**Змістовий модуль 4. Лекція 2**

**Тема: Інноваційні технології управління в соціально-педагогічній діяльності.**

**План**

1. Сутність управління в соціально-педагогічній роботі.

2. Характеристика основних методів управління.

3. Методика колективного вирішення проблем в соціально-педагогічному управлінні: основні етапи і їх характеристика.

4. Сучасні технології соціально-педагогічної діяльності.

**1. Сутність управління в соціально-педагогічній роботі.**

Важливим видом соціально-педагогічної діяльності є менеджмент соціальної сфери. Управління в соціально-педагогічній діяльності являє собою систематичний і цілеспрямований вплив на соціальну систему з метою вдосконалення і підвищення ефективності її функціонування.

**Система соціального управління включає наступні складові:**

А) механізм управління – цілі, засоби, методи, функції, принципи;

Б) структуру управління – кадри, техніку управління, організацію;

В) процес управління – органи управління, технологію, матеріальне забезпечення органів управління;

Г) раціоналізацію системи управління – впровадження досягнень науки в управління, оновлення кадрів, вдосконалення господарської системи управління.

**Функції соціального управління:**

1) загальні, властиві будь-якому суб’єкту управління (планування, організація, координація, контроль, регулювання, облік, аналіз);

2) спеціальні, властиві відповідній посадовій особі (керівнику установи, керівнику відділу, спеціалісту).

Технологія управління включає сукупність процесів (етапів):

* формулювання соціальної політики і рангування її у вигляді оперативних цілей;
* розробка програми (процес прийняття рішення) і керівництво її реалізацією;
* організація фінансування і забезпечення матеріальними і кадровими ресурсами;
* керівництво діями з налагодження взаємодії між різними спеціалістами чи організаціями;
* організація і контроль за роботою кадрів;
* виконання представницьких функцій і зв’язок з громадськістю;
* освіта, навчання і виховання;
* оцінка і впровадження інновацій з метою підвищення ефективності діяльності.

**2. Характеристика основних методів управління.**

Одним із найважливіших етапів технології соціального управління є процес прийняття рішення. Найчастіше це відбувається шляхом (методом) «мозкового штурму».

*Метод «мозкового штурму» передбачає використання таких правил*:

* правильно обрати місце проведення і його обладнання;
* підібрати групи учасників (не більше 10-12 чоловік);
* ознайомити учасників з правилами: на критикувати, висловлювати якомога більше ідей;
* потурбуватись про розміщення учасників (за столом у формі U або V);
* звертати увагу на правильність формулювання проблем;
* не вмішуватись у дискусію;
* знати методику проведення групового заняття;
* раціонально використовувати час.

*Важливо виділити наступні етапи проведення «мозкового штурму»:*

1) характеристика проблеми, яка підлягає аналізу;

2) виявлення максимально можливої кількості її розв’язання;

3) вибір найбільш раціональних ідей для подальшого впровадження;

4) розробка альтернативних розв’язків проблеми.

*У технологіях соціального управління використовуються такі методи (способи впливу на учасників управлінського процесу), як: загальнонаукові та конкретно наукові методи пізнання, специфічні методи збору, аналізу та узагальнення інформації про взаємодію інтересів суб’єкта і об’єкта управління.* Ці методи включають спеціалізовані методи анкетування, інтерв’ю, аналізу статистичних даних, одержання експертних оцінок, дослідження змісту управлінських функцій, структур управління, управлінських груп і соціальної зумовленості їх дій. Усі ці методи об’єднуються у групи:

1) організаційні (інструктаж, нормування, розпорядчі акти);

2) спеціальні (наради, конференції);

3) соціально-психологічні (формування суспільної свідомості, моральне стимулювання, вплив на основі традицій,створення відповідного морального клімату, методи соціологічних досліджень);

4) економічні (матеріальне стимулювання, економічне планування).

Якщо в якості критерію взяти функцію, яку виконують самі способи впливу, то методи соціального управління поділяються на:

А) методи регламентації (розробки і застосування положень, посадових інструкцій і інших документів, які регулюють діяльність членів колективу): регламентація, орієнтація, організація, добір інструментарію тощо.

При створенні регламентів необхідно дотримуватись ряду технологічних прийомів:

* нормування необхідно поєднувати із стимуляцією (моральною і матеріальною) і ефективними санкціями за порушення певних норм;
* норми повинні відображати останні досягнення науки і прогресивний досвід;
* норми не повинні бути надмірно жорсткими або надто вільними;
* регламенти не повинні бути надто детальними, щоб не пригнічувати ініціативи виконавців;
* нормативи необхідно розробляти адресно з метою досягнення особистої відповідальності;

Б) розпорядчі (адміністративні) методи, які використовуються для корекції системи і оперативного уточнення завдань управління, для вдосконалення організації і спрямовані на розв’язання конкретних завдань.

Технологія використання цієї групи методів включає такі заходи:

* чітке визначення цілей і завдань;
* підбір виконавців на основі їх особистісних якостей, потенціалу;
* передача завдань, розподіл повноважень;
* забезпечення виконавців засобами, створення для них оптимальних умов для виконання завдання;
* створення системи спільної праці шляхом налагодження міжособистісних стосунків та взаємної зацікавленості в результатах роботи;
* узгодження та координація окремих видів роботи;
* забезпечення єдності поглядів і цілеспрямованості усіх членів організації; контроль за ходом виконання поставлених цілей, завдань і розпоряджень;

В) процедурні методи, які розглядаються в плані основних етапів організаційної діяльності.

**3. Методика колективного вирішення проблем в соціально-педагогічному управлінні: основні етапи і їх характеристика.**

*Особливу групу методів в технологіях соціального управління становлять методи вирішення конфліктів*. **Усі вони поділяються на дві групи: методи прямого і методи непрямого (опосередкованого) вирішення конфліктів.**

До методів прямого вирішення конфліктів відносяться:

* педагогічний (метод переконання);
* адміністративний (супроводжується покаранням, переведенням чи виключенням конфліктуючого із колективу).

До методів непрямого (опосередкованого) вирішення конфліктів відносяться методи:

Виходу почуттів: якщо людині надається можливість висловити свої негативні почуття без перешкод, то вони поступово зміняться на позитивні.

Емоційного заміщення: головне – дати людині можливість відчувати себе справді скривдженою, підмітити її позитивні якості і висловити думку, що людина з такими якостями і конфлікт – несумісні.

Авторитетного третього: хороша думка про особи конфліктуючих передається через третю (авторитетну для обох сторін) особу.

Оголення агресії: учасникам конфлікту дають можливість відкрито виступити один проти одного при третій, нейтральній стороні.

Вимушеного вислуховування: учасники конфлікту повторюють думку опонента, оскільки дуже часто конфлікт виникає від «глухоти» опонентів.

Зміни позицій: опоненти міняються ролями і таким чином пробують знайти вихід із ситуації.

Технічний (розширення духовного горизонту без відома учасників конфлікту): конфлікт записується на магнітофон. Обов’язкова умова – аналіз запису суперечки з формулюванням висновку.

**4. Сучасні технології соціально-педагогічної діяльності**.

Сучасні технології соціально-педагогічної діяльності включають в себе: соціальну адаптацію, соціальну профілактику, соціальну терапію, соціальне консультування, соціальне обслуговування, соціальну реабілітацію.

**Соціальна адаптація** *являє собою процес активного пристосування людини до нових для неї соціальних умов життєдіяльності, протягом якого вона набуває рівноваги і стійкості до впливу змінних умов соціального середовища.* Повна соціальна адаптація людини передбачає сукупність наступних адаптацій:

* організаційна адаптація (сприяння створенню для людини сприятливих умов для життя і діяльності). Передбачає використання методів організації практичної діяльності і поведінки індивіда;
* економічна адаптація (процес засвоєння нових соціально-економічних норм і принципів економічних відносин між індивідами, групами). Найефективнішими є методи організації пізнавальної діяльності та формування свідомості особистості, а також формування перспективи;
* педагогічна адаптація (пристосування до системи освіти, навчання і виховання, які формують систему ціннісних орієнтирів індивіда). Найефективніші методи здійснення даного виду адаптації – переконання та прикладу;
* психологічна адаптація (процес пристосування органів чуття до особливостей діючих на них стимулів з метою покращення сприйняття і запобігання пошкодження рецепторів від надмірного навантаження). Основні методи роботи соціального педагога – стимулювання діяльності і поведінки індивіда;
* професійна адаптація ( пристосування індивіда до нового виду професійної діяльності, нового соціального оточення, умов праці і особливостей конкретної спеціальності). Найпоширенішими методами професійної адаптації є методи формування свідомості, перспективи, організації практичної діяльності і поведінки особистості.

*Соціальна адаптація здійснюється за такими стадіями (етапами):*

1) стадія початкова (етап формування адаптаційних навиків і розвитку здібностей, які покликані в подальшому полегшити соціальну адаптацію);

2) стадія терпіння (етап пристосування, у ході якого і соціальне середовище, і індивід визнають рівноцінність еталонів поведінки);

3) стадія пристосування (етап засвоєння соціально корисних ролей);

4) етап правової адаптації;

5) стадія повної адаптації (етап «асиміляції», коли індивід відмовляється від попередніх зразків і цінностей і повністю визнає нові).

Соціальна терапія – форма втручання (інтервенції) в світ клієнта чи його оточення, орієнтована на допомогу клієнту через вплив на психічні і соматичні функції його організму. Основною метою соціальної терапії є оптимізація відносин у системах «людина − людина», «людина − група», «людина − світ».

Технології соціальної терапії ґрунтуються на досягненнях психології, психіатрії, психотерапії та соціальної педагогіки. Кожен із методів, що використовуються в соціальній терапії включає два елементи:

* інтелектуальний, пов’язаний із інформаційним впливом слова;
* емоційний, який зумовлюється використанням міміки, жестів та особливостей характеру соціального педагога.

Усі методи соціальної терапії використовуються у двох формах:

1) індивідуальній – використовується стосовно клієнтів, вирішення проблем яких вимагає жорсткої конфіденційності, або які не бажають приймати участь у груповій соціальній терапії;

2) груповій, яка дозволяє клієнту глянути на себе очима групи і, відповідно, скорегувати поведінку, а також, у разі необхідності, розробити ефективну програму індивідуальної терапії. З метою ефективного вирішення соціальних проблем можна запропонувати групі наступні вправи: релаксація, пантомімічні сцени, рольові ігри, гештальттерапія і т.д.).

Групи при цьому можна умовно поділити на:

* навчальні;
* спільної діяльності;
* групи для батьків;
* чоловічі та жіночі групи.

Склад групи може змінюватись в залежності від поставленої мети та визначених завдань.

Технологія роботи в групі покликана розв’язувати такі завдання:

1) забезпечення нормального розвитку членів групи;

2) самоствердження особистості;

3) виховання почуття громадянськості;

4) попередження дисфункцій у групі;

5) корекція мети, коли це необхідно задля одного чи кількох членів групи.

Найпоширенішими методами соціальної терапії є:

* трудова терапія, яка ґрунтується на тонізуючій і активізуючої дії праці на психофізичну сферу людини. Особливого значення набуває при психічних розладах. Трудова терапія дозволяє організувати спільну діяльність, сприяючи налагодженню хороших стосунків між людьми, знімаючи стан напруження і переживання. Трудова терапія є універсальним видом соціального розвитку, підтримки, і допомоги різним категоріям населення;
* терапія самовиховання (найбільший ефект дає при використанні аутогенного тренування).

Метод включає наступні прийоми:

а) самовивчення;

б) переоцінювання своєї особистості;

в) самоаналіз;

г) створення бажаного образу «я»;

д) формування індивідуальних прагнень;

е) використання прийомів самопереконання, самозаохочення і самонавіювання;

є) сенсорна репродукція поведінки «я-образу» в найрізноманітніших ситуаціях діяльності і спілкування; ж) накладання стереотипів «я-образу» на реальну поведінку в житті і діяльності;

* методи поведінкової терапії, які стосуються тренінгу соціальних навиків.

Формування навиків соціального функціонування здійснюється за допомогою таких методів:

а) організація вільного часу;

б) терапія зайнятістю,

в) бесіди про професію;

г) виконання клієнтом функцій підкорення та управління;

дискусійна терапія, що відбувається за такою схемою:

1) знайомство членів групи;

2) обговорення сподівань клієнтів, їх переживань;

3) переживання і обговорення групового напруження;

4) наростання протистояння і агресії у відношенні до керівництва групою;

5) виявлення істинного ставлення до керівника, вироблення групових норм поведінки стосовно керівника;

6) виявлення проблем, пов’язаних із самостійністю, відповідальністю і активністю;

7) формування адекватного ставлення до проблеми, яку необхідно розв’язати, активної мотивації до участі у роботі групи, норм і традицій групи;

8) аналіз групової динаміки з виходом на проблематику окремої людини;

9) обговорення результатів терапії, підведення підсумків.

* соціотерапія – вплив на соціальне оточення клієнта за допомогою державних і громадських організацій;
* музикотерапія – ґрунтується на формуванні у слухачів переживань, пов”язаних з минулим, сучасним та майбутнім;
* ритмотерапія, яка пов’язується з, ритмами природи, біоритмами життя і т.д.;
* арттерапія – лікування засобами мистецтва, що передбачає використання таких методів: а) використання вже існуючих творів мистецтва через їх аналіз і інтерпретацію клієнтами; б) формування у клієнта прагнення самостійно творити; в) творчість самого спеціаліста, спрямована на взаємодію із клієнтом;
* кольоротерапія – передбачає підбір необхідного кольору як з метою стимуляції, так і корекції свого стану;
* психогімнастика – одна з форм психотерапії, за якої взаємодія ґрунтується на руховій експресії, міміці та пантоміміці;
* натурпсихотерапія ( ланшафттерапія) – лікування природою;
* логотерапія – розмовна психотерапія, яка посилює міру самоповаги, сприяє становленню зрілої особистості;
* бібліотерапія – аналіз прочитаної літератури, що дозволяє об’єктивно оцінити стан клієнта;
* імаготерапія – передбачає використання з метою терапії рольової гри (гри образами), де використовуються наступні прийоми: переказування літературного твору в наперед встановленій ситуації, переказування і драматизація народної казки, виконання ролі у спектаклі.

В технологіях соціальної терапії прийнято використовувати методи комплексно.

Одним з видів технологій соціально-педагогічної діяльності є технології соціального консультування. Соціальне консультування – діяльність, спрямована на надання допомоги клієнту у пошуку розв’язання проблемної ситуації; процес, в ході якого спеціаліст допомагає клієнту вивчити і зрозуміти зміст даної проблеми і запропонувати різні варіанти вирішення цієї проблеми. Найчастіше соціальне консультування виступає у формі поради, визначення альтернативних шляхів вирішення проблеми, надання клієнту необхідної інформації.

**Розрізняють декілька типів соціального консультування:**

* загальне консультування клієнтів соціальними педагогами;
* спеціальне консультування клієнтів відповідно до направлення спеціалістами соціальних служб;
* навчальне консультування спеціалістів соціальних служб працівниками керівних установ і організацій;
* договірне консультування спеціалістами соціальних служб з різноманітних питань.

Соціальне консультування вимагає наявності у спеціаліста таких якостей:

1) емпатія;

2) повага клієнта;

3) конкретність і чіткість;

4) знання самого себе ;

5) щирість і відвертість;

6) відповідність мови поведінці;

7) уміння працювати з тим, що є на даний момент.

**Основними принципами консультування є:**

* визначеність;
* добровільність;
* методична грамотність і компетентність.

**Процес консультування складається з наступних етапів:**

1) з’ясування причин, що змусили клієнта звернутись за допомогою;

2) аналіз, оцінка і діагностика проблеми;

3) формулювання проблеми і визначення цілей консультування;

4) визначення стратегії і плану дій;

5) виконання запланованих дій (рекомендації);

6) оцінка результатів консультації і висновки.

Технологія консультування подібна до технології посередництва. Посередництво може здійснюватись між: державою, організацією та клієнтом; між організаціями чи закладами; між спеціалістами різного відомчого підпорядкування; між різними соціальними групами; міжособистісне посередництво. В посередницькій діяльності виділяють три етапи:

* визначення проблеми клієнта;
* вибір закладу, що зможе допомогти у вирішенні проблеми клієнта;
* допомога клієнту у налагодженні зв’язків і сприяння у прийомі відповідним закладом.

Для кращої ефективності посередництва варто використати такі прийоми:

1) виготовлення виписки для клієнта з переліком установ, їх адресами, телефонами, прізвищами спеціалістів, з якими клієнт спілкуватиметься;

2) написання супровідного листа;

3) попередня домовленість з установою про співпрацю з даним клієнтом;

4) сприяння у організації супроводу клієнту.

Наступним видом технологій соціально-педагогічної діяльності є соціальна профілактика.

**Соціальна профілактика** – науково обґрунтовані і своєчасно виконувані дії, спрямовані на:

* попередження можливих фізичних, психологічних та соціокультурних відхилень у окремих індивідів і груп ризику;
* збереження, підтримання, та захист нормального рівня життя і здоров’я людей;
* сприяння в досягненні поставленої мети і розкритті внутрішнього потенціалу.

**Об’єктами соціальної профілактики виступають:**

1) негативні сторони в об’єктивних умовах життєдіяльності людей;

2) негативні сторони в організаційно-управлінській діяльності державних та громадських органів самоврядування;

3) негативні сторони в міжособистісних стосунках і поведінці людей;

4) негативні явища в правосвідомості і соціально-правовому мисленні.

**Основні принципи соціальної профілактики:**

* директивності (обов’язковості і своєчасності у виконанні);
* системності;
* конкретності;
* реальності;
* законності.

Найпоширенішими методами соціальної профілактики є метод формування перспективи, метод позитивного прикладу, вправи.

**Соціальне обслуговування** − це надання конкретних соціальних послуг людям, які залежать від інших для задоволення їх потреби у нормальному розвитку і життєдіяльності. Об’єктами соціального обслуговування виступають, насамперед, люди похилого віку, сім’ї з дітьми, інваліди та інші категорії населення.

**Технології соціального обслуговування ґрунтуються на принципах:**

* рівних можливостей громадян незалежно від національності, статі, віку;
* доступності;
* добровільності;
* сприяння соціальній адаптації з врахуванням власних сил;
* адресності;
* гуманізму;
* профілактичної спрямованості;
* законності і врахування міжнародних стандартів.

**Технології соціального обслуговування передбачають виконання соціальним педагогом наступних функцій:**

1) соціальної допомоги;

2) соціального консультування;

3) соціальної корекції та реабілітації;

4) реалізації надзвичайних заходів із подолання наслідків стихійного лиха і соціальних конфліктів.

**Соціальна реабілітація** – це відновлення здатності людини до життєдіяльності в соціальному середовищі, а також відновлення самого соціального середовища і умов життєдіяльності особистості, які були обмежені або порушені з яких-небудь причин. Соціальна реабілітація є частиною і умовою нормальної соціальної адаптації особистості.

*У соціальній педагогіці розрізняють такі типи соціальної реабілітації: психологічна, педагогічна, медична, економічна, професійна, побутова.*

Ефективність соціальної реабілітації зумовлюється додержанням наступних принципів: етапності, комплексності наступності і послідовності в проведенні реабілітаційних заходів, обов’язковості і добровільності, доступності.

**Розрізняють такі рівні соціальної реабілітації:**

* медико-соціальний;
* професійно-трудовий;
* правовий;
* психологічний;
* соціально-психологічний;
* соціально-рольовий;
* соціально-побутовий.

На кожному з цих рівнів використовуються певні методи соціальної реабілітації. Так, на психологічному рівні використовуються різноманітні діагностичні (лікувально-відновлюючі і психотерапевтичні) способи ліквідації наслідків посттравматичного стресу.

В залежності від конкретної проблеми, соціальний педагог складає програму реабілітації клієнта.

Наприклад, програма соціальної реабілітації дитини-інваліда складається з таких частин:

1) вивчення вихованця, з’ясування причин захворювання, відставання в розвитку і навчанні;

2) визначення форм і методів індивідуальної роботи;

3) організацію навчання і виховання з врахуванням здоров’я дитини;

4) організацію трудової діяльності дитини;

5) надання допомоги вихованцю, який перебуває в ситуації кризи;

6) консультування батьків;

7) дотримання прав дитини.

При цьому, соціальний педагог зобов’язаний дотримуватись таких основних принципів лікувальної педагогіки:

* відповідальності за здоров’я дитини;
* співчуття і турботи по відношенню до дитини;
* профілактики психічної, фізичної і соціальної кризи в стані дитини;
* індивідуального підходу в роботі з дитиною;
* об’єднання зусиль лікарів, батьків і дитини в процесі реабілітації;
* дотримання головної заповіді “Не нашкодь!”;
* заохочення дитини в її діяльності;
* використання в роботі факторів навколишнього середовища, природи, спілкування дитини з дорослими та однолітками.

Виходячи з основної мети лікувальної педагогіки – оздоровлення дитини – виділяють її основні засоби:

1) загально-терапевтичні, спрямовані на зміцнення здоров’я дитини, на її позитивне спілкування як основу психічного здоров’я;

2) лікувальні – організація консультацій спеціалістів для діагностики стану здоров’я і визначення лікування;

3) профілактичні – залучення дітей до різноманітної творчої діяльності з метою попередити відхилення в фізичному, психічному стані здоров’я, навчання культурі організації вільного часу, організації режиму в школі, вдома; навчання спостереженню за своїм здоров’ям; створення в центрі чи школі місць, де дитина могла б звільнитись від своїх переживань, страхів, негативних емоцій та напруження.

Найважливішим методом лікувальної педагогіки є метод переконання, який ґрунтується на суггестивному самонавіюванні. Окрім цього методу ефективними у лікувальній педагогіці є методи: ігротерапії (особливо, ігри на свіжому повітрі), аретотерапії (позитивного прикладу), імаготерапії, натурпсихотерапії.

Однією з актуальних соціально-педагогічних проблем є проблема девіантної поведінки. При формуванні соціально-педагогічних технологій реабілітації девіантів слід враховувати наступні положення:

1) врахування позитивних якостей девіанта;

2) формування майбутніх позитивних життєвих намірів і сподівань;

3) залучення до суспільно-корисної діяльності, яка б зацікавила самого девіанта;

4) довіра і повага.

В процесі реалізації програми реабілітації особи з девіантною поведінкою соціальний педагог виконує такі функції:

* відновлення, що передбачає відновлення тих позитивних якостей, які переважали у індивіда перед виникненням дезадаптації;
* компенсації, яка полягає у формуванні у індивіда прагнення виправити певні негативні якості;
* стимуляції, спрямовану на активізацію позитивної мотивації діяльності індивіда.

При впровадженні технологій реабілітації девіантів використовуються методи: стимулювання діяльності, навіювання, перспективи, прикладу та вправи.

Особливої уваги соціального педагога заслуговують так звані «діти вулиці». Робота з ними здійснюється, в основному, у двох напрямах:

1) створення умов для виживання таких дітей (організація нічлігу, харчування, надання медичної допомоги);

2) звільнення від негативного досвіду попереднього життя через зміцнення віри у власні сили та своє майбутнє.

Основним методом роботи з такими особами є соціально-педагогічний патронаж, основна форма роботи – організація соціально-психологічного тренінгу, спрямованого на формування «Я-концепції».

Ефективність реалізації програми реабілітації осіб з девіантною поведінкою зумовлюється:

1) високою мотивацією усіх учасників програми: дитини, батьків, соціального педагога, спеціалістів;

2) психолого-педагогічною компетентністю спеціалістів;

3) координацією діяльності різноманітних державних служб: освіти, охорони здоров’я, міліції та ін.

Розглянемо технологію соціальної реабілітації неповнолітніх правопорушників у закладах пенітенціарної системи. Основними принципами програми реабілітації малолітніх правопорушників є:

* залучення до праці;
* повага особистості вихованця;
* самоврядування;
* співпраця педагогів і вихованців.

Розрізняють такі типи діяльності соціального педагога у ВТК (виправна трудова колонія):

1) карально-виховна;

2) виправно-виховна;

3) освітня;

4) трудова.

Технологія діяльності соціального педагога у виховно-трудовому закладі включає наступні етапи:

А) вивчення документів засудженого, його особистості, з’ясування причин виникнення відхилень; розробка програми реабілітації засудженого з врахуванням форм і методів виховної роботи;

Б) реалізація програми реабілітації, якій сприятимуть - допомога засудженому в адаптації до нових умов життєдіяльності та попередження виникнення можливих конфліктів з іншими вихованцями;

В) оцінка результатів перевиховання в закладі;

Г) оцінка результатів реабілітації після відбування засудженим покарання (визначається на основі дотримання правових норм по відношенню до звільненого, наявності у нього житла, середовища, у якому йому доведеться жити в майбутньому, відношення до нього оточення).

Технології соціальної реабілітації засуджених передбачають використання таких методів:

1) залучення засудженого до трудової діяльності;

2) метод перспективи;

3) метод позитивного прикладу.

Найважливішими засобами соціальної реабілітації засуджених виступають: слово, праця, режим, релігія.

Ефективність виконання програми реабілітації залежить від:

* особливостей засудженого;
* терміну перебування в колонії;
* колективу, в який він потрапив;
* досвіду соціального педагога;
* виховних можливостей закладу.

Технології індивідуальної, групової соціально-педагогічної діяльності та роботи в мікросоціальному середовищі.

Методи індивідуальної соціально-педагогічної діяльності, або соціально-педагогічна робота з індивідуальним випадком, використовуються тоді, коли соціальний педагог, спільно з клієнтом, розв’язує його особистісні і соціальні проблеми.

У своїй роботі з клієнтом соціальний педагог керується такими принципами:

* клієнт індивідуальний;
* клієнт має право на власні почуття та їх виявлення;
* соціальний педагог повинен проявляти контрольовані емоції;
* клієнт повинен відчувати з боку соціального педагога підтримку;
* клієнт має право на власний вибір;
* клієнт має право на конфіденційність.

Загальну схему роботи соціального педагога з індивідом можна подати в такому вигляді:

1) встановлення первинних зв’язків і потреб клієнта у змінах;

2) дослідження проблеми;

3) мотивація;

4) концептуалізація проблеми;

5) дослідження стратегій вирішення;

6) вибір стратегії;

7) реалізація стратегії;

8) еволюція (розвиток самого клієнта).

Індивідуальна робота здійснюється за допомогою методів:

* психосоціального;
* поведінкового;
* цільового;
* оперантної зміни поведінки;
* респондентної зміни поведінки;
* екологічного;
* методу вирішення проблем;
* раціонального методу;
* терапії реальністю.

Соціальна групова робота є практичним методом соціально-педагогічної діяльності, який допомагає особистості розширити своє соціальне функціонування і, завдяки цілеспрямованому досвіду групи, більш ефективно справитись з своїми індивідуальними, груповими чи проблемами в мікросоціумі.

Робота з групою включає найрізноманітніші види діяльності соціального педагога:

1) розвиток групи в цілому та індивіда зокрема;

2) розвиток взаємодопомоги і підтримки серед членів групи;

3) використання групового процесу для життєдіяльності групи;

4) розвиток автономії в групі.

Не менш важливе значення у життєдіяльності соціуму відіграють технології соціально-педагогічної роботи з мікросоціумом. На сьогоднішній день існує багато підходів до класифікації соціальних груп. Розглянемо деякі з них.

Виходячи із змісту діяльності соціального педагога розрізняють:

1) групи дозвілля;

2) освітні групи:

* групи сімейної освіти;
* групи професійної орієнтації;
* групи вільного вибору;

3) соціальні групи, спрямовані на:

* збереження адаптивних моделей;
* зміну адаптивних моделей;

1. групи соціальної терапії.

Виходячи із таких критеріїв, як тип послуги і особливості діяльності соціального працівника розрізняють наступні **моделі соціальної роботи** з групою:

А) модель соціальних цілей. При використанні даної моделі соціальний педагог виконує роль помічника;

Б) клінічна модель (включає такі елементи, як контракт, план лікування, формування групи, оцінка і вирішення проблеми). У даному випадку соціальний педагог виконує роль учасника взаємодії;

В) модель взаємодопомоги. При використанні даної моделі соціальний педагог виступає у ролі посередника.

Виходячи із кінцевої мети діяльності, розрізняють такі типи соціальних груп:

* групи відновлення (основна мета – спільне раціональне дозвілля);
* групи відновлення умінь (основна мета – відновлення втрачених умінь або набуття нових);
* освітні групи (розглядають такі питання, як раціональний розподіл сімейного бюджету, виховання дітей та ін.);
* групи посередництва (основна мета – гармонізація потреб особистості і суспільства);
* групи самодопомоги, які формуються на основі таких принципів:
* люди з спільними проблемами краще розуміють один одного;
* вирішення проблеми своїми силами на очах у інших сприяє формуванню почуття власної гідності;
* спільне розв’язання проблем дає відчуття впевненості у своїх силах;
* в ході спільного вирішення проблем індивід засвоює необхідні в майбутній життєдіяльності ролі;
* емпатія в групі сприяє взаємодопозі.

Прикладами таких груп є: групи анонімних алкоголіків, депресантів, анонімної сім’ї (батьки, у яких діти – інваліди) тощо − терапевтичні групи, які сприяють розвитку навичок міжособистісного спілкування, розвитку та самоусвідомленню особистості, корекції здоров”я.

Технологія розвитку групи включає наступні стадії:

1) стадія переговорів, яка передбачає вибір ролей, орієнтацію в ситуації, що склалася;

2) стадія влади, у ході якої відбувається рольове становлення та визначення лідерів;

3) стадія переговорів, де налагоджується взаємодія між членами групи, формулюються спільні мета, ролі та завдання групи;

4) функціональна стадія, яка відзначається значною груповою активністю, взаємною підтримкою та відвертістю між членами групи;

5) стадія розпаду групи, коли окремі члени групи і група в цілому повністю осмислюють і вирішують свої проблеми.

Соціально-педагогічна робота з мікросоціумом являє собою професійну допомогу індивідам, групам, об’єднаних спільними цінностями та інтересами, які проживають в однакових соціальних і економічних умовах на одній території та мають спільні проблеми.

В процесі формування та використання технологій роботи в мікросоціумі соціальний педагог виконує функції: адвоката, брокера, експерта та соціального орієнтиру.

Основними принципами використання технологій роботи з мікросоціумом є:

* доступності;
* активної співпраці соціального педагога з членами мікросоціуму;
* розвитку нових ініціатив;
* створення сітки підтримки;
* активізації підходів;
* міжвідомчої взаємодії.

Умовно технології соціально-педагогічної роботи з мікросоціумом поділяються на:

1) технології локального розвитку;

2) технології соціального планування;

3) технології проведення соціальних акцій.

Основними методами, які використовуються в технологіях роботи з мікросоціумом є: соціальне планування; розвиток територіального самоврядування, соціальні акції тощо.