**Типи команд**

**Недоліки роботи в команді**

■робочі команди, які виготовляють речі;

■ проектні команди і команди розвитку, які працюють над довгостроковими проектами;

■ паралельні команди, які є тимчасовими і концентруються на рекомендації вирішення певних проблем;

■ команди управління, які координують і забезпечують напрям до підодиниць під їх юрисдикцією.

- підвищення якості управлінських рішень;

-скорочення часу на пошук оптимальних варіантів рішень;

-реалізація багатоаспектного підходу до розв'язання складних ситуацій;

-спрощення втілення прийнятих рішень;

-зосередження розумового процесу на досягненні мети;

-орієнтація на зміст і результати роботи;

-витрати часу на створення та організацію роботи команди;

-поширення доступу до конфіденційної інформації;

- обмеження спілкування учасників команди з іншими членами колективу;

- затримка прийняття рішення за досягненням консенсусу;

- перевантаження членів команди;

**Переваги роботи в команді**

1. Лідер, координатор дій, узагальнювач

2. Генератор ідей

3. Експерт, контролер, оцінювач

4. Узгоджувач

5. Ентузіаст, активіст

6. Випробувач, практик-виконавець

7. Підтримувач, помічник

**Ролі учасників команди**

*Перший метод* **- метод експертних оцінок.**Учасники команди незалежно й анонімно формулюють свою думку щодо вирішення проблеми, узагальнення та прийняття рішення здійснює керівник.

*Другий метод* **- метод "мозкового штурму".**Здійснюється критична оцінка заздалегідь запропонованого варіанту рішення. Отримуються негайні відповіді на запитання, що ставляться тим, хто веде дискусію. Здійснюються генерація ідей щодо розв' язання проблемної ситуації, їх публічне обговорення до взаємоузгодження позицій.

5

**Методи організації командної роботи**

*Перший етап.* Зародження команди.

*Другий етап.* Формування команди, визначається кількісний та якісний її склад.

*Третій етап.* Адаптація колективу команди.

*Четвертий етап* передбачає стабілізацію колективу команди.

*П'ятий етап* передбачає функціонування команди.

6

**Традиційна концепція:**спирається на індивідуальні форми організації роботи. Участь членів колективу у прийнятті рішень майже відсутня.

**Друга концепція** - врахування переваг соціальної взаємодії, яка передбачає поєднання індивідуальних і колективних форм організації праці.Обмежені організаційні умови для командної роботи.

**Третя концепція**- комунікаційного керівництва, яка орієнтується на повноцінний розвиток колективних форм організації роботи. Створюються необхідні умови для колективного прийняття рішень і спільного виконання важливих завдань.

-наявність спільної мети;

-інтенсивне співробітництво;

-визначені статусно-рольові відносини;

-лідерство;

-згуртованість колективу;

-відпрацьовані комунікативні зв'язки;

-групові норми поведінки, установлені традиції

-сприятлива атмосфера.

**Характерні ознаки команди:**

3

7

8

4

**Етапи створення команди**

**Концепції керівництва**

1

2