**Змістовий модуль 3**

**Лекція 4**

**План**

1. Співвідношення понять «технологія» і «методика» в соціально-педагогічній діяльності.

2. Структура і зміст соціально-педагогічних технологій.

3. Алгоритм дій у соціально-педагогічних технологіях.

**1. Співвідношення понять «технологія» і «методика» в соціально-педагогічній діяльності.**

Вивчивши зміст соціально-педагогічної діяльності, майбутній соціальний педагог постає перед проблемою: як, яким чином допомогти дитині стати особистістю, попередити відхилення у поведінці. На ці та багато інших запитань відповідають методика і технології.

**Методика в широкому розуміння** – це сукупність методів, прийомів і засобів доцільного проведення певної роботи. Соціальна педагогіка, як було зазначено раніше, є галуззю педагогіки, тому в ході визначення методів соціально-педагогічної діяльності основаною стають традиційні методи навчання і виховання, використовувані в педагогіці; з іншого боку, враховують також специфіку соціального виховання та соціального навчання і взаємозв’язок соціальної педагогіки й соціальної роботи.

**Методи** – це засоби взаємозалежної діяльності соціального педагога і дитини, що сприяють накопиченню позитивного соціального досвіду, задля соціалізації або реабілітації дитини. Крім методу в соціально-педагогічній діяльності, як і в педагогіці, широко використовують поняття «прийом» і «засіб».

Під терміном «прийом» розуміють конкретне вираження методу, його конкретизацію, тобто прийом має стосовно методу окремий, підпорядкований характер. Співвідношення між методом і прийомом можна розглядати як взаємодію родового (метод) та видового (прийом) понять. Фактично кожний метод реалізується через сукупність окремих прийомів, що накопичуються під час практики, узагальнюються теоретично й рекомендовані до використання всіма спеціалістами.

**Засіб** є ширшим поняттям, ніж прийом і метод, оскільки останні за певних обставин можуть бути засобами.

**Засоби** – це сукупність матеріальних, емоційних, інтелектуальних та інших умов, що використовуються соціальним педагогом для досягнення поставленої мети. Засоби самі по собі не є засобами діяльності, а стають ними тільки тоді, коли використовуються для досягнення певної мети. Так, гра може бути відпочинком, розвагою тощо. Проте якщо вона організована певним чином для досягнення мети, наприклад, формування соціальних умінь, то вона стає засобом соціально-педагогічної діяльності. Засобами соціально-педагогічної діяльності можуть бути природа, твори мистецтва, книги, засоби масової інформації та ін. Іноді вони не залежать від соціального педагога, але він може скористатися ними у своїй професійній діяльності.

**Методи** – це ті шляхи, за допомогою яких він це зробить.

**Методи соціальної роботи** − сукупність технологій, дослідних і терапевтичних процедур, засобів діяльності, за допомогою яких здійснюється соціальна робота. Багато методів, які використовуються у соціальних науках, є міждисциплінарними. Проте специфіка соціальних теорій, особливості їх понятійної системи, завдання, що постають під час практичної роботи, потребують використання конкретних форм і методів діяльності. Відповідно до цього деякі методи часто несправедливо співвідносять із певними науками. *Наприклад, соціометрію, групову дискусію, включене спостереження розглядають, насамперед, як соціально-психологічні методи*. Характерними для соціології вважаються анкетування, експертне опитування, контент-аналіз тестів та ін. До методів власне теорії соціальної роботи зараховують, насамперед, метод написання «соціальних біографій». Біографічний метод (або метод вивчення особистих документів) дає змогу досліджувати суб’єктивний бік громадського життя, дозволяє фіксувати особисте ставлення людини до соціальних процесів, соціально-психологічних ситуацій, яких вона була причетна (опосередковано або безпосередньо). Є різні форми біографічного методу: неспрямовані інтерв’ю, свідоцтва родичів, листування, фотографії, фрагменти автобіографії, повідомлення про своє життя в цілому, про якийсь його етап або життя кого-небудь із родичів. Всі ці форми з різним ступенем глибини й узагальненості дають змогу виявити специфіку життєвого досвіду людини у процесі спільної життєдіяльності з іншими людьми, при включенні її до різноманітних соціальних груп.

Під час використання методу соціальної біографії важливо враховувати два моменти: «ефект дистанції» (або міждисциплінарні традиції використання цього методу) і необхідність аналізу одержуваної від індивіда інформації, тому що її зміст, природно, не збігається з тим, що спочатку мав на увазі суб'єкт. Варіант цього методу − сімейна біографія. Вивчення історії сімей дозволяє точніше виявити внутрішні фактори, що впливають на становлення і соціальне функціонування людини. Сім’я як один з інститутів соціалізації має багаті життєві ресурси, що надалі й зумовлюють різницю в способі життя і діяльності людини. Такий метод, як «історія сімей», дає змогу виокремити механізми трансляції будь-яких компонентів процесу соціалізації (стилю, рівнів, моделей поведінки, ціннісних орієнтації, життєвих позицій і т. ін.).

Серед методів, які використовувалися у теорії і практиці соціальної роботи, особлива роль належить комплексному психосоціальному моделюванню. У соціальній роботі він застосовуються на всіх стадіях дослідного процесу. У міру розвитку соціального знання метод моделювання став активно застосовуватися в політичних і соціологічних науках. Леві-Строс, наприклад, розробив формальну модель сімейних відносин, що функціонують у різних племенах, які дозволяють прогнозувати можливість шлюбних стосунків між представниками цих племен.

Соціальна модель припускає формалізацію зв’язків між соціальним суб’єктом і соціальними дослідженнями з метою виявлення найбільш оптимальних позицій як тих, так і інших. Це дає можливість оптимізувати механізми реалізації життєвих сил людини і групи. Інформаційною базою для соціальних моделей можуть бути статистичні дані і результати соціологічних досліджень. Будь-яка соціальна підсистема, що є об’єктом вивчення теорії соціальної роботи, наприклад, група, сім’я тощо, має загальні соціальні властивості (процедури обміну інформацією, наявністю певних потреб тощо. Для опису поведінки цих систем застосовують розроблений математичний апарат (класичну теорію ігор, яка включає теорію диференціальних ігор, імітаційне моделювання тощо), котрий дозволяє описувати взаємодію елементів цих підсистем з погляду їх координації. І в цьому випадку особливе місце посідає саме теорія соціальної роботи, яка використовує такі поняття, як «соціальна поведінка», «конфлікт», «вибір стратегії дій» тощо. Вирішення виявлених суперечностей відбувається шляхом вибору найбільш ефективних і дієвих соціальних проектів. Навичками соціально-педагогічної роботи називають вміння здійснювати сукупність професійно необхідних дій, застосовуваних у практиці соціально-педагогічної роботи. Соціальний педагог повинен уміти: 1) із розумінням вислухати інших маючи при цьому певну мету;

2) отримати необхідну інформацію і підібрати факти для впорядкування соціальної історії клієнта, його оцінювання та написання звіту;

3) фіксувати і підтримувати професійні взаємовідносини для надання допомоги;

4) спостерігати й інтерпретувати вербальну і невербальну поведінку, використовувати знання теорії особистості, методи та технології соціально-педагогічної діагностики;

5) залучати клієнтів (окремих дітей, сім’ї, групи, громади) до розв'язання їх проблем, досягати взаємної довіри;

6) знаходити інноваційні рішення для забезпечення потреб клієнта;

7) визначати необхідність припинення терапевтичних взаємовідносин;

8) проводити дослідження або інтерпретувати отримані результати, аналізувати професійну літературу;

9) надавати послуги зі здійснення зв’язків між організаціями;

10) доводити зведення про наявні потреби клієнтів і можливі джерела фінансування до громадськості, законодавців.

До необхідних навичок соціального педагога належать:

* вміння зрозуміло говорити і писати, навчати інших;
* надавати підтримку в кризових ситуаціях;
* бути зразком рольової поведінки в професійних взаємовідносинах, інтерпретувати складні психічні явища;
* знаходити джерела, необхідні для надання допомоги іншим людям;
* критично оцінювати свою діяльність і почуття, а також вміння приймати допомогу або консультуватися, брати участь у діяльності груп і керувати ними, діяти у стресах, конфліктних ситуаціях та встановлювати контакти з клієнтами;
* застосовувати соціальну і психологічну теорію на практиці.

**2. Структура і зміст соціально-педагогічних технологій.**

Поняття «соціально-педагогічні технології» пов’язано з такими поняттями, як «педагогічні технології» і «соціальні технології».

**Педагогічні технології в широкому розумінні** – це систематичні методи планування, застосування й оцінювання всіх процесів навчання і виховання учнів шляхом використання людських та технічних ресурсів і взаємодії між ними для досягнення ефективності навчання. Технологічний підхід у педагогіці ставить за мету побудувати процес навчання і виховання так, щоб гарантовано досягти поставлених цілей.

Педагогічні технології передбачають системний аналіз, відбір, конструювання і контроль усіх керованих компонентів педагогічного процесу в їх взаємозв’язку з метою досягнення педагогічних результатів. Щодо «методики» «педагогічні технології» є вузжчим поняттям, тому що методика – це вибір певної технології. Різновидом соціальних технологій є технології соціальної роботи, що найбільше близькі за сутністю соціально-педагогічних технологій, оскільки діяльність соціального педагога і соціального працівника мають багато спільного.

**Технологія соціальної роботи** – це практична діяльність соціального працівника, що характеризується раціональною послідовністю використання різноманітних методів і засобів з метою досягнення якісних результатів праці.

Технологія передбачає наявність програми діяльності спеціаліста, у межах якої вирішується певна проблема клієнта, алгоритм послідовних операцій для досягнення конкретного результату, критерії оцінювання успішності діяльності спеціаліста. *Соціально-педагогічна технологія є інтегративним різновидом соціальної і педагогічної технологій*. Можливість розроблення соціально-педагогічних технологій зумовлена тим, що діяльність у цій сфері, як і будь-який інший вид соціальної діяльності, має свою структуру, завдяки якій вона може поетапно й послідовно реалізовуватися. Основними компонентами діяльності є цілепокладання, вибір засобів дії та її інструментарію, оцінювання результатів діяльності. Соціально-педагогічна діяльність починається з визначення мети і завдань, які необхідно вирішувати спеціалісту. Це формування в дитини навичок спілкування, які у неї погано розвиненні, допомога в адаптації в новому середовищі тощо. У соціально-педагогічній діяльності зміст і мета взаємозалежні поняття, які впливають один на одне. Залежно від змісту соціальний педагог вибирає методи професійного впливу на особистість чи групу, форми організації цього впливу і за допомогою їх досягає мети. Мета соціально-педагогічної діяльності і її кінцеві результати залежать від правильного визначення змісту, обраних методів для її досягнення та форми організації цієї діяльності.

**3. Алгоритм дій у соціально-педагогічних технологіях.**

Застосування технологій у роботі соціального педагога дає змогу поетапно реалізувати структурні компоненти його діяльності. Вирішення будь-якої проблеми дитини, що потребує втручання соціального педагога, починається з діагностування проблеми, що охоплює обов'язковий етап збирання, аналізу і систематизації інформації, на підставі якої може бути зроблений той чи інший висновок. Особливістю діяльності соціального педагога є те, що дитина не завжди може сформулювати проблему, яка в неї виникає, і пояснити її причини (конфлікт із батьками, учителем, щоб самому виявити всі важливі обставини проблемної ситуації і поставити діагноз. Наступний етап - пошук шляхів розв'язання цієї проблеми. Для цього на підставі діагнозу визначається мета, відповідно до якої виділяються конкретні завдання діяльності. Виконання цих завдань може здійснюватися двома шляхами. Перший з них використати відомий засіб із застосуванням уже розроблених технологій, тоді завдання соціального педагога полягатиме у виборі тієї технології, що забезпечить успішне розв’язання проблеми, для чого він має знати всі наявні соціально-педагогічні технології, а також уміти вибирати необхідну. Якщо йому це не вдасться (випадок винятковий), соціальний педагог може скористатися другим шляхом – скласти власну програму розв'язання проблеми, тобто самостійно розробити технологію своєї діяльності в цьому випадку. Для цього необхідні знання про індивідуальну програму, спосіб її створення, ї про особливості дитини й її проблеми, які при цьому враховуються. Для розв’язання поставлених завдань соціальний педагог, залежно від застосованої технології вибирає відповідні методи (переконання, вправи та ін.) та форми організації (індивідуальну, групову) своєї діяльності, певні засоби, які він використовуватиме в роботі. Наприкінці процесу соціальний педагог повинен оцінити, наскільки правильно вирішена проблема дитини. При цьому можливі принаймні два випадки: соціальний педагог успішно і повністю вирішує проблему дитини, і після чого робота із дитиною закінчується, і соціальний педагог не зміг або тільки частково вирішив проблему, тоді необхідно з’ясувати, на якому етапі було допущено помилки (на етапі діагностування, вибору рішення або визначення методів і засобів). У цьому випадку потрібно коригування діяльності на кожному етапі й повторення процесу розв’язання проблеми.

Упровадження технологій у діяльність соціального педагога економить сили і засоби, дає змогу застосовувати соціально-педагогічну діяльність на наукових принципах, сприяє ефективності в розв’язанні завдань. Соціально-педагогічні технології дозволяють вирішувати всі завдання соціальної педагогіки – діагностику, соціальну профілактику, соціальну адаптацію і реабілітацію. Якщо розглядати соціальну роботу як особливий вид діяльності, сутність соціальних технологій можна інтерпретувати, насамперед, як сукупність прийомів, методів і впливів державних, громадських і організацій, спеціалістів і волонтерів, що спрямована на надання допомоги, підтримки, захисту будь-якої людини. Соціальні технології в концентрованому вигляді є узагальненням накопичених і систематизованих знань, досвіду, вмінь і практики роботи суб’єктів соціальної діяльності. Як відомо, об'єктами соціальної роботи можуть бути літні люди, інваліди, діти, підлітки з девіантною поведінкою, бездомні діти, мігранти, члени неповних, багатодітних сімей тощо. Сформовано низку напрямів соціально-педагогічної діяльності із зазначеними групами населення. Це соціальна діагностика і профілактика, соціальний нагляд і корекція, соціальна терапія і адаптація, соціальна реабілітація і соціальне забезпечення, соціальне страхування і обслуговування, опіка і соціальна допомога, соціальне консультування і експертиза, піклування і соціальне нововведення, соціальне посередництво і подвижництво. Ці напрями соціально-педагогічної діяльності є провідними технологіями, що тісно пов’язані між собою, але водночас досить автономні, специфічні за своїм цільовим призначенням та функціональним змістом.

Соціально-педагогічні технології є дуже різноманітними, оскільки різноманітним є увесь світ, життя і стосунки між людьми та людиною і її оточенням (навколишнім середовищем).

*Класифікація технологій соціально-педагогічної діяльності здійснюється на основі: видів, рівнів, сфер застосування; способів та методів, що використовуються; диференціації об’єктів.*

**Розрізняють технології:**

1) глобальні – пов’язані з вирішенням загальнолюдських проблем. Ґрунтуються на знаннях, методах, засобах, які сприяють розв’язанню не лише внутрішніх але й світових тенденцій розвитку, з’ясуванню зв’язків суспільства і природи. Їх впровадження прямо або опосередковано стосується життя людей, їх діяльності та соціальної захищеності ( наприклад, проблема збереження миру);

2) інноваційні технології являють собою такі методи і прийоми інноваційної діяльності, які спрямовані на впровадження інновацій та нововведень у суспільстві, на реалізацію ініціатив, що викликають якісні зміни в різних сферах соціального життя і призводять до раціонального використання матеріальних і інших ресурсів у суспільстві (наприклад, професійне навчання безробітних);

3) рутинні технології виділяються малою наукоємністю; відображають вчорашній день соціально-педагогічного впливу і мало стимулюють соціальний об’єкт, соціальну систему до змін;

4) регіональні технології: спрямовані на вивчення і реалізацію закономірностей соціально-педагогічних аспектів устрою даної території, а також їх планомірні зміни;

5) однією із різновидів універсальних технологій є технологія глобального моделювання;

6) інтелектуальні технології спрямовані на розвиток і стимулювання діяльності мислення людей, розвиток їх творчих здібностей;

7) історичні технології передбачають осмислення історичного досвіду на основі політичного, економічного, духовного і соціального діагностування (наприклад, створення сучасних дитячих будинків сімейного типу за прикладом українських сільських сімей ХVІІ – ХІХ ст.);

8) демографічні технології націлені на вивчення механізму відтворення населення і розроблення способів зміни його чисельності, складу, розміщення і т.д.;

9) технології згоди полягають у застосуванні шляхів і методів досягнення згоди більшості населення у вирішенні найбільш актуальних питань громадського життя, його взаємодії;

10) технології розв’язання конфліктів;

11) адміністративно-управлінські технології – методи безпосереднього оперативного впливу на об’єкт управління;

12) психологічні технології – способи впливу на психологічні процеси, явища та відносини, методи впливу на установки, характер, реакції, волю особистості, міжособистісну взаємодію;

13) психофізіологічні технології – спрямовані на зміну параметрів тих процесів, що відбуваються у людині. Дані технології використовуються при наданні медично-соціальних послуг.

Враховуючи інтегрований універсальний характер соціально-педагогічної діяльності, можна виділити власне соціальні технології, соціально-психологічні, соціально-медичні та ін.

**Також технології соціально-педагогічної діяльності класифікуються за рівнями складності:**

а) прості, доступні неспеціалістам;

б) складні, що вимагають кваліфікації одного спеціаліста;

в) складні, що вимагають кваліфікації спеціалістів в різних галузях.

***Також розрізняють технології роботи з людьми, що проживають на території даної країни і з людьми, групами, які опинились, в силу тих чи інших причин, за її межами (україномовне населення, українці в країнах близького та далекого зарубіжжя).***

**Варто зазначити, що технології соціально-педагогічної роботи виконують ряд функцій:**

– діагностична, яка полягає в аналізі соціальних проблем, з’ясуванні їх причин, дослідженні проблемного простору соціальної ситуації конкретних клієнтів;

– прогностична, що передбачає виявлення і облік окремих громадян чи спільнот, які відносяться до груп соціального ризику і прогнозування можливих змін;

– системно-моделююча, яка сприяє з’ясуванню об’єму, форм і методів соціально-педагогічної допомоги людям і групам, що опинилися у важкій життєвій ситуації та обґрунтуванню системи надання допомоги на різних рівнях;

– організаційна, що полягає в розробці, ресурсному забезпеченні, реалізації і оцінці соціальних проектів, спрямованих на розв’язання соціально-педагогічних проблем, допомозі певній категорії клієнтів;

– активаційна, що передбачає активізацію потенціалу власних можливостей індивіда, сім’ї, групи а також організацію само- і взаємодопомоги;

– практична, яка полягає у наданні різноманітних видів допомоги в ситуаціях життєвих труднощів, організації консультацій і тренінгів для покращення стосунків між людьми, сприянні в оформленні документів та інше;

– розпорядчо-управлінська, що передбачає координацію діяльності державних і недержавних організацій і закладів соціального спрямування, участь у формуванні соціальної політики, підборі у вихованні кадрів, а також менеджмент органів соціального управління;

– евристична, яка сприяє поглибленню розуміння соціальних проблем, покращенню освітньої і загальнокультурної підготовки соціальних педагогів та підвищенню їх кваліфікації.

Цілком очевидно, що ці функції реалізуються повністю лише в комплексі.

Застосування тих чи інших технологій в соціально-педагогічній роботі визначає її подальшу ефективність.

Цілком очевидно, що ці функції реалізуються повністю лише в комплексі.

Застосування тих чи інших технологій в соціально-педагогічній роботі визначає її подальшу ефективність.