

Практичне заняття 6

Соціальне обслуговування: соціальні пільги та соціальні послуги

Питання

1. Поняття та ознаки соціальних пільг.
2. Класифікація соціальних пільг.
3. Поняття та принципи соціальних послуг.
4. Форми та види соціальних послуг.
5. Поняття соціального обслуговування та органи, які здійснюють соціальне обслуговування
6. Організація діяльності з надання соціальних послуг.

Задача 1

Громадянка Маркіна О. (2004 р. н.) у 2019 р. залишилася круглою сиротою. У червні 2021 р. вона подала документи для вступу на юридичний факультет ЗНУ. Зовнішнє незалежне оцінювання вона пройшла, але набрала недостатньо балів для зарахування до закладу вищої освіти.

Проаналізуйте наведену ситуацію та дайте відповідь на такі запитання.

Чи матиме Маркіна О. право на пільгове зарахування на юридичний факультет ЗНУ?

Які нормативно-правові акти врегулюють це питання?

Задача 2

Громадянин Локтіонов С., працівник патрульної поліції, загинув при виконанні службових обов'язків. Його дружина звернулася до житлово-комунального господарства із заявою про зміну розміру квартирної плати. Їй

пояснили, що право на зменшення розміру квартирної плати мають члени сімей загиблих військовослужбовців. Оскільки її чоловік не був військово-службовцем Збройних Сил України, то вона не має права на пільги з квартирної плати.

Право на які пільги мають члени сімей загиблих поліцейських?

Хто належить до членів сімей загиблих?

Задача 3

Подружжя Верупкіних звернулося до районного управління праці та соціального захисту населення м. Запоріжжя із заявою про прийняття їх на обслуговування у територіальному центрі надання соціальних послуг. При розгляді заяви виявилось, що в них є діти у Київській області, але через те, що проживають далеко і працюють, не можуть здійснювати за ними догляд. Начальник відділу прийому громадян пояснив, що управління може укласти договір про надання соціальних послуг на умовах повного відшкодування їхньої вартості.

Який існує порядок прийняття на обслуговування у територіальному центрі надання соціальних послуг?

В яких випадках громадяни приймаються на обслуговування безплатно?

Чи правомірні дії працівників управління праці та соціального захисту населення?

Задача 4

Дівчинка Меркулова О. (десять років) була затримана працівниками патрульної служби на проспекті Соборному призанятті жебракуванням. При з'ясуванні обставин її поведінки з'ясувалося, що вона проживає у неповній сім'ї, її матір ніде не працює та зловживає спиртними напоями.

Чи може вона бути влаштована до дитячого будинку-інтернату?

Який порядок поміщення неповнолітніх до дитячих будинків-інтернатів?

Задача 5

Інвалід Загоруйко М. звернувся до Департаменту соціального захисту населення Запорізької обласної державної адміністрації із заявою про заміну автомобіля з ручним керуванням, яким він був забезпечений на пільгових умовах. Департамент відмовив у заміні автомобіля, оскільки Загоруйко М. не пройшов переосвідчення у МСЕК. Загоруйко М. заперечував проти переосвідчення, мотивуючи це тим, що інвалідність йому встановлено безстроково.

Які інваліди мають право на пільгове забезпечення автомобілями? Який порядок заміни автомобілів? Як вирішити цей спір?