



ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ЕКОНОМІЧНИМИ СИСТЕМАМИ

Викладачі: кандидат економічних наук, доцент кафедри, Іванов Сергій Миколайович
кандидат економічних наук, доцент кафедри, Очеретін Дмитро Валерійович

Кафедра: кафедра економічної кібернетики, V корпус, ауд. 113

E-mail: flydaiver@gmail.com, odvisua@gmail.com

Телефон: 0962400252

Інші засоби зв'язку: Viber та Telegram за вказаним телефоном, Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Маркетинг Бакалавр					
Статус дисципліни		Нормативна					
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2021/2022	Рік навчання	1	Тижні	16
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4	Лекційні заняття – 0 Лабораторні заняття – 32 Самостійна робота – 58			
Вид контролю	Залік						
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12443				
Консультації: четвер 14.30, ауд. 113, 5 корпус, дистанційні через Viber та Telegram за вказаним телефоном							

ОПИС КУРСУ

Цей курс має на меті набуття навичок використання, налагодження, впровадження та розробки інформаційних технологій в економіці. Оволодіти теоретичною базою знань з інформатики і навичками ефективного використання сучасних комп'ютерно-інформаційних технологій в економічній діяльності.

Цей курс допоможе студенту сформувати основи комп'ютерної грамотності, яка включає знання, вміння і навички розв'язування задач за допомогою комп'ютера. Ознайомлення з основами сучасних інформаційних технологій сформує в студентів основи інформаційної культури, які передбачають знання фундаментальних основ інформатики та обчислювальної техніки.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

1. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями(ЗК4).
2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях(ЗК7).
3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій(ЗК9).
4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності)(ЗК12).

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



5. Здатність проводити маркетингові дослідження у різних сферах маркетингової діяльності(СК6).
6. Використовувати цифрові інформаційні та комунікаційні технології, а також програмні продукти, необхідні для належного провадження маркетингової діяльності та практичного застосування маркетингового інструментарію(Прн 7).
7. Пояснювати інформацію, ідеї, проблеми та альтернативні варіанти прийняття управлінських рішень фахівцям і нефахівцям у сфері маркетингу, представникам різних структурних підрозділів ринкового суб'єкта(Прн 10).

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Базовий навчальний посібник чи підручник, матеріали на платформі Moodle

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та групових творчих проєктів розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12443>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Лабораторні роботи дозволяють студентам оволодіти практичними навичками з курсу. Оцінка за лабораторні роботи складається з двох частин: оцінки за виконання завдань роботи та відповіді на додаткові теоретичні питання за тематикою лабораторної роботи.

Захист лабораторної роботи відбувається за таких умов:

- 1) якщо студент САМОСТІЙНО виконав свій варіант завдання до лабораторної роботи;
- 2) якщо лабораторна робота оформлена у вигляді звіту в зошиті, звіт подано у вигляді файлу в системі MOODLE. Звіт складається з таких частин: назва лабораторної роботи; виконання лабораторної роботи; висновки.

Виконання практичної частини *лабораторних робіт* оцінюється у 3 бали. Практичні навички студента оцінюються так:

1 бал – лабораторну роботу виконано з помилками, або виконано та не оформлено звіт;

2 бали - лабораторну роботу виконано з незначними помилками та звіт оформлено із зауваженнями;

3 бали - лабораторну роботу виконано без помилок та звіт оформлено згідно з вимогами.

Теоретичні знання студента за тематикою *лабораторних робіт* оцінюються у 2 бали.

Студент отримує:

1 бал – дана правильна відповідь на одне питання;

2 бали – дана правильна відповідь на два питання.

Якщо за результатами поточного контролю знань студент отримає менше 35 балів, то до заліку він не допускається.

Тестування теоретичні знання студента з лекційних тем відповідних розділів перевіряються за допомогою тестування в системі MOODLE. Максимальна оцінка, яку студент може отримати за результатами кожного тестування складає 10 балів.

Теоретична контрольна складається з 10 тестових завдань. Тест містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал, таким чином, відповівши вірно на всі питання студент може отримати 10 балів.

Строки проведення тестування встановлюються викладачем, що веде лабораторні заняття.

Якщо за результатами поточного контролю знань студент отримає менше 35 балів, то на залік він не допускається.

Підсумкові контрольні заходи:

Підсумковий контроль проводиться після закінчення семестру у формі **заліку**.



Максимальна оцінка, яку студент може отримати на заліку складає 40 балів. Залік складається з двох частин: теоретичної (20 балів) та практичної (20 балів).

Теоретична частина – тестування у системі MOODLE. Максимальна оцінка, яку студент може отримати за результатами тестування складає 20 балів.

Тест складається з 20 тестових завдань, кожне з яких містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал. Студенту на заліку дається одна спроба пройти тест.

Практична частина – вирішення двох практичних завдань, кожне завдання оцінюється у 10 балів.

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Практичне завдання <i>Лабораторна робота 1</i> Програмні засоби роботи з базами та сховищами даних.	Тиждень 1-2	3%
	Практичне завдання <i>Лабораторна робота 2</i> Основи мови запитів SQL.	Тиждень 3	3%
	Усне опитування Теоретичні питання за темою змістового модулю 1 (розділ 3 РП).	Тиждень 4	4%
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Практичне завдання <i>Лабораторна робота 3</i> Редагування HTML-документу за допомогою інтерактивних засобів.	Тиждень 5-6	3%
	Практичне завдання <i>Лабораторна робота 4</i> Основи інформаційної безпеки.	Тиждень 7	3%
	Усне опитування Теоретичні питання за темою змістового модулю 2 (розділ 3 РП).	Тиждень 8	4%
	Тестування №1 Тестові завдання за навчальним матеріалом змістових модулів 1-2 (розділ 3 РП).	Тиждень 9	10%
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Практичне завдання <i>Лабораторна робота 5</i> Комп'ютерні технології інтелектуальної підтримки управлінських рішень.	Тиждень 10	3%
	Практичне завдання <i>Лабораторна робота 6</i> Інтернет-технології. Інформаційні технології у економіці та проектній діяльності.	Тиждень 11	3%
	Усне опитування Теоретичні питання за темою змістового модулю 3 (розділ 3 РП).	Тиждень 12	4%
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Практичне завдання <i>Лабораторна робота 7</i> Поняття про штучний інтелект, Інтернет-речей, Smartтехнології.	Тиждень 13	3%
	Практичне завдання <i>Лабораторна робота 8</i> Структура і склад інформаційної системи маркетингу.	Тиждень 14	3%
	Усне опитування Теоретичні питання за темою змістового модулю 4 (розділ 3 РП).	Тиждень 15	4%
	Тестування №2 Тестові завдання за навчальним матеріалом змістових модулів 3-4 (розділ 3 РП).	Тиждень 16	10%
Підсумковий контроль (max 40%)			
Тестування Тестові завдання за навчальним матеріалом			20



змістових модулів 1-4 (розділ 3 РП).		
Практичне завдання Розв'язання двох типових задач, які розглядалися у лабораторних роботах 1-8		20
Разом		100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лабораторна робота		Лабораторна робота №1. Програмні засоби роботи з базами та сховищами даних.	3
Тиждень 2 Лабораторна робота			
Тиждень 3 Лабораторна робота		Лабораторна робота №2. Основи мови запитів SQL.	3
Тиждень 4 Лабораторна робота		Усне опитування Теоретичні питання за темою змістового модулю 1 (розділ 3 РП).	4
Змістовий модуль 2			
Тиждень 5 Лабораторна робота		Лабораторна робота №3. Редагування HTML-документу за допомогою інтерактивних засобів.	3
Тиждень 6 Лабораторна робота			
Тиждень 7 Лабораторна робота		Лабораторна робота №4. Основи інформаційної безпеки.	3
Тиждень 8 Лабораторна робота		Усне опитування Теоретичні питання за темою змістового модулю 2 (розділ 3 РП).	4

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни**



Тиждень 9 Лабораторна робота		Тестування №1 Тестові завдання за навчальним матеріалом змістових модулів 1-2 (розділ 3 РП).	10
Змістовий модуль 3			
Тиждень 10 Лабораторна робота		Лабораторна робота №5. Комп'ютерні технології інтелектуальної підтримки управлінських рішень.	3
Тиждень 11 Лабораторна робота		Лабораторна робота №6. Інтернет- технології. Інформаційні технології у економіці та проектній діяльності.	3
Тиждень 12 Лабораторна робота		Усне опитування Теоретичні питання за темою змістового модулю 3 (розділ 3 РП).	4
Змістовий модуль 4			
Тиждень 13 Лабораторна робота		Лабораторна робота №7. Поняття про штучний інтелект, Інтернет- речей, Smartтехнології.	3
Тиждень 14 Лабораторна робота		Лабораторна робота №8. Структура і склад інформаційної системи маркетингу.	3
Тиждень 15 Лабораторна робота		Усне опитування Теоретичні питання за темою змістового модулю 4 (розділ 3 РП).	4
Тиждень 16 Лабораторна робота		Тестування №2 Тестові завдання за навчальним матеріалом змістових модулів 3-4 (розділ 3 РП).	10

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Конспекти лекцій та навч. посіб.

1. Бережна О. Б. Інформатика та комп'ютерна техніка : навч. посіб. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2017. 164 с.
2. Ганжела С. І., Шляничак С. О. Основи інформатики з елементами програмування та сучасні інформаційні технології навчання : навч. посіб. Кропивницький : Александрова М.В. [вид.], 2018. 220 с.
3. Шинкаренко Г. А. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології : підруч. Київ : Каравела, 2017. 592 с.
4. Павлиш В. А., Гліненко Л. К., Шаховська Н. Б. Основи інформаційних технологій і систем : підруч. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2018. 619 с.
5. Швачич Г. Г., Толстой В. В., Петречук Л. М. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології : навч. посіб. Дніпро : НМетАУ, 2017. 230 с.

Метод. Рекомендації до лабораторних

1. Иванов, С. М. Інформаційні системи і технології в економіці : Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2018/05/0042060.doc>.
2. Бережна О. Б. Інформатика і комп'ютерна техніка : методичні рекомендації до лабораторних робіт. Харків : Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 63 с.



3. Інформатика і комп'ютерна техніка : методичні рекомендації до виконання лабораторних робіт. Харків : Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 65 с.

4. Нікітіна О. М., Пилипюк Т. М., Тарновецька О. Ю. Інформаційні системи та технології. Частина I. Табличний процесор Excel : лабор. практик. Чернівці, 2017. 140 с.

5. Економічна інформатика : лабораторний практикум / Григорків В. С., Білоскурський Р. Р., Вінничук О. Ю. та ін. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2020. 228 с.

Інформаційні ресурси:

1. Бібліотека науково-технічної літератури. URL: <http://www.n-t.org> (дата звернення: 11.06.2021).

2. Згуровський М. Інформаційні мережеві технології в науці та освіті. Дзеркало тижня on the web. URL: <http://www.zn.kiev.ua/ie/index/488/> (дата звернення: 11.06.2021).

3. Освіта в Україні і за кордоном URL: <http://www.ednu.kiev.ua>. (дата звернення: 11.06.2021).

4. Сайт Міністерства освіти і науки. URL: <http://www.mon.gov.ua> (дата звернення: 11.06.2021).

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857> Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу tupakhina@znu.edu.ua. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2021-2022

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (зіпосилання на сторінку сайту)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.