

**1. Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | |
| **Галузь знань, спеціальність,**  **освітня програма**  **рівень вищої освіти** | **Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі** | **Характеристика навчальної дисципліни** | |
| очна (денна) форма здобуття освіти | заочна (дистанційна)  форма здобуття освіти |
| **Галузь знань**  05-Соціальні та поведінкові науки | Кількість кредитів – 4 | **Обов’язкова** | |
| **Цикл дисциплін**  Цикл професійної підготовки спеціальності | |
| **Спеціальність**  051-Економіка | Загальна кількість годин – 120 | **Семестр:** | |
| 3 -й | 5 -й |
| Змістових модулів – 6 | **Лекції** | |
| **Освітньо-професійна програма**  Управління персоналом та економіка праці | 28 год. | 6 год. |
| **Практичні заняття** | |
| Рівень вищої освіти: **бакалаврський** | Кількість поточних контрольних заходів – 12 | 14 год. | 6 год. |
| **Самостійна робота** | |
| 78 год. | 108 год. |
| **Вид підсумкового семестрового контролю**:  залік | |

### **2. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою дисципліни** єоволодіння сучасними концепціями організаційної поведінки та техніками організаційного розвитку, вивчення індивідуально-психологічних характеристик особистості, її мотивації та ставлення до різних складових трудового процесу, вертикальних і горизонтальних комунікацій та між особових стосунків, тенденцій організаційного розвитку та реакцій на зміни, що дасть можливість ідентифікувати, розуміти та прогнозувати людську поведінку в конкретних ситуаціях.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Організаційна поведінка» є оволодіння студентами знань щодо сучасних тенденцій організаційного розвитку підприємств різних галузей, а також опанування методичних та практичних аспектів розробки дієвих заходів підвищення ефективності управлінської діяльності на підприємстві. Засвоєння теоретичних основ організаційної поведінки, особливостей взаємозв’язку особистості та організації, групової поведінки і поведінки в команді, управління комунікаціями та конфліктами в організації, влади та лідерства в організації управління персоналом, підходів до формування організаційної культури.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Організаційна поведінка» студенти набувають таких результатів навчання та компетентностей (заплановані результати навчання та компетентності згідно з ОПП Управління персоналом і економіка праці):

|  |  |
| --- | --- |
| Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності | Методи і контрольні заходи |
| ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.  ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях  ЗК9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.  ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.  ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії СК8. Здатність аналізувати та  розв’язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудових відносин.  СК16. Здатність використовувати сучасні методи та інструменти управління персоналом, здійснювати раціоналізацію трудових процесів, нормування праці, організацію роботи та оплати праці, оцінку і атестацію, аудит і розвиток персоналу, формувати корпоративну культуру для забезпечення ефективного функціонування системи управління персоналом та досягнення цілей організації.  СК17. Здатність розвивати навички роботи в команді та командного лідерства, використовувати принципи ефективних організаційних та міжособистістих комунікацій, методи управління конфліктами, стимулювання та мотивування до ефективної трудової поведінки працівників. | Опитування.  Тестування.  (Змістовий модуль 1-6, Moodle). |
| ПРН 6. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності.  ПРН 21. Вміти абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а  також особливостей поведінки їх суб’єктів. ПРН 23. Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.  ПРН26. Використовувати сучасні методи управління персоналом, оволодіти знаннями щодо особливостей раціоналізації трудових процесів, нормування, організації роботи і оплати праці, вміти проводити оцінку і атестацію, аудит і розвиток персоналу, формувати корпоративну культуру для забезпечення ефективного функціонування системи управління персоналом та досягнення цілей організації.  ПРН27. Демонструвати навички командної роботи та лідерства, ефективних організаційних та міжособистістих комунікацій, управління конфліктами, використання методів стимулювання та мотивування до ефективної трудової поведінки працівників. | Розв’язання кейсів, завдань, задач  (Змістовий модуль 1-6, Moodle).  Виконання індивідуального завдання |

**Міждисциплінарні зв’язки.** Дисципліна тісно пов’язана з курсом «Основи управління персоналом» та «Управління персоналом організації» у межах яких студенти оволодівають знаннями про основні економічні категорії у діяльності на підприємстві: «Основи управління персоналом» та «Управлінська діяльність підприємства» для розуміння поведінки окремих осіб та суб’єктів господарювання у прийнятті рішень щодо розподілу трудових ресурсів.

Набуті студентами знання і навички також будуть необхідні при опануванні дисциплін «Економіка праці і соціально-трудові відносини», «Управління персоналом організації», «Мотивування», «Конфліктологія».

**3. Програма навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні основи організаційної поведінки**

Особливості поняття «організація» в контексті організаційної поведінки.

Історичні аспекти розвитку управління організаційною поведінкою.

**Змістовий модуль 2. Особливості взаємозв’язку особистості та організації**

Основні теорії поведінки особистості.

Характерні риси особистості, пов'язані з її поведінкою в організації.

Поняття емоційного інтелекту як фактору впливу на поведінку особистості.

**Змістовий модуль 3. Групова поведінка і поведінка в команді.**

Особливості понять «команда», «колектив», «група». Класифікація команд.

Сутність та види командних ролей.

Сучасні технології побудови ефективних команд.

**Змістовий модуль 4. Управління комунікаціями та конфліктами в організації**

Особливості налагодження ефективних комунікацій в організації.

Сутність конфліктів та підходи до управління різними типами конфліктів.

**Змістовий модуль 5. Влада та лідерство в організації управління персоналом**

Сутність поняття «лідерство» та «влада» в контексті організаційної поведінки.

Основні концепції лідерства.

**Змістовий модуль 6. Підходи до формування організаційної культури**

Підходи до розвитку організаційної культури в компанії.

Вплив організаційної культури на поведінку особистості та груп.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Змістовий модуль | Усього  годин | Аудиторні (контактні) години | | | | | | Самостійна робота, год | | Система накопичення балів | | |
| Усього  годин | | Лекційні  заняття, год | | Практичні  заняття, год | | Теор.  зав-ня,  к-ть балів | Практ.  зав-ня,  к-ть балів | Усього балів |
| о/дф. | з/дист  ф. | о/дф. | з/дист  ф. | о/д ф. | з/дист  ф. | о/д ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** |
| 1 | 15 | 6 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 9 | 13 | 3 | 4 | 7 |
| 2 | 15 | 6 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 9 | 13 | 3 | 4 | 7 |
| 3 | 15 | 6 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 9 | 13 | 12 | 4 | 16 |
| 4 | 15 | 6 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 9 | 13 | 3 | 4 | 7 |
| 5 | 15 | 8 | 2 | 6 | 1 | 2 | 1 | 7 | 13 | 3 | 4 | 7 |
| 6 | 15 | 10 | 2 | 6 | 1 | 4 | 1 | 5 | 13 | 10 | 4 | 16 |
| Усього за змістові модулі | 90 | 42 | 12 | 28 | 6 | 14 | 6 | 48 | 78 | 46 | 24 | 60 |
| Підсумковий семестровий контроль  **залік** | 30 |  |  |  |  |  |  | 30 | 30 |  |  | 40 |
| Загалом | **120** | | | | | | | | | **100** | | |

**5. Теми лекційних занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № змістового  модуля | Назва теми | Кількість  годин | |
| о/д  ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Особливості поняття «організація» в контексті організаційної поведінки | 2 | 1 |
| Історичні аспекти розвитку управління організаційною поведінкою. | 2 |  |
| 2 | Основні теорії поведінки особистості. | 2 | 1 |
| Характерні риси особистості, пов'язані з її поведінкою в організації. | 2 |  |
| Поняття емоційного інтелекту як фактору впливу на поведінку особистості |
| 3 | Особливості понять «команда», «колектив», «група». Класифікація команд. | 2 |  |
| Сутність та види командних ролей. | 2 | 1 |
| Сучасні технології побудови ефективних команд. |
| 4 | Особливості налагодження ефективних комунікацій в організації. | 2 |  |
| Сутність конфліктів та підходи до управління різними типами конфліктів. | 2 | 1 |
| 5 | Сутність поняття «лідерство» та «влада» в контексті організаційної поведінки. | 2 |  |
| Основні концепції лідерства. | 2 | 1 |
| 6 | Підходи до розвитку організаційної культури в компанії. | 2 | 1 |
| Вплив організаційної культури на поведінку особистості та груп. | 2 |  |
| Разом | | 28 | 6 |

**6. Теми практичних занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № змістового  модуля | Назва теми | Кількість  годин | |
| о/д  ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Особливості поняття «організація» в контексті організаційної поведінки | 1 | 1 |
| Історичні аспекти розвитку управління організаційною поведінкою. | 1 |  |
| 2 | Основні теорії поведінки особистості. | 1 |  |
| Характерні риси особистості, пов'язані з її поведінкою в організації. | 2 | 1 |
| Поняття емоційного інтелекту як фактору впливу на поведінку особистості |
| 3 | Особливості понять «команда», «колектив», «група». Класифікація команд. | 1 |  |
| Сутність та види командних ролей. | 1 | 1 |
| Сучасні технології побудови ефективних команд. |
| 4 | Особливості налагодження ефективних комунікацій в організації. | 1 |  |
| Сутність конфліктів та підходи до управління різними типами конфліктів. | 1 | 1 |
| 5 | Сутність поняття «лідерство» та «влада» в контексті організаційної поведінки. | 1 |  |
| Основні концепції лідерства. | 1 | 1 |
| 6 | Підходи до розвитку організаційної культури в компанії. | 1 | 1 |
| Вплив організаційної культури на поведінку особистості та груп. | 1 |  |
| Разом | | 14 | 6 |

1. **Види і зміст поточних контрольних заходів \***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Вид поточного контрольного заходу | Зміст поточного контрольного заходу | Критерії оцінювання\*\* | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Теоретичне завдання:  Усне опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 1, 2. (Розділ 3. Програма навчальної дисципліни) | Усне опитування за ЗМ 1 оцінюється:  3 бали – питання розкрито повністю з високим рівнем обґрунтованості.  2 бали – питання розкрито частково.  1 бал – питання розкрито фрагментарно | **3** |
| Практичне завдання:  Розв’язання ситуаційних завдань | Вимоги до виконання та оформлення: надання розв’язку задачі та обґрунтування отриманих результатів | Представлення результатів розв’язання задачі оцінюється:  4 бали – розв’язання задачі є правильним;  3 бали – розв’язання задачі характеризується наявністю помилок;  2 бал – сформульовано алгоритм, але задача не розв’язана;  1 бал – сформульовано алгоритм з помилками, задача не розв’язана. | **4** |
| **Усього за ЗМ 1**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **7** |
| 2 | Теоретичне завдання:  Усне опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 3, 4, 5. (Розділ 3. Програма навчальної дисципліни) | Усне опитування за ЗМ 2 оцінюється максимально в 3 бали | **3** |
| Практичне завдання:  Розв’язання ситуаційних завдань | Вимоги до виконання та оформлення: надання розв’язку задачі та обґрунтування отриманих результатів | Представлення результатів розв’язання задачі оцінюється максимально в 4 бали. | **4** |
| **Усього за ЗМ 2**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **7** |
| 3 | Теоретичне завдання:  Усне опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 6, 7, 8. (Розділ 3. Програма навчальної дисципліни) | Усне опитування за ЗМ 3 оцінюється максимально в 3 бали.  Тестування за змістовими модулями 1-3 оцінюється максимально в 9 балів. | **12** |
| Практичне завдання:  Розв’язання ситуаційних завдань | Вимоги до виконання та оформлення: надання розв’язку задачі та обґрунтування отриманих результатів | Представлення результатів розв’язання задачі оцінюється максимально в 4 бали. | **4** |
| **Усього за ЗМ 3**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **16** |
| 4 | Теоретичне завдання:  Усне опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 9, 10. (Розділ 3. Програма навчальної дисципліни) | Усне опитування за ЗМ 4 оцінюється максимально в 3 бали | **3** |
|  | Практичне завдання:  Розв’язання ситуаційних завдань | Вимоги до виконання та оформлення: надання розв’язку задачі та обґрунтування отриманих результатів | Представлення результатів розв’язання задачі оцінюється максимально в 4 бали. | **4** |
| **Усього за ЗМ 4**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **7** |
| 5 | Теоретичне завдання:  Усне опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 11, 12. (Розділ 3. Програма навчальної дисципліни) | Усне опитування за ЗМ 5 оцінюється максимально в 3 бали | **3** |
| Практичне завдання:  Розв’язання ситуаційних завдань | Вимоги до виконання та оформлення: надання розв’язку задачі та обґрунтування отриманих результатів | Представлення результатів розв’язання задачі оцінюється максимально в 4 бали. | **4** |
| **Усього за ЗМ 5**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **7** |
| 6 | Теоретичне завдання:  Усне опитування | Питання для підготовки:  Теоретичні питання за темами 13, 14. (Розділ 3. Програма навчальної дисципліни) | Усне опитування за ЗМ 6 оцінюється максимально в 3 бали.  Тестування за змістовими модулями 4-6 оцінюється максимально в 9 балів. | **10** |
| Практичне завдання:  Розв’язання ситуаційних завдань | Вимоги до виконання та оформлення: надання розв’язку задачі та обґрунтування отриманих результатів | Представлення результатів розв’язання задачі оцінюється максимально в 4 бали. | **4** |
| **Усього за ЗМ 6**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **14** |
| **Усього за змістові модулі контр.**  **заходів** | **12** |  |  | **60** |

**8.Підсумковий семестровий контроль**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Залік** | Теоретичне завдання | Питання для підготовки: за змістовими модулями 1-6. | Усне опитування містить два теоретичних питання. Кожне питання оцінюється максимально у 10 балів:  10 балів – питання розкрито повністю та характеризується високим рівнем обґрунтованості;  7-9 балів – питання розкрито частково, але наявні обґрунтування головних положень;  3-6 балів – питання розкрито фрагментарно та характеризується недостатньою обґрунтованістю наданих висновків;  1-2 бали – питання висвітлено лише в частині основних понять. | **20** |
| Індивідуальне дослідницьке завдання | Виконання ІДЗ передбачає дослідження окремих аспектів організаційної поведінки на конкретних підприємствах; особливостей провадження мотиваційної діяльності окремими суб’єктами господарської діяльності; здійснення оцінки їхньої ефективності та виявлення резервів для її підвищення | Представлення результатів індивідуального дослідницького завдання оцінюється:  20 балів – тема розкрита повністю, наявні обґрунтовані висновки;  15-19 балів – наявні нерозкриті аспекти теми ІДЗ, висновки є неповними;  9-14 балів – тема розкрита частково, висновки недостатньо обґрунтовані;  1-8 балів – тема розкрита фрагментарно, висновки необґрунтовані. | **20** |
| Усього за підсумковий семестровий контроль |  | | | **40** |

**9.Рекомендована література**

**Основна:**

1. Бакаленко О.А. Психологія управління: навч. посіб. Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Васильченко М. І., Гришко В. В. Комунікативний менеджмент : навч. посіб. Полтава : ПолтНТУ, 2018. 228 с.
3. Гевко В.Л. Організаційна культура підприємства та  
   особливості і умови її зміни. Інвестиції: практика та  
   досвід. 2018. Вип. 16.
4. Теорія і практика формування лідера: навч. посіб. О.Г. Романовський, Т.В. Гура, А.Є. Книш, В.В. Бондаренко. Харків, 2017. 100 с.
5. Економічне управління підприємством: навч. посіб. для здобувачів вищої освіти другого рівня, які навчаються за спеціальностями 051 «Економіка» та 073 «Менеджмент». Харків. НФаУ. 2019. 301 с.
6. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононец Н.В.  
   Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. Полтава : ПУЕТ, 2018. 241 с

**Додаткова**:

1. Череп О.Г., Іванов С.М., Калюжна Ю.В.,Малтиз В.В. Проактивне управління людськими ресурсами (HR) в умовах цифрової економіки : монографія. Запоріжжя. ФОП Мокшанов В.В., 2020. 51-103

2. Марцінковська О.Б., Легкий О.А. Організаційні аспекти  
впровадження CRM-систем у діяльність підприємства.  
*Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України*. 2020. Вип.23. С.81-85

3. Череп О.Г., Іванов С.М., Калюжна Ю.В., Малтиз В.В. Проактивне управління людськими ресурсами (HR) в умовах цифрової економіки : монографія Запоріжжя. ФОП Мокшанов В.В., 2020. 308 с.

4. Юськевич А.І., Легкий О.А. Теоретичні аспекти організаційної культури та її місце в системі менеджменту підприємства. *Вісник Класичного приватного університету*. Вип.2(19). 2020.

5.Батрин Н.В. Використання методу учбових Ситуацій (кейс-методу)  
у викладанні організаційної поведінки*. «Молодий вчений»*. No 5 (81). 2020 р.

6.Брусакова О.В. Особливості емоційного інтелекту осіб  
студентського віку. *Ж. Особистість, суспільство, закон. Харків*, 2021, с. 221-224

7.Виноградова О.В. Paradigm of management by personnel of the enterprise on the basis of development of personnel motivation system. *Management of the 21st  
century: globalization challenges*. Prague. Nemoros s.r.o. 2018  
Czech Republic. 508 p.

**Інформаційні джерела:**

1. Організаційна поведінка: зміст курсу у СЕЗН. ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6831.
2. Офіційний сайт Нац. Бібл. Укр. ім. Вернадського URL:https://cutt.ly/GIxLzqp
3. Офіційний сайт компанії «Делойт» URL: <https://cutt.ly/ZIxLxGP>
4. Лефтеров В.О., Алексенцева-Тімченко К.С. Організаційна поведінка:  
   навчально-методичні рекомендаці. Одеса: Фенікс, 2018. 31 с. URL: <https://cutt.ly/KIxL9fB>
5. Ж. Організаційна психологія URL: <https://cutt.ly/iIxL6EU>
6. Групова динаміка і комунікації. навчально-методичні матеріали URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/p\_215\_64063315.pdf