

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету
соціальної педагогіки та психології
О. В. Пономаренко
« 23 » Січня 2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ОРГАНІЗАЦІЯ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
В ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ

підготовки бакалавра
денної та заочної форм здобуття освіти
освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка»
спеціальності 231 – «Соціальна робота»
галузі знань 23 – Соціальна робота

ВИКЛАДАЧ: Мацкевіч Ю.Р., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри
соціальної педагогіки та спеціальної освіти.

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціальної педагогіки
та спеціальної освіти

Протокол № 7 від «22» січня 2025 р.
Завідувач кафедри соціальної педагогіки та
спеціальної освіти

Зауф

Н. В. Заверико

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

Еркен

О. Г. Лещенко

2025 рік



Зв'язок з викладачем: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), ел. пошта

E-mail: yuliana30-12@ukr.net,

СЕЗН ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9190>

Телефон: (061)228-76-45 (кафедра соціальної педагогіки та спеціальної освіти)

Інші засоби зв'язку:

Зал персональної Zoot-конференції:

Yuliana Matskevich – Ідентифікатор конференції: 243 672 6925 Код доступу:

Go8k19

Кафедра: кафедра соціальної педагогіки та спеціальної освіти, VIII корпус, ауд. 219

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є засвоєння теоретичних знань та набуття практичних умінь щодо основних методів, форм і технологій роботи соціального педагога в закладах освіти різного типу.

Дисципліна розрахована на один семестр. Курс є необхідною складовою частиною підготовки фахівців, здатних здійснювати діяльність в закладах освіти різного типу. Курс спрямований на формування у студентів цілісного уявлення про соціально-педагогічну роботу у закладах освіти, ознайомлення із змістом та сутністю діяльності соціального педагога у закладі освіти, основними напрямками роботи та функціональними обов'язками, професійно-етичними засадами роботи соціального педагога.

Розгляд кейсів та виконання завдань сприятиме розумінню сутності різних видів роботи соціального педагога. Виконання групових завдань сприятиме розвитку затребуваних на ринку праці навичок роботи в команді, націленість у роботі на результат, засвоєнню практичних технік роботи у закладах освіти. Практичні заняття сприятимуть підвищенню толерантності та розвитку емоційного інтелекту, що є важливими складовими особистості фахівця у галузі соціальної роботи.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є зміст, форми та методи роботи соціального педагога з учасниками освітнього процесу в закладах освіти різного типу.

Навчання за програмою курсу орієнтоване на розширення меж професійної компетентності студентів щодо прав, обов'язків, завдань, форм та методів, особливостей роботи соціального педагога з різними цільовими групами в закладах освіти. В основу структури і змісту програми курсу покладена концепція всебічного розвитку майбутнього фахівця у цілісному освітньому просторі.

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

- визначати мету та завдання соціально-педагогічної роботи в закладі освіти;
- добирати методи роботи соціального педагога з дітьми та студентами у різних закладах освіти;
- розуміти основні функції соціального педагога у закладі освіти;
- оволодіти професійним інструментами соціально-педагогічної діяльності;



- уміти визначати соціально-психологічні особливості клієнтів;
- вирішувати соціально-педагогічні завдання;
- організовувати соціально-педагогічну роботу у закладі освіти за напрямками діяльності.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	6-й	6-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	16 год.	8 год.
Практичні заняття	8 год.	6 год.
Самостійна робота	66 год.	76 год.
Консультації	https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/spp/grafik_navchal_nogo_protsesu_ta_rozklad_zanyat формат проведення (очно – Zoom, дистанційно – Moodle)	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9190	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності / Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Компетентності: ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК-6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. СК-1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного,	- лекційні методи (лекція-пояснення, лекція-дискусія, лекція-презентація тощо); - діалогічні методи (інтерактивні заняття, навчальні дискусії, ділові ігри, «мозковий штурм», заняття з елементами тренінгу та ін.); - проблемно-пошукові методи (аналіз ситуацій, метод кейсів, обговорення,	- тестування; - усні та письмові опитування; - перевірка письмових робіт студентів (есе, аналітичні довідки, порівняльні характеристики тощо); - перевірка доповідей/презентацій, що розкривають певні питання; - перевірка творчих



<p>медичного).</p> <p>СК-3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.</p> <p>СК-11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.</p> <p>Результати навчання:</p> <p>РН 6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів у соціальній сфері, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.</p> <p>РН 11. Використовувати методи соціальної профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.</p> <p>РН 12. Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.</p>	<p>пошук);</p> <p>- дослідницькі методи (проведення досліджень теоретичного та емпіричного характеру).</p>	<p>робіт.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1

Функціональне поле діяльності соціального педагога в закладах освіти

Система освіти України: структура, принципи побудови, нормативно-правове забезпечення. Поняття про систему освіти. Основні історичні етапи розвитку системи освіти. Міжнародні та державні нормативні документи, що забезпечують функціонування системи освіти. Залежність системи освіти від соціально-політичних, економічних та культурних факторів. Принципи побудови системи освіти в Україні. Структура системи освіти, характеристика її ланок. Функції сучасних закладів освіти.

Типологія закладів системи освіти: заклади дошкільної освіти, загальної середньої освіти, позашкільної освіти, спеціалізовані заклади інтернатного типу, заклади професійно-технічної освіти тощо. Основні напрямки соціально-педагогічної діяльності в закладах освіти різного типу: Зміст, структура та принципи соціально-педагогічної діяльності.

Основні групи та категорії дітей, які потребують допомоги соціального педагога. Проблеми, які вирішуються соціальним педагогом в закладах освіти. Діагностична й прогностична робота соціального педагога. Особливості процесу соціально-педагогічної



діагностики. Індивідуальна та групова соціально-педагогічна діагностика.

Змістовий модуль 2

Організаційні аспекти діяльності соціального педагога закладу освіти

Нормативно-правова база професійної діяльності соціального педагога в системі освіти: закон України «Про освіту»; закон України «Про охорону дитинства»; Конституція України; Конвенція ООН про права дитини; Етичний кодекс спеціалістів із соціальної роботи України та ін.

Соціальний педагога як суб'єкт професійної діяльності. Кваліфікаційна характеристика соціального педагога в системі освіти. Вимоги до кваліфікаційних категорій соціального педагога. Функції соціально-педагогічної роботи фахівця закладу освіти. Кваліфікаційні вимоги до соціального педагога. Посадові обов'язки соціального педагога в закладах освіти. Посадова інструкція соціального педагога закладу освіти. Права та відповідальність соціального педагога в закладах освіти.

Планування та документування роботи соціального педагога закладу освіти. Поняття про планування у роботі соціального педагога закладу освіти. Структура річного, піврічного плану роботи шкільного соціального педагога, тижневе планування роботи. Нормативи часу на основні види роботи соціального педагога.

Документація соціального педагога закладу освіти: план роботи на рік, план роботи на місяць, графік роботи соціального педагога, журнал реєстрації звернень учнів, батьків, вчителів; облікова картка, акт обстеження матеріально-побутових умов; журнал соціально-педагогічної діагностики та спостережень, журнал індивідуальних і групових консультацій, журнал щоденного обліку роботи, статистичні звіти, соціальний паспорт класу освітньої установи, групи/класу, дитини.

Проведення соціальної паспортизації груп, класів закладу освіти. Складання відомостей про батьків. Розробка соціально-педагогічного інструментарію. Опрацювання діагностичних досліджень, опитувань, оформлення висновків щодо проведеної діагностичної роботи. Підбір соціально-педагогічних і психологічних методик для використання в роботі. Підготовка та проведення організаційних форм соціально-педагогічної роботи (бесіди, тематичні дні, конкурси, фестивалі тощо). Складання індивідуальних планів роботи з окремими учнями, які потребують допомоги. Оформлення актів житлових умов учнів «групи ризику».

Змістовий модуль 3

Технології соціально-педагогічної діяльності

Актуальні проблеми та специфіка технологій соціально-педагогічної діяльності. Технології соціально-педагогічної діяльності як галузь соціальних технологій. Структура технологічного процесу. Основні етапи технологічного процесу. Зміст технологій соціально-педагогічної діяльності. Сучасна класифікація технологій соціально-педагогічної діяльності. Типологія технологій соціально-педагогічної діяльності: зміст і значення.

Сучасні технології соціально-педагогічної діяльності: соціальна адаптація, соціальна профілактика, соціальна терапія, соціальна реабілітація, соціальне консультування.

Діагностика у соціально-педагогічній діяльності. Актуальні проблеми соціальної діагностики в процесі соціально-педагогічної діяльності. Зміст і характеристика соціально-педагогічної діагностики. Загальні принципи діагностики в соціально-педагогічній практиці. Рівні соціальної діагностики. Методи соціально-педагогічної діагностики. Інноваційні технології управління в соціально-педагогічній діяльності.



Спеціальні технології роботи соціального педагога закладу освіти: технологія соціально-педагогічного супроводу освітнього процесу, технології роботи з дезадаптованими дітьми, соціально-педагогічні технології професійної орієнтації школярів, превентивна діяльність соціального педагога закладу освіти.

Змістовий модуль 4

Особливості діяльності соціального педагога в закладах освіти різного типу

Основні аспекти діяльності соціального педагога у закладах дошкільної освіти. Сутність соціально-педагогічної роботи з дітьми дошкільного віку. Роль соціального педагога у дошкільних навчальних закладах. Мета, завдання, функції і принципи здійснення соціально-педагогічного патронату. Соціальні групи загального розвитку та створення умов для перебування з однолітками і здобуття дошкільної освіти, ранньої адаптації дітей з вадами фізичного або розумового розвитку. Забезпечення соціально-педагогічної освіти батьків та інших членів родини. Робота із дітьми з «сімей соціального ризику». Організація ефективної взаємодії всіх суб'єктів освітнього процесу. Роль соціального педагога у підготовці дітей до шкільного навчання.

Сутність та зміст соціально-педагогічної роботи у закладах загальної середньої освіти. Функції, напрями соціально-педагогічної діяльності у закладах освіти: діагностична й прогностична робота соціального педагога, консультативна діяльність соціального педагога, корекційна робота соціального педагога, профілактична робота соціального педагога. Соціально-педагогічний супровід інклюзивного навчання.

Основні форми та методи роботи соціального педагога у закладах загальної середньої освіти (бесіди, акції, фестивалі, міні-спектаклі, вистави, конкурси, турніри, вікторини, відео лекторії, аукціони тощо) для учнів, педагогічних працівників, батьків (опікунів). Відвідування вдома учнів, батьків за місцем роботи, опікунських сімей.

Зміст та форми просвітницької діяльності соціального педагога (години спілкування, виховні години, батьківські збори, лекторії, лекційно-інформаційні семінари, конференції, практикуми, круглі столи, педагогічні наради тощо).

Організація змістовного дозвілля. Залучення дітей до діяльності дитячих та молодіжних організацій; волонтерської роботи в різних соціальних службах; спортивних секціях, гуртках тощо.

Напрями діяльності соціального педагога у школі. Правове виховання учнів у роботі соціального педагога. Соціально-педагогічна робота зі школярами, що знаходяться у «зоні ризику». Специфіка соціально-педагогічної підтримки дітей групи ризику. Алгоритм роботи соціального педагога з важковиховуваними дітьми та учнями «групи ризику». Соціально-педагогічні програми з превенції адиктивної поведінки школярів. Робота соціального педагога з дітьми з проблемних та неблагополучних сімей. Робота соціального педагога з сім'ями учнів. Робота з педагогічним колективом школи.

Основні аспекти діяльності соціального педагога у закладах позашкільної освіти. Система соціального виховання у закладах позашкільної освіти. Умови діяльності закладу позашкільної освіти, мета та завдання соціального виховання дітей та юнацтва. Дозвілля як час для самовдосконалення, саморозвитку, навчання дітей розумно проводити вільний час. Соціально-педагогічні умови для самостійної, творчої, соціально значущої діяльності школярів. Специфіка позашкільної соціальної педагогіки, її задачі, принципи, зміст, методи та організаційні форми роботи. Діяльність соціального працівника у закладах позашкільної освіти освіти та клубних об'єднаннях за інтересами.

Соціально-педагогічна робота в закладах інтернатного типу. Інтернатні заклади як



один із видів освітніх установ. Основні види інтернатних закладів, їх завдання та функції. Особливості розвитку дітей, що виховуються в інтернатних закладах. Особливості діяльності соціального педагога в інтернатних закладах. Методи та форми роботи соціального педагога в закладах інтнернатного типу.

Діяльність соціального педагога у закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Соціально-педагогічна підтримка вихованців у процесі соціалізації. Реабілітація дезадаптованих дітей та педагогічно занедбаних дітей. Види соціально-педагогічної роботи в загальноосвітніх інтернатних закладах та закладах професійно-технічної освіти.

Діяльність соціального педагога у спеціалізованих освітніх установах для дітей з обмеженими психофізичними можливостями. Типи освітніх закладів для дітей з обмеженими психофізичними можливостями. Специфіка роботи соціального педагога у освітніх закладах для дітей з особливими потребами. Соціально-педагогічна робота в загальноосвітній санаторній школі (школі-інтернаті). Особливості соціально-педагогічної роботи у загальноосвітній спеціальній школі (школі-інтернаті) для дітей з вадами фізичного або розумового розвитку. Інші форми організації навчання дітей з обмеженими можливостями і роль соціального педагога у цьому процесі.

Соціально-педагогічна робота у закладах вищої освіти. Соціально-педагогічна робота в Україні зі студентською молоддю. Соціально-педагогічні умови соціалізації студентів закладах вищої освіти. Проблема самовиховання, саморозвитку, самовдосконалення студентської молоді. Соціальна компетентність студента. Соціальна профілактика та допомога, соціальна адаптація, соціальний захист та охорона здоров'я молоді, соціальна корекція, соціальна реабілітація (з властивими їм підсистемами), змістом, формами і методами організації соціально-педагогічної роботи.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Лекція 1	Тема. Система освіти України: структура, принципи побудови, нормативно-правове забезпечення.	2	2	Тиждень 1
Самостійна робота*	Поняття про систему освіти. освіти. Міжнародні та державні нормативні документи, що забезпечують функціонування системи освіти. Принципи побудови системи освіти в Україні. Структура системи освіти, характеристика її ланок. Функції сучасних закладів освіти. Типологія закладів системи освіти. Основні напрямки соціально-педагогічної діяльності в закладах освіти різного типу: дошкільних навчальних закладах, загальноосвітніх школах, спеціалізованих школах інтернатного типу, закладах професійно-технічної освіти тощо.	6	6	
Лекція 2	Тема. Нормативно-правове забезпечення	2	-	Тиждень 2



Самостійна робота *	діяльності соціального педагога закладу освіти. Нормативно-правова база діяльності соціального педагога (накази, листи, документи, що регламентують роботу соціального педагога в закладі освіти). Кваліфікаційна характеристика соціального педагога в системі освіти. Вимоги до кваліфікаційних категорій соціального педагога. Функції соціально-педагогічної роботи фахівця закладу освіти. Кваліфікаційні вимоги до соціального педагога. Посадові обов'язки соціального педагога в закладах освіти. Посадова інструкція соціального педагога закладу освіти. Права та відповідальність соціального педагога в закладах освіти.	6	8	
Лекція 3	Тема. Планування та документування роботи соціального педагога закладу освіти.	2	2	Тиждень 3
Самостійна робота *	Поняття про планування у роботі соціального педагога закладу освіти. Структура річного, піврічного плану роботи шкільного соціального педагога, тижневе планування роботи. Нормативи часу на основні види роботи соціального педагога. Документація соціального педагога закладу освіти. Проведення соціальної паспортизації груп, класів закладу освіти.	6	6	
Лекція 4	Тема. Соціально-педагогічна робота у закладах дошкільної освіти.	2	-	Тиждень 4
Практичне заняття 1	Дошкільний освітній заклад як соціально-виховний інститут. Характеристика Базового компоненту дошкільної освіти. Сутність соціально-педагогічної роботи з дітьми дошкільного віку. Роль соціального педагога у дошкільних навчальних закладах. Методи, форми, засоби соціально-педагогічної роботи в дитячих садках Мета, завдання, функції і принципи здійснення соціально-педагогічного патронату. Соціальні групи загального розвитку та створення умов для перебування з однолітками і здобуття дошкільної освіти, ранньої адаптації дітей з вадами фізичного або розумового розвитку. Особливості соціально-педагогічної роботи з сім'ями дошкільників. Забезпечення соціально-педагогічної освіти батьків та інших членів родини. Робота із дітьми з «сімей соціального ризику». Організація ефективної взаємодії всіх суб'єктів освітнього процесу. Роль соціального педагога у підготовці дітей до шкільного навчання.	2	2	Тиждень 5
Самостійна робота *	Дошкільний освітній заклад як соціально-виховний інститут. Характеристика Базового компоненту дошкільної освіти. Сутність соціально-педагогічної роботи з дітьми дошкільного віку. Роль соціального педагога у дошкільних навчальних закладах. Методи, форми, засоби соціально-педагогічної роботи в дитячих садках Мета, завдання, функції і принципи здійснення соціально-педагогічного патронату. Соціальні групи загального розвитку та створення умов для перебування з однолітками і здобуття дошкільної освіти, ранньої адаптації дітей з вадами фізичного або розумового розвитку. Особливості соціально-педагогічної роботи з сім'ями дошкільників. Забезпечення соціально-педагогічної освіти батьків та інших членів родини. Робота із дітьми з «сімей соціального ризику». Організація ефективної взаємодії всіх суб'єктів освітнього процесу. Роль соціального педагога у підготовці дітей до шкільного навчання.	6	8	Тиждень 4-5-
Лекція 5	Тема. Сутність та зміст соціально-педагогічної	2	2	Тиждень 6



Практичне заняття 2	роботи у закладах загальної середньої освіти. Заклад загальної середньої освіти як відкрита соціально-педагогічна система. Функції соціально-педагогічної діяльності у закладах освіти: діагностична й прогностична робота соціального педагога, консультативна діяльність соціального педагога, корекційна робота соціального педагога, профілактична робота соціального педагога. Соціально-педагогічний супровід інклюзивного навчання.	2	2	Тиждень 7
Самостійна робота *	Основні форми та методи роботи соціального педагога у закладах загальної середньої освіти для учнів, педагогічних працівників, батьків (опікунів). Зміст та форми просвітницької діяльності соціального педагога. Організація змістовного дозвілля. Напрями діяльності соціального педагога у школі.	6	6	Тиждень 6-7-
Лекція 6	Тема. Соціально-педагогічна робота у закладах позашкільної освіти.	2	-	Тиждень 8
Самостійна робота *	Система соціального виховання у закладах позашкільної освіти. Роль закладів позашкільної освіти у соціальному вихованні дітей та підлітків. Мета та завдання соціального виховання дітей та юнацтва. Дозвілля як час для самовдосконалення, саморозвитку, навчання дітей розумно проводити вільний час. Соціально-педагогічні умови для самостійної, творчої, соціально значущої діяльності школярів. Специфіка позашкільної соціальної педагогіки, її задачі, принципи, зміст, методи та організаційні форми роботи. Зміст та напрями соціально-педагогічної діяльності в позашкільному закладі. Діяльність соціального педагога у закладах позашкільної освіти освіти та клубних об'єднаннях за інтересами.	6	8	
Лекція 7	Тема. Соціально-педагогічна робота в закладах інтернатного типу.	2		Тиждень 9
Практичне заняття 3	Інтернатні заклади як один із видів освітніх установ. Основні види інтернатних закладів, їх завдання та функції. Особливості розвитку дітей, що виховуються в інтернатних закладах.	2	2	Тиждень 10
Самостійна робота *	Особливості діяльності соціального педагога в інтернатних закладах. Методи та форми роботи соціального педагога в закладах інтнернатного типу. Діяльність соціального педагога у закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Соціально-педагогічна підтримка вихованців у процесі соціалізації. Реабілітація дезадаптованих дітей та педагогічно занедбаних дітей. Види	6	8	Тиждень 9-10



	соціально-педагогічної роботи в загальноосвітніх інтернатних закладах та закладах професійно-технічної освіти. Діяльність соціального педагога у спеціалізованих освітніх установах для дітей з обмеженими психофізичними можливостями. Соціально-педагогічна робота в загальноосвітній санаторній школі (школі-інтернаті).			
Лекція 8	Тема. Соціально-педагогічна діяльність у закладах вищої освіти.	2	2	Тиждень 11
Практичне заняття 4	Заклади вищої освіти в Україні, їх типи, роль та завдання у процесі соціалізації особистості	2	-	Тиждень 12
Самостійна робота *	Соціально-педагогічна робота в Україні зі студентською молоддю. Соціально-педагогічні умови соціалізації студентів закладах вищої освіти. Проблема самовиховання, саморозвитку, самовдосконалення студентської молоді. Соціальна компетентність студента. Соціальна профілактика та допомога, соціальна адаптація, соціальний захист та охорона здоров'я молоді, соціальна корекція, соціальна реабілітація (з властивими їм підсистемами), змістом, формами і методами організації соціально-педагогічної роботи. Організація соціально-психологічної служби у закладах вищої освіти.	6	8	Тиждень 11-12
Самостійна робота 1	Тема. Актуальні проблеми та специфіка технологій соціально-педагогічної діяльності. Технології соціально-педагогічної діяльності як галузь соціальних технологій. Структура технологічного процесу. Основні етапи технологічного процесу. Зміст технологій соціально-педагогічної діяльності. Сучасна класифікація технологій соціально-педагогічної діяльності. Типологія технологій соціально-педагогічної діяльності: зміст і значення. Види технологій соціально-педагогічної роботи. Сучасні технології соціально-педагогічної діяльності: соціальна адаптація, соціальна профілактика, соціальна терапія, соціальна реабілітація, соціальне консультування.	9	9	Тиждень 13-14
Самостійна робота 2	Тема. Діагностика у соціально-педагогічній діяльності. Актуальні проблеми соціальної діагностики в процесі соціально-педагогічної діяльності. Зміст і характеристика соціально-педагогічної діагностики. Загальні принципи діагностики в соціально-педагогічній практиці. Рівні соціальної діагностики. Методи соціально-	9	9	Тиждень 15-16



	педагогічної діагностики. Інноваційні технології управління в соціально-педагогічній діяльності.			
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

* Самостійна робота передбачає опрацювання матеріалу в позааудиторний час, підготовку до практичних занять, виконання практичних завдань, опрацювання рекомендованої літератури, підготовку до проміжного контролю (модульний контроль 1-4), підготовку до заліку.

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне завдання 1	Письмова робота. Складання опорного конспекту. Складання опорної схеми.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=321655	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=321655	2
Теоретичне завдання 1	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=323704		5
Практичне завдання 2	Письмова робота. Аналіз нормативно-правової документації соціального педагога; складання плану роботи та соціального паспорту.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=377918	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=377918	2
Теоретичне завдання 2	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=323956		5
Самостійна робота 1	Виконання практичного завдання. Скласти таблицю сучасної класифікації технологій соціально-педагогічної діяльності з коротким описом технологій.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=426388	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=426388	3
Теоретичне завдання 3	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=426378		5
Самостійна робота 2	Виконання практичного завдання. Складання опорної схеми. Добірка діагностичного інструментарію.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=426526	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=426526	3
Теоретичне завдання 4	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=426525		5
Практичне заняття 1	Усне опитування; виконання практичних завдань.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/1296011/mod_resource/content/2/%D0%9F%D0%97%201.pdf	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=426584	5
Практичне заняття 2	Усне опитування; виконання практичних завдань.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/1296040/mod_resource/content/1/%D0%9F%D0%97%202.pdf	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=628455	5
Теоретичне завдання 5	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=426583		5
Практичне заняття 3	Усне опитування; виконання практичних	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	5



	завдань.			
Практичне заняття 4	Усне опитування; виконання практичних завдань.	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/1296418/mod_resource/content/1/%D0%9F%D0%97%204.pdf	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=628456	5
Теоретичне завдання 6	Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=426543		5
Усього поточний контроль	13			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Тестування	За навчальним матеріалом усіх змістових модулів. Перелік питань до підготовки розміщено в СЕЗН ЗНУ Moodle, секція «Підсумковий контроль».	За кожну правильну відповідь студент отримує 0,5 балів.	20
	Практичне завдання.	Розробити тренінг для учнів (1-4 класів), або (5-9 класів), або (10-11 класів) з профілактики або подолання девіантної поведінки.	Критерії оцінювання розміщено у СЕЗН Moodle, секція «Підсумковий контроль» (Підсумкове практичне завдання).	20
Усього підсумковий контроль	2			40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Андрєєнкова В. Л., Мельничук В. О., Калашник О. А. Протидія булінгу в закладі освіти: системний підхід : метод. посіб. Київ : ТОВ «Агентство «Україна», 2019. 132 с.
2. Белкіна-Ковальчук О. В. Соціально-педагогічна робота з сім'єю в закладах освіти. *Соціальна робота з сім'ями: теорії, моделі, ефективні практики* : колективна монографія / за редакцією В. Петровича, С. Чернети. Луцьк : ФОП Гадяк Жанна



- Володимирівна, друкарня «Волиньполіграф», 2021. С. 176-217.
3. Вольнова Л. М. Профілактика девіантної поведінки підлітків: навч.-метод. посібник до спецкурсу «Психологія девіацій» для студентів спеціальності «Соціальна робота» у двох частинах. Ч.1. Теоретична частина. 2-ге вид., перероб і доповн. Київ :[б.в.], 2016. 188 с. Ч. II. Практична частина. 2-ге вид., перероб і доповн. Київ : [б.в.], 2016. 193 с.
 4. Громадянське виховання дітей та учнівської молоді у закладах позашкільної освіти: методичний посібник / за заг. ред. Л. В. Тихенко; упор. Л. М. Бондар, Н. В. Перепелиця. Суми : Університетська книга, 2021. 236 с.
 5. Діти з особливими потребами в школі: психолого-педагогічний супровід / авт.-упоряд.: Романова О. М. та ін. Київ : Шкільний світ, 2016. – 127с.
 6. Запобігання та протидія проявам насильства: діяльність закладів освіти : навч.-метод. посіб. / авт. кол.: Андрєєнкова В. Л., Аносова Ю. В., Байдик В. В. та ін. Київ : ФОП Нічога С. О., 2020.196 с.
 7. Коваль Л. В. Організаційно-методичний супровід дитини з освітніми потребами в умовах інклюзивного ДНЗ : навч.-метод. посіб. / Л. В. Коваль, Н. М. Компанець, І. В. Луценко. Київ : Симоненко О. І., 2018. 100 с.
 8. Козирєв М. П. Соціальна педагогіка : навч. посіб. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. 352 с.
 9. Кубіцький С. О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: навч. посіб. 3-те вид. доп. і перероб. Київ : Міленіум, 2021. 300 с.
 10. Міхеєва О. Ю. Соціальна педагогіка (курс лекцій). Київ : НПУ імені М. П. Драгоманова, 2021. 429 с.
 11. Пихтіна Н., Пихтін М., Федорченко Т. Профілактика девіантної поведінки дітей і молоді: психолого-педагогічні та соціально-правові аспекти : навч. посіб. Київ : КНТ, 2018. 376 с.
 12. Порошенко М. А. Інклюзивна освіта : навч. посіб. Київ : ТОВ «Агенство «Україна», 2019. 300 с.
 13. Профілактика деструктивної поведінки підлітків / Журавель Т., Іванюк І., Лехолетова М., Лютий В., Лях Т., Пашко Н., Соловійова В., Сорокіна О., Спіріна Т., Суліцький В., Удовенко Ю., Чепенко О., Чуйко О., Швед О., Янковець В.; ред. Т. Журавель, Ю. Удовенко. Київ : Видавництво ФОП Буря О. Д., 2022. 144 с.
 14. Рудкевич Н. І. Методика соціально-педагогічної роботи : навчально-методичний посібник. Львів : Растр-7, 2021. 324 с.
 15. Соціально-педагогічна підтримка дітей та учнівської молоді : монографія / Алексеєнко Т. Ф., Жданович Ю. М., Малиношевський Р. В. та ін. / за заг. ред. Т. Ф. Алексеєнко. Київ : ТОВ «Задруга», 2017. 168 с.
 16. Сургова С. Ю., Сай Д. В. Основи інклюзії. Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2021. 24 с.
 17. Технології соціально-педагогічної діяльності : підручник / В. Д. Шинкарук, В. М. Теслюк, Т. І. Ковальчук. Київ : Видавництво Ліра-К, 2019. 645 с.
 18. Технології соціально-педагогічної діяльності : підручник / В. М. Теслюк, Т. І. Ковальчук. Київ : Видавництво Ліра-К, 2020. 360 с.
 19. Технології соціально-педагогічної діяльності: навч. посіб. для студ. напряму підготовки «Соціальна педагогіка» / за заг. ред. Н. В. Заверико. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2014. 280 с.



20. Формування здорового способу життя молоді : навчально-методичні рекомендації / авт. колект. Т. Андріюченко, О. Вакуленко, В. Волков, Н. Дзюба, В. Коляда, Н. Комарова, І. Пеша, Н. Тілікіна (кер. авт. колект. Т. Андріюченко). 2-ге вид. Київ : Бланк-Прес, 2019. 120 с.
21. Waterman J. Helping At-Risk Students; Second Edition. A Group Counseling Approach for Grades 6–9 / J. Waterman, E. Walker. New York, London : The Guilford Press, 2009.

Законодавчі та нормативні документи:

1. Державний стандарт соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування: наказ Міністерства соціальної політики України № 1307 від 11 серпня 2017. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z1089-17>
2. Положення про психологічну службу у системі освіти України : наказ МОН від 22 травня 2018 № 509. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0885-18#Text>
3. Про забезпечення організаційно-правових соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування : закон України від 13 січня 2005 року № 2342-IV. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2342-15>.
4. Про вищу освіту : закон України від 1 липня 2014 року № 1556-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
5. Про дошкільну освіту : закон України від 6 червня 2024 року № 3788-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3788-20#n714>
6. Про освіту : закон України від 5 вересня 2017 року № 2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
7. Про повну загальну середню освіту : закон України від 16 січня 2020 року № 463-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-20#n984>
8. Про позашкільну освіту : закон України від 22 червня 2000 року № 1841-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1841-14#Text>
9. Про професійну (професійно-технічну) освіту : закон України від 10 лютого 1998 року № 103/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/103/98-ВР>
10. Про типову документацію працівників психологічної служби у системі освіти України : лист МОН від 24.07.2019 № 1/9-477. URL: <https://imzo.gov.ua/2019/07/25/lyst-mon-vid-24-07-2019-1-9-477-pro-typovu-dokumentatsiiu-pratsivnykiv-psykholohichnoi-sluzhby-u-systemi-osvity-ukrainy/>

Інформаційні ресурси:

1. Діагностичний мінімум соціального педагога. URL: <https://imzo.gov.ua/psykholohichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota/informatsijna-bazapsyholohiv-ta-sotsialnyh-pedahohi/navchalno-metodychni-materialy-dlyapsyholohiv/psyhodiahnostychna-robota/>.
2. Діти та війна: навчання технік зцілення. URL: <https://tetyanapelekh.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/02/document-2.pdf>
3. Діяльність соціального педагога з формування стресостійкості дітей внутрішньо переміщених осіб. URL: <https://vipsoft.blob.core.windows.net/contest/3caa52bdfb56c93e59cade49d9b911ff.pdf>
4. Ігри для зняття втоми, напруги, агресії у дітей. URL:



- https://docs.google.com/document/d/1JD_Kru_x0IqI8SF7ELsrAN8TCBVBotkCG/edit
5. Інформаційна база професійного інструментарію фахівців психологічної служби у системі освіти України. URL: <https://imzo.gov.ua/psycholohichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota/informatsijna-baza-psycholohiv-ta-sotsialnyh-pedahohi/>
 6. Корнієнко І. О., Лісовецька І. М., Луценко Ю. А., Романовська Д. Д. Досвід надання допомоги дітям і сім'ям – жертвам військового конфлікту : практич. посіб. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2017. 152 с. URL: https://lib.iitta.gov.ua/709040/1/%D0%94%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D0%B4_%D0%A1%D0%96%D0%9E_2017.pdf
 7. Кращі практики психолого-педагогічного супроводу та підтримки учасників освітнього процесу в умовах воєнних дій і збройних конфліктів, надання соціально-психологічної допомоги постраждалим від насильства та торгівлі людьми. URL: <http://surl.li/jfpgci>
 8. Методичні рекомендації, орієнтовні циклограми діяльності працівників психологічної служби різних типів закладів освіти, розроблені Українським науково-методичним центром практичної психології і соціальної роботи. URL: <https://imzo.gov.ua/psycholohichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota/informatsijna-bazapsycholohiv-ta-sotsialnyh-pedahohi/navchalno-metodychni-materialy-dlyapsycholohiv/psychodiahnostychna-robota/>
 9. Науково-методичне забезпечення діяльності психологічної служби системи освіти в умовах децентралізації (моделі, досвід) : колективна монографія / наук. ред. В. Г. Панок. Київ : Ніка-Центр, 2020. 152 с. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/722337/1/nauk-metod-zabezp-dialnosti.pdf>
 10. Нормативно-правова база. Психологічний супровід та соціально-педагогічна робота. URL: <https://imzo.gov.ua/psycholohichnyj-suprovid-tasotsialno-pedahohichna-robota/normatyvno-pravova-baza/>
 11. Поственція суїциду (буліциду): робота з колективом закладу освіти : методичні рекомендації / за ред. С. Л. Чуніхіної, Л. А. Найдьоновой, Н. Ф. Умеренковой. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2022. 76 с. URL: https://drive.google.com/file/d/1PLM1aGv_6qiyMxJuFCoUcijIbtP5jKXh/view
 12. Психологічний супровід та соціально-педагогічна робота. Інститут модернізації змісту освіти. URL: <https://imzo.gov.ua/psycholohichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota/>
 13. Сушик Н. Соціальна профілактика девіантної поведінки підлітків. *Нова педагогічна думка*. 2018. № 1 (93). С. 83-86. URL: https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/14551/1/sushyk_npd.pdf
 14. Формування безпечного освітнього простору закладу освіти в діяльності працівників психологічної служби / авт. кол: В. В. Байдик, Ю. П. Гопкало, І. О. Корнієнко, Н. В. Лунченко, Ю. А. Луценко, Р. А. Мороз, М. В. Саврасов, І. І. Ткачук; за наук. ред. Н. В. Лунченко, І. І. Ткачук. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2023. 111 с. URL: <https://drive.google.com/file/d/1epOAxM6X0BujqfLqeM7fu0vn32PNWIVG/view>



7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Обов'язковим є відвідування усіх лекційних та практичних занять. Пропуски можливі лише з поважної причини. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Накопичення відпрацювань неприпустиме! Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання завдань самостійної роботи згідно з Методичними рекомендаціями до самостійної роботи з дисципліни та консультації викладача.

Студент повинен якісно і своєчасно виконувати завдання, брати активну участь в навчальному процесі, в обговоренні питань під час лекційних та практичних занять, у всіх видах контролю (поточний, за розділами, підсумковий). Різні форми роботи на практичних заняттях (індивідуальна, в парах, в мікрогрупах, групах) над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, розвинути навички роботи в команді. Протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково (оцінюється окремо).

В умовах дистанційного навчання під час лекційних та практичних занять з використанням платформ для проведення відеоконференцій (ZOOM або інші платформи) камери у всіх учасників освітнього процесу мають бути ввімкнені **обов'язково!** Під час відеоконференцій студенти ідентифікують себе своїм справжнім ім'ям та прізвищем.

Політика академічної доброчесності

Кожен студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення, напр., UniCheck, Strikeplagiarism або інші. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: списування, копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перепарафразування чужої праці без згадування оригінального автора); вигадання даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях (фабрикація); свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень (фальсифікація).

Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:



електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>
цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>
наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>;
наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. *Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.* Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути нараховано до 30 балів. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь здобувача у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесії.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.



ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>