**Змістовий модуль 3.**

**Лекція 3.**

**Тема: Технології соціально-педагогічної діяльності**

**План**

1. Загальна класифікація соціально-педагогічних технологій.

2. Соціально-педагогічні технології загального типу.

3. Соціально-педагогічні технології часткового типу.

Соціально-педагогічна діяльність за своєю сутністю дуже близька до педагогічної діяльності, від якої вона відокремилася, проте має і свою специфіку. Щоб виявити її, розглянемо ці види діяльності в зіставленні. **Педагогічна діяльність** − це різновид професійної діяльності, що? спрямована на передачу соціокультурного досвіду за допомогою навчання, виховання, створення умов для особистісного розвитку тих, кого навчають. **Соціально-педагогічна діяльність** − це різновид професійної діяльності, спрямований на надання допомоги дитині у процесі її соціалізації, освоєння нею соціокультурного досвіду і на створення умов для її самореалізації в суспільстві. Здійснюється остання соціальними педагогами як у різноманітних освітніх закладах, так і в інших установах, організаціях, об’єднаннях, у яких може знаходитися дитина.

*Соціально-педагогічна діяльність завжди є адресною, спрямованою на конкретну дитину і на розв’язання її індивідуальних проблем, що виникають у процесі соціалізації, інтеграції в суспільство, за допомогою вивчення особистості дитини і її навколишнього середовища, розроблення*

**1.** **Загальна класифікація соціально-педагогічних технологій**

Потреба сучасного суспільства в свідомому управлінні соціальними процесами з метою оптимізації їх функціонування виводить на рівень найактуальніших проблем у технологізації, зміст якої зводиться до: розмежування процесу на внутрішні етапи, фази; координації; визначення поетапності дій; визначення алгоритму виконання всіх технологічних операцій; корекції дій залежно від змін у цьому процесі.

Е. І. Холостова визначає, що існують два аспекти розуміння соціальних технологій.

По-перше, їх можна розуміти як засіб застосування науково-теоретичних висновків до рішення практичних задач.

А по-друге, під соціальними технологіями розуміють сукупність прийомів, методів та впливів, що застосовуються для досягнення мети соціального розвитку.

Розуміння соціальної роботи (Данакін Н. С.) як інтегрованого, універсального виду діяльності, спрямованого на задоволення соціально гарантованих та особистісних інтересів і потреб людей, перш за все соціально незахищених верств населення дозволяє визначати дві форми соціальних технологій:

1) соціальні програми, що містять певні засоби та способи діяльності;

2) саму діяльність, побудовану відповідно до таких програм.

Існує кілька підходів до класифікації соціальних технологій. Вони базуються як на диференціації об’єктів соціальної роботи, так і на визначенні змісту, способів, методів оптимального функціонування соціуму. Якщо за основу класифікації брати сфери докладання зусиль та масштабність соціальних операцій, то можна визначити такі групи технологій: глобальні; інноваційні; регіональні; інформаційні; історичні; технології соціальної злагоди; технології розв'язання конфліктів; політичні; адміністративно-управлінські; психологічні та психофізичні технології. У вітчизняній літературі технології соціальної роботи трактуються як сукупність прийомів, методів та впливів, що застосовуються соціальними службами, окремими закладами соціального обслуговування, соціальними працівниками з метою досягнення успіху соціальної роботи та забезпечення ефективності реалізації завдань соціального захисту населення.

Технології, що застосовуються в соціальній роботі, виступають переважно у формі знань (наука); знань та умінь (навчання); знань, умінь, досвіду і практики (діяльність). Діяльнісний аспект трактовки соціальних технологій дозволяє визначити наступні їх види:

* соціальний контроль;
* соціальну профілактику;
* терапію;
* реабілітацію;
* соціальну допомогу та захист;
* соціальне страхування;
* соціальне обслуговування;
* соціальне опікунство та соціальне посередництво.

Е. І. Холостова трактує соціальні технології як узагальнення набутих і систематизованих знань, досвіду, умінь і практики роботи суб'єктів соціальної діяльності і зазначає, що зміст соціальних технологій стосовно розуміння соціальної роботи (в широкому розумінні цього терміна) має носити випереджальний превентивний характер.

**Завдання підвищення технологічного рівня соціальної роботи складається з таких аспектів:** *структурного, функціонального, нормативного, операційного та інструментального.*

**Структурний аспект** технологізації містить поняття керованих та некерованих соціальних ситуації та можливої післядії (результату та наслідку).

**Функціональний аспект** дозволяє визнати такі механізми здійснення соціальних завдань як заборона, настанова, дозвіл, обмеження, орієнтування, спрямування.

**Нормативний аспект** технологізації соціальної роботи означає встановлення закономірностей, принципів та правил.

**Операційний аспект** технологізації означає відокремлення певних процедур та операцій та їх подальшу координацію та синхронізацію.

До основних процедур належать:

* інституціоналізація (встановлення норм та еталонів поведінки, розробка та впровадження соціальних статусів, формування системи цінностей та ідеалів);
* профілактика (система дій, спрямованих на не припущення аномальних станів соціальної системи);
* контроль (система дій, що забезпечує нормальний стан соціальної системи);
* корекція (виправлення припущених помилок, відхилень).

**Інструментальний аспект технологізації передбачає** усталення всіх наявних засобів та методів здійснення соціального регулювання. Автори «Довідникового посібника з соціальної роботи» визначають 17 таких способів, а саме: нормативний, традиційно ритуальний, конвенціональний (неформальні зобов’язання, угоди), компаративний (соціальне порівняння), змагання, цінносний, оціночний, статусний (вплив на статус людини), символічний, психотерапевтичний, соціоекологічний (вплив на життєве середовище), примушуючий, раціональний (переконання), сугестивний (навіювання), стимулюючий, селекційний та ситуаційний. Після визначення аспектів та «інструментовки» настає час координації і синхронізації технологічних операцій, визначення послідовності їх виконання, вибір оптимальних засобів та методів виконання.

Аналіз літератури з проблем соціальної роботи дозволяє нам визначити такі етапи соціальної технології:

* теоретичний, який передбачає обґрунтування мети і об’єкта технологічного впливу, виокремлення складових компонентів (елементів); з’ясування соціальних зв’язків між ними;
* методичний, який пов’язаний з добиранням методів,засобів впливу, обробкою інформації, її аналізом, вибором принципів трансформації результатів аналізу в висновки та рекомендації;
* процедурний, який пов’язаний з практичною діяльністю по апробації обраної послідовності використання інструментарій.

Структура змісту технологій соціальної роботи визначається наявністю: наукою обґрунтованої програми (проекту), в межах якої розв’язується певна проблема; заданого алгоритму як системи послідовних операцій на шляху досягнення результату; певного стандарту (нормативна) діяльності як критерію успішності. Аналіз складових поняття «технологій соціальної роботи» дозволив нам запропонувати такі засоби як: первинне та загальне цілепокладання, пошук джерел інформації, її збирання, аналіз та обробка, вибір можливих варіантів дій, уточнення мети та вибір інструментарію; прийняття рішення та організаційно-процедурна робота щодо його здійснення.

Особливостями технології соціальної роботи є:

* динамічність (гнучкість), яка проявляється в постійній зміні змісту та форми роботи фахівця з клієнтом;
* неперервність, що визначається потребою постійної підтримки контакту з клієнтом;
* циклічність, тобто стереотипне, закономірне повторення етапів, стадій процесу в роботі з клієнтами;
* дискретність соціальної роботи як технологічного процесу, яка проявляється в нерівномірному ступені впливу на клієнта на різних етапах діяльності.

Соціальні технології − це сукупність способів професійного впливу на соціальний об’єкт з метою його покращання, забезпечення оптимізації функціонування при можливому тиражуванні даної системи впливу. Специфіка соціального впливу на об’єкт може визначатися рівнем суспільних відношень. Виходячи з цього, Л. Я. Дятченко визначає три групи соціальних технологій: технологія макросистем (макротехнології); мезотехнології − технології рівня міста, населеного пункту; мікротехнології, що розраховані на невеликі людські спільноти.

Ряд дослідників характеризує соціальні технології за ступенем їх практичного втілення в організаційний процес. Так, А. І. Пригожин серед соціальних технологій визначає:

* кабінетні − отримані на основі інформаційно-логічного аналізу; лабораторні − отримані в експериментальних, штучно створених умовах;
* польові − отримані в реальному соціальному середовищі.

Багатоваріантність класифікації соціальних технологій дозволяє нам визначити такі основні види соціальних технологій:

* правового забезпечення функціонування суспільства;
* політичні технології адміністративно-владного регулювання;
* економічного функціонування суспільства, розвитку власності;
* інформаційного забезпечення засобами масової інформації та комп’ютерної мережі;
* духовно-культурного розвитку;
* забезпечення соціального функціонування суспільства.

Технології соціальної роботи слід розглядати саме як технології забезпечення соціального функціонування суспільства.

Під соціальною роботою як особливим видом соціального впливу ми розуміємо специфічну діяльність не тільки щодо забезпечення соціальних прав громадян і надання соціальної допомоги, а й діяльність з метою регулювання відношень людини з колективом, державними структурами. Тому визначення соціальних технологій може бути в кожному з компонентів соціальної роботи:

* в соціальній роботі як науці;
* соціальній роботі як в циклі навчальних дисциплін і соціальній роботі чи виді професійної діяльності.

Саме останній напрямок і є сутністю соціально-педагогічної діяльності. Ця група технологій виступає у формі умінь та практичного досвіду в реальній роботі соціального педагога. Можна зробити висновок, що технології соціально-педагогічної роботи − це сукупність способів, дій, спрямованих на встановлення, збереження чи поліпшення соціального функціонування об’єкта, а також на попередження негативних соціальних процесів. Спираючись на визначення соціальних технологій, ми можемо визначити такі методи соціально-педагогічної роботи: організаційно-розряджувальний; соціально-економічний; психолого-педагогічний; соціологічний; комунікативний; медикосоціальний; етнодемографічний; правовий; культурологічний.

Таким чином, можна зробити висновок про те, що технологія соціально-педагогічної роботи відображає її найголовнішу складову - прикладний аспект. Врахування технологій, що мають місце в соціально-педагогічній роботі, допомагає помітно збільшити можливості вирішення соціальних проблем дітей і молоді. Зважаючи на інтегрований, універсальний характер соціально-педагогічної роботи, можна визначити її основні складові: соціально-психологічні, соціально-медичні і безпосередньо соціально-педагогічні технології.

Дослідники соціально-педагогічного підходу до соціальної роботи визначають його як сприяння саморозвитку особистості, реалізації її творчого потенціалу, здібностей, задатків, активізацію зусиль клієнтів (індивідів, груп, спільнот) на вирішення власних проблем. В. О. Нікітін під соціально-педагогічними технологіями розуміє певну програму дій соціального педагога, його співробітництво з індивідом чи соціальною групою в прогнозованих чи спонтанних умовах. Автор вважає, що для розробки соціально-педагогічних технологій необхідно враховувати такі обставини як: особистісні якості соціального педагога, індивідуалізацію і персоналізацію соціальних дій. До найбільш повторюваних недоліків соціально-педагогічних технологій вчений відносить навчальний, моралізаторський та прагматичний їх характер соціальної роботи.

В основу реалізації соціально-педагогічних технологій мають бути закладені принципи соціальності та розвитку. їх визначення і застосування в роботі є свідченням певного рівня розвитку соціально-педагогічної діяльності. Будь-яка соціально-педагогічна технологія, що має на меті проектування та впровадження, має бути орієнтована на технологізацію відповідного процесу.

Зміст технологізації полягає у:

* формуванні процесу;
* наданні йому цільової спрямованості, «векторності»;
* оптимізації соціально-педагогічної діяльності;
* забезпеченні сталості соціального процесу; • створенні механізмів саморегуляції процесу;
* забезпеченні сприятливих для реалізації мети умов.

Крім загального підходу до технологізації соціально-педагогічного процесу, не виключається можливість застосування прикладних технологій, а саме: технологій соціально-педагогічної практики, адаптації, корекції, терапії, розв’язання конфліктних ситуацій тощо.

Завданням соціально-педагогічних технологій є, перш за все, розробка методів та методик результативного та раціонального цілеспрямованого соціального впливу; застосування технологізації як способу оптимізації соціально-педагогічного результату.

**2. Соціально-педагогічні технології загального типу.**

Соціально-педагогічні технології загального типу (загальні соціально-педагогічні технології) − це технології, що охоплюють повний цикл соціально-педагогічної роботи з клієнтом, групою. На практиці часто замість вислову «соціально-педагогічна технологія» використовують терміни «методика», «програма», «сценарій» та ін.

Ці технології можуть мати як спрямоване цільове, так і комплексне призначення. Формування комплексних технологій загального типу зумовлено тим, що досить часто соціальним педагогам доводиться вирішувати комплекс завдань, які виникли з різних причин і, насамперед, внаслідок відхилень в розвитку і вихованні людини. У цьому випадку і виникає потреба в комплексній соціально-педагогічній допомозі.

Кожна з технологій має свій зміст і потребує врахування особливостей її реалізації. За суб’єктним застосуванням такі технології орієнтуються на спеціально підготовленого спеціаліста, найчастіше − на групу спеціалістів і на його (їх) спеціалізацію і професійну підготовку. Кожна технологія загального типу орієнтована також на певну категорію об’єкта застосування з урахуванням його соціально-педагогічних проблем і індивідуальних можливостей їхнього вирішення. До таких технологій соціально-педагогічної роботи зараховують технології:

* **соціально орієнтован**і − технології, призначені для соціально-педагогічної роботи з різноманітними соціальними групами людей (школярами, студентами, військовослужбовцями, сім’ями та ін.);
* **вікові** − технології, що найбільш доцільні в соціально-педагогічній діяльності з людьми певного віку (дітьми, підлітками, молоддю; школярами початкових, середніх класів, старшокласниками тощо);
* **групові** − технології, призначені для використання в групах;
* **індивідуально орієнтовані** − технології індивідуального розвитку, виховання дитини з певної патологією, певного віку (надомне виховання дитини, індивідуально-корекційний, корекційно-компенсаторний розвиток і виховання дітей з відхиленнями в розвитку та ін.).

**За місцем реалізації** загальні технології часто передбачають певні умови, що забезпечують розв’язання конкретних функціональних завдань, а тому вони можуть застосовуватися тільки в спеціально підготовлених центрах, аудиторіях, лабораторіях тощо. Деякі з них орієнтовані на використання можливостей певних умов (спеціального центру, медичної установи, освітньої установи, місця проживання й тощо). Кожна технологія, як правило, передбачає оптимальні умови, за яких вона найбільш ефективна. **За засобом реалізації** технології загального типу, залежно від завдань, які вирішуються, поділяються за провідним методом, засобом, що визначають особливість діяльності для досягнення прогнозованої мети. З цього погляду можуть бути вирізнені:

а) соціально-педагогічні технології, які ґрунтуються на провідному методі практичної діяльності: грі, театралізованій діяльності, тренінгах, туристичних походах тощо;

б) соціально-педагогічні технології, побудовані на певній послідовності, взаємозв'язку групи методів. Таких технологій може бути безліч. Вони визначаються проблемами об'єкта, досвідом діяльності установи і її можливостями. Назва технології може бути визначена відповідно до специфіки установи, у якій вирішується проблема, за провідним методом, застосовуваним у технології та ін.;

в) авторські методики − спеціальні методики, розроблені конкретним спеціалістом, а також що були дуже ефективними на практиці. Наприклад, виховання в колективі А. С. Макаренка, комунарска методика І. П. Іванова; методика корекції бродяжництва П. Г. Бельського; технологія саморозвитку М. Монтессорі; технологія вільної праці С. Френе тощо. Таких методик з’являється все більше. Накопичення спеціалістом досвіду практичної роботи й оволодіння ним методикою розробки технологій будуть сприяти появі нових авторських методик.

**3. Соціально-педагогічні технології часткового типу.**

Соціально-педагогічні технології часткового типу (часткові соціально-педагогічні технології) − це технології, які виокремлюються зі структурних компонентів загальної технології або з часткових виглядів функціональної діяльності соціальних педагогів. Тому їх можна називати також функціональними соціально-педагогічними технологіями. **До таких технологій належать:** *діагностичні, діагностико-прогностичні, прогностичні технології, а також вибір оптимальної технології, безпосередня підготовка до практичної реалізації цільової технології, цільові реалізаційні, експортно-оцінні технології.*

Кожна з функціональних соціально-педагогічних технологій підлягає класифікації за такими ж підставами і критеріям, які використовуються для загальних технологій. Розглянемо окремі види часткових технологій. Діагностичні соціально-педагогічні технології призначені для виконання конкретної функції − постановки діагнозу. Вони застосовуються для оцінювання явища, рівня соціально-педагогічної занедбаності об’єкта, ступеня відхилення, соціально-педагогічних особливостей його розвитку тощо.

**Призначення.** Такі технології поділяються залежно від завдань діагностики (її орієнтації). Навіть загальна діагностика передбачає певний мінімум діяльності, що дає змогу достатньо повно оцінити досліджуване явище. Від того, що діагностується, дуже часто залежить, як це варто робити (найбільш доцільний засіб) і де (у яких умовах) краще її проводити. Залежно від цільової спрямованості розрізняють і діагностичні технології.

**Суб’єкт застосування**. Для реалізації будь-якої діагностичної технології необхідна спеціальна підготовка спеціаліста.

**Об’єкт застосування**. Методика діагностики зазвичай орієнтована на певну галузь практичного застосування.

**Місце реалізації**. Діагностичні технології використовуються, як правило, у спеціальних центрах, консультаційних пунктах.

Будь-яка діагностична технологія передбачає певні засоби реалізації. Вони можуть бути більш-менш ефективними і залежними від низки факторів (технічної оснащеності, підготовленості спеціаліста, підготовленості лабораторії для діагностики тощо). Залежно від об’єкта діагностики формується банк технологій, диференційованих за засобами реалізації. Це можуть бути соціологічні або психологічні методики з використанням спеціальних бланків, апаратури, методів спостереження, включення в певні види діяльності тощо.

Діагностико-прогностичні соціально-педагогічні технології використовуються найчастіше в спеціалізованих соціально-педагогічних установах на початковому етапі роботи з клієнтом. Їх основне призначення − не тільки виявлення і діагностування індивідуальних особливостей клієнта, й прогнозування перспектив його індивідуального, індивідуально-корекційного, корекційно-компенсаторного розвитку, виховання. В основі прогностичної діяльності лежить виявлення індивідуальних можливостей клієнта в саморозвитку, потенціалу цього розвитку. За призначенням діагностико-прогностичні технології також можуть бути різноманітними. Вони визначаються як за об’єктом, так і за цілями діагностико-прогностичного аналізу. Наприклад, соціального педагога школи цікавить, у чому причини проблем учня в навчанні і як можна їх подолати; мама приводить свою дитину в центр соціального обслуговування сім’ї (або медико-психолого-соціальний центр) на діагностико-прогностичну консультацію для того, щоб з’ясувати, як перебороти труднощі взаємовідносин із нею, окреслити шляхи корекції її виховання тощо.

В кожному випадку потрібна особлива технологія роботи, від якої залежать очікувані результати. Засоби реалізації діагностико-прогностичної технології визначаються основними методиками, що забезпечують проведення діагностики і прогнозування та їх взаємозв’язок. Нерідко прогностична діяльність соціального педагога визначається його особистим досвідом і педагогічною інтуїцією. Конкретний засіб реалізації діагностико-прогностичної технології орієнтується на спеціалізацію і професійну компетентність суб’єкта, індивідуальні особливості її об’єкта, а також на місце застосування. Прогностичну частину соціально-педагогічної технології можна виокремити і розглянути як самостійну технологію.