



ОСНОВИ ЕЛЕКТРОННОЇ КОМЕРЦІЇ

Викладач: кандидат фізико-математичних наук, доцент Коломоєць Геннадій Павлович
Кафедра: електроніки, інформаційних систем та програмного забезпечення, 9 корпус, ауд. 41а
E-mail: kgp@znu.edu.ua
Телефон: (061) 277-12-02
Інші засоби зв'язку: Система електронного забезпечення навчання ЗНУ (СЕЗН ЗНУ(Moodle))
(підсистема повідомлень)

Освітня програма, рівень вищої освіти:		Програмне забезпечення систем Бакалавр					
Статус дисципліни:		За вибором					
Кредити ECTS	3	Навч. рік:	2023-24	Рік навчання	3	Тижні	14
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4	Лекційні заняття – 28 Самостійна робота – 62			
Вид контролю:	Залік						
Посилання на курс в СЕЗН ЗНУ (Moodle)			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14042				
Консультації: особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, 9 корпус, ауд. 45; дистанційні - система повідомлень Moodle - постійно, CISCO Webex, Zoom за попередньою домовленістю							

ОПИС КУРСУ

Курс має на меті отримання студентами базових знань і практичних навичок використання систем керування контентом для створення та адміністрування Веб-сайтів, зокрема Інтернет-магазинів.

Традиційне створення Веб-орієнтованого програмного забезпечення передбачає роботу кваліфікованих програмістів (як правило більш ніж одного) на протязі досить великого проміжку часу, що зумовлює відносно високу вартість проекту, яка для більшості Інтернет-представництв невеличких фірм, невеличких Інтернет-магазинів та ін. є неприйнятною. У той же час внутрішня структура та функціонал сайтів такого типу є визначеним та не змінюється для різних фірм, Інтернет магазинів тощо. Тому з'явилися системи керування контентом (Content Management Systems - CMS), які дозволяють швидко створити сайти з однаковою внутрішньою структурою, але оформлені за різними шаблонами та наповнені, звісно, різним контентом. Створення сайтів за такою технологією цілком можливо виконати силами однієї особи, навіть не обізнаної з мовами програмування (зауважу, що знання HTML, CSS, JavaScript, PHP та основ реляційних баз даних буде дуже слушним) і час на розробку буде відносно невеликим. Тому на ринку IT-послуг розробка сайтів на базі CMS дуже затребувана і особа, що розробила сайт для певної фірми, часто стає і адміністратором цього сайту. Можливе адміністрування декількох розроблених Вами таких сайтів, що дасть певні працевлаштування та дохід.

Дисципліна "ОСНОВИ ЕЛЕКТРОННОЇ КОМЕРЦІЇ" на прикладі розробки Інтернет-магазину з обраною студентом напрямом продаж на базі CMS WordPress з встановленим

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



плагіном електронної комерції *WooCommerce* вивчає засоби цих інструментів, що дозволяють створити сучасний функціональний сайт електронної комерції з пошуком товарів, реєстрацією клієнтів, оформленням та оплатою товарів (наприклад, за популярною маркетинговою технологією дропшипінгу), організацією доставки товарів (наприклад, Новою поштою), забезпеченням зворотного зв'язку з покупцями, організація системи знижок для постійних (оптових) покупців тощо.

Передбачається вивчення засобів кастомізації сайту, розробленого на базі CMS насамперед застосуванням теми оформлення сайту, а також розширення функціоналу магазину за допомогою плагінів (наприклад, перегляд збільшеного зображення товару, додання обраних товарів до списку порівняння, підтримка списку бажань покупця, оформлення підписки на повідомлення про нові товари тощо)

В завершенні курсу ми розглянемо інструменти, що забезпечують просування сайту у рейтингу пошукових систем Інтернет, включаючи пошукову оптимізацію (*Search Engine Optimization - SEO*) контенту сайту та технології прискорення завантаження сторінок сайту. Реалізація цих технологій є життєво необхідною для того, щоб сайт з'являвся у результатах пошуку за ключовими словами товарів потенційними покупцями.

Всі лабораторні заняття проходять з використанням актуальних версій середовища для роботи CMS (*WAMP*), а також самої CMS (*WordPress*) та її теми і плагінів. Таким чином, студенти мають можливість отримання практичних навичок роботи з сучасними системами керування контентом та їх засобами.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможе:**

- розробляти Інтернет-магазин на базі плагіну електронної комерції *WooCommerce* системи керування контентом *WordPress*;
- створювати сторінки сайту різних шаблонів у редакторі сторінок та виконувати їх публікацію;
- наповнювати сайт інформацією про товари, у тому числі автоматичним імпортом з *YML*-каталогів виробників або оптових постачальників
- встановлювати плагіни, що розширюють базову функціональність Інтернет-магазину;
- виконувати налаштування для просування сайту у пошукових системах Інтернет.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій (у тому числі *on-line* та відео-записи) та контрольні заходи розміщені в *СЕЗН ЗНУ (Moodle)* за посиланням:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14042>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи

Тести змістових модулів (максимум 5 балів за кожен) - передбачається 4 тести у *СЕЗН ЗНУ (Moodle)* <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14042> з питаннями з матеріалу змістових модулів.

Підсумкові контрольні заходи:

Залік - підсумковий тест у *СЕЗН ЗНУ (Moodle)* <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14042>, який включає 30 запитань, обраних випадковим чином із банку питань змістових модулів. Максимальна кількість балів за іспит або підсумкового тесту – 40.



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
<i>Змістовий модуль 1 Системи керування контентом: основні поняття, класифікація, критерії вибору</i>	<i>Тест за темою змістового модуля 1</i>	<i>1-3 тиждень</i>	5
<i>Змістовий модуль 2 Компоненти систем керування контентом</i>	<i>Тест за темою змістового модуля 2</i>	<i>4-6 тиждень</i>	5
<i>Змістовий модуль 3 Створення контенту у системах керування контентом</i>	<i>Тест за темою змістового модуля 3</i>	<i>7-9 тиждень</i>	5
<i>Змістовий модуль 4 Кастомізація сайту на базі системи керування контентом</i>	<i>Тест за темою змістового модуля 4</i>	<i>10-12 тиждень</i>	5
Підсумковий контроль (max 40%)			
<i>Залік - тест у СЕЗН ЗНУ (Moodle)</i>		<i>13 тиждень</i>	40
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Системи керування контентом: основні поняття, класифікація, критерії вибору			
Тиждень 1-2 Лекція 1	Поняття контенту та системи керування контентом. Класифікація систем керування контентом. Критерії вибору системи керування контентом.	Складання тесту змістового модуля 1	5
Тиждень 3 Тест з змістового модуля 1			
Змістовий модуль 2. Компоненти систем керування контентом			
Тиждень 4-5 Лекція 2	Базова функціональність систем керування контентом: моделювання контенту, агрегування контенту. Внутрішня організація систем керування контентом. Інструменти адміністрування та загальні налаштування систем керування контентом. Ролі користувачів систем керування контентом. Варіанти розгортання систем керування контентом. Резервне копіювання сайтів на базі систем керування контентом.	Складання тесту змістового модуля 2	5
Тиждень 6 Тест з змістового модуля 2			
Змістовий модуль 3. Створення контенту у системах керування контентом			
Тиждень 7-8 Лекція 3	Завантаження товарів партнерів з YML-каталогів до Інтернет-магазину		



Тиждень 9 Тест з змістового модуля 3		Складання тесту змістового модуля 3	5
Змістовий модуль 4. Кастомізація сайту на базі системи керування контентом			
Тиждень 10- 11 Лекція 4	Поняття плагінів систем управління контентом, їх класифікація. Налаштування встановлених попередньо плагінів. Налаштування оновлення плагінів. Створення Інтернет-магазину на базі системи керування контентом, основні налаштування сайту електронної комерції. Маркетингова стратегія дропшипінгу, завантаження інформації про товари з каталогів партнерів у форматі YML. Забезпечення інтернаціоналізації та налаштування зворотного зв'язку з користувачами сайту на базі системи керування контентом.		
Тиждень 12 Тест з змістового модуля 4		Складання тесту змістового модуля 4	5
Тиждень 11	Підготовка та складання заліку		40

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Sims L. Building Your Online Store With WordPress and WooCommerce. APress, 2018. 190 p.
2. Williams A. WordPress for Beginners 2021. A Visual Step-by-Step Guide to Mastering WordPress. Kindle Edition. Published December 20th 2020 [URL:https://oiipdf.com/wordpress-for-beginners-2021-a-visual-step-by-step-guide-to-mastering-wordpress](https://oiipdf.com/wordpress-for-beginners-2021-a-visual-step-by-step-guide-to-mastering-wordpress) (дата звернення 08.01.2022).
3. 27 Best Free WooCommerce WordPress Themes 2021. URL: <https://athemes.com/collections/free-woocommerce-wordpress-themes> (дата звернення 08.01.2022).



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Теоретико-практичний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування лекцій і лабораторних занять. Студенти, які за поважних обставин не можуть відвідувати заняття за розкладом, мусять узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять впродовж поточного семестру. Окремі пропущені заняття мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється у формі захисту лабораторної роботи з теми пропущеного заняття. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Звіти з лабораторних робіт, що завантажуються студентами до СЕЗН ЗНУ (Moodle) під час проходження курсу, перевіряються на відповідність обраного та виконаного завдання номеру варіанта студента, а також на наявність запозичення тексту та коду програм з робіт інших студентів та інших джерел. Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (іспитів, проходження тестів, захисту лабораторних робіт) використання гаджетів заборонено.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є СЕЗН ЗНУ (Moodle). Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у СЕЗН ЗНУ (Moodle), будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на СЕЗН ЗНУ (Moodle), є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. (*зіперпосилання на сторінку сайту*)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

· для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.