



**ЗНАЙОМСТВО З АГЕНЦІЄЮ ТА  
ЇЇ ПОТРЕБАМИ В  
ВОЛОНТЕРАХ**

**ТЕМА 6**



# ПИТАННЯ

1. Методи відбору волонтерів.
2. Підготовка волонтерів до роботи.
3. Контроль за роботою
4. волонтерів в організації.
5. Розробка політики та правил роботи з волонтерами в організації.
6. Способи утримання волонтерів в організації.

# МЕТОДИ ВІДБОРУ ВОЛОНТЕРІВ.

## ПСИХОЛОГІЧНІ МЕТОДИ

- **діагностика професійно-особистісних якостей**, психологічного стану волонтера на різних етапах процесу навчання та педагогічної взаємодії;

- **психотерапевтичні тренінги** (успішності, розвиваючі, комунікативні, коригуючі, стимулюючі) з групою волонтерів на різних етапах фахового навчання з метою подолання психічних стресів, кризових станів, міжособистісних конфліктів;

- **психологічний відбір волонтерів** за принципом придатності до того чи іншого напрямку соціально-педагогічної діяльності;

- **консультування** волонтера або групи волонтерів;

- **тестування індивідуальне та групове** з питань діагностики та розвитку професійно-особистісних якостей, властивостей та можливостей волонтера або групи волонтерів.

# МЕТОДИ ВІДБОРУ ВОЛОНТЕРІВ.

ПЕДАГОГІЧНІ МЕТОДИ

- **методи спостереження** як ефективні методи подальшого коригування та виявлення пріоритетних завдань для розвитку професійно-особистісних якостей і навичок та сприяння поліпшенню психологічного клімату у групі;

- **методи формування свідомості**  
(переконання, навіювання, приклад);

- **методи організації соціально-педагогічної діяльності**  
(тренування, створення виховних ситуацій, прогнозування, формування громадської думки);

- **методи стимулювання** доцільної активності волонтерів(гра, змагання);

- **методи заохочення та засудження діяльності**  
(заохочення, схвалення, покарання);

- **методи самовиховання та самокорекції** (самоаналіз, самоосуд, самопокарання, самонавіювання).

# МЕТОДИ ВІДБОРУ ВОЛОНТЕРІВ.

СОЦІОЛОГІЧНІ МЕТОДИ

моніторинг

аналіз соціуму

соціометрія

анкетування волонтерів з метою вивчення  
рівня підготовки волонтера

професійно-особистісних якостей та  
ін.

опитування волонтера або групи волонтерів з питань  
обізнаності, рівня підготовки, ефективності  
навчання, коригування навчальних занять.

# МЕТОДИ ВІДБОРУ ВОЛОНТЕРІВ.



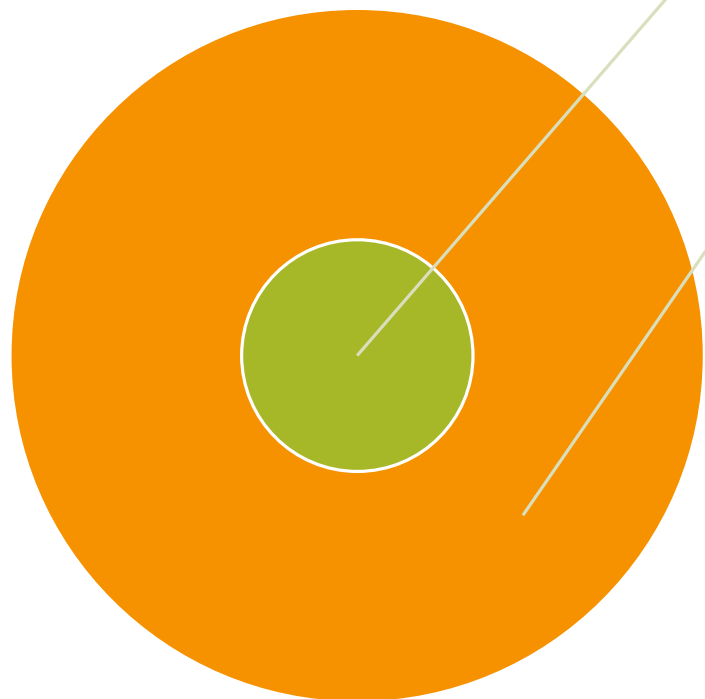
# МЕТОДИ ВІДБОРУ ВОЛОНТЕРІВ.

**ЗМІСТ МЕТОДИЧНОЇ  
РОБОТИ ЩОДО ВІДБОРУ  
ВОЛОНТЕРІВ МІСТИТЬ**



# МЕТОДИ ВІДБОРУ ВОЛОНТЕРІВ.

## ПРАКТИЧНИЙ КОМПОНЕНТ ПІДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРІВ МІСТЯТЬ У СОБІ



ознайомлення з  
прийомами і  
методами роботи

безпосереднє  
залучення їх до  
практичної  
діяльності під  
керівництвом  
досвідчених  
викладачів-  
консультантів

## ПРИ ЦЬОМУ ВРАХОВУЮТЬСЯ

- ✓ закономірності формування професійної свідомості
- ✓ чинники, що впливають на перенесення знань з академічного середовища у практичне
- ✓ механізми формування умінь та навичок
- ✓ методи навчання, керівництва та оцінки результатів практичної діяльності
- ✓ характер стосунків між студентом та педагогом-наставником



# ПІДГОТОВКА ВОЛОНТЕРІВ ДО РОБОТИ.

ВИХОДЯЧИ ІЗ СПЕЦИФІКИ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЗАВДАНЬ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ МОЛОДІ, ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ДОСИТЬ РІЗНОМАНІТНІ ФОРМИ ПІДГОТОВКИ ДОБРОВОЛЬЦІВ.

ЦЕ, ЗОКРЕМА



# ПІДГОТОВКА ВОЛОНТЕРІВ ДО РОБОТИ.

Соціально-реабілітаційна робота, попередження та подолання негативних явищ у молодіжному середовищі.

ГОЛОВНІ НАПРЯМИ,  
ЗА ЯКИМИ  
ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ  
НАВЧАННЯ  
ВОЛОНТЕРІВ

Соціальний розвиток  
молоді та її  
інтеграція у  
суспільство.

Соціальна опіка і  
соціальний захист  
осіб (діти-інваліди,  
сироти,  
малозабезпечені,  
безпритульні діти,  
самотні матері тощо,  
котрі потребують  
підтримки.

# ПІДГОТОВКА ВОЛОНТЕРІВ ДО РОБОТИ.

СОЦІАЛЬНО-РЕАБІЛІТАЦІЙНА  
РОБОТА, ПОПЕРЕДЖЕННЯ ТА  
ПОДОЛАННЯ НЕГАТИВНИХ ЯВИЩ У  
МОЛОДІЖНОМУ СЕРЕДОВИЩІ

робота з молоддю та підлітками,  
котрі перебувають у кризовому стані  
чи схильні до суїциду

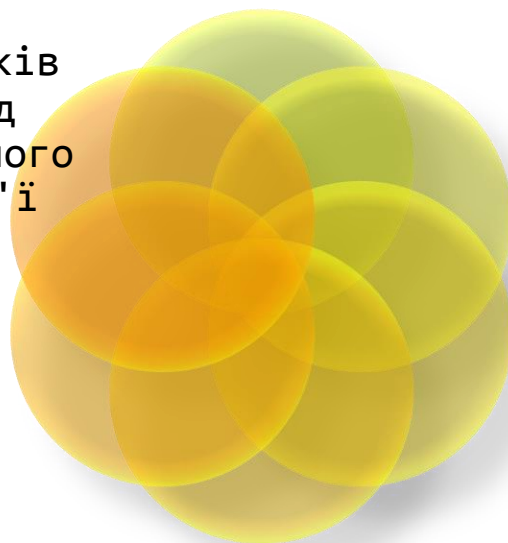
педагогічна підтримка підлітків  
та молоді, які постраждали від  
морального, фізичного, сексуального  
насильства чи насильства у сім'ї

профілактика хвороб, що  
передаються статевим шляхом, та  
СНІДУ

профілактика вживання алкогольних напоїв  
та наркотичних речовин

робота з молоддю, схильною  
до асоціальної поведінки

підтримка та розвиток  
соціально дезадаптованої  
молоді

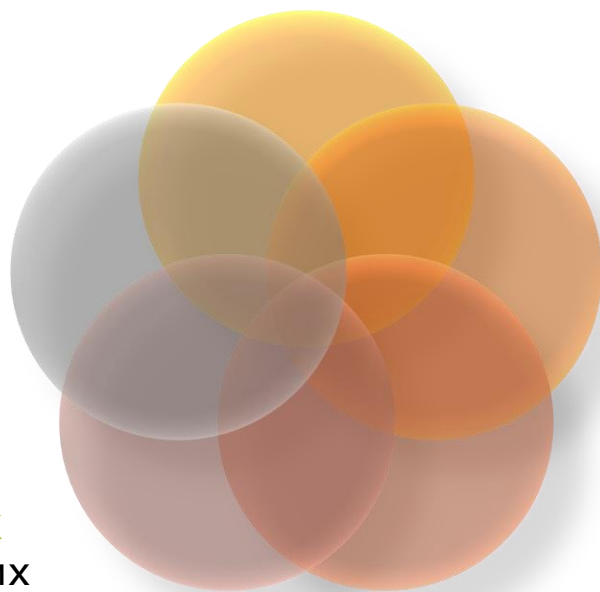


# ПІДГОТОВКА ВОЛОНТЕРІВ ДО РОБОТИ.

соціальна  
допомога  
молодим сім'ям

СОЦІАЛЬНА ОПІКА І  
СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ОСІБ,  
КОТРІ ПОТРЕБУЮТЬ  
ПІДТРИМКИ

волонтерські  
програми  
соціальної опіки



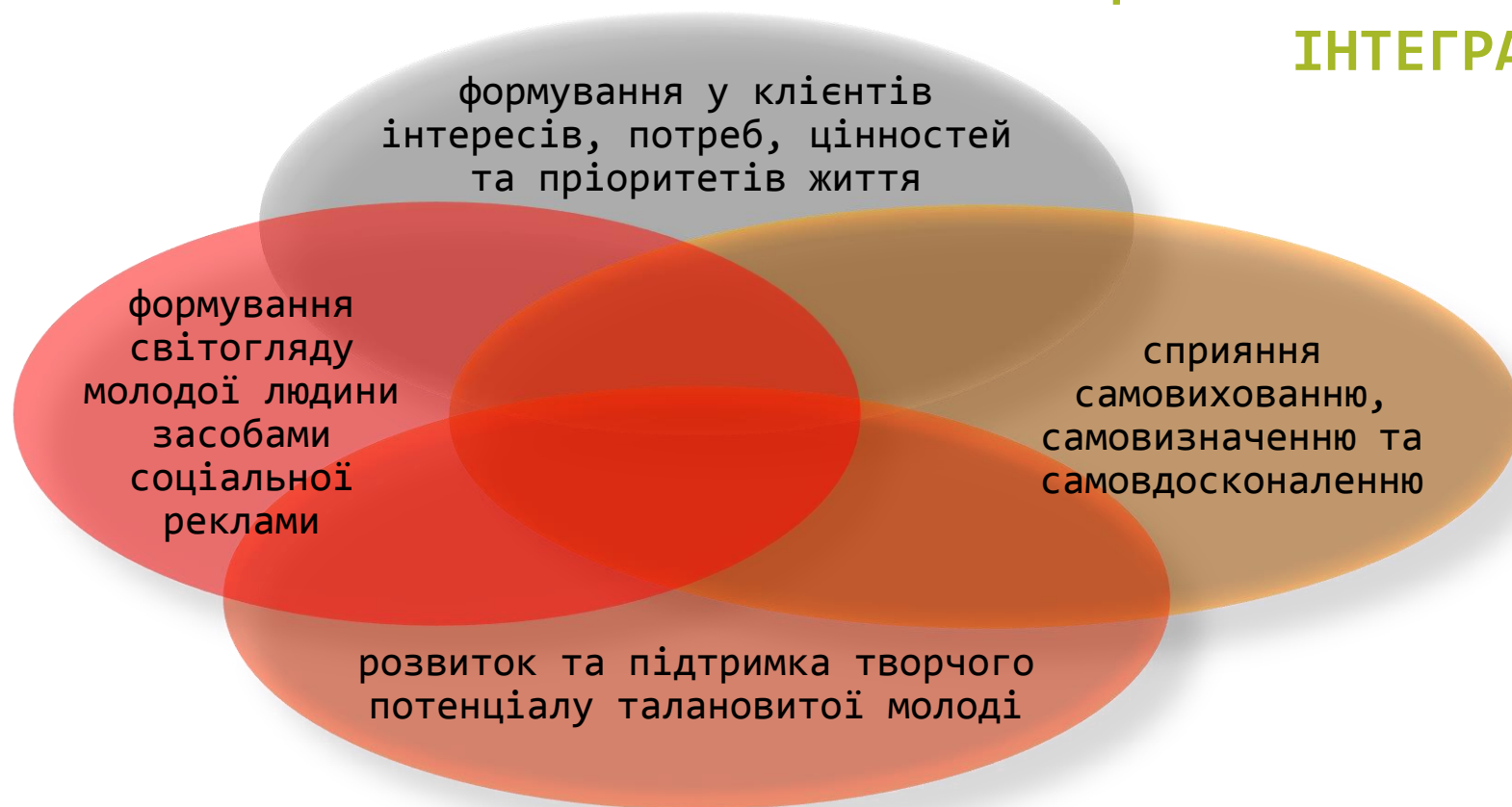
соціальна допомога  
самотнім матерям,  
неповним сім'ям

підтримка та розвиток  
творчих здібностей молодих  
інвалідів

робота з групами ризику

# ПІДГОТОВКА ВОЛОНТЕРІВ ДО РОБОТИ.

## СОЦІАЛЬНИЙ РОЗВИТОК МОЛОДІ ТА ЇЇ ІНТЕГРАЦІЯ У СУСПІЛЬСТВО



# КОНТРОЛЬ ЗА РОБОТОЮ ВОЛОНТЕРІВ В ОРГАНІЗАЦІЇ.

допомога бенефіціарам (виконання робіт побутового характеру, організація дозвілля бенефіціарів)

операційна робота (збирання коштів на суспільно корисні цілі, розповсюдження інформації, проведення переговорів, залучення меценатів, оформлення документації)

раціоналізаторські пропозиції (щодо проведення благодійних акцій, організації тренінгової діяльності)

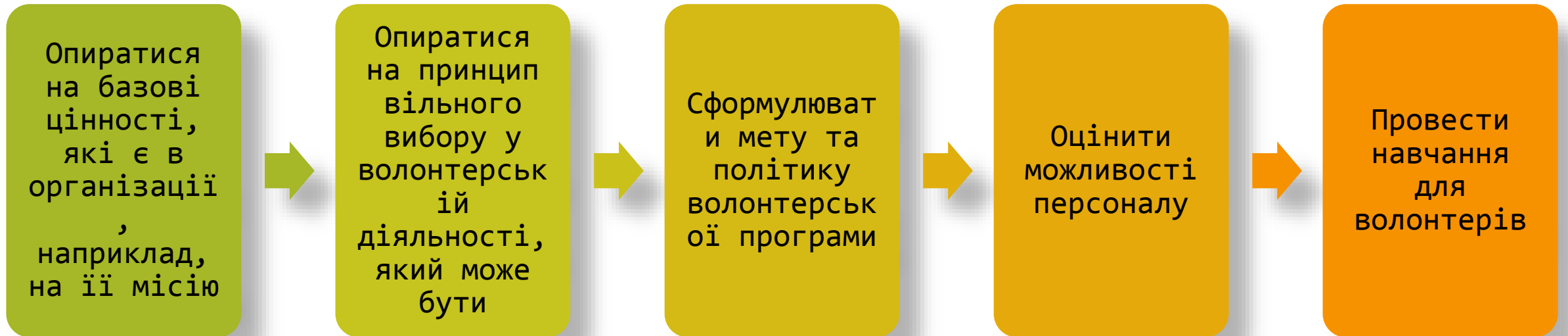
ОСНОВНИМИ ПОКАЗНИКАМИ ДІЯЛЬНОСТІ ВОЛОНТЕРА МОЖНА ВВАЖАТИ НАСТУПНІ

написання статей та інша видавнича діяльність

написання проектів на отримання гранту

# РОЗРОБКА ПОЛІТИКИ ТА ПРАВИЛ РОБОТИ З ВОЛОНТЕРАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ.

ДЛЯ ТОГО, ЩОБ РОЗРОБИТИ ЕФЕКТИВНІ ВИКОНУВАНІ ПРАВИЛА РОБОТИ З НАВЧАННЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛУ ПО РОБОТІ ВОЛОНТЕРАМИ, НЕОБХІДНО



# РОЗРОБКА ПОЛІТИКИ ТА ПРАВИЛ РОБОТИ З ВОЛОНТЕРАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ.

## ПРИНЦИПИ ДЛЯ УТВЕРДЖЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ПІДТРИМКИ ТА ЗАЛУЧЕННЯ ГРОМАДЯН ДО ПРАЦІ

1. Робота волонтерів сприяє досягненню місії організації.
2. Персонал та волонтери працюють разом нарівні.
3. Персонал з'ясовує та створює можливості роботи для волонтерів.
4. Із працівників постійного персоналу призначається професійний координатор волонтерів, який займається залученням.
5. Волонтери залучаються для надання як прямих, так і опосередкованих послуг.
6. Залучення волонтерів відбувається на основі конкурсного відбору.
7. Волонтерська програма контролюється шляхом моніторингу та оцінювання.
8. Організація створює належні умови праці для волонтерів.
9. Праця волонтерів визнається та винагороджується.

**Персонал та волонтери** – це люди, які роблять цінний внесок у діяльність організації і працюють наглядом, навчанням та оцінюванням волонтерів. Разом в одній команді як партнери, щоб виконувати роботу організації.



# СПОСОБИ УТРИМАННЯ ВОЛОНТЕРІВ В ОРГАНІЗАЦІЇ.



## ФОРМАЛЬНИЙ

нагороди, сертифікати, плакати, медалі, значки, офіційні прийоми на честь досягнень волонтерів, подяки у щорічних звітах, надання письмових рекомендацій при влаштуванні на роботу тощо



## НЕФОРМАЛЬНИЙ

подяки в усній формі, рекомендації на більш відповідальну роботу, запрошення у театри, кіно, святкування днів народження волонтерів, запрошення на тренінги й семінари, використання офісної техніки після закінчення робочого дня для власних потреб тощо



# ДОМАШНЄ ЗАВДАННЯ