

## **Менеджмент бізнес-процесів**

**Викладач:** кандидат економічних наук, доцент Голомб Вікторія Володимирівна  
**Кафедра:** інформаційної економіки, підприємництва та фінансів, 11 корпус ЗНУ, ауд. 415  
**E-mail:** viktorija.golomb@gmail.com  
**Телефон:** (+38) 097-806-62-15  
**Інші засоби зв'язку:** Viber (+38) 050-133-87-99

|                                                                                                                                                   |         |                                                  |                                                                                                                     |                                                                            |   |       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---|-------|----|
| Освітня програма,<br>рівень вищої освіти                                                                                                          |         | Економіка підприємства<br>Другий (магістерський) |                                                                                                                     |                                                                            |   |       |    |
| Статус дисципліни                                                                                                                                 |         | Нормативна                                       |                                                                                                                     |                                                                            |   |       |    |
| Кредити ECTS                                                                                                                                      | 6       | Навч. рік                                        | 2023-24                                                                                                             | Рік<br>навчання                                                            | 1 | Тижні | 14 |
| Кількість годин                                                                                                                                   | 180     | Кількість<br>змістових<br>модулів                | 10                                                                                                                  | Лекційні заняття – 28<br>Практичні заняття – 14<br>Самостійна робота – 108 |   |       |    |
| Вид контролю                                                                                                                                      | Екзамен |                                                  |                                                                                                                     |                                                                            |   |       |    |
| Посилання на курс в Moodle                                                                                                                        |         |                                                  | <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14831">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14831</a> |                                                                            |   |       |    |
| Консультації: щовівторка о 9-35 або індивідуально за домовленістю, або електронною поштою<br>(у випадку вимушеної дистанційної форми спілкування) |         |                                                  |                                                                                                                     |                                                                            |   |       |    |

### **ОПИС КУРСУ**

Курс «Менеджмент бізнес-процесів» зорієнтований на вивчення базових методологічних положень управління організацією на основі виділення бізнес-процесів, їх опису, діагностики та удосконалення з метою вирішення конкретних проблем розвитку організації в умовах динамічних змін зовнішнього середовища.

Метою навчальної дисципліни є формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства.

Дисципліна розрахована на один семестр (перший семестр першого курсу магістратури) та складається з десяти тем, які розділені на десять модулів.

Інтерактивний формат курсу, що спонукатиме до дебатов, полеміки, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця у галузі гуманітарних наук навичок ефективної усної й письмової комунікації.

Опанування тематики курсу є фундаментальними знаннями, необхідними для підготовки, зокрема, аналітичної частини кваліфікаційної роботи магістра.

### **ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

У разі успішного завершення курсу студент зможеться:

- визначати природу трансформаційних дій;
- ідентифікувати зміст доданої споживчої цінності бізнес-процесу;
- описувати бізнес-процеси; користуватися програмним продуктом для опису бізнес-процесів і побудови процесних моделей управління організацією;
- будувати моделі бізнес-процесів;
- визначати фактори, що обумовлюють стан бізнес-процесу;

- ідентифікувати бізнес-процеси, що необхідні для розробки і впровадження системного управління підприємством;
- оцінювати ефективність і результативність бізнес-процесів;
- формувати документи, що необхідні для функціонування бізнес процесів;

## **ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

1. Бутко М.П., Задорожна С.М., Іванова Н.В. Виробничий менеджмент : підруч. для студ. вищ. навч. закл. затв. МОНУ. Київ : Центр учбової літератури, 2015. 424 с.
2. Горошкова Л.А., Волков В.П. Виробничий менеджмент : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2016. 131 с.
3. Бікулов Д. Т, Чкан А. С., Олійник О. М., Маркова С. В. Менеджмент : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 360 с.
4. Гуменник В.І., Копчак Ю.С., Кондур О.С. Менеджмент організації : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ : Знання, 2012. 145 с.
5. Олійник О.М., Головань О.О., Чкан А.С. Реінжиніринг бізнес-процесів : навч. посіб. для здобув. ступ. вищ. освіти магістра спец. "Менеджмент" освітньо-проф. програми "Бізнес-адміністрування". Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 72 с.
6. Томашевський О.М., Цегелик Г.Г., Вітер М.Б. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. реком. МОНМСУ. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 296 с.
7. Матеріали лекцій дисципліни «Індустріальні парки та кластерні об'єднання країн» (платформа Moodle в Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).
8. Тестові завдання до лекційного матеріалу дисципліни «Індустріальні парки та кластерні об'єднання країн» (платформа Moodle в Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ).

## **КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ**

### **Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):**

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення проблемних питань за тематикою курсу.
- Короткі тести/контрольні роботи за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Виконання практичних та ситуаційних завдань, що діагностують рівень сформованості вмінь і навичок (аналітичне завдання).
- Оформлення результатів власних досліджень у формі презентації (підготовка наукових доповідей).

Бали за кожен змістовий модуль усього, теоретичне і практичне завдання, становлять пропорційно 6 балів, що у сумі складає 60 балів.

**Додаткові види роботи (бальна система стимулювання активності студентів)** - це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування студентів до планомірної, систематичної роботи з опанування теоретичним матеріалом і поглибленого оволодіння ними практичними навичками, які передбачено цим курсом. Ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** студентам скористатися цією нагодою **СУТТЄВО** підвищити свій загальний бал, отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів!

**Позаудиторна навчальна активність** як один з видів врахування програмних результатів вивчення цієї дисципліни студентом у формі самоосвіти (неформальна або інформальна) та підтвердження їх відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Якщо програмні результати, отримані під час вивчення конкретного змістового модуля, зі знаннями й

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**



**Силабус навчальної дисципліни**

уміннями, одержаними під час позанавчальної самоосвіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо) відповідають вимогам робочої програми навчальної дисципліни, то студент звільняється від виконання поточних контролів з цього змістового модуля, а результати зараховуються йому «автоматом» з максимальною бальною оцінкою відповідно до критеріїв оцінювання. У випадку, коли програмні результати частково відповідають вимогам (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо), викладач має право або звільнити студента від складання окремих поточних контролів у межах цього змістового модуля, або при їх складанні оцінити за максимальним балом.

**Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):**

На підсумковий семестровий контроль передбачено контрольний захід у формі екзамену на платформі Moodle в Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ, загальна кількість за підсумковий семестровий контроль складає 40 балів. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал.

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

| За шкалою ECTS | За шкалою університету                                     | За національною шкалою |               |
|----------------|------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                |                                                            | Екзамен                | Залік         |
| A              | 90 – 100 (відмінно)                                        | 5 (відмінно)           | Зараховано    |
| B              | 85 – 89 (дуже добре)                                       | 4 (добре)              |               |
| C              | 75 – 84 (добре)                                            |                        |               |
| D              | 70 – 74 (задовільно)                                       | 3 (задовільно)         |               |
| E              | 60 – 69 (достатньо)                                        |                        |               |
| FX             | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно)       | Не зараховано |
| F              | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)    |                        |               |

| Контрольний захід                  |                                                                                                                                 | Термін виконання | % від загальної оцінки |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|
| <b>Поточний контроль (max 60%)</b> |                                                                                                                                 |                  |                        |
| Змістовий модуль 1                 | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 1        | 1%                     |
|                                    | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |                  | 5%                     |
| Змістовий модуль 2                 | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 2-3      | 1%                     |
|                                    | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |                  | 5%                     |
| Змістовий модуль 3                 | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 4        | 1%                     |
|                                    | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |                  | 5%                     |
| Змістовий модуль 4                 | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 5        | 1%                     |
|                                    | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |                  | 5%                     |
| Змістовий модуль 5                 | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 6-7      | 1%                     |
|                                    | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |                  | 5%                     |
| Змістовий                          | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 8        | 1%                     |

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**



**Силабус навчальної дисципліни**

|                                                                       |                                                                                                                                 |               |             |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| модуль 6                                                              | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |               | 5%          |
| Змістовий модуль 7                                                    | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 9-10  | 1%          |
|                                                                       | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |               | 5%          |
| Змістовий модуль 8                                                    | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 11    | 1%          |
|                                                                       | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |               | 5%          |
| Змістовий модуль 9                                                    | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 12    | 1%          |
|                                                                       | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |               | 5%          |
| Змістовий модуль 10                                                   | Усне опитування (дискусія) та тестові завдання                                                                                  | тиждень 13-14 | 1%          |
|                                                                       | Вирішення практичного завдання (задача, обґрунтування тенденцій, динаміки, залежностей, підготовка доповіді та презентації ін.) |               | 5%          |
| <b>Підсумковий контроль (max 40%)</b><br>тестові завдання (на Moodle) |                                                                                                                                 |               | 40%         |
| <b>Разом</b>                                                          |                                                                                                                                 |               | <b>100%</b> |

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

| Тиждень і вид заняття    | Тема змістового модулю                         | Контрольний захід                                                                             | Кількість балів |
|--------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Змістовий модуль 1       |                                                |                                                                                               |                 |
| Тиждень 1<br>Семінар 1   | Процесний підхід в управління організацією     | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                      | 1               |
|                          |                                                | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична відповідь, опис ситуації, обґрунтування власної думки) | 5               |
| Змістовий модуль 2       |                                                |                                                                                               |                 |
| Тиждень 2-3<br>Семінар 2 | Головні складові і опис бізнес процесів        | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                      | 1               |
|                          |                                                | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична відповідь, опис ситуації, обґрунтування власної думки) | 5               |
| Змістовий модуль 3       |                                                |                                                                                               |                 |
| Тиждень 4<br>Семінар 3   | Документування бізнес процесів                 | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                      | 1               |
|                          |                                                | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична відповідь, опис ситуації, обґрунтування власної думки) | 5               |
| Змістовий модуль 4       |                                                |                                                                                               |                 |
| Тиждень 5<br>Семінар 4   | Вимірювання і аналіз стану протікання процесів | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                      | 1               |
|                          |                                                | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична відповідь, опис ситуації, обґрунтування                | 5               |

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**



**Силабус навчальної дисципліни**

|                                |                                                                                        |                                                                                                     |     |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                |                                                                                        | власної думки)                                                                                      |     |
| Змістовий модуль 5             |                                                                                        |                                                                                                     |     |
| Тиждень 6-7<br>Семінар 5       | Вимоги до процесу<br>планування                                                        | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                            | 1   |
|                                |                                                                                        | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична<br>відповідь, опис ситуації, обґрунтування<br>власної думки) | 5   |
| Змістовий модуль 6             |                                                                                        |                                                                                                     |     |
| Тиждень 8<br>Семінар 6         | Бізнес процеси, що<br>пов’язані зі<br>споживачем                                       | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                            | 1   |
|                                |                                                                                        | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична<br>відповідь, опис ситуації, обґрунтування<br>власної думки) | 5   |
| Змістовий модуль 7             |                                                                                        |                                                                                                     |     |
| Тиждень 9-10<br>Семінар 7      | Модель бізнес<br>процесу<br>«Фінансовий аналіз<br>і облік»                             | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                            | 1   |
|                                |                                                                                        | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична<br>відповідь, опис ситуації, обґрунтування<br>власної думки) | 5   |
| Змістовий модуль 8             |                                                                                        |                                                                                                     |     |
| Тиждень 11<br>Семінар 8        | Опис і<br>моделювання<br>бізнес-процесу<br>«управляти<br>персоналом»                   | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                            | 1   |
|                                |                                                                                        | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична<br>відповідь, опис ситуації, обґрунтування<br>власної думки) | 5   |
| Змістовий модуль 9             |                                                                                        |                                                                                                     |     |
| Тиждень 12<br>Семінар 9        | Формування<br>інтегрованих баз<br>даних                                                | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                            | 1   |
|                                |                                                                                        | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична<br>відповідь, опис ситуації, обґрунтування<br>власної думки) | 5   |
| Змістовий модуль 10            |                                                                                        |                                                                                                     |     |
| Тиждень 13-14<br>Семінар 10    | Формування і<br>підтримка<br>інформаційних баз<br>даних управління<br>бізнес-процесами | Тестування у СЕЗН Moodle                                                                            | 1   |
|                                |                                                                                        | Ситуаційне завдання – кейс (аналітична<br>відповідь, опис ситуації, обґрунтування<br>власної думки) | 5   |
| Підсумковий контроль (max 40%) |                                                                                        |                                                                                                     |     |
| Тестування на платформі Moodle |                                                                                        |                                                                                                     | 40  |
| Разом                          |                                                                                        |                                                                                                     | 100 |

## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Бутко М.П., Задорожна С.М., Іванова Н.В. Виробничий менеджмент : підруч. для студ. вищ. навч. закл. затв. МОНУ. Київ : Центр учбової літератури, 2015. 424 с.
2. Горошкова Л.А., Волков В.П. Виробничий менеджмент : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2016. 131 с.
3. Бікулов Д. Т, Чкан А. С., Олійник О. М., Маркова С. В. Менеджмент : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 360 с.
4. Гуменник В.І., Копчак Ю.С., Кондур О.С. Менеджмент організацій : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ : Знання, 2012. 145 с.



5. Олійник О.М., Головань О.О., Чкан А.С. Реінжиніринг бізнес-процесів : навч. посіб. для здобув. ступ. вищ. освіти магістра спец. "Менеджмент" освітньо-проф. програми "Бізнес-адміністрування". Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 72 с.
6. Томашевський О.М., Цегелик Г.Г., Вітер М.Б. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. реком. МОНМСУ. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 296 с.

#### **Інформаційні ресурси:**

1. Державна служба статистики України : офіційний сайт. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>. (дата звернення: 30.08.2022).
2. Державна фіскальна служба України : офіційний сайт. URL: <http://sfs.gov.ua>. (дата звернення: 30.08.2022).
3. Міністерство фінансів України : офіційний сайт. URL: <https://www.mof.gov.ua/uk>. (дата звернення: 30.08.2022).
4. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського : офіційний сайт. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>. (дата звернення: 30.08.2022).
5. Міністерство економіки України URL: <http://www.me.gov.u>. (дата звернення: 30.08.2022).
6. Національний банк України. URL: <http://www.bank.gov.ua/control/uk/index>. (дата звернення: 30.08.2022).
7. Національна академія наук України URL: <http://www.nas.gov.ua>. (дата звернення: 30.08.2022).

## **РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>1</sup>**

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Інтерактивний характер викладання дисципліни «Менеджмент бізнес-процесів» передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які з поважних причин були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі Moodle СЕЗН ЗНУ.*

### **Політика академічної доброчесності**

*Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ).*

*Усі письмові роботи, що виконуються студентами під час вивчення дисципліни, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).*

---

<sup>1</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



**Комунікація**

*Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно.*

*Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.*

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**  
Силабус навчальної дисципліни  
**ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2022-2023 рр.**



**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р.** (<https://www.znu.edu.ua/ukr/university/11929/12619>)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна,
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvasik54@gmail.com](mailto:alexvasik54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>