



ДЕРЖАВНЕ АГЕНТСТВО
РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ
УКРАЇНИ

Visit **UKRAINE** NOW

САНІТАРНО-ГІГІЄНИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ТУРИСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Заходи безпеки:

- При кашлі та чханні рот слід прикривати паперовим рушником, який одразу викинути у закритий смітник;
- Слідкувати за належною гігієною рук кожного разу після контакту з можливим ризиком передачі вірусу;
- Туристам з симптомами респіраторних захворювань слід пропонувати медичні маски;
- Розсадку потрібно планувати таким чином, щоб інші туристи були розміщені принаймні через два місця від учасників туру з симптомами респіраторних захворювань;
- Виконання правил особистої гігієни обслуговуючим персоналом і туристами дають кращі результати щодо запобігання поширенню вірусів;
- Важливо переконатися, що учасники туру дотримуються правил гігієни;
- Всім туристам та працівникам туру (водіям та екскурсоводам) важливо нагадувати про правила гігієни через інформаційне табло, яке слід розташувати всередині транспортного засобу або де це можливо.

Туристичним підприємствам необхідно:

- Стандартизувати відповідні процедури щодо захисту від вірусів та профілактики респіраторних захворювань (особливо COVID-19) на підприємстві;
- Забезпечити планування турів та екскурсій з відстанню не менше 1 (один) метр між людьми у приміщеннях, в транспорті та на відкритій території;
- Проводити регулярний моніторинг здоров'я персоналу (водіїв, супроводжуючих, екскурсоводів тощо), вимірювати температуру сенсорним термометром двічі на день, контролювати та виявляти ознаки можливого зараження;
- Вимірювати температуру туристів і контролювати прояви симптомів респіраторних захворювань під час подорожі. Реагувати належним чином для зменшення ризиків передачі вірусів;
- Організувати необхідне обслуговування для надання невідкладної медичної допомоги водіям, екскурсоводам чи туристам, у яких виявлені симптоми



ДЕРЖАВНЕ АГЕНТСТВО
РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ
УКРАЇНИ

Visit **UKRAINE** NOW

хвороби;

- Впровадити необхідні заходи особистої гігієни учасників та дезінфекції транспортних засобів;

Забезпечити транспортний засіб необхідними засобами:

- сенсорний термометр,
- розчини для дезінфекції рук,
- маски для обличчя,
- рукавички,
- чистий одяг для персоналу,
- дезінфікуючі засоби,
- мішки та смітники для утилізації;

- ~ Обслуговуючому персоналу (водіям та екскурсоводам) використовувати захисні маски та рукавички, забезпечити туристів масками та рукавичками;
- Забезпечити регулярний потік свіжого повітря всередину транспортного засобу і роботу системи циркуляції повітря;
- Забезпечити постійну наявність питної води у транспортному засобі;
- Надати можливість замовляти послугу та сплачувати онлайн;
- Регулярно контролювати належне виконання існуючих санітарно-гігієнічних норм і правил.

Соціальна дистанція:

- Уникайте організації масових скупчень людей у транспорті та під час екскурсій;
- ~ Організуйте обслуговування учасників за попереднім бронюванням послуг за графіком;
- У транспортному засобі відстань між учасниками туру повинна бути не менше 1 (одного) метра з позначками на підлозі;
- ~ Не рекомендується садити більше 2 (двох) учасників у кожному ряду транспортного засобу;
- ~ За потребою встановити захисні бар'єри між рядами сидінь та кабіною водія.



ДЕРЖАВНЕ АГЕНТСТВО
РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ
УКРАЇНИ

Visit **UKRAINE** NOW

Не рекомендується використовувати понад 50% допустимої пасажиромісткості транспортного засобу:

- легковий автомобіль - до 2 (двох) учасників;
- мінівен - до 4 (чотирьох) учасників;
- мікроавтобус - до 8 (восьми) осіб;
- автобуси великої місткості - до 25 (двадцяти п'яти) осіб.

Дезінфекція та прибирання

- Виконувати прибирання та дезінфекцію транспортних засобів до та після експлуатації;
- Обробляти дезінфікуючим розчином усі контактні поверхні частого торкання (дверні ручки, підголівники, підлокітники, спинки сидінь, ремені безпеки).
- Обробляти миючими засобами та проводити дезінфекцію кожні 4 (чотири) години протягом дня, повторювати процедуру у будь-який час при забрудненні.
- Санітарні вузли, дверні ручки дезінфікувати щогодини або частіше;
- Для дезінфекції поверхонь дозволено використовувати засоби виключно зареєстровані в МОЗ України згідно з інструкцією виробника;
- Встановлювати системи екологічної очистки повітря та автоматизованого розпилення аттисептичних речовин;
- У санітарних кімнатах і біля умивальників розмістити рідке мило в дозаторі, спиртову дезінфекцію для рук, паперові рушники та урни;
- У салоні транспортного засобу розмістити спиртову дезінфекцію для рук, паперові рушники та урни;
- Регулярно проводити заміну та дезінфекцію фільтрів систем вентиляції і кондиціонерів транспортних засобів;
- Розташувати інформацію про заходи дезінфекції, що проводяться всередині транспортного засобу;

Заходи контролю

- Контролювати носіння гостями і персоналом медичних масок для запобігання поширенню інфекції при проявленні лихоманки чи проблем з дихальними шляхами;
- Забезпечити відповідний захисний одяг персоналу для контакту з туристами у



ДЕРЖАВНЕ АГЕНТСТВО
РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ
УКРАЇНИ

Visit **UKRAINE** 

випадках підозри на наявність вірусу;

- Організувати негайну медичну допомогу людям, які виявляють симптоми гострого респіраторного захворювання;

- Мінімізувати контакт обслуговуючого персоналу з хворими туристами та підтримувати зв'язок з ними, користуючись засобами індивідуального захисту.