

ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА

Викладач: канд. філос. наук, доц. Сухарева Катрина Володимирівна

Кафедра бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, 6-й корп. ЗНУ, ауд. 108 (1^й поверх)

Email: esuhareva030@gmail.com

Телефон: 0986711561

СЕЗН Moodle ЗНУ

Освітні програми		Менеджмент міжнародного бізнесу Менеджмент організацій і адміністрування				
Рівень вищої освіти		Бакалавр				
Статус дисципліни		Нормативна				
Кредити ECTS	4	Навч. рік	2023–2025 2 семестр	Рік навчання - 1	Тижні	16
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів¹		12	Лекційні заняття – 32 год. Практичні заняття – 32 год. Самостійна робота – 56 год.	
Вид контролю	Екзамен					
Посилання на курс в Moodle		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=976				
Консультації:		вівторок, 14.30-15.30 або за домовленістю чи ел. поштою				

ОПИС КУРСУ

Вивчення навчальної дисципліни «Зовнішньоекономічна діяльність підприємства» має на меті засвоєння здобувачами вищої освіти системних знань щодо об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей зовнішньоекономічної діяльності підприємства, а також набуття навичок щодо їх практичного використання.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- набуття теоретичних знань із питань сутності зовнішньоекономічної діяльності підприємства, цілей і мотивів її здійснення, правового та економічного середовища розвитку;
- вивчення видів і форм зовнішньоекономічної діяльності підприємства;
- усвідомлення економічної природи комерційних операцій на зовнішніх ринках;
- оволодіння навичками укладання і виконання зовнішньоекономічних угод;
- опанування навичок щодо здійснення економічного аналізу зовнішньоекономічної діяльності підприємства;
- оволодіння навичками визначення ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства.

Метою викладання дисципліни «Зовнішньоекономічна діяльність підприємства» є засвоєння здобувачами вищої освіти системних знань щодо об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей зовнішньоекономічної діяльності підприємства, а також набуття навичок щодо їх практичного використання.



¹ змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS). Детальна формула розрахунку – в рекомендаціях.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

- застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності підприємства;
- уміти формувати цілі функціонування підприємств, визначати місію та цілі зовнішньоекономічної діяльності підприємства, організувати їх реалізацію, планувати виробничу діяльність, управляти процесами прийняття управлінських рішень у міжнародному бізнесі;
- готувати типові форми зовнішньоторгової документації, урахувавши особливості їх структури та змісту;
- розраховувати митну вартість товарів і загальнодержавні податки;
- визначати та оцінювати ризики, пов'язані із здійсненням зовнішньоекономічної діяльності підприємства, здійснювати їх страхування;
- демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним;
- виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера;
- демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;
- оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

- **Зовнішньоекономічна діяльність підприємств** : підручник для вузів / І. В. Багрова, Н. І. Редіна, В. Є. Власик, О. О. Гетьман; За ред. д-ра екон. наук, проф. І. В. Багрової. - Київ : Центр навчальної літератури, 2004. - 580 с.
- **Зовнішньоекономічні операції і контракти** : навч. посіб. / кол. авт. В. В. Козик, Л. А. Панкова, Я. С. Карп'як та ін. - К. : ЦНЛ, 2004. - 608 с.
- **Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності** : підручник / За ред. О. А. Кириченка. - К. : Знання, 2005. - 493 с.
- **Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності підприємства** : навчальний посібник / За ред. Г. М. Дроздової. - Київ : ЦУЛ, 2002. - 172 с.
- **Менеджмент міжнародного бізнесу** : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 379 с.
- **Управління зовнішньоекономічною діяльністю** : навч. посібник / За заг. ред. А. І. Кредісова : пер. з рос. Н. Кіт, К. Серажим. - К., 2002. - 448 с. ±
рекомендуються додаткові джерела (див. Moodle).

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі теоретичні завдання:



– Усне опитування і обговорення наукової і професійної літератури в галузі менеджменту (статті, презентації, тези, книги українською та англійською мовою).

– Короткі тести/контрольні роботи/завдання за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі практичні завдання:

– Розв’язання аналітичних і розрахункових задач.

– Презентація власних досліджень.

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

1) Тестовий контроль знань передбачає виконання 60 тестових завдань. Кожна правильна відповідь на тестове завдання оцінюється в 0,33 бали.

2) Бали за розв’язання розрахункової задачі отримуються відповідно до виконання кожного із завдань:

– 17–20 балів – завдання виконані у повному обсязі, розрахунки виконані без помилок;

– 13–16 балів – завдання виконані в повному обсязі, розрахунки виконані із незначними помилками;

– 9–12 балів – завдання виконані не в повному обсязі (більше 50 %), розрахунки виконані з помилками;

– 5–8 балів – завдання виконані менше ніж на 50 % або з помилками, розрахунки не виконані або виконані із грубими помилками;

– 1–4 бали – завдання не виконані або виконані із грубими помилками, розрахунки не виконані.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Вид теоретичного завдання: опитування/ тестування.	тиждень 1	2%
	Вид практичного завдання: аналіз динаміки експортно-імпортової діяльності України.	тиждень 1	4%
	Вид теоретичного завдання: опитування/ тестування.	тижні 2–3	2%

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ Силабус
навчальної дисципліни



	<i>Вид практичного завдання:</i> аналіз показників розвитку зовнішньоекономічної діяльності України.	тижні 2–3	4%
<i>Змістовий модуль 2</i>	<i>Вид теоретичного завдання:</i> опитування/ тестування.	тиждень 4	2%
	<i>Вид практичного завдання:</i> побудова схеми підпорядкування органів державного регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні та визначення основних функцій кожного з них.	тиждень 4	4%
	<i>Вид теоретичного завдання:</i> опитування/ тестування.	тижні 5–6	2%
	<i>Вид практичного завдання:</i> визначення обов'язків і ризиків експортера та імпортера за Міжнародними комерційними правилами постачання товарів «Incoterms–2020».	тижні 5–6	4%
<i>Змістовий модуль 3</i>	<i>Вид теоретичного завдання:</i> опитування/ тестування.	тижні 7–8	2%
	<i>Вид практичного завдання:</i> визначення коду товару за УКТ ЗЕД.	тижні 7–8	4%
<i>Змістовий модуль 4</i>	<i>Вид теоретичного завдання:</i> опитування/ тестування.	тижні 9–10	2%
	<i>Вид практичного завдання:</i> визначення рахунокфактурної та митної вартості зовнішньоторгового контракту	тижні 9–10	4%
<i>Змістовий модуль 5</i>	<i>Вид теоретичного завдання:</i> опитування/ тестування.	тиждень 11	2%
	<i>Вид практичного завдання:</i> визначення митних податків (мита, ПДВ, акцизного збору) і ціни зовнішньоторгового контракту.	тиждень 11	4%
	<i>Вид теоретичного завдання:</i> опитування/ тестування.	тижні 12–13	2%
	<i>Вид практичного завдання:</i> визначення ефективності зовнішньоекономічної операції та обґрунтувати можливості реалізації зовнішньоторговельної угоди.	тижні 12–13	4%
<i>Змістовий модуль 6</i>	<i>Вид теоретичного завдання:</i> опитування/ тестування.	тиждень 14	2%
	<i>Вид практичного завдання:</i> основних форм міжнародних розрахунків.	тиждень 14	4%
	<i>Вид теоретичного завдання:</i> опитування/ тестування.	тижні 15–16	2%
	<i>Вид практичного завдання:</i> розробка проекту зовнішньоторгового контракту.	тижні 15–16	4%
Підсумковий контроль (max 40%)			
<i>Підсумкове теоретичне завдання:</i> підсумкове тестування (у СЕЗН Moodle)		Екзамен	20%
<i>Підсумкове практичне завдання:</i> розв'язання розрахункової задачі.			20%
Разом			100%

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1 Практичне заняття 1	Зовнішньоекономічна діяльність та її роль у розвитку національної економіки.	Опитування за темою/ тестування. Аналіз динаміки експортноімпоротної діяльності України.	2 4



Тиждень 2 Лекція 2 Практичне заняття 2	Основні напрями і показники розвитку зовнішньоекономічної діяльності в Україні.	Опитування за темою/ тестування. Аналіз показників розвитку зовнішньоекономічної діяльності України.	2
Тиждень 3 Лекція 3 Практичне заняття 3	Система регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні.		4
Змістовий модуль 2			
Тиждень 4 Лекція 4 Практичне заняття 4	Митно-тарифне регулювання зовнішньоекономічної діяльності.	Опитування за темою/ тестування. Побудова схеми підпорядкування органів державного регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні та визначення основних функцій кожного з них.	2 4
Тиждень 5 Лекція 5 Практичне заняття 5	Загальнодержавні податки у сфері зовнішньоекономічної діяльності.	Опитування за темою/ тестування. Визначення обов'язків і ризиків експортера та імпортера за Міжнародними комерційними правилами постачання товарів «Incoterms–2020».	2 4
Тиждень 6 Лекція 6 Практичне заняття 6	Нетарифне регулювання зовнішньоекономічної діяльності.		
Змістовий модуль 3			
Тиждень 7 Лекція 7 Практичне заняття 7	Валютне регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні.	Опитування за темою/ тестування. Визначення коду товару за УКТ ЗЕД.	2 4
Тиждень 8 Лекція 8 Практичне заняття 8	Міжнародні розрахунки і банківське обслуговування зовнішньоекономічної діяльності.		
Змістовий модуль 4			
Тиждень 9 Лекція 9 Практичне заняття 9	Форми виходу підприємств на зовнішні ринки.	Опитування за темою/ тестування. Визначення рахунок-фактурної та митної вартості зовнішньоторгового контракту.	2 4
Тиждень 10 Лекція 10 Практичне заняття 10	Ціноутворення у зовнішньоекономічній діяльності підприємства.		
Змістовий модуль 5			



Тиждень 11 Лекція 11 Практичне заняття 11	Торговельно-посередницька діяльність на зовнішньому ринку.	Опитування за темою/ тестування. Визначення митних податків (мита, ПДВ, акцизного збору) і ціни зовнішньоторгового контракту.	2 4
Тиждень 12 Лекція 12 Практичне заняття 12	Компенсаційна торгівля у сфері зовнішньоекономічної діяльності.	Опитування за темою/ тестування. Визначення ефективності зовнішньоекономічної операції та обґрунтувати можливості реалізації зовнішньоторговельної угоди.	2 4
Тиждень 13 Лекція 13 Практичне заняття 13	Структура і зміст зовнішньоекономічних контрактів.		
Змістовий модуль 6			
Тиждень 14 Лекція 14 Практичне заняття 14	Економічний аналіз зовнішньоекономічної діяльності підприємства.	Опитування за темою/ тестування. Дослідження і порівняння основних форм міжнародних розрахунків.	2 4
Тиждень 15 Лекція 15 Практичне заняття 15	Ризики у зовнішньоекономічній діяльності та їх страхування.	Опитування за темою/ тестування. Розробка проєкту зовнішньоторгового контракту.	2 4
Тиждень 16 Лекція 16 Практичне заняття 16	Транспортне обслуговування зовнішньоекономічної діяльності.		
	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Підсумкове тестування у СЕЗН Moodle та розв'язання розрахункової задачі.	40
			100

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. An Introduction to International Economic Relations. Edited by Yuriy Kozak, Temur Shengelia. Tbilisi : Publishing House «Universal», 2014. 224 p.
2. Porter, M. E. (2008). On Competition. Updated and Expanded Ed. Boston: Harvard Business School Publishing, 2008. 544 p.
3. Sava Bahurinskiy. Estimation of efficiency of foreign economic activity of the enterprise. *Science online : International Scientific e-zine*. 2017. № 12. URL: <https://naukaonline.com/en/publications/ekonomika/2017/12/estimation-of-efficiency-of-foreign-economicactivity-of-the-enterprise/> (дата звернення: 08.08.2021).
4. Управління бізнес-процесами підприємства : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» / за ред. докт. наук держ. упр., проф. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 456 с.



5. Волкова І. А., Гірчук І. В. Методика аналізу експортно-імпортних операцій в діяльності підприємств. *Вісник Житомирського державного технологічного університету. Економічні науки*. Житомир, 2010. № 3 (53). С. 53–55.
6. Георгіаді Н. Г. Основи зовнішньоекономічної діяльності: теоретичні основи і при аспекти : навч.-метод. посіб. Львів : Інтелект-Захід, 2006. 260 с.
7. Гребельник О. П. Основи зовнішньоекономічної діяльності : підручник. 3-тє вид., перероб та допов. Київ : ЦНЛ, 2008. 432 с.
8. Дахно І. І. Зовнішньоекономічний менеджмент : навчальний посібник. Київ : ЦУЛ, 2012. 568 с.
9. Дідківський М. І. Зовнішньоекономічна діяльність підприємства : навч. посіб. Київ : Знання, 2006. 462 с.
10. Зінь Е. А. Основи зовнішньоекономічної діяльності : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ : Кондор, 2009. 432 с.
11. Зовнішньоекономічна діяльність підприємств : підручник для вузів / І. В. Багорова, Н. І. Редіна, В. Є. Власик, О. О. Гетьман ; за ред. д-ра екон. наук, проф. І. В. Багрової. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 580 с.
12. Зовнішньоекономічні операції і контракти : навч. посіб. / кол. авт. В. В. Козик, Л. А. Панкова, Я. С. Карп'як та ін. Київ : ЦНЛ, 2004. 608 с.
13. Коваленко Н. М., Головань О. О., Олійник О. М., Сухарева К. В. Позиціонування в системі глокального менеджменту ТНК. *Наукові праці національного університету харчових технологій*. Київ: НУХТ. 2018. Том 24. № 3. С. 62–70.
14. Коваленко Н. М., Олійник О. М., Головань О. О. Стратегії позиціонування транснаціональних корпорацій на локальних ринках. *Проблеми управління та економіки підприємств в сучасних умовах : матеріали XIV Міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 22–23 травня 2018 р. : тези доп.* Київ : НУХТ, 2018. С. 70–71.
15. Коваленко Н. М. Стратегічні підходи забезпечення ефективності менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємства. *Актуальні проблеми теорії та практики менеджменту зовнішньоекономічної діяльності* : колективна монографія / за заг ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : ЗНУ, 2021. С. 251–298.
16. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності : підручник / за ред. О. А. Кириченка. Київ : Знання, 2005. 493 с.
17. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності : навч. посіб. / за ред. І. І. Дахна. Київ : ЦНЛ, 2006. 360 с.
18. Менеджмент міжнародного бізнесу : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 376 с.
19. Основи зовнішньоекономічної діяльності : навч. посіб. / за ред. Ю. Г. Козака, Т. Спорєка. Київ : Катівіце : ЦУЛ, 2016. 289 с.
20. Управління зовнішньоекономічною діяльністю : навч. посібник / за заг. ред. А. І. Кредісова : пер. з рос. Н. Кіт, К. Серажим. Київ : ЦНЛ, 2002. 448 с.

Інформаційні ресурси:

1. Законодавство України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
2. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
3. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
4. Запорізька обласна державна адміністрація. URL: <http://www.zoda.gov.ua> (дата звернення:



08.08.2021).

5. Головне управління статистики у Запорізькій області. URL: <http://www.zp.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
6. Український банківський портал. URL: <http://www.banker.com.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
7. Бізнес : журнал. URL: <http://www.business.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
8. Експерт : український діловий журнал. URL: <http://www.expert.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
9. Ділова столиця. URL: <http://www.dsnews.com.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
10. Комерсант-Україна : газета. URL: <http://www.kommersant.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
11. Companion : журнал. URL: <http://www.companion.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
12. Контракти : журнал. URL: <http://www.kontrakty.com.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
13. Korrespondent.net. URL: <http://www.korrespondent.net> (дата звернення: 08.08.2021).
14. Міністерство фінансів України. URL: <https://mof.gov.ua/uk/state-customs-service> (дата звернення: 08.08.2021).
15. Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/> (дата звернення: 08.08.2021).

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на вивчення базового курсу спеціальності. Очікується, що у викладача та студентів в аудиторії постійно буде відбуватися комунікація. Будь ласка, беріть участь у обговоренні, навіть якщо соромитеся чи не впевнені у своїх знаннях!

Завдання мають бути виконані перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розмішуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yucyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам



потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ:
<https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович У

листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою;шифр групи;електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>