунута через дискримінаційні процеси всередині суспільства. Нестабільні політичні процеси в Україні в подальшому можуть стримувати розвиток туризму, зон відпочинку. Негативна фінансова ситуація через низький рівень оплати праці також може призвести до зменшення результативності та якості послуг.

Отже, результати SWOT-аналізу показують, які слабкі та сильні сторони є у обраної стратегії інклюзивного розвитку, а також які можливості та загрози існують для нього з боку зовнішнього середовища. За наведеними даними можна зробити висновок, що така стратегія має значну кількість сильних сторін, за рахунок яких можна втілити в життя можливості та оминути загрози, окрім того можливості дають змогу боротися зі слабкими сторонами, зменшуючи їх негативний вплив. Використання отриманих результатів під час розробки стратегій розвитку міст України дозволить врахувати особливості інклюзивного розвитку суспільства, що забезпечить врахування інтересів і потреб всіх категорій громадян і сприятиме усуненню диспропорцій в соціальному та економічному розвитку міста.

***Висновки***

Поняття інклюзивності та ексклюзивності у сучасному світі не нове. Багато світових та вітчизняних науковців, практиків та міжнародних політиків все частіше схиляються до окреслення цього терміну через призму нерівної доступності усіх соціальних груп, незалежно від віку, статті, здоров’я та інших факторів до цілковито повноцінного життя на рівних можливостях як рівноправні члени суспільства. Актуальність даного дослідження визначається необхідністю реалізації нових завдань та подолання проблем людства через пошуки нових методик врегулювання соціальної нерівності.

Публічне управління може забезпечити розгляд даної проблеми на місцевому рівні з можливістю впливати на процеси розробки і впровадження державних рішень в сфері інклюзивного розвитку. Тому в ході дослідження здійсненого в даній науковій роботі отримано наступні результати:

1. На підставі аналізу підходів до трактування понять «інклюзія»,

«ексклюзія», «інклюзивне місто» в сфері публічного управління наведено їх власне авторське бачення. Соціальна інклюзія – це процес повного та всеосяжного включення усіх соціальних груп, незалежно від віку, статті, здоров’я та інших факторів до цілковито повноцінного життя на рівних можливостях, як рівноправні члени суспільства. Соціальна ексклюзія – це процес, коли люди мають певні обмеження та бар’єри в доступі до певних ресурсів або соціально-значимих благ в усіх сферах життя, що призводить до розриву соціальних зв’язків із суспільством та громадянами своєї країни, що унеможливлює користування усіма своїми особистісними правами як людини, так і громадянина. Інклюзивне місто – це населений пункт, який є доступним та комфортним для проживання для людей різного віку, статі, національності, віросповідання, соціального статусу, різних фізичних і фінансових можливостей.

1. Розвинено підхід до виділення груп суб’єктів інклюзивного міста: суб’єкти, які забезпечують формування політики та реалізовують цілі розвитку

міста (органи місцевого самоврядування, громадські об’єднання та суб’єкти господарювання), а також безпосередньо суб’єкти інклюзивного міста, яким є населення в залежності від категорій поділу (наприклад, за віковою ознакою, спеціальні групи тощо). Це дозволило обґрунтувати функції суб’єктів управління містом, що є підставою для формування і удосконалення стратегій реалізації цілей розвитку міст, які в місії своєї діяльності визначають інклюзивність як основу соціально-економічного розвитку.

1. З метою здійснення аналізу і порівняння сучасного стану інклюзивного розвитку міст України та Польщі ідентифіковано напрями завдань інклюзивного розвитку міста (інклюзивна освіта, розвиток інклюзивної інфраструктури міста, інклюзивне зростання економіки, культурна та соціальна інклюзивність / ексклюзивність). Таким чином, в ході дослідження оцінено перспективи розвитку міст України в розрізі порівняння і запозичення позитивного досвіду найближчого сусіда – Польщі.
2. Застосування методики SWOT-аналізу дозволило ідентифікувати сильні та слабкі сторони, а також виявити можливості та загрози в частині інклюзивного розвитку міста. З цією метою було проаналізовано освітню, інфраструктурну, економічну та соціально-культурну сфери діяльності. Варто зазначити, що розвиток міста з врахуванням інтересів та доступом до всіх благ всіх без винятку категорій громадян має ряд різнопланових однаково сильних сторін. На противагу цьому, серед проаналізованих слабких сторін простежується спільна коренева проблема – відсутність нормативно урегульованої державної стратегії, чіткого розподілу обов’язків, координації та контролю за їх виконанням серед виконавців державної служби, що впливає на виникнення проблем нижчого порядку. Загалом, зі SWOT-аналізу інклюзивного розвитку міста можна побачити, що існує більше сильних сторін та можливостей, ніж слабких сторін та загроз. До того ж, сильні сторони та можливості можуть стати факторами мінімізації впливу слабких сторін та попередження виникнення загроз.

На підставі цього доведено необхідність використання результатів проведеного аналізу під час формування стратегій розвитку міст України, адже наведені пропозиції забезпечують врахування інтересів і потреб всіх категорій громадян і сприяють усуненню бар’єрів, розбіжностей і диспропорцій в розвитку міста.

**ВИСНОВКИ**

**1.** Інклюзія в широкому соціально-філософському сенсі розуміється як форма буття, спільного життя звичайних людей та людей з інвалідністю. Вона передбачає розробку і застосування таких конкретних рішень, які зможуть дозволити кожній людині рівноправно брати участь в академічному і суспільному житті. Поняття має широке значення і реалізоване в багатьох аспектах, у зв’язку з чим в економічній літературі розглядаються поняття «інклюзивне зростання», «інклюзивні інновації», «інклюзивний розвиток», «інклюзивна економіка».

**2.** Інклюзивний розвиток заснований на такому типі економічного зростання, який дозволяє відчути його результати кожному члену суспільства, охоплюючи усі сфери його життя. Засади теорії інклюзивного розвитку закладені дослідженнями переважно закордонних вчених: Д. Аджемоглу, Д. Робінсона, Е. С. Райнерта та багато інших. Її базові положення, які розроблялися цими вченими з академічних кіл, були розвинені учасниками Комісії зі зростання і розвитку, до складу якої увійшли провідні представники бізнесу, державних структур та наукової спільноти.

**3.** На основі аналізу сучасної економічної літератури, оглядів, доповідей, підготовлених міжнародними експертами для міжнародних організацій, дослідження статистичних даних можна визначити ключові моменти інклюзивного розвитку:

1) ширші цілі (не тільки збільшення доходу або ВВП);

2) всебічний розвиток людського капіталу;

3) скорочення нерівності і бідності;

4) важливість активної участі в економічному житті, а не тільки в розподілі доходу;

5) отримання вигоди широкими верствами населення, особливо дітьми, жінками, людьми похилого віку;

6) дбайливе використання природних ресурсів і захист навколишнього середовища.

**4**. Інклюзивне зростання – це зростання, яке дозволяє залучити більшу частину трудових ресурсів до ефективної економічної діяльності завдяки чому забезпечити більшій частині населення більш високий рівень життя. Велике значення надається перерозподілу доходів та зменшенню і викоріненню дискримінації з цього приводу. Створення такої системи розподілу доходів, яка б дозволяла усьому суспільству отримувати його частину, як активно так і пасивно, тобто не прикладаючи жодних зусиль. Це є досить поширеною практикою у більшості країн, і не тільки в бідних і тих, що розвиваються. Насправді, різниця між цими двома перспективами (люди, як активні або пасивні учасники, як виробники і споживачі) не так очевидна, як може здатися, адже інклюзивний розвиток вимагає, щоб люди були активно включені в процеси політичних, соціальних і економічних змін.

**5.** Міжнародний валютний фонд розглядає інклюзивне зростання як підвищення темпів зростання за рахунок надання єдиного простору для інвестицій і продуктивної зайнятості населення. Підкреслюється, що це зростання має бути: 1) інтелектуальним; 2) стійким; 3) інклюзивним при залученні до відповідних процесів усіх секторів економіки, усіх верств суспільства. Ці три пріоритети взаємно посилюють один одного, і мають сприяти досягненню високого рівня зайнятості, продуктивності і соціальної єдності. Для слідування цим пріоритетам було сформовано пакет з п’яти цілей у таких областях:

1) зайнятість;

2) інновації;

3) зміна клімату та енергетика;

4) освіта;

5) боротьба проти бідності та соціального відчуження.

Слід навести конкретні параметри, що характеризують заявлені орієнтири, в числі яких:

1) досягнення 75%-го рівня зайнятості серед населення у віці 20-64 років;

2) підвищення рівня інвестицій в дослідження і розробки до 3% ВВП− Євросоюзу;

3) скорочення викидів парникових газів на 20% (можливо на 30%) по− відношенню до рівня 1990 р., а також збільшення частки відновлюваних джерел у загальному обсязі споживання енергії до 20%;

4) підвищення енергетичної ефективності на 20%;

5) доведення частки осіб,− які завершили триступеневу освіту в віковій групі 30-34 років до 40%;

6) скорочення на 20 млн числа тих, хто знаходиться на межі бідності і− соціального виключення.

Треба відзначити, що поставлені цілі носять досить конкретний характер, що полегшує контроль за їх виконанням. Важливо також, що на основі цих цільових параметрів сформовані орієнтири для кожної країни окремо. Для оцінки ефективності державної політики в цьому напрямі необхідно вимірювати ступінь інклюзивності зростання.

**6.** Ряд міжнародних організацій вже приступили до розроблення методичних рекомендацій щодо розрахунку індексу інклюзивного розвитку. В запропонованих ними методиках важлива роль відводиться ефективній роботі влади та громадських інститутів, політика яких має бути оптимізована як для створення умов всеохоплюючої участі у виробництві ВВП, так і для виключення нерівності в розподілі створеного продукту.

**7.** В Україні стратегія інклюзивного зростання поки що відсутня. Однак країна ще у 1992 р. приєдналася до стратегічного документу ООН «Порядок денний на ХХІ століття», підписала ряд міжнародних угод і договорів, які зобов’язують управлінські структури держави здійснювати розвиток на принципах збалансованості, а в 2015 р. було затверджено стратегію «Україна– 2020» року. «Стратегія–2020» включає в себе 62 реформи. Метою реформ визначено досягнення європейських стандартів життя та гідного місця Україні в світі.. При розгляді проекту стратегії «Україна–2030» звертає на себе увагу той факт, що поняттю «інклюзія» фактично не приділено уваги, хоч у вступній частині є визначення понять «інклюзивність», «інклюзивне зростання», «інклюзивне суспільство» та «інклюзивні інституції». Однак у самому тексті проекту стратегії міститься чимало інструментів і механізмів щодо створення відповідного правового поля для інклюзивного зростання.

**8.** Отже, в Україні на сьогоднішній час вже існує законодавча ініціатива, яку з повним правом можна вважати кроком до інклюзивної економіки, з залученням широких верств населення, для рішення соціально-економічних, демографічних, екологічних проблем, але залишається безліч не вирішених проблем, що потребують подальшого розгляду для створення ефективного механізму інклюзивного розвитку.