

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Азбука джентльмена / Авт.-сост. А. Яковлев; Рис. И. Савченкова.- М.: АСТРЕЛЬ, 2000.- С. 7-25: ил.- (Азбука);
2. Академия Вежливых Наук профессора Бонуса / Сост. Н. Хаткина, М. Хаткина.- Донецк: Сталкер, 1997.- 443 с.: ил.- (Нескуч. энцикл.).
3. Бордун О.Ю. Вплив етикету на туристичну діяльність.- ПереяславХмельницький: Гуманітарний вісник, 2008.- С. 284-286.
4. Бордун О. Ю. Плинність кадрів на туристичних підприємствах міста Львова. Географія та туризм : наук. зб. / ред. кол.: Я. Б. Олійник (відп. ред.) та ін. Київ : Альтерпрес, 2010. Вип. 14. С. 11–14.
5. Бугай Н.І. Український етикет: Посібник для дітей та дорослих.– К.: В-во “Бібліотека українця”, 2000.– 272 с.
6. Демидов М.В. Деловой протокол и этикет. – М., 1994.
7. Деловой этикет. – К.: Альтерпрес, 1998.-320 с.
8. История этикета // Этикет на все случаи жизни.- М.: АСТ-ПРЕССС, 1999.- С. 3-6;
9. Карнегі Д. Як здобувати друзів і впливати на людей / Пер з англ. В.М. Грузина. – К.: Молодь, 1990.– 168 с.
- 10.Ліпенцев А.В. Службовий етикет у менеджменті: формування та застосування на підприємстві./ Авторефер. ДУ “Львівська політехніка”, 1998. – 16 с.
- 11.Мальська М.П., Бордун О. Ю., Жук І.З. Управління персоналом в туризмі: теорія та практика Підручник.– К.: Центр учбової літератури, 2013. 386 с.
- 12.Мономах В. Поучення дітям // Від коріння до крони: Укр. оповід. ІХ- поч. ХХ ст.- К.: Веселка, 1993.- С.77-88;
- 13.Палеха Ю.І., Водерацький Ю.В. Етика ділових стосунків. Навчальнометодичний посібник. – К., 1999.
- 14.Сагайдак О.П. Дипломатичний протокол та етикет: Навч.посіб. – К.: Знання, 2005.– 324 с.
- 15.Стоян Т.А. Діловий етикет: моральні цінності і культура поведінки бізнесмена.– К.: УНЛ, 2004.– 232 с.

16.Томан І. Як удосконалювати самого себе / Пер з чес. – К.: Політвидав України, 1984.– 240 с. 17.Шеломенцев В.Н. Этикет и культура общения: учебное пособие.– К.: Лібра, 1995.